

## CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE

- 1. EI TOWERS** si impegna a fornire alla Società [●], nella propria qualità di operatore televisivo nazionale su frequenze terrestri in tecnica digitale, in conformità alle condizioni prescritte dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in sede di adozione del provvedimento del 14 dicembre 2011, n. 23117 (di seguito definita "**CLIENTE**"), che ne faccia espressa richiesta, alle condizioni di seguito convenute, il servizio di manutenzione preventiva, primo intervento, manutenzione straordinaria o correttiva (nel seguito complessivamente denominati "**Servizi di Manutenzione**") degli apparati, delle apparecchiature e degli impianti (il tutto nel seguito definito come "**Apparati/o**") già installati in una o più postazioni nella disponibilità di **EI TOWERS** (di seguito "**Postazioni**").
- 2.** Il corrispettivo per i Servizi di Manutenzione, espresso in Euro e oltre IVA, è riportato nel listino generale pubblicato sul sito istituzionale della società (di seguito "**Listino**") e viene calcolato sulla base del criterio "a giornata", così come meglio indicato nella relativa voce del Listino. Resta inteso che l'impiego di eventuali ricambi e l'utilizzo di eventuali mezzi speciali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: elicottero, gatto delle nevi, funivia, seggiovie, ecc.) qualora necessari per raggiungere le Postazioni e prestare i Servizi di Manutenzione, saranno direttamente a carico del **CLIENTE** e fatturate a parte da **EI TOWERS**, come meglio *infra* specificato.
- 3.** I pagamenti verranno effettuati entro 30 (trenta) giorni data fattura fine mese, previa emissione da parte di **EI TOWERS** di idoneo documento fiscale a

consuntivo. In caso di ritardato pagamento, dalla relativa scadenza verranno applicati sulle somme dovute gli interessi di mora al tasso EURIBOR maggiorato di 2 (due) punti. Il tasso verrà computato per il periodo decorrente dalla data in cui il pagamento sarebbe stato dovuto sino a quello del pagamento avvenuto.

4. Il presente contratto regola le ipotesi in cui il **CLIENTE**, già ospite con i propri Apparati presso le Postazioni di **EI TOWERS** in forza di specifico Contratto di Ospitalità, decidesse di rivolgersi a **EI TOWERS** per l'effettuazione di uno o più dei Servizi di Manutenzione, presso una o più Postazioni, con carattere temporaneamente limitato o anche solo occasionale, restando bene inteso che rimane nella facoltà del **CLIENTE** – ove di suo eventuale interesse – richiedere in qualunque momento a **EI TOWERS** di convertire il proprio Contratto di Ospitalità in un Contratto di Ospitalità e Manutenzione, con la conseguente applicazione dei diversi termini e condizioni, anche economiche, riportate nel Listino per tale ultima tipologia contrattuale.
5. **EI TOWERS** assicura l'osservanza dei regolamenti e delle esigenze operative del **CLIENTE** da parte dei propri dipendenti – o di eventuali subappaltatori che presteranno la loro opera – che avranno accesso alle Postazioni. **EI TOWERS** garantisce inoltre che il personale adibito a fornire tali prestazioni è a tutti gli effetti suo dipendente, o distaccato, oppure consulente e/o collaboratore nel rispetto della normativa vigente e si impegna a soddisfare tutti gli obblighi in materia di assicurazioni, previdenza ed assistenza, nonché quelli in materia fiscale, derivanti dal Contratto Collettivo di Lavoro della categoria, da accordi

integrativi aziendali e da tutte le disposizioni normative vigenti. **EI TOWERS** applicherà, pertanto, nei rapporti con i propri dipendenti e/o collaboratori, che a qualunque titolo parteciperanno e/o collaboreranno alla realizzazione e alla fornitura dei Servizi di Manutenzione, i trattamenti legali, contrattuali, assicurativi, fiscali, previdenziali ed assistenziali di riferimento. Parimenti, nel caso di subappalto, anche se parziale, che il **CLIENTE** espressamente autorizza, ferma in ogni caso la responsabilità solidale di **EI TOWERS**, **EI TOWERS** rilascia le medesime garanzie per quanto attiene il personale di tale subappaltatore. **EI TOWERS** dichiara e garantisce altresì espressamente che contatterà e compenserà direttamente chiunque parteciperà e/o collaborerà alla realizzazione e fornitura dei Servizi di Manutenzione, assumendo a proprio carico ogni onere relativo ai compensi. In particolare, **EI TOWERS** esonererà e terrà indenne il **CLIENTE** e i suoi dipendenti e collaboratori, da ogni onere e responsabilità derivante dagli adempimenti di cui sopra, intendendosi che tutti gli obblighi legali, assicurativi, previdenziali, fiscali, assicurativi, contrattuali inerenti il personale utilizzato da **EI TOWERS** nell'esecuzione dei Servizi di Manutenzione, saranno integralmente a carico di **EI TOWERS**, ivi compreso ogni onere relativo ai compensi, spese sostenute, adempimenti ed autorizzazioni di ogni genere e natura, risarcimenti ed indennizzi.

6. Il **CLIENTE**, nel dare atto che, per la migliore esecuzione dei Servizi di Manutenzione, proprio personale dipendente potrà all'occorrenza dover collaborare con personale e/o consulenti di **EI TOWERS**, accetta di prestare a favore di **EI TOWERS** e del relativo Gruppo di appartenenza pari garanzie e

impegni a soddisfare ogni e tutti gli obblighi in materia di assicurazioni, previdenza ed assistenza, nonché quelli in materia fiscale, derivanti dal Contratto Collettivo di Lavoro della categoria e/o da accordi integrativi aziendali e da tutte le disposizioni normative vigenti, nonché relativa manleva da qualunque pretesa o azione che qualsiasi terzo, compresi i dipendenti e/o collaboratori del **CLIENTE** medesimo, possano avanzare, in qualsivoglia momento (anche successivo alla durata del presente Contratto) che sia in qualunque modo riconducibile ai Servizi di Manutenzione e che sia ascrivibile a dolo o colpa grave del **CLIENTE**. Il **CLIENTE** si impegna altresì sin d'ora a consegnare a **EI TOWERS**, a richiesta di quest'ultima, copia dei documenti comprovanti l'adempimento degli obblighi di cui sopra, con particolare riferimento ai propri dipendenti che collaboreranno con **EI TOWERS** per l'esecuzione dei Servizi di Manutenzione.

7. Il **CLIENTE** si impegna ad assicurare gli Apparatati contro i rischi di incendio, furto ed altri eventuali danni che potrebbero arrecare a terzi. Il **CLIENTE** garantisce altresì che gli Apparatati soddisfano tutti i requisiti relativi alla sicurezza, in particolare quelli previsti da provvedimenti di legge o autorità amministrativa competenti in materia.
8. Il **CLIENTE** dichiara e garantisce: **(i)** che gli Apparatati installati presso le Postazioni sono in proprio legittimo possesso e che potranno essere utilizzate soltanto dal **CLIENTE** stesso, senza facoltà di cessione a terzi; e **(ii)** che attuerà tutti gli accorgimenti necessari affinché gli Apparatati siano dotati di sistemi di protezione e siano conformi a tutto quanto previsto dalla normativa

sulla prevenzione degli infortuni e in particolare al D.lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

9. Salvo il caso di dolo o colpa grave, **EI TOWERS** non sarà responsabile in nessun modo del malfunzionamento degli Apparati. il **CLIENTE** manleva sin da ora **EI TOWERS**, che è semplice somministratrice di servizi, da ogni e qualsiasi responsabilità comunque conseguente all'effettuazione degli stessi.
10. Il **CLIENTE** dichiara altresì di avere preso atto del Codice Etico, nonché del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01, adottato da **EI TOWERS**, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente contratto. Eventuali violazioni del Codice Etico e/o del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01, di tempo in tempo vigente potranno, pertanto determinare, nei casi più gravi, la risoluzione del presente contratto nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti da **EI TOWERS**.
11. Con la sottoscrizione del presente contratto, il **CLIENTE** conferma il consenso al trattamento, alla comunicazione e alla diffusione dei dati forniti. Dà atto altresì di essere stato adeguatamente informato circa le finalità del suddetto trattamento, nonché dei diritti sanciti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 a tutela della riservatezza dei dati.
12. Le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito alla validità, all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto, dovranno essere risolte, in prima istanza, secondo procedimento amichevole in buona fede tra le Parti mediante ricorso alla valutazione congiunta dei vertici aziendali. Qualora entro 30 (trenta) giorni, a decorrere dall'avvio del predetto

procedimento amichevole, tale tentativo di composizione non avesse buon fine, le eventuali controversie che dovessero permanere in relazione alle condizioni economiche del presente Contratto potranno essere sottoposte al servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano. Nel caso in cui tale tentativo di mediazione fallisca, nonché per ogni altra disputa relativa all'esistenza, la validità, l'efficacia, l'esecuzione, l'interpretazione e/o la risoluzione del presente Contratto, la controversia sarà infine devoluta alla competenza esclusiva del foro di Monza, con espressa esclusione di qualsiasi altro foro concorrente.

## **CARATTERISTICHE E MODALITÀ DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E DELLE ATTIVITÀ DI CARATTERE ORDINARIO**

### **A. Primo Intervento**

Si intende l'esecuzione di un servizio, su specifica chiamata del **CLIENTE**, volto a garantire il raggiungimento della Postazione indicata, da parte di personale di **EI TOWERS** o di società dalla medesima incaricate nel più breve tempo possibile, e comunque tipicamente entro i tempi indicati nella **tabella allegata sub 1 [tabella che verrà predisposta di concerto con il CLIENTE sulla base del listino generale pubblicato sul sito istituzionale della società EI TOWERS]** a decorrere dalla chiamata, per effettuare una pronta diagnosi della problematica segnalata e se necessario proporre al **CLIENTE** gli interventi da effettuare per il ripristino della funzionalità con l'indicazione delle parti di ricambio necessarie (di seguito "**Proposta di Intervento**") ovvero se sia reputata necessaria la sostituzione degli Apparat. Il **CLIENTE** dovrà dare conferma della disponibilità delle relative parti di ricambio o in caso contrario potrà chiedere a **EI TOWERS** un'offerta economica per la fornitura delle

stesse.

Una volta in possesso delle parti di ricambio fornite dal **CLIENTE** o approvvigionate autonomamente previa accettazione dell'offerta da parte dello stesso, **EI TOWERS** procederà ad effettuare l'intervento di Manutenzione Straordinaria di cui al successivo paragrafo C.

Fermo tale impegno, **EI TOWERS**, ove tecnicamente possibile, adotterà ogni ragionevole sforzo per tentare di ripristinare, anche in modalità provvisoria, la funzionalità dell'impianto.

Resta inteso che anche in caso di ripristino provvisorio, **EI TOWERS** si impegna a presentare al **CLIENTE** la Proposta di Intervento. **EI TOWERS** attiverà i propri tecnici o le società incaricate per il primo intervento, a seguito della comunicazione del **CLIENTE** al referente individuato da **EI TOWERS** a mezzo fax oppure mediante posta elettronica.

Resta altresì inteso che il costo per l'utilizzo di eventuali mezzi speciali, pezzi di ricambio o quant'altro necessario all'espletamento del servizio, fatta eccezione per i normali materiali di consumo, sarà a carico del **CLIENTE** in aggiunta al corrispettivo per i Servizi di Manutenzione riportato nel Listino ai sensi del precedente articolo 2.

#### **B. Manutenzione preventiva**

Si intende l'esecuzione di tutti gli interventi necessari a garantire un corretto funzionamento nel tempo degli Apparati come richiesti di volta in volta dal **CLIENTE**, al fine di verificarne le condizioni di esercizio e di prevenire l'insorgenza di possibili guasti. Nel dettaglio, durante l'espletamento di tale servizio potranno essere svolte su specifica richiesta del cliente le attività nel seguito riportate.

**Per gli apparati raffreddati ad aria:**

- il controllo funzionamento regolare ventole;
- la pulizia dei filtri e loro eventuale sostituzione.

**Per gli apparati raffreddati a liquido:**

- Controllo funzionamento degli scambiatori di calore e loro pulizia;
- Controllo funzionamento pompe (e loro scambio) e relativo controllo del flusso e pressione;
- Controllo livello liquido ed eventuale rabbocco;
- Pulizia filtri.

**Per la parte elettronica di tutti i trasmettitori:**

- Controllo generale dell'apparato;
- Controllo funzionamento dell'eventuale logica e sistema di scambio;
- Misura potenza di uscita diretta e riflessa;
- Misura dei parametri qualitativi del segnale diffuso **Per i ponti radio:**
- verifica della potenza di uscita,
- verifica del livello ricevuto.

Potrà inoltre essere verificato il corretto funzionamento dei ricevitori satellite tramite demodulazione del segnale ricevuto e verificata la condizione di aggancio dei ricevitori GPS.

Resta inteso che tutte le attività di manutenzione preventiva che necessitano di una interruzione del servizio dovranno essere preventivamente autorizzate dal **CLIENTE**.

**C. Manutenzione straordinaria**

Si intende l'intervento finalizzato al ripristino della normale funzionalità dell'Apparato, a



seguito di un'avaria non riparata nell'ambito del Primo Intervento (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fanno parte degli Interventi Straordinari anche tutti quegli interventi richiesti dal **CLIENTE** a **EI TOWERS**, inerenti alla modifica dei parametri dell'impianto).

Il predetto servizio verrà fornito da **EI TOWERS** solo nell'ipotesi in cui il **CLIENTE**, dopo averne fatto richiesta scritta, abbia approvato la specifica offerta predisposta da **EI TOWERS** sulla base del criterio "a giornata", così come meglio indicato nella relativa voce del Listino.

Le riparazioni degli Apparatì verranno eseguite nel minor tempo possibile a decorrere dall'approvazione da parte del **CLIENTE** dell'offerta predisposta da **EI TOWERS** per l'intervento e comunque dalla disponibilità delle necessarie parti di ricambio.