

**CONTRATTO DI FULL SERVICE
PER LA GESTIONE DI UNA RETE TELEVISIVA DIGITALE**

Tra

Società [●], con sede legale [●] via [●] n. [●], capitale sociale di Euro [●] interamente versato, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di [●] [●], Partita IVA [●], in persona del [●], [●], domiciliato per la carica presso la sede sociale, debitamente munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente atto (qui di seguito "**CLIENTE**");

e

EI TOWERS S.p.A. (società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di F2i TLC 2 S.p.A.), con sede legale in Lissone (MB), via Giacomo Zanella 21, iscritta al Registro delle Imprese di Monza e Brianza REA MB 1596613,, C.F. 12916980159, Partita Iva 01055010969, capitale sociale 2.826.237,70, in persona del suo Amministratore Delegato, Guido Barbieri, domiciliato per la carica presso la sede sociale, debitamente munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente atto (qui di seguito "**EI TOWERS**");

Premesso che:

- 1) Il **CLIENTE** è titolare di autorizzazione generale per operatore di rete radiotelevisiva in ambito nazionale, ai sensi degli artt. 13 e 15 Dlgs 8 novembre 2021, n. 208, e art. 11 Dlgs 1° agosto 2003, n. 259, prot. n. [●] (di seguito "**Autorizzazione Generale**") e dei correlati diritti di uso delle frequenze radiotelevisive e delle eventuali frequenze per i collegamenti in ponte radio, incluse le specifiche Apparecchiature di Trasmissione necessarie al trasporto e alla diffusione del Segnale sul Territorio (concetti tutti come meglio *infra* definiti);
- 2) **EI TOWERS** ha la proprietà e/o comunque la disponibilità delle infrastrutture di rete e del necessario *Know-how* per poter fornire una serie di servizi in qualità di cd. *tower company*, ossia tutti quei servizi *lato sensu* relativi all'ospitalità presso postazioni di apparati radiotelevisivi e/o di telecomunicazione per consentire – in base alle diverse esigenze manifestate dai vari soggetti beneficiari dei relativi servizi – la distribuzione e la diffusione dei relativi segnali radiotelevisivi e/o di telecomunicazione da prestarsi a favore dei titolari delle necessarie autorizzazioni ministeriali, i quali necessitano dei Servizi oggetto del presente Contratto.
- 3) Per l'esercizio dell'Autorizzazione Generale mediante la propria rete di distribuzione e diffusione digitale avente copertura nazionale (qui di seguito "**Rete Digitale**"), il **CLIENTE**, pertanto, necessita:

- (i) della disponibilità, in comune con altri utenti, di un complesso di postazioni (come meglio *infra* definite "**Siti**") per l'installazione delle Apparecchiature di Trasmissione per il trasporto e per la diffusione del Segnale in tecnologia digitale terrestre – come *infra* definito – trasmesso sulla Rete Digitale (cd. "**Servizi di Ospitalità**");
 - (ii) dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione delle suddette Apparecchiature di Trasmissione, del controllo qualità del Segnale sul Territorio, del supporto tecnico allo sviluppo della Rete Digitale e del supporto tecnico alla gestione delle pratiche amministrative inerenti l'installazione delle Apparecchiature di Trasmissione presso i Siti (cd. "**Servizi di Assistenza e Manutenzione**");
 - (iii) della messa a disposizione e della necessaria integrazione con le Apparecchiature di Trasmissione, unitamente all'imprescindibile supporto di *Know-how* tecnico-operativo e manutentivo, del complesso delle apparecchiature e delle infrastrutture tecniche, di proprietà e/o nella piena disponibilità di **EI TOWERS** e della infrastruttura satellitare nella disponibilità di **EI TOWERS**, al fine di consentire al **CLIENTE** stesso la distribuzione e la diffusione del Segnale (cd. "**Servizi di Utilizzo dell'Infrastruttura di Trasmissione**");
 - (iv) dei servizi di *encoding*, di *multiplexing*, di *encryption* e di sincronizzazione per la trasmissione del Segnale in modalità SFN (cd. "**Servizi di Head End**");
 - (v) dei servizi di progettazione della Rete Digitale (cd. "**Servizi di Progettazione**").
- 4) I Siti consistono in infrastrutture convenientemente situate, consistenti in superfici coperte per il ricovero di apparati e strutture a sviluppo verticale, ove sono disponibili sistemi radianti, antenne paraboliche, sistemi combinatori ed ulteriori altre parti di infrastrutture, quali impianti elettrici, ecc., idonee ad ospitare le Apparecchiature di Trasmissione e a consentirne l'adeguata integrazione con l'Infrastruttura di Trasmissione, necessaria ai fini del trasporto e della corretta diffusione del Segnale.
- 5) Il complesso delle apparecchiature e infrastrutture tecniche esistenti presso i Siti ("**Infrastruttura di Trasmissione**" come verrà meglio *infra* definita) è funzionale – *inter alia* – alla resa dei servizi di trasporto e di diffusione del Segnale relativo alla Rete Digitale.

- 6) L'attribuzione ad un unico soggetto della responsabilità di tutto il processo di progettazione, realizzazione, gestione e *monitoring* della Rete Digitale offre la massima garanzia in termini di prestazioni e di affidabilità della relativa rete.
- 7) **EI TOWERS** ha la disponibilità dei Siti, che vengono già utilizzati per lo svolgimento della propria attività imprenditoriale, e possiede altresì un'organizzazione tecnica e imprenditoriale idonea all'esecuzione dei servizi di ospitalità, di manutenzione ordinaria e straordinaria di apparecchiature e infrastrutture destinate alla distribuzione e alla diffusione dei segnali televisivi su base nazionale; dispone inoltre di magazzini di deposito per lo stoccaggio delle parti di ricambio, distribuiti opportunamente sul territorio nazionale e tutto quanto altro necessario ad assicurare il funzionamento di tale complesso di infrastrutture; dispone inoltre di adeguati centri di controllo remoto per garantire la supervisione ed il monitoraggio del corretto stato di funzionamento delle reti gestite.

Tutto ciò premesso, tra le Parti si conviene e stipula quanto segue:

Articolo 1. PREMESSE

Le premesse e gli Allegati al Contratto costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso, con forza e valore di patto.

Articolo 2. DEFINIZIONI

Salvo diversa specifica indicazione, i seguenti termini con iniziale maiuscola avranno, nel presente Contratto e nei suoi Allegati, il significato qui di seguito indicato.

- 2.1 Per “**Apparecchiature di Diffusione**” si intende il complesso di apparati (come indicati nell'Allegato Articolo 2) e relative componenti accessorie di proprietà e/o comunque nella piena disponibilità del **CLIENTE**, collocati nei Siti, finalizzati alla diffusione terrestre del Segnale.
- 2.2 Per “**Apparecchiature di Distribuzione**” si intende il complesso di apparati (come indicati nell'Allegato Articolo 2) e relative componenti accessorie (collegamenti in ponte radio e collegamenti rx satellitari) di proprietà e/o comunque nella piena disponibilità del **CLIENTE**, collocati nei Siti, finalizzati al trasporto del Segnale.
- 2.3 Per “**Apparecchiature di Trasmissione**” si intendono congiuntamente le Apparecchiature di Diffusione e le Apparecchiature di Distribuzione.
- 2.4 Per “**Area di Servizio**” si intende l'area geografica nel cui ambito il Segnale trasmesso è ricevibile dall'utente.

- 2.5** Per “**CLIENTE**” si intende la **Società [●]** in epigrafe indicata, nella propria qualità di operatore televisivo nazionale su frequenze terrestri in tecnica digitale, in conformità alle condizioni prescritte dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in sede di adozione del provvedimento del 12 novembre 2019, n. 27984.
- 2.6** Per “**Comitato Tecnico**” si intende il comitato composto ai sensi del e con le competenze indicate al successivo articolo 9 del Contratto.
- 2.7** Per “**Contratto**” si intende il presente accordo ed i relativi allegati.
- 2.8** Per “**Corrispettivi Annuali**” si intendono gli ammontari di prezzo espressi in Euro e oltre IVA, su base annua, da corrispondere a **EI TOWERS** per l’erogazione dei Servizi, come specificati nell’**Allegato Articolo 4**.
- 2.9** Per “**Degradazione**” del Segnale si intende la perdita del Segnale all’interno dell’Area di Servizio, in misura tale da non pregiudicarne significativamente la fruizione nell’intera Area di Servizio considerata.
- 2.10** Per “**Indice di Continuità**” si intende il livello di disponibilità del Segnale calcolato secondo la formula indicata nell’**Allegato Articolo 3.2**.
- 2.11** Per “**Infrastruttura di Trasmissione**” si intende il complesso delle apparecchiature e delle infrastrutture tecniche, di proprietà e/o nella piena disponibilità di **EI TOWERS**, che unitamente alle Apparecchiature di Trasmissione permettono il trasporto e la diffusione del Segnale nella specificata Area di Servizio.
- 2.12** Per “**Interruzione**” si intende la perdita del Segnale ad un livello tale da pregiudicare la corretta fruibilità dei programmi televisivi all’interno dell’intera Area di Servizio.
- 2.13** Per “**Parte**” si intende il **CLIENTE** e **EI TOWERS** disgiuntamente e per “**Parti**” le predette entità cumulativamente.
- 2.14** Per “**Qualità del Segnale**” si intende la continua e corretta ricezione del Segnale da parte dell’utente.
- 2.15** Per “**Segnale**” si intende il segnale televisivo (*transport stream max. 24Mbit*) trasmesso sulla Rete Digitale, così come originato direttamente dal **CLIENTE** e consegnato presso il punto di consegna di **EI TOWERS**, diffuso via etere nell’Area di Servizio in conformità agli standard internazionali.

- 2.16** Per “**Servizi**” si intendono: **(i)** i Servizi di Ospitalità; **(ii)** i Servizi di Assistenza e Manutenzione; **(iii)** i Servizi di Utilizzo dell’Infrastruttura di Trasmissione; **(iv)** i Servizi di Head End; e **(v)** i Servizi di Progettazione.
- 2.17** Per “**Siti**” si intendono i siti di proprietà o comunque nella disponibilità di **EI TOWERS**, presso i quali sono ospitate le Apparecchiature di Trasmissione.
- 2.18** Per “**Territorio**” si intende l’area geografica comprendente la Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino, lo Stato della Città del Vaticano.

Articolo 3. OGGETTO

- 3.1.** Il presente Contratto ha ad oggetto la prestazione da parte di **EI TOWERS** a favore del **CLIENTE**, su base non esclusiva, con rischio, gestione ed organizzazione di capitali e mezzi propri, secondo i termini e le condizioni di seguito specificati, dei seguenti Servizi:
- a. Servizi di Ospitalità:** intendendosi come tali la locazione da parte di **EI TOWERS**, a favore del **CLIENTE**, di porzioni di Siti attrezzati, necessari al fine di consentire l’ospitalità ed il corretto funzionamento delle Apparecchiature di Trasmissione come meglio specificato nell’**Allegato Articolo 3.1.a**;
 - b. Servizi di Assistenza e Manutenzione:** intendendosi come tali i Servizi finalizzati a gestire e mantenere in perfetta efficienza le Apparecchiature di Trasmissione, nonché al controllo della Qualità del Segnale come più dettagliatamente specificati nell’**Allegato Articolo 3.1.b** e nell’**Allegato Articolo 3.3**. I Servizi saranno prestati a regola d’arte dal personale di **EI TOWERS**, dotato di idonea strumentazione e di adeguata preparazione tecnico-professionale;
 - c. Servizi di Utilizzo dell’Infrastruttura di Trasmissione:** intendendosi come tali i Servizi finalizzati alla messa a disposizione del **CLIENTE**, unitamente al necessario supporto di *Know-how* tecnico-operativo e manutentivo, della infrastruttura satellitare nella disponibilità di **EI TOWERS**, al fine di consentire al **CLIENTE** stesso di integrare tali apporti infrastrutturali con le proprie risorse frequenziali e con le proprie Apparecchiature di Trasmissione per poter effettuare la distribuzione e la diffusione del Segnale come meglio specificati nell’**Allegato Articolo 3.1.c**;
 - d. Servizi di Head End,** intendendosi come tali i servizi di *encoding*, di *multiplexing*, di *encryption* e di sincronizzazione per la trasmissione del Segnale in modalità SFN come meglio specificati nell’**Allegato Articolo 3.1.d**;

e. Servizi di Progettazione: intendendosi come tali tutti i servizi necessari a consentire ad **CLIENTE** la realizzazione e lo sviluppo della Rete Digitale e l'approvvigionamento degli Apparati di Trasmissione come meglio specificati nell' **Allegato Articolo 3.1.e.**

3.2 In considerazione del fatto che la Qualità del Segnale assume per il **CLIENTE** un'importanza strategica ai fini dell'esercizio della propria attività di impresa, le Parti concordano che i Servizi dovranno essere eseguiti in modo da garantire precisi livelli di continuità ed affidabilità del Segnale. A tal fine, le Parti riconoscono che la continuità del Segnale costituisce un elemento fondamentale per la valutazione della Qualità del Segnale, pur ammettendo che per la determinazione di quest'ultima concorrono altresì fattori che possono non dipendere da **EI TOWERS**, come – a titolo esemplificativo – la degenerazione del Segnale per cause non imputabili all'operato di **EI TOWERS**, eventuali situazioni interferenziali e condizioni meteorologiche particolarmente critiche.

La misura del livello di prestazione garantito, i criteri e le modalità di calcolo dello stesso sono specificati nell'**Allegato Articolo 3.2.**

Per l'intera durata del Contratto il Grado di Disponibilità, come definito nell'Allegato Articolo 3.2, sarà assicurato ad un livello non inferiore al **[99] %** ("**Grado di Disponibilità Garantito**").

Fermo restando quanto sopra, **EI TOWERS** evidenzia che durante il periodo 2017 – 2023 il Grado di Disponibilità rilevato per servizi analoghi offerti ai propri clienti non è mai sceso sotto il 99.5% e pertanto **EI TOWERS**, compatibilmente con le scelte tecnologiche imposte dal **CLIENTE**, applicherà il proprio *best effort* affinché tale Grado di Disponibilità possa essere mantenuto per tutta la durata del Contratto.

Resta inteso che, ai fini del calcolo del predetto livello di affidabilità e continuità, non si considerano le eventuali anomalie del Segnale dovute a cause che risultino, a giudizio del Comitato Tecnico e dietro adeguata documentazione fornita da **EI TOWERS**, non essere imputabili alla condotta commissiva od omissiva di **EI TOWERS**.

Articolo 4. CORRISPETTIVI

4.1 A fronte della fornitura dei Servizi di Ospitalità e dei Servizi di Utilizzo dell'Infrastruttura di Trasmissione di cui ai precedenti art. 3.1.a e 3.1. c (incluso il rimborso dell'energia elettrica che viene però indicato con voce separata), il **CLIENTE** corrisponderà a **EI TOWERS** i Corrispettivi Annuali indicati nell'**Allegato Articolo 4.**

- 4.2** A fronte della fornitura dei Servizi di Assistenza e Manutenzione, dei Servizi di Head End e dei Servizi di Progettazione e di cui ai precedenti artt. 3.1.b, 3.1.d e 3.1 e, il **CLIENTE** corrisponderà a **EI TOWERS** i Corrispettivi Annuali indicati nell'**Allegato Articolo 4**.
- 4.3** In caso di periodi di fruizione dei Servizi ridotti rispetto al periodo annuale, si procederà alle corrispondenti ripartizioni dei rispettivi Corrispettivi Annuali, per la quota parte del periodo di effettiva fruizione.
- 4.4** I Corrispettivi Annuali sono comprensivi di tutti i Servizi ad eccezione: **(i)** della eventuale fornitura e dell'installazione delle Apparecchiature di Trasmissione; **(ii)** della fornitura di tutte le parti di ricambio relative alle Apparecchiature di Trasmissione, e **(iii)** degli eventuali costi di riparazione delle Apparecchiature di Trasmissione sostenuti da **EI TOWERS** nonché i costi per l'utilizzo di mezzi speciali (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: elicottero, gatto delle nevi, funivia, seggiovie) necessari a raggiungere i Siti. Tali servizi saranno di volta in volta fatturati da **EI TOWERS** al **CLIENTE** a prestazioni eseguite. Il **CLIENTE** altresì riconosce che, essendo il corrispettivo per i Servizi comprensivo del rimborso dei costi per la fornitura di energia elettrica, lo stesso potrà subire adeguamenti in funzione di eventuali incrementi delle tariffe determinati dalle competenti Autorità e fatto altresì salvo quanto previsto al successivo articolo 7.3.
- 4.5** Il pagamento dei Corrispettivi Annuali verrà effettuato anticipatamente su base trimestrale, entro la fine del primo mese del trimestre di riferimento, previo ricevimento di idoneo documento fiscale, e verranno aggiornati su base annuale in applicazione del **100%** della variazione del relativo indice ISTAT. In caso di ritardato pagamento, dalla relativa scadenza verranno applicati sulle somme dovute gli interessi di mora al tasso EURIBOR su base giornaliera ad un tasso pari al tasso di riferimento BCE maggiorato di [otto] punti percentuali. Il mancato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi Annuali nei termini e con le modalità convenute nel presente Contratto darà facoltà a **EI TOWERS**, senza preventiva diffida, di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ..
- 4.6** *[Per nessun motivo o causa potrà essere ritardato o sospeso il pagamento, impegnandosi il **CLIENTE**, con la clausola "solve et repete", nel senso più ampio, a non sollevare o sostenere, né in via di azione né in via di eccezione, alcuna contestazione nei confronti di **EI TOWERS** se non dopo l'effettivo pagamento di tutte le fatture emesse da **EI TOWERS**. Il **CLIENTE** non potrà imputare il pagamento al capitale, piuttosto che agli interessi e alle spese, senza il consenso scritto di **EI TOWERS**. Il pagamento fatto in conto di capitale e d'interessi dovrà essere imputato prima agli interessi].*

Articolo 5. GARANZIE E RESPONSABILITA'

- 5.1** Ciascuna Parte garantisce che l'esecuzione del Contratto non viola alcun precedente rapporto giuridico intervenuto con terzi.
- 5.2** **EI TOWERS** garantisce la perfetta funzionalità dei Siti per la distribuzione e diffusione del Segnale nell'Area di Servizio. **EI TOWERS** garantisce altresì di avere attuato tutti i possibili accorgimenti, affinché i Siti siano conformi a quanto previsto dalla normativa sulla prevenzione degli infortuni (D. Lgs.vo. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni) e si impegna ad effettuare gli eventuali interventi imposti dall'adozione di leggi, di regolamenti, di provvedimenti amministrativi o di altra natura. **EI TOWERS** dichiara e garantisce altresì che i propri mezzi e le proprie attrezzature sono conformi alla normativa sulla prevenzione infortuni e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, nonché di avere ottemperato ad ogni previsto obbligo in materia di formazione / informazione del proprio personale dipendente in relazione ai rischi specifici correlati alle loro prestazioni lavorative.
- 5.3** Qualora ai fini dell'erogazione dei Servizi si renda necessario l'ottenimento di un nullaosta o di un'autorizzazione amministrativa, il **CLIENTE** – con la dovuta assistenza tecnico-operativa di **EI TOWERS** per quanto di propria competenza – provvederà nei tempi previsti, alla presentazione delle opportune istanze ed ai conseguenti adempimenti.
- 5.4** **EI TOWERS** riconosce di non avere diritto di fare uso del Segnale, che essa non potrà captare con proprie autonome apparecchiature, se non per controllarne la Qualità del Segnale e la rispondenza alle specifiche prestabilite, salvo differenti accordi, preventivi e per iscritto, intervenuti tra le Parti.
- 5.5** Ciascuna Parte si impegna nei confronti dell'altra a non porre in essere atti che cagionino interferenze dei segnali televisivi trasmessi attraverso le varie apparecchiature radiotelevisive e/o di telecomunicazione ospitate nei Siti.
- 5.6** **EI TOWERS** garantisce di possedere valide autorizzazioni, concessioni, permessi e/o licenze per l'erogazione dei Servizi, il tutto in conformità con la legislazione vigente in materia e che manterrà in essere per tutta la durata del presente Contratto le condizioni in forza delle quali sono state ottenute le autorizzazioni, concessioni, permessi e licenze suddette. **EI TOWERS** dichiara e garantisce altresì di essere dotata di un'organizzazione idonea a fornire le prestazioni richieste ai sensi del Contratto, in modo da assicurare il mantenimento dei livelli di prestazione indicati all'**Allegato Articolo 3.2.**

- 5.7** **EI TOWERS** assicura l'osservanza dei regolamenti e delle esigenze operative del **CLIENTE** da parte dei propri dipendenti – o di eventuali subappaltatori che presteranno la loro opera – che avranno accesso ai Siti. **EI TOWERS** garantisce inoltre che il personale adibito a fornire tali prestazioni è a tutti gli effetti suo dipendente, o distaccato, oppure consulente e/o collaboratore nel rispetto della normativa vigente e si impegna a soddisfare tutti gli obblighi in materia di assicurazioni, previdenza ed assistenza, nonché quelli in materia fiscale, derivanti dal Contratto Collettivo di Lavoro della categoria, da accordi integrativi aziendali e da tutte le disposizioni normative vigenti. **EI TOWERS** applicherà, pertanto, nei rapporti con i propri dipendenti e/o collaboratori, che a qualunque titolo parteciperanno e/o collaboreranno alla realizzazione e alla fornitura dei Servizi, i trattamenti legali, contrattuali, assicurativi, fiscali, previdenziali ed assistenziali di riferimento. Parimenti, nel caso di subappalto, **EI TOWERS** rilascia le medesime garanzie per quanto attiene il personale di tale subappaltatore. **EI TOWERS** dichiara e garantisce altresì espressamente che contatterà e compenserà direttamente chiunque parteciperà e/o collaborerà alla realizzazione e fornitura dei Servizi, assumendo a proprio carico ogni onere relativo ai compensi. In particolare, **EI TOWERS** esonererà e terrà indenne il **CLIENTE** e i suoi dipendenti e collaboratori, da ogni onere e responsabilità derivante dagli adempimenti di cui sopra, intendendosi che tutti gli obblighi legali, assicurativi, previdenziali, fiscali, assicurativi, contrattuali inerenti il personale utilizzato da **EI TOWERS** nell'esecuzione dei Servizi, saranno integralmente a carico di **EI TOWERS**, ivi compreso ogni onere relativo ai compensi, spese sostenute, adempimenti ed autorizzazioni di ogni genere e natura, risarcimenti ed indennizzi.
- 5.8** Se durante l'esecuzione del Contratto, i livelli di prestazione dei Servizi di Assistenza e Manutenzione di cui all'art. 3.1.b non dovessero rispettare quelli precisati nell'Allegato Articolo 3.2, **EI TOWERS** corrisponderà al **CLIENTE** le penali nella misura e secondo le modalità precisate nell'Allegato Articolo 5, salvo il maggior danno. Gli importi eventualmente dovuti a titolo di penale, saranno conteggiati in deduzione su quanto dovuto dal **CLIENTE** a **EI TOWERS**, nel periodo immediatamente successivo.
- 5.9** Sono escluse dal pagamento delle penali quelle situazioni di degrado dei livelli di prestazione garantiti dovute a cause che **EI TOWERS** dimostri, mediante esibizione di adeguata documentazione giustificativa, che sono ad essa non imputabili. Nel caso in cui le Parti non concordassero sulla non imputabilità a **EI TOWERS** delle suddette cause, rimane inteso che l'importo risultante dalla relativa penale non potrà essere automaticamente dedotto come indicato in precedenza.

5.10 Nell'esecuzione dei Servizi, **EI TOWERS** ottempererà a tutte le disposizioni di legge o di regolamento ovvero alle normative emesse da pubbliche autorità nella materia oggetto del Contratto. **EI TOWERS** terrà indenne il **CLIENTE** da ogni pretesa avanzata da terzi, ivi compresi i dipendenti di **EI TOWERS**, per danni di qualsiasi natura, verificatisi nel corso ed in occasione dell'esecuzione dei Servizi per colpa di **EI TOWERS** e/o di suoi subappaltatori. Identica garanzia è rilasciata dal **CLIENTE** per eventuali danni ad essa imputabili cagionati a **EI TOWERS** durante l'esercizio delle attività che formano oggetto del Contratto.

5.11 Il **CLIENTE** avrà la facoltà di controllare l'operato di **EI TOWERS**, anche mediante verifiche in loco da parte di suoi dipendenti o incaricati espressamente autorizzati dal **CLIENTE**, segnalando a **EI TOWERS** le eventuali disfunzioni od inconvenienti e **EI TOWERS** si impegna ad effettuare gli opportuni interventi.

5.12 Il **CLIENTE** dichiara espressamente di essere a conoscenza dello stato di fatto e di diritto in cui si trovano i Siti. **EI TOWERS** dichiara e garantisce di avere ricevuto dal **CLIENTE** il documento di comunicazione dei rischi delle Apparecchiature di Trasmissione realizzato dal **CLIENTE** nonché di avere visionato e di avere accettato il D.U.V.R.I. redatto dal **CLIENTE** stesso ai sensi dell'articolo 26 c. 3 del D.Lgs. 81/2008 e allegato al presente Contratto sub **Allegato Articolo 5.12.**

Il **CLIENTE** dichiara e garantisce di avere ricevuto da **EI TOWERS** il Documento di Comunicazione dei Rischi del Sito, realizzato da **EI TOWERS**.

Ai sensi dell'art. 26 comma 5 del D.Lgs. 81/2008, **EI TOWERS** dichiara che i costi a proprio carico relativi alle misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni ammontano ad euro [●] ([●]).

5.13 **EI TOWERS**, pertanto, garantisce sin d'ora che risarcirà e terrà indenne il **CLIENTE** e i suoi dipendenti e collaboratori da qualunque pretesa o azione che qualsiasi terzo, compresi i dipendenti e/o collaboratori di **EI TOWERS** possano avanzare, in qualsivoglia momento (anche successivo alla durata del presente Contratto) che sia in qualunque modo riconducibile ai Servizi e che sia ascrivibile a dolo o colpa grave di **EI TOWERS**. **EI TOWERS** si impegna sin d'ora a consegnare al **CLIENTE**, a richiesta di quest'ultima, copia dei documenti comprovanti l'adempimento degli obblighi di cui sopra, con particolare riferimento ai soggetti utilizzati da **EI TOWERS** per l'esecuzione dei Servizi.

5.14 Il **CLIENTE**, dà atto che, anche qualora per la migliore esecuzione dei Servizi, il proprio personale dipendente e/o collaboratore dovesse eventualmente collaborare con personale e/o consulenti e/o collaboratori di **EI TOWERS**,

rispetterà tutti gli obblighi in materia di assicurazioni, previdenza ed assistenza, nonché quelli in materia fiscale, derivanti dal Contratto Collettivo di Lavoro della categoria e/o da accordi integrativi aziendali e da tutte le disposizioni normative vigenti.

Il **CLIENTE** dichiara e garantisce, altresì, che assumerà a proprio carico ogni onere relativo alle attività prestate da chiunque dovesse eventualmente partecipare e/o collaborare con personale e/o consulenti e/o collaboratori di **EI TOWERS**.

In particolare, il **CLIENTE** manleverà e terrà indenne **EI TOWERS** e le società del relativo Gruppo di appartenenza da ogni pretesa o azione che qualsiasi terzo, compresi il personale dipendente e/o consulenti e/o collaboratori del **CLIENTE** medesimo, possano avanzare, in qualsivoglia momento, nonché da ogni onere e responsabilità derivanti dagli adempimenti di cui sopra, intendendosi che tutti gli obblighi legali, assicurativi, previdenziali, fiscali, contrattuali inerenti il personale dipendente e/o consulenti e/o collaboratori eventualmente utilizzato dal **CLIENTE** saranno integralmente a carico del **CLIENTE** stesso, ivi compreso ogni onere relativo ai compensi, spese sostenute, adempimenti ed autorizzazioni di ogni genere e natura, risarcimenti ed indennizzi.

5.15 Il **CLIENTE** si obbliga ad osservare la Procedura di Accesso ai Siti specificatamente prevista nel documento di cui all'Allegato 5.15 nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza.

5.16 Il **CLIENTE** prende atto che **EI TOWERS** ha adottato un sistema di gestione ambientale ai sensi della UNI EN ISO 14001:2015 consultabile all'indirizzo www.eitowers.it, volto a garantire la protezione dell'ambiente e, in particolare, a prevenire situazioni di inquinamento ambientale oltre che a minimizzare gli eventuali impatti ambientali.

Articolo 6. AGGIORNAMENTI TECNICI

Le caratteristiche delle Apparecchiature di Trasmissione potranno subire nel corso dell'esecuzione del Contratto una progressiva evoluzione e potranno, conseguentemente, essere variate in relazione ai piani di sviluppo del **CLIENTE**. In questo caso di variazione delle Apparecchiature di Trasmissione, le Parti provvederanno ad aggiornare l'Allegato Articolo 2 ed, eventualmente, l'Allegato Articolo 4.

Le Parti concordano che il **CLIENTE** ha diritto di apportare alla propria tecnologia di trasmissione eventuali evoluzioni e/o cambiamenti tecnologici, determinati da esigenze

insorte nel corso dell'esercizio delle proprie attività commerciali. In tal caso, **EI TOWERS**, dietro specifica richiesta del **CLIENTE**, dovrà predisporre e sottoporre all'approvazione dello stesso un adeguato piano di intervento sulla Rete Digitale, corredato di una specifica offerta economica, secondo i criteri indicati nel Contratto.

Articolo 7. MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITA' E REVISIONI DEL CONTRATTO

- 7.1** Il **CLIENTE** potrà richiedere, oppure **EI TOWERS** potrà proporre, modifiche nelle modalità di prestazione dei Servizi. Salvo impedimenti oggettivi, i corrispettivi per tali modifiche saranno comunicati da **EI TOWERS** al **CLIENTE** entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta di quest'ultimo, o contemporaneamente alla presentazione della propria proposta, unitamente alle altre condizioni per l'attuazione di tali modifiche.
- 7.2** Le Parti si impegnano inoltre a rinegoziare in buona fede eventuali modifiche ai Corrispettivi, qualora entrambe concordino circa la rilevanza di intervenute modifiche nella consistenza della Rete Digitale (a titolo esemplificativo, numero medio di TX nei Siti forniti, valore complessivo del fatturato dovuto per l'ospitalità della Rete Digitale, ecc.), tali da alterare in misura consistente i presupposti commerciali e/o tecnologici alla base dell'instaurazione del rapporto in oggetto.
- 7.3** Le Parti si danno atto che, decorso il primo biennio contrattuale e da tale momento in poi con ogni successiva cadenza biennale, dovranno valutare ed eventualmente rinegoziare in buona fede i Corrispettivi Annuali dovuti per i Servizi di Ospitalità di cui al precedente art. 3.1.a in funzione degli eventuali incrementi documentati da **EI TOWERS** che fossero *medio tempore* intervenuti nei costi per la gestione dei servizi elettrici.

Articolo 8. SOSTITUZIONE DELLE APPARECCHIATURE

Nel corso della durata del Contratto **EI TOWERS** potrà proporre la sostituzione delle Apparecchiature di Trasmissione nei seguenti casi:

- a) nel caso in cui esse risultassero guaste e non riparabili; e/o
- b) nel caso non fossero più idonee a garantire adeguati livelli di servizio; e/o
- c) in caso di aggiornamento, giusta quanto previsto all'articolo 7 che precede.

Nel caso in cui il **CLIENTE** decidesse di non approvare la sostituzione delle Apparecchiature di Trasmissione come da proposta di **EI TOWERS**, eventuali interruzioni o degrading imputabili alle predette Apparecchiature di Trasmissione non saranno calcolati ai fini della determinazione del raggiungimento dei livelli di prestazione

garantiti e, quindi, dell'eventuale applicazione delle corrispondenti penali. Rimane inteso, comunque, che anche in tale circostanza **EI TOWERS** si adopererà con la dovuta diligenza affinché le predette Apparecchiature di Trasmissione possano ragionevolmente raggiungere accettabili livelli di prestazione. Nel caso di accettazione delle proposte di **EI TOWERS**, le forniture saranno effettuate da **EI TOWERS** a condizioni di mercato.

Articolo 9. COMITATO TECNICO

Le Parti, avuto riguardo alla complessità e alla varietà dei Servizi oggetto del presente Contratto, hanno reputato opportuno prevedere l'istituzione di un Comitato Tecnico che venga convenuto ad intervalli regolari decisi di comune accordo tra le Parti o su richiesta scritta di una delle Parti.

Il ruolo del Comitato Tecnico è quello di controllare ed armonizzare la cooperazione tra le attività delle Parti, nonché di proporre soluzioni per risolvere eventuali controversie di natura tecnica insorte a seguito dell'esecuzione dei Servizi, oltre a quanto previsto nel presente Contratto.

Esso è composto da:

- un Responsabile Tecnico nominato da **EI TOWERS**;
- un Responsabile Tecnico nominato dal **CLIENTE**;
- ogni altra persona che di volta in volta si rendesse necessaria per la disamina della questione prevista nell'ordine del giorno.

Per la validità delle deliberazioni del Comitato Tecnico sarà necessaria la presenza ed il voto favorevole di ciascun Responsabile Tecnico delle Parti di cui si compone il Comitato.

Articolo 10. ACCORDI PREGRESSI

Il presente Contratto costituisce l'integrale manifestazione della volontà delle Parti sulle materie che ne formano l'oggetto e annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo intercorso tra il **CLIENTE** e/o sue controllate/controllanti con **EI TOWERS** e/o sue controllate/controllanti sulla materia disciplinata dal presente Contratto.

Articolo 11. DURATA

Il Contratto entra in vigore il [●] e avrà durata di 7 (sette) anni, rinnovabile per un periodo di ulteriori e successivi anni 7 (sette), previa rinegoziazione in buona fede tra le Parti del

nuovo corrispettivo almeno 12 mesi prima della data di scadenza, restando inteso che in caso di mancato accordo non si darà luogo al rinnovo tacito.

Articolo 12. MISURE DI SICUREZZA

Nell'esecuzione dei Servizi, **EI TOWERS** si impegna al rispetto di tutte le norme vigenti in materia di igiene e di sicurezza sul lavoro.

Articolo 13. SUBAPPALTO

Ferma restando la responsabilità diretta di **EI TOWERS** nei confronti del **CLIENTE**, **EI TOWERS** potrà avvalersi, per l'esecuzione dei Servizi, di terzi per i quali varranno tutte le norme e le condizioni stabilite nel Contratto. **EI TOWERS** dichiara e garantisce che tali soggetti saranno in possesso di adeguate capacità e idoneità tecnico professionali necessarie a svolgere le attività subappaltate nel rispetto di tutte le leggi applicabili in materia.

Articolo 14. RISERVATEZZA

Salvo quanto necessario al fine di adempiere il Contratto, ciascuna Parte si impegna ad adottare tutte le misure adeguate per mantenere la segretezza ed evitare di rivelare a soggetti terzi il contenuto di tutte le informazioni e i dati forniti da una Parte all'altra, ovvero generati e trattati in qualsiasi maniera ai fini e/o nell'esecuzione del presente Contratto, nonché inerenti ogni altro fatto comunque dichiarato (anche oralmente) espressamente riservato o confidenziale. Ciascuna Parte si impegna a non utilizzare le informazioni riservate per scopi diversi da quanto previsto dal presente Contratto, a non estrarne copia o effettuarne duplicati o copie se non per le attività strettamente necessarie per la fruizione dei Servizi.

Saranno inoltre considerate informazioni riservate delle Parti le informazioni o i dati relativi ad elenchi di clienti o fornitori, alla pianificazione ed operazioni commerciali, ad attività contabili, amministrative o finanziarie, o alla struttura tecnologica utilizzata dalle Parti.

Gli obblighi di cui al presente articolo 14 non si applicano ad alcuna informazione riservata nel caso in cui detta informazione riservata:

- a) diventi di pubblico dominio, salvo che detta notorietà sia causata dalla violazione del presente Contratto;
- b) sia stata sviluppata dall'altra parte autonomamente;

c) sia comunicata in ottemperanza di un obbligo di, ovvero a seguito di una disposizione di un'autorità giudiziaria competente o di un'autorità con potere regolamentare nel proprio settore di attività;

d) sia portata a conoscenza dell'altra parte da terzi e non in violazione di analoghe obbligazioni di confidenzialità.

In parziale deroga all'articolo 11 gli impegni di cui al presente articolo 14 rimarranno validi, efficaci e vincolanti per due anni oltre la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

Ciascuna Parte non acquisisce alcun diritto sulle informazioni riservate dell'altra Parte, fermo restando che idee, concetti, know-how e tecniche relativi alle attività inerenti all'oggetto del Contratto potranno essere liberamente utilizzati da entrambe le Parti.

Articolo 15. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA

Le Parti si impegnano alla scrupolosa osservanza degli adempimenti previsti dal Regolamento UE 2016/679, dal D. Lgs. 196/03, come successivamente novellato dal D.Lgs. 101/2018 in tema di riservatezza dei dati personali, e dichiarano reciprocamente che i dati personali relativi a ciascuna di esse verranno trattati dalla Parte ricevente per gli scopi di: (i) eseguire il Contratto; (ii) effettuare valutazioni e verifiche conseguenti; (iii) per effettuare verifiche a tutela del credito.

Ciascuna Parte conferma inoltre all'altra il consenso al trattamento, ove necessario, alla comunicazione ed alla diffusione dei dati forniti e riguardanti la medesima e/o i propri rappresentanti e/o incaricati, di cui dichiara di aver ricevuto l'assenso. Ciascuna Parte dà atto altresì, per sé e per i suoi dipendenti e/o collaboratori, di essere stata adeguatamente informata circa le finalità del succitato trattamento nonché dei diritti sanciti dall'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 a tutela della riservatezza dei propri dati personali.

Per finalità di sicurezza delle persone e tutela del patrimonio, presso le sedi e presso i siti di telecomunicazioni delle società facenti parte del Gruppo El Towers, sono e/o potranno essere installati sistemi di videosorveglianza con registrazione delle immagini ("**Sistemi di Videosorveglianza**"). I Sistemi di Videosorveglianza possono, seppure indirettamente, riprendere immagini di persone, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo ospiti e lavoratori, che dovessero accedere e/o permanere in tali luoghi per qualsivoglia motivo, ivi compresi l'ingresso, l'uscita dal luogo di lavoro e l'espletamento delle attività lavorative. Le immagini acquisite sono trattate in modo riservato, in conformità alla vigente disciplina sul trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, al D. Lgs 196/03 e successive modifiche ed integrazioni ed allo specifico

Provvedimento emesso dal Garante per la protezione dei dati personali.

Articolo 16. FORZA MAGGIORE

Ciascuna delle Parti non sarà responsabile nei confronti dell'altra Parte per qualsiasi perdita o danno che potrebbero essere causati a quest'ultima quale risultato diretto o indiretto di ritardi, ostacoli o impedimenti nell'adempire agli obblighi di cui al Contratto conseguenti a fatti o circostanze al di fuori del proprio controllo. In tal caso, la Parte non impossibilitata alla prestazione sarà sollevata dal proprio obbligo di prestazione all'altra Parte per il periodo in cui la controprestazione dell'altra Parte rimane sospesa.

In tale evenienza di forza maggiore, nel caso in cui uno o più Servizi erogati da **EI TOWERS** non possano essere forniti in riferimento ad una o più Apparecchiature di Trasmissione e tale disservizio provochi un malfunzionamento del Segnale originato dal Sito di irradiazione, **EI TOWERS** adotterà ogni proprio massimo sforzo per mettere a disposizione del **CLIENTE** una soluzione alternativa adeguata alle esigenze commerciali di quest'ultima e, comunque, idonea al mantenimento della originaria Area di Servizio relativa al Sito di riferimento. Tale soluzione alternativa dovrà essere sottoposta al vaglio del **CLIENTE**, il quale se valutasse la proposta di **EI TOWERS** non corrispondente alle proprie esigenze, avrà diritto di estromettere dai Servizi l'Apparecchiatura di Trasmissione coinvolta dal disservizio, con l'eventuale riduzione del Corrispettivo Annuale come indicato all'Allegato Articolo 4.

Il **CLIENTE**, salvo il risarcimento del maggior danno, è legittimata a risolvere il Contratto qualora l'impossibilità della prestazione produca alternativamente:

- 1) l'Interruzione del Segnale sulla Rete Digitale per un periodo di tempo superiore a 7 (sette) giorni; oppure
- 2) l'Interruzione del Segnale incidente su una quota pari o superiore al 20% (venti per cento) della copertura nazionale della Rete Digitale per un periodo di tempo superiore a 45 (quarantacinque) giorni.

Le Parti si impegnano inoltre a rinegoziare in buona fede le eventuali modifiche al Contratto, qualora entrambe concordino preventivamente circa la rilevanza di intervenute modifiche di legge, di regolamento, di provvedimento amministrativo o di altra natura che alterino in misura consistente i presupposti commerciali e/o tecnologici alla base dell'instaurazione del rapporto in oggetto.

Articolo 17. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni previste ai sensi del Contratto devono avvenire in forma scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. o pec anticipata anche tramite e-mail ai seguenti indirizzi.

per **EI TOWERS**:

EI TOWERS S.P.A.

Via Zanella, 21

20851 LISSONE (MB)

e-mail ServiziComerciali-EIT@eitowers.it

pec: commerciale@ei-towers.postecert.it

per il **CLIENTE**:

.....
.....
.....

e-mail: [_____] pec:... [_____]

Ogni comunicazione prevista dal presente Contratto che sia consegnata o trasmessa nel modo sopra previsto sarà ritenuta ricevuta dal destinatario, rispettivamente, alla data della ricevuta di ritorno o alla data di trasmissione in caso di pec.

Articolo 18. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto, nonché i diritti e le obbligazioni da esso derivanti, non potranno essere ceduti in tutto o in parte a terzi, senza il preventivo accordo scritto delle Parti.

E' espressamente esclusa l'automatica cessione del Contratto in caso di trasferimento, cessione, locazione o affitto a terzi dell'intera azienda o di singoli rami d'azienda di **EI TOWERS**.

È vietata al CLIENTE la possibilità di concedere a terzi l'uso dei Siti di cui al presente Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo, oneroso o gratuito, senza espressa e preventiva autorizzazione scritta da parte di EI TOWERS.

Articolo 19. CONTROVERSIE E FORO

Le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito alla validità, all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto, dovranno essere risolte, in prima istanza, secondo procedimento amichevole in buona fede tra le Parti dinanzi al Comitato Tecnico e, successivamente, in caso di mancato accordo, mediante ricorso alla valutazione congiunta dei vertici aziendali.

Qualora entro 30 (trenta) giorni, a decorrere dall'avvio del predetto procedimento amichevole, tale tentativo di composizione non avesse buon fine, le eventuali controversie che dovessero permanere in relazione alle condizioni economiche del presente Contratto potranno essere sottoposte al servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano.

Nel caso in cui tale tentativo di mediazione fallisca, nonché per ogni altra disputa relativa all'esistenza, la validità, l'efficacia, l'esecuzione, l'interpretazione e/o la risoluzione del presente Contratto, la controversia sarà infine devoluta alla competenza esclusiva del foro di Monza, con espressa esclusione di qualsiasi altro foro concorrente.

Articolo 20. INTERPRETAZIONE

Nel caso in cui alcuna delle clausole del Contratto sia giudicata nulla, annullabile, invalida o comunque inefficace a seguito di provvedimento giudiziario, tale nullità, annullabilità, invalidità o inefficacia non avrà effetto sulle altre clausole del Contratto stesso, e le clausole di cui sopra dovranno intendersi come modificate nella misura e secondo il senso necessari a che tale Autorità Giudiziaria le possa ritenere pienamente valide ed efficaci, e tutti i diritti e le obbligazioni delle Parti si interpreteranno e applicheranno come modificati di conseguenza, preservando nella maggior misura possibile la volontà delle Parti come risultante dal Contratto.

Articolo 21. MODIFICHE

Eventuali accordi modificativi del Contratto devono essere conclusi per iscritto da rappresentanti delle Parti munite dei necessari poteri.

Articolo 22. SPESE

Le spese sopportate da ciascuna delle Parti per la negoziazione e conclusione del Contratto rimarranno ad esclusivo carico di ciascuna di esse.

Il presente Contratto sarà registrato solo in caso d'uso e le eventuali imposte e/o tasse dovute per la registrazione saranno a carico della Parte che, con il proprio inadempimento, avrà dato causa alla registrazione.

Articolo 23. LIBERA NEGOZIAZIONE

Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Contratto è stato liberamente negoziato tra soggetti imprenditori e che pertanto ciascuna singola clausola è stata fatta oggetto di espressa negoziazione tra le Parti, non trovando in alcun modo applicazione le disposizioni di cui agli articoli 1341 e ss. del Cod. Civ.

Articolo 24. TOLLERANZA

L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le pattuizioni in questa sede previste.

Articolo 25. CODICE ETICO, POLICY ANTICORRUZIONE E MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. 231/01.

Il **CLIENTE** dichiara altresì di avere preso atto del Codice Etico e della Policy Anticorruzione del Gruppo El Towers, nonché del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 di El Towers S.p.A., adottati da El Towers S.p.A. e consultabili all'indirizzo www.eitowers.it.

Eventuali violazioni del Codice Etico e/o della Policy Anticorruzione e/o del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 di tempo in tempo vigenti, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del Contratto, potranno, pertanto, determinare, nei casi più gravi, la risoluzione dello stesso nonché il risarcimento dei relativi danni.

Articolo 26. ALLEGATI AL CONTRATTO

Il Contratto è costituito dai seguenti Allegati:

Allegato Articolo 2 - Elenco dei Siti e descrizione delle specifiche tecniche delle Apparecchiature di Trasmissione;

Allegato Articolo 3.1.a – Servizi Ospitalità;

Allegato Articolo 3.1.b – Servizi di Assistenza e Manutenzione;

Allegato Articolo 3.1.c – Servizi di Utilizzo dell'Infrastruttura di Trasmissione;

Allegato Articolo 3.1.d – Servizi di Head End;

Allegato Articolo 3.1.e – Servizi di Progettazione

Allegato Articolo 3.2 - Determinazione del livello di prestazione garantito e delle relative modalità di calcolo;

Allegato 3.3 - Descrizione delle modalità operative di esecuzione dei Servizi di Assistenza e Manutenzione;

Allegato Articolo 4 - Determinazione dei corrispettivi e modalità di fatturazione;

Allegato Articolo 5 - Determinazione della misura e delle modalità per il pagamento delle penali dovute in caso di mancato raggiungimento dei livelli di prestazione garantiti;

Allegato Articolo 5.12 – DUVRI.

Allegato Articolo 5.15 - Procedura di Accesso ai Siti

Firmato in [●], il [●]

II CLIENTE

EI TOWERS S.p.A.

ELENCO DEI SITI E DESCRIZIONE DELLE SPECIFICHE TECNICHE
DELLE APPARECCHIATURE DI TRASMISSIONE

[allegato che viene predisposto sulla base delle esigenze di copertura manifestate dal CLIENTE e dei dati dal medesimo forniti]

SERVIZI DI OSPITALITÀ

3.1.a) Locazione di Porzioni di Siti

EI TOWERS mette a disposizione del **CLIENTE** porzioni dei Siti – il cui elenco è allegato al presente Contratto sub **Allegato Articolo 2** – necessari al fine di consentire l'ospitalità, in comune con altri utenti, delle Apparecchiature di Trasmissione del **CLIENTE** ai seguenti termini e condizioni:

- (1) **EI TOWERS** garantisce al **CLIENTE** la disponibilità di idonei spazi all'interno dei Siti, adeguati alla installazione delle Apparecchiature di Trasmissione del **CLIENTE**, provvedendo alla relativa richiesta di autorizzazioni di qualunque tipo e/o natura alle competenti Autorità e/o eseguendo eventuali lavori di adeguamento dei Siti nel rispetto della regolarità tecnico-urbanistica.
- (2) Il presente Servizio è altresì comprensivo della messa a disposizione del **CLIENTE** del servizio di gestione elettrica che include l'alimentazione di soccorso mediante gruppo elettrogeno ove presente e il riarmo del contatore per il funzionamento delle Apparecchiature di Trasmissione all'interno dei Siti ("**Servizio di Gestione**"). I Corrispettivi Annuali per il Servizio di Gestione sono stati pattuiti congiuntamente dalle Parti, così come riportato in Allegato 4 e, in deroga a quanto indicato nell'articolo 4.5 del Contratto, non saranno soggetti a ISTAT; tali importi saranno corrisposti a decorrere dall'effettiva accensione delle Apparecchiature di Trasmissione e potranno subire adeguamenti annuali, in relazione alle eventuali variazioni di potenza installata e in funzione di eventuali incrementi determinati dalle competenti Autorità di settore come previsto dall'art. 4.4.
- (3) Il presente Servizio è altresì comprensivo della messa a disposizione del **CLIENTE**, ove previsto, di idoneo impianto di climatizzazione per garantire le condizioni climatiche necessarie al corretto funzionamento delle Apparecchiature di Trasmissione.
- (4) **EI TOWERS** conferisce al **CLIENTE** un diritto di utilizzo delle proprie antenne e dei sistemi di multiplexing, delle canalizzazioni esistenti presso ogni Sito, se disponibili, per la posa e/o il passaggio di cavi, aerei o interrati, per il collegamento tra le Apparecchiature di Trasmissione e le relative antenne, restando inteso che la concessione del diritto di passaggio di cui al presente punto non costituisce in alcun modo una servitù di passaggio e si intenderà cessata a tutti gli effetti alla scadenza del presente Contratto.
- (5) **EI TOWERS** dichiara e garantisce al **CLIENTE** che fatti salvi i diritti derivanti da contratti aventi ad oggetto la concessione dell'utilizzo di ulteriori porzioni dei Siti, non sussistono altri diritti di terzi che in qualsiasi modo possano

pregiudicare la piena disponibilità ed il completo godimento delle porzioni di Siti concesse al **CLIENTE** secondo quanto previsto dal presente Contratto; resta altresì inteso che **il CLIENTE** potrà utilizzare i Siti esclusivamente per l'installazione delle Apparecchiature di Trasmissione in proprio legittimo possesso.

- (6) Le eventuali modifiche delle infrastrutture e dello stato di consistenza dei Siti che dovessero in qualche modo interessare le Apparecchiature di Trasmissione e che dovessero in qualche modo modificare l'Area di Servizio dovranno essere preventivamente concordate tra le Parti. In tal caso, **EI TOWERS** presenterà preventivamente al **CLIENTE** una relazione scritta contenente un'analitica rappresentazione degli effetti derivanti dall'esecuzione delle predette modifiche. Per tutti gli altri casi, **EI TOWERS** potrà progettare una differente occupazione dei propri spazi all'interno dei Siti, informando e concordando preventivamente con **il CLIENTE** ogni attività che si rendesse necessaria.
- (7) **EI TOWERS** provvederà a mantenere i Siti in uno stato tale da soddisfare per caratteristiche e qualità l'uso a cui sono destinati, garantendo altresì per quanto di sua competenza, la Qualità del Segnale.

SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

EI TOWERS si impegna a provvedere a favore del **CLIENTE**:

- a. alla periodica manutenzione preventiva dello stato di efficienza, alla manutenzione correttiva ed al pronto intervento in relazione alle Apparecchiature di Trasmissione, ai manufatti per il ricovero delle stesse ed alla relativa impiantistica, secondo le modalità specificate nell'**Allegato Articolo 3.3**;
- b. al monitoraggio e alla supervisione delle Apparecchiature di Trasmissione, secondo le modalità specificate nell'**Allegato Articolo 3.3**;
- c. al continuo controllo del livello e della Qualità del Segnale nell'Area di Servizio, secondo le modalità specificate nell'**Allegato Articolo 3.3**, anche in occasione di sopralluoghi o accertamenti disposti dalle Autorità competenti;
- d. alla rimozione, nel più breve tempo possibile, delle cause interferenti generate da malfunzionamento delle Apparecchiature in caso di disturbi a terzi fornendone, preventivamente, tempestiva comunicazione al **CLIENTE**;
- e. all'approntamento, in caso di disturbo al Segnale, di quanto necessario per la rimozione, nel più breve tempo possibile, delle interferenze e, ove possibile, per l'immediata riduzione dei relativi effetti; alla tempestiva comunicazione al **CLIENTE** e alla predisposizione delle necessarie comunicazioni ai terzi ed agli Enti pubblici interessati;
- f. all'assistenza per l'implementazione, nell'erogazione dei Servizi, di nuove tecnologie derivanti dalla realizzazione dei piani di sviluppo del **CLIENTE**; fermo restando che nel caso in cui l'implementazione di dette nuove tecnologie dovesse comportare un incremento dei costi di **EI TOWERS** in relazione ai Servizi oggetto del presente Contratto, le Parti concorderanno in buona fede l'adeguamento dei corrispettivi;
- g. all'assistenza tecnica per consentire al personale del **CLIENTE** l'espletamento nel miglior modo possibile di ogni pratica necessaria ai fini dell'adempimento di obblighi di legge o di concessione, applicabili alla trasmissione del Segnale ed alle frequenze assegnate, nonché nell'ambito delle questioni legali insorte o insorgende con gli Enti pubblici, l'autorità giudiziaria ed ogni altro terzo relativamente all'uso delle frequenze ed ai connessi aspetti tecnici;

- h. al supporto nell'esame degli aspetti tecnici contenuti in leggi, regolamenti ovvero in disegni di legge o schemi di regolamento, riguardanti la diffusione di segnali radio-televisivi, fornendo prontamente al **CLIENTE** pareri tecnici al riguardo;
- i. allo studio per il miglioramento della Qualità del Segnale e, in generale, per l'evoluzione della rete di trasmissione radiotelevisiva;
- j. ai trasferimenti delle Apparecchiature di Trasmissione tra i diversi Siti e i punti operativi della propria organizzazione o di quella del **CLIENTE**, nei casi di **a)** riparazione delle suddette Apparecchiature nella sede regionale di **EI TOWERS** competente, **b)** riparazione o riconduzione delle stesse nella sede di **EI TOWERS** di Lissone, **c)** riutilizzo delle stesse in Siti diversi da quelli di originaria installazione e **d)** sfratto o finita locazione delle Infrastrutture in cui le stesse sono installate. Nei casi sub c) e d), di cui al presente paragrafo, l'assistenza da parte di **EI TOWERS**, le cui modalità sono indicate nell'**Allegato Articolo 3.3**, consiste nella preparazione ed esecuzione di un adeguato piano di migrazione che consenta al **CLIENTE** di continuare la diffusione del Segnale senza complicazioni, nonché di eseguire l'ordinato trasferimento delle Apparecchiature di Trasmissione presso il nuovo Sito garantendo, in ogni caso, la copertura dell'Area di Servizio relativa, nel rispetto delle disposizioni ministeriali e dei vincoli di legge. In ogni caso di trasferimento delle Apparecchiature di Trasmissione, **EI TOWERS** garantisce, dopo il trasferimento, la corretta reinstallazione, il collaudo nella nuova condizione operativa, nonché la messa in funzione delle stesse;
- k. alla fornitura del materiale necessario alla sostituzione delle Apparecchiature di Trasmissione o di parti di esse guaste, nonché al corretto deposito presso propri magazzini di materiale di consumo, parti di ricambio ed eventuali apparecchiature in sostituzione, normalmente adeguate – per tipologia e per quantitativo – a soddisfare le prevedibili esigenze manutentorie, così come specificato nell'art. 8 del Contratto.

SERVIZI DI UTILIZZO DELL'INFRASTRUTTURA DI TRASMISSIONE

EI TOWERS mette a disposizione del **CLIENTE** le proprie infrastrutture tecnologiche per consentire al **CLIENTE**, tramite l'integrazione con le proprie risorse frequenziali e le proprie Apparecchiature di Trasmissione, di poter effettuare la distribuzione e la diffusione del Segnale.

Più in particolare **EI TOWERS** mette a disposizione del **CLIENTE**:

- una infrastruttura necessaria a consentire la messa in esercizio delle Apparecchiature di Distribuzione del **CLIENTE** consistente in antenne paraboliche opportunamente dimensionate, in sistemi d'antenna di diffusione con i relativi *feeders* di connessione e in sistemi combinatori per consentire la combinazione di più segnali verso una singola antenna, installati presso i Siti dove presenti le Apparecchiature di Trasmissione del **CLIENTE**.
- una rete satellitare fissa di distribuzione, composta da infrastrutture tecnologiche di terra, da un adeguato numero di *trasponders* collocati in differenti posizioni orbitali, di particolari caratteristiche tecniche al fine di consentire il massimo risultato in termini di *performance* e disponibilità e dalle apposite apparecchiature riceventi che consentano al **CLIENTE** di effettuare la distribuzione dei segnali dai punti di aggregazione verso i singoli Siti.

SERVIZI DI HEAD END

EI TOWERS si impegna a fornire al **CLIENTE**, tramite l'implementazione di una propria piattaforma di Head End, un servizio integrato di codifica, multiplexing, encryption e sincronizzazione del Segnale per la diffusione in modalità SFN, in grado di soddisfare le specifiche esigenze del **CLIENTE** stesso. A questo scopo **EI TOWERS** si è dotata di un apposito reparto di progettazione / ricerca e sviluppo con specifiche professionalità in grado di confrontarsi con i clienti per approfondire le loro necessità e sviluppare le relative idee / soluzioni, per testare, validare, realizzare, collaudare e mettere in esercizio le soluzioni discusse e concordate.

L'Head End è un sistema complesso costituito da diversi apparati di elaborazione digitale dei segnali, che svolge principalmente la funzione di aggregare i singoli servizi del **CLIENTE** e/o dei propri clienti fornitori di contenuti nei singoli mux sui quali tali servizi vengono distribuiti.

L'Head End svolge quindi:

- la compressione dei singoli segnali,
- l'eventuale criptaggio,
- la successiva selezione, ove prevista, e aggregazione dei singoli flussi nei vari mux,
- la sincronizzazione dei flussi per garantire il funzionamento dei mux in modalità SFN.

Nella fornitura del Servizio di Head End **EI TOWERS** assicura il presidio costante:

1. di tutte le attività mirate a realizzare e tenere tecnologicamente aggiornato un sistema di head-end in grado di svolgere, sia in termini di operabilità che di affidabilità, le funzioni richieste dal **CLIENTE**.
2. di tutte le attività di supporto specialistico da parte di **EI TOWERS** nei confronti dei fornitori di contenuti clienti del **CLIENTE** per l'analisi delle nuove necessità evolutive che nascono una volta che i servizi siano già in esercizio e che non richiedano una riprogettazione dell'intero Head End, sia derivanti dal lancio di nuovi canali o servizi, sia da eventuali modifiche dei sistemi di questi ultimi o del relativo processo. Queste attività sono particolarmente delicate e importanti perché richiedono una approfondita conoscenza del sistema in esercizio e della situazione operativa del cliente per poter effettuare le modifiche minimizzando i rischi e la durata delle eventuali interruzioni del servizio.

3. delle attività di monitoraggio del funzionamento del sistema, dal servizio di help desk 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, al servizio di primo intervento e di manutenzione (sia preventiva che correttiva). **EI TOWERS** si è opportunamente strutturata con una Centrale Video e con un Network Operating Center (NOC) ove opera personale adeguatamente addestrato e organizzato per garantire la copertura del servizio h24 e che ha la responsabilità di assicurare il monitoraggio ed il pronto intervento tramite la tempestiva attivazione dei propri tecnici di manutenzione e/o delle società esterne, incaricate della manutenzione e del ripristino del sistema in caso di guasto.

SERVIZI DI PROGETTAZIONE

EI TOWERS si impegna a fornire al **CLIENTE** un servizio di pianificazione radioelettrica delle proprie Reti Digitali e di progettazione delle stesse inclusa dell'elaborazione e proposta di un piano di approvvigionamenti (Piano Lavori) che consenta al **CLIENTE**, una volta condiviso, la semplice formalizzazione degli ordini delle Apparecchiature di Trasmissione verso relativi i fornitori. **EI TOWERS** si impegna inoltre a prendere in consegna dette apparecchiature presso i propri magazzini, a corredarli di tutte le parti accessorie, ad assicurarne il trasporto, l'installazione, il collaudo e la messa in esercizio presso i rispettivi Siti. Il corrispettivo per questo ultimo servizio sarà fatturato di volta in volta sulla base di un "listino installazione" che sarà condiviso tra le Parti.

A questo scopo **EI TOWERS** deve effettuare:

1. la Pianificazione Radioelettrica delle Reti Digitali del **CLIENTE** scegliendo i Siti, di proprietà o nella propria disponibilità, che consentano attraverso un opportuno dimensionamento dei parametri radioelettrici di diffusione (caratteristiche antenne, potenze apparati) il trasporto e la diffusione del Segnale nell'Area di Servizio interessata. **EI TOWERS** garantisce che i risultati di tale pianificazione siano in linea con i requisiti di copertura, così come definiti nel presente Contratto e conformi alle prescrizioni del Piano Ministeriale. La pianificazione è finalizzata a mantenere i livelli di prestazione garantiti. L'intera pianificazione è svolta nel rispetto dei vincoli imposti dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni.
2. la progettazione delle Reti Digitali, individuando le filosofie impiantistiche e architetture idonee a garantire le prestazioni attese dal **CLIENTE** in termini di qualità e di affidabilità, definendo inoltre gli apparati e componenti necessari alla realizzazione o all'ampliamento della relativa infrastruttura di rete che, in particolare, include la progettazione dei sistemi di diffusione ed il dimensionamento delle antenne paraboliche e che prevede l'elaborazione del piano approvvigionamenti come sopra specificato. **EI TOWERS** assicura inoltre il costante presidio sull'evoluzione tecnologica nel campo della diffusione televisiva per poter garantire al **CLIENTE** un pronto e costante aggiornamento delle proprie Apparecchiature di Trasmissione. Dato che le Apparecchiature di Trasmissione necessitano di un continuo e sistematico piano di interventi, mirato a mantenere e, possibilmente, migliorare i servizi, **EI TOWERS**, quando lo ritiene necessario produrrà una proposta di Piano Lavori che potrà includere:
 - la proposta di sostituzione delle Apparecchiature di Trasmissione obsolete, intendendosi per tali quelle che, a seguito delle pregresse

condizioni operative e/o per la rispettiva durata di funzionamento, non offrono sufficienti garanzie di affidabilità per il raggiungimento dei livelli di prestazione garantiti;

- la proposta di fornitura di apparati richiesti per migliorare la prestazione dei Servizi;
- la proposta di fornitura delle nuove Apparecchiature di Trasmissione necessarie a consentire al **CLIENTE** l'eventuale espansione della copertura digitale.

Nel Piano Lavori, verrà inclusa anche una stima degli investimenti proposti comprensiva dei corrispettivi dovuti a **EI TOWERS** relativi alle attività di trasporto, installazione e collaudo come precedentemente definite. Le Parti si riuniranno con diligenza al fine di esaminare le proposte dettagliate nel Piano Lavori che sarà quindi sottoposto di volta in volta alla approvazione del **CLIENTE**.

**DETERMINAZIONE DEL LIVELLO DI PRESTAZIONE GARANTITO
E DELLE RELATIVE MODALITÀ DI CALCOLO**

CONTINUITA' ED AFFIDABILITA' DEL SEGNALE

Definizioni

Un'interruzione è, per ogni Apparecchiatura di Diffusione elencata nell'**Allegato Articolo 2**:

1. la perdita totale di Segnale;
2. la degradazione del Segnale ad un livello tale da pregiudicare la corretta fruibilità dei programmi televisivi all'interno dell'intera Area di Servizio.

Per degradazione del Segnale si intende la perdita occasionale del Segnale all'interno dell'Area di Servizio, in misura tale da non pregiudicare significativamente la fruizione del Segnale nell'intera Area di Servizio considerata.

3.2.1 Registrazione della Continuità

La continuità del Segnale, calcolata come “**Grado di Disponibilità**”, è rilevata da appositi mezzi implementati da **EI TOWERS**, che monitorano le interruzioni del Segnale diffuso dalle Apparecchiature di Diffusione ubicate nei Siti principali, unitamente alle segnalazioni provenienti da tecnici incaricati e/o dagli utenti per le interruzioni dei Siti secondari.

E' facoltà del **CLIENTE** effettuare *audit* in proprio o tramite terzi presso le sedi di **EI TOWERS** idonei ad evidenziare il corretto espletamento delle attività di registrazione della continuità e affidabilità del Segnale.

In tale ultima circostanza, il **CLIENTE** fornirà a **EI TOWERS** la lista dei nominativi delle persone impegnate in tali operazioni e **EI TOWERS** si impegna a fornire adeguata collaborazione.

3.2.2 Calcolo del Grado di Disponibilità

Per le Apparecchiatura di Diffusione sono monitorate tutte le Interruzioni e le Degradazioni nella diffusione del Segnale.

Le interruzioni di durata superiore ai 3 minuti vengono registrate al fine di determinare il Grado di Disponibilità.

Per il calcolo del Grado di Disponibilità sono escluse le Interruzioni e le Degradazioni:

- causate da forza maggiore;
- derivanti da errori del **CLIENTE** nell'emissione del Segnale, o dall'emissione di un segnale non conforme alle specifiche;
- derivanti dalle interruzioni programmate e concordate con il **CLIENTE**.

Costituisce ulteriore causa di forza maggiore l'Interruzione di erogazione di energia elettrica alle Apparecchiature di Diffusione e/o di distribuzione, salvo che le stesse siano dotate di apposito gruppo elettrogeno di soccorso.

3.2.3 Parametri di valutazione del Grado di Disponibilità

Il Grado di Disponibilità del servizio deve tenere conto dei seguenti fattori:

- Durata delle interruzioni del Segnale irradiato da ciascun impianto;
- Numero degli utenti serviti dall'impianto soggetto a interruzioni del Segnale (l'interruzione del Segnale irradiato da un impianto che serve 100.000 utenti deve essere pesato in modo diverso dall' interruzione per un impianto che ne serve 1.000);
- Fascia oraria in cui si verifica l'evento (l'interruzione in prima mattinata provoca un grado di disservizio diverso da una in "prime time").

E' stato quindi definito il seguente parametro che individua per ciascuna rete televisiva la disponibilità percentuale:

$$De(\%) = \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^n u_i \cdot t_i \cdot c_i}{U \cdot T} \right] \cdot 100$$

dove:

De= grado di disponibilità totale effettiva della rete

n = numero totale degli eventi che hanno provocato l'interruzione del servizio

ui= utenti serviti dall' impianto soggetto ad interruzione

ti= durata dell' interruzione

ci= coefficiente di ponderazione oraria

U = utenti totali (popolazione servita)

T = durata del periodo di osservazione

La durata ponderata corrisponde al prodotto $t_j \times c_j$ della formula, dove t_j è la durata della interruzione e c_j è il coefficiente di ponderazione oraria definita dalla fascia oraria in cui avviene l'evento:

FASCIA ORARIA	COEFFICIENTE DI PONDERAZIONE
00.00 01.59	0.97
02.00 06.59	0.16
07.00 08.59	0.24
09.00 11.59	0.32
12.00 14.59	1.62
15.00 17.59	0.97
18.00 20.29	1.63
20.30 22.29	3.26
22.30 23.59	0.97

I coefficienti sono normalizzati, cioè la somma dei prodotti dei coefficienti per l'intervallo corrispondente di fascia oraria è uguale a 24 ore.

Nel caso in cui un evento avvenga all'interno di più fasce orarie si calcolano separatamente i contributi per ciascuna fascia.

Ad esempio un'interruzione dalle 14:30 alle 16:00 avrà una durata ponderata di 30 min. $\times 1.62 + 60 \text{ min.} \times 0.97 = 106.8 \text{ min.}$

3.2.4 Raccolta ed elaborazione dati

L'elaborazione è effettuata secondo la procedura del paragrafo precedente sulla base dei dati contenuti nei seguenti archivi:

- archivio degli impianti
- archivio degli eventi

L' archivio degli impianti fornisce le seguenti informazioni:

- Postazione
- Regione geografica
- Multiplex DTT
- Canale
- Utenti serviti ().

L'archivio degli impianti è aggiornato ogni qualvolta la configurazione della rete subisce modifiche.

L'archivio degli eventi contiene i dati relativi agli eventi che producono interruzioni del servizio nel periodo di osservazione (un mese).

E' costituito dall'insieme dei Moduli Interruzione costantemente inseriti da ciascuna Centrale Operativa nel sistema di Network Trouble Management. I dati sono verificati dal Servizio Clienti prima di essere elaborati.

L' archivio degli eventi conterrà i seguenti campi:

- Postazione
- Regione di Esercizio
- Multiplex DTT
- Canale
- Giorno, ora, minuti dell'inizio dell'interruzione
- Durata dell' interruzione (minuti)
- Durata ponderata dell' interruzione (minuti)
- Causa dell' interruzione

3.2.5 Presentazione dei risultati

Viene prodotto un rapporto mensile contenente le seguenti informazioni:

- Nome della rete
- Periodo di osservazione (Mese di)
- Numero degli abitanti (a livello regionale e nazionale)
- Numero degli abitanti serviti (a livello regionale e nazionale)
- Disponibilità effettiva, per regione e nazionale
- Rappresentazione grafica della disponibilità effettiva della rete per ogni singola regione
- Rappresentazione grafica dell' andamento negli ultimi sei mesi a livello nazionale

Il rapporto è distribuito mensilmente al **CLIENTE**.

**DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ OPERATIVE DI ESECUZIONE
DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE**

1 Manutenzione preventiva

1.1 Descrizione

La manutenzione preventiva consiste principalmente nella pianificazione e realizzazione di interventi di controllo, di riallineamento delle caratteristiche e di sostituzione delle parti soggette ad usura a tempi predeterminati.

Ciò consente di garantire il mantenimento delle condizioni ottimali di funzionamento degli impianti, in modo da prevenire e ridurre il numero degli interventi a fronte di guasto, ottimizzando di conseguenza i costi di esercizio delle Apparecchiature di Trasmissione.

Tale attività viene svolta da personale tecnico opportunamente addestrato e con ausilio di strumentazione e mezzi idonei.

1.2 Periodicità degli interventi

La periodicità con cui vengono effettuati gli interventi di manutenzione preventiva è stabilita in funzione della tipologia classificazione del Sito. Esistono n. 3 tipologie di Siti, così come di seguito articolati.

La classificazione è determinata in funzione della tipologia degli apparati:

- i trasmettitori di potenza pari o maggiore a 500w richiedono un intervento mensile di manutenzione programmata
- I trasmettitori con potenza inferiore a 500w uguale o superiore a 100w richiedono un intervento di manutenzione programmata trimestrale
- I trasmettitori con potenza inferiore a 100w uguale o superiore a 20w richiedono un intervento di manutenzione programmata semestrale
- I ponti radio richiedono un intervento di manutenzione programmata semestrale
- Tutti gli altri apparati richiedono in genere un intervento annuale di manutenzione programmata

1.3 Procedura per programmare le interruzioni del Segnale

Nei casi dove l'intervento di manutenzione preventiva comportasse una significativa Interruzione del Segnale, viene rispettata la seguente procedura.

L'interruzione del Segnale per manutenzione preventiva sarà di norma effettuata:

- per i Siti più importanti tra le ore 24.00 e le 06.00, con un preavviso di almeno un giorno lavorativo.

- per i Siti minori, compatibilmente con la programmazione in onda, gli interventi saranno effettuati nella fascia diurna.

In casi eccezionali, e comunque previo accordo tra le Parti, l'interruzione per la manutenzione preventiva potrà essere effettuata in orari diversi da quelli sopra indicati.

2. Manutenzione Correttiva

2.1 Descrizione

La manutenzione correttiva ha lo scopo di ripristinare nel più breve tempo possibile le condizioni operative delle Apparecchiature di Trasmissione che accidentalmente provocano la mancanza del Segnale in una specifica Area di Servizio, o che comunque comportano l'entrata in funzione del sistema di back up dove previsto.

Il Servizio, svolto da personale tecnico altamente qualificato dotato di specifica strumentazione e mezzi idonei è garantito, per tutti i Siti più importanti, anche tramite la disponibilità di squadre in reperibilità negli orari extralavorativi.

La tempestività dell'intervento è assicurata tramite:

- segnalazione in tempo reale del guasto effettuata dal sistema di supervisione;
- segnalazione della mancanza del Segnale in una specifica Area di Servizio da parte di personale tecnico incaricato, per gli impianti secondari non muniti di sistema di supervisione;
- segnalazione dell'utenza al “**Centro Servizi**” clienti del **CLIENTE** di eventuali anomalie nella ricezione del Segnale.

A seguito della segnalazione del guasto, l'operatore della “**Centrale Operativa**” , ha il compito di analizzare la causa e di attivare immediatamente la squadra di intervento, dando le eventuali indicazioni utili a predisporre l'intervento correttivo.

2.2 Tempi di Intervento

Relativamente ai siti più importanti, i tempi per gli interventi di manutenzione correttiva, intesi come tempo intercorrente tra la segnalazione del guasto e l'arrivo sul posto del tecnico incaricato, saranno tipicamente garantiti entro le 6 ore, e il ripristino del Segnale sarà tipicamente garantito entro le 24 ore. Tutto ciò fatti salvi i casi di forza maggiore.

In presenza di Apparecchiature di Trasmissione munite di apparati di riserva, il ripristino delle Apparecchiature operanti come principale sarà effettuato nel tempo più breve possibile.

3. Monitoraggio e supervisione delle Apparecchiature Televisive

Il servizio di monitoraggio e supervisione delle Apparecchiature di Trasmissione viene assicurato da personale opportunamente addestrato presente nelle centrali operative di **EI TOWERS** con una copertura h 24 per 365 giorni all'anno.

Il servizio è garantito grazie ad un opportuno sistema di telecontrollo, proprio di EI TOWERS, che interfacciandosi con tutte le maggiori Apparecchiature di Trasmissione, comunica costantemente alle centrali operative lo stato di funzionamento delle stesse.

Il sistema di supervisione, oltre a rilevare lo stato di funzionamento delle Apparecchiature connesse, permette anche l'attivazione dei sistemi di protezione, l'avviamento di gruppi elettrogeni, il ripristino delle normali condizioni di esercizio dei trasmettitori di potenza, il controllo degli accessi ai siti ecc.

In presenza di un'anomalia sulle Apparecchiature non risolvibile direttamente dall'operatore di centrale tramite il sistema di supervisione, viene attivata da quest'ultimo la squadra di intervento.

4. Controllo qualità e servizio clienti

Il personale del "**Controllo Qualità**" di **EI TOWERS** è presente su tutto il territorio nazionale presso le proprie strutture regionali. Esso controlla sistematicamente il livello e la Qualità del Segnale ricevuto dagli utenti.

Il controllo territoriale è effettuato da tecnici qualificati dotati di speciali automezzi attrezzati a laboratorio mobile, muniti di palo telescopico, adeguate antenne riceventi direttive e di idonea strumentazione di misura, che consentono di verificare la corrispondenza dei valori misurati rispetto agli standard nazionali ed internazionali, nonché ai valori di progetto. Vengono anche rilevate eventuali interferenze e degradazioni del segnale.

EI TOWERS assicura inoltre la mappatura del territorio con misurazioni periodiche nei vari comuni italiani.

Il personale del Controllo Qualità, coordinato dalle funzioni preposte, collabora con gli uffici periferici del Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni, per segnalare interferenze di terzi e per eseguire misure congiunte di parametri radioelettrici su richiesta delle Autorità competenti.

Il Servizio Clienti, centralizzato a livello nazionale, ha come interlocutori e fonti tutte le sedi operative regionali ed i singoli utenti che segnalano problemi di ricezione del Segnale. Esso opera nel seguente modo:

- recepisce le segnalazioni degli utenti circa il degrado o l'interruzione del segnale e, in collaborazione col Controllo Qualità Nazionale, fornisce i necessari chiarimenti sullo stato della rete;
- elabora i dati relativi alle Interruzioni del Segnale inseriti dalle Centrali Operative nel sistema di Network Trouble Management produce il *report* "**Disponibilità del**

Servizio”, che è inviato mensilmente al **CLIENTE**, a certificazione del Servizio reso.

5. Assistenza nella preparazione ed esecuzione di un Piano di Migrazione delle Apparecchiature di Diffusione

Gli interventi di riposizionamento delle Apparecchiature di Trasmissione in esercizio sono inderogabili quando si verifica lo sfratto o la finita locazione dei Siti in cui sono alloggiati, ovvero quando ragioni ambientali, sanitarie o urbanistiche o regolamentari ne impongono il trasferimento in sito idoneo. Tutti gli interventi di modifica e riposizionamento sono disciplinati – per quanto attiene l’aspetto radioelettrico – mediante disposizioni autorizzative emanate dalle competenti Autorità, in attuazione delle norme di legge vigenti per il settore radiotelevisivo e nel rispetto della normativa tecnica nazionale ed internazionale di volta in volta in vigore.

Pertanto, mantenendo un chiaro e costante riferimento al vigente quadro normativo tecnico e legale, **EI TOWERS** fornisce assistenza attuando i seguenti momenti operativi:

- (a) Verifica preliminare dell’effettiva necessità dell’intervento di riposizionamento e/o di modifica:
- (b) Individuazione e dettagliata definizione dell’intervento di riposizionamento e/o di modifica; verifiche di fattibilità:
- (c) Assistenza tecnica nella formalizzazione del procedimento di Istanza alle Autorità competenti per l’ottenimento del provvedimento autorizzativi:
- (d) Assistenza nella prosecuzione del procedimento presso gli Enti competenti:

6. Amministrazione e gestione magazzini

EI TOWERS fornisce al **CLIENTE** un servizio di deposito e custodia Apparecchiature di Trasmissione avvalendosi di appositi magazzini presso le proprie sedi regionali.

Tali magazzini consentono inoltre una efficiente gestione delle parti di ricambio e degli accessori di impianto al fine di garantire la massima tempestività negli interventi di manutenzione correttiva, nonché la puntuale gestione della movimentazione delle Apparecchiature di Trasmissione da e verso i Siti e il magazzino centrale di Lissone per i trasferimenti, le installazioni e le riparazioni.

DETERMINAZIONE DEI CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE

[allegato che viene predisposto sulla base delle esigenze di copertura manifestate dal CLIENTE e dei dati dal medesimo forniti, a titolo esemplificativo viene qui fornita una stima dei corrispettivi relativi ad una rete con copertura pari all'88% e ad una rete con copertura pari al 94% del territorio nazionale]

Rete con copertura 88%

Il corrispettivo annuo totale per la fornitura dei Servizi oggetto del presente Contratto è pari a € **16.663.500** = oltre IVA, così suddiviso:

- Servizi di Manutenzione / Progettazione / Head End € **6.360.000** = oltre IVA
- Servizi di Ospitalità / Infrastruttura di Trasmissione € **10.303.500** = oltre IVA

Il corrispettivo per i servizi di Ospitalità / Infrastruttura di Trasmissione è comprensivo del rimborso dei consumi di energia elettrica per un valore di € 1.353.500 = oltre IVA.

Rete con copertura 94%

Il corrispettivo annuo totale per la fornitura dei Servizi oggetto del presente Contratto è pari a € **20.927.500** = oltre IVA, così suddiviso:

- Servizi di Manutenzione / Progettazione / Head End € **8.266.500** = oltre IVA
- Servizi di Ospitalità / Infrastruttura di Trasmissione € **12.661.000** = oltre IVA

Il corrispettivo per i servizi di Ospitalità / Infrastruttura di trasmissione è comprensivo del rimborso dei consumi di energia elettrica per un valore di € 1.805.500 = oltre IVA.

DETERMINAZIONE DELLA MISURA E DELLE MODALITÀ PER IL PAGAMENTO DELLE PENALI

Il presente Allegato indica gli importi che **EI TOWERS** è tenuta a riconoscere al **CLIENTE** a titolo di penale in caso di mancato rispetto dei livelli di prestazione garantiti (Grado di Disponibilità Garantito)

Penali per il Servizio di Assistenza e Manutenzione

Ai fini del calcolo delle penali, verranno escluse dal Grado di Disponibilità tutte le interruzioni:

- causate da forza maggiore;
- derivanti da errori del **CLIENTE** nell'emissione del Segnale, o dall'emissione di un Segnale non conforme alle specifiche;
- derivanti dalle interruzioni programmate;
- derivanti dalla mancanza di energia elettrica nelle postazioni sprovviste di Gruppo Elettrogeno di soccorso.

L'ammontare totale complessivo delle penali non potrà superare per ciascun anno l'importo massimo pari al 10% del corrispettivo totale annuo relativo al solo servizio di Assistenza e Manutenzione / Progettazione / Head End come specificato nell'**Allegato Articolo 4** del Contratto.

Nel caso in cui il Grado di Disponibilità su base annua, così come definito nell'Allegato Articolo 3.2 del Contratto dovesse risultare inferiore al Grado di Disponibilità Garantito (99%) **EI TOWERS** riconoscerà al **CLIENTE** a titolo di penale, il pagamento di una somma da calcolarsi sulla base della seguente formula:

$$P = C/18 * (Dg - Deff)$$

Dove:

P = Corrispettivo della penale in Euro

C = Corrispettivo totale annuo relativo al solo servizio di Assistenza e Manutenzione / Progettazione / Head End

Dg = Grado di Disponibilità Garantito pari al 99%

Deff = Grado di Disponibilità effettivo misurato su base annua

Allegato Articolo 5.12

DUVRI

[allegato che viene predisposto dal CLIENTE sulla base delle proprie esigenze di copertura e una volta individuati i Siti utilizzati per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto]