



2021

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

EI TOWERS S.p.A.

Via Zanella, 21 - 20851 Lissone (MB)

Codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro

Imprese di Monza e Brianza: 12916980159

Partita IVA: 01055010969

www.eitowers.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di F2i TLC 2 S.p.A.



INDICE

INDICE	2
LETTERA AGLI <i>STAKEHOLDER</i>	4
PREMESSA METODOLOGICA	6
01 LA SOSTENIBILITÀ PER EI TOWERS	8
1.1 L'approccio di Ei Towers alla Sostenibilità	9
1.2 Gli <i>Stakeholder</i> del Gruppo Ei Towers	10
1.3 Analisi di materialità	12
02 IL GRUPPO EI TOWERS	14
2.1 Profilo del Gruppo	15
2.2 La storia	20
2.3 Il Contesto di riferimento	22
2.4 La Corporate Governance	24
2.5 Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi	26
2.6 Etica e Integrità del <i>business</i>	29
03 RESPONSABILITÀ ECONOMICA	33
3.1 Performance Economica	34
3.2 Distribuzione del Valore Economico generato	35
3.3 Apporto indiretto alle comunità locali	36

04 RESPONSABILITÀ DEL BUSINESS	37
4.1 Qualità e sicurezza del servizio	38
4.2 Innovazione tecnologica	39
4.3 Rapporto con i clienti	40
4.4 Protezione dei dati personali	40
4.5 Gestione responsabile della catena di fornitura	41
05 RESPONSABILITÀ SOCIALE	44
5.1 Le persone del Gruppo El Towers	45
5.2 Diversità e pari opportunità	46
5.3 Benessere dei lavoratori, sistema retributivo e relazioni industriali	48
5.4 Formazione e sviluppo	50
5.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	52
06 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	55
6.1 Gestione dell'impatto ambientale	56
6.2 Consumi energetici ed emissioni	59
6.3 Gestione dei rifiuti	61
TEMI MATERIALI E GRI CONTENT INDEX	65
ALLEGATO 1 – DATI COMPARATIVI PER IL TRIENNIO 2019-2021	77
RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE	88

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Signori *Stakeholders*,

il nostro Gruppo, nell'ambito dell'impegno nella ricerca e nell'innovazione, ha deciso nel 2017 di intraprendere un percorso volto alla sostenibilità. Tale impegno è proseguito anche negli anni successivi, sebbene nel corso del 2018, con l'Offerta Pubblica di Acquisto sulla totalità delle azioni El Towers portata a termine dal principale fondo infrastrutturale italiano, F2i SGR S.p.A., con il conseguente *delisting* dal MTA di Borsa Italiana, siano venuti meno gli obblighi di legge in tale senso. Ciò nonostante, anche in linea con le scelte e gli indirizzi del nuovo socio di controllo, membro dell'UN PRI, abbiamo comunque ritenuto di proseguire il nostro percorso di sostenibilità su base volontaria, continuando a dare conto delle iniziative ESG adottate in relazione alle tematiche rilevanti per il Gruppo.

L'esercizio appena conclusosi, come il precedente condizionato significativamente dalle evoluzioni del fenomeno pandemico, ha visto El Towers mantenersi ferma nel proprio ruolo di azienda di preminente interesse generale e qualificata a termini di legge come essenziale. Nonostante le difficoltà imposte dalla gestione della

complicata situazione sanitaria e grazie all'impegno ed alla resilienza dimostrate delle proprie risorse, sono stati raggiunti importanti traguardi che consentono di ribadire la centralità di El Towers all'interno del mercato di riferimento.

Primo fra tutti vorrei citare il venire alla luce, a seguito dell'accordo di partnership commerciale stipulato con Lega Nazionale Professionisti Serie A (nel seguito "Lega Serie A"), del progetto integrato che ha il suo fulcro nel nuovissimo *International Broadcasting Center*, che è unanimemente reputato il più avanzato che esista ed un modello di riferimento a livello europeo.

Nel corso dell'esercizio appena concluso si grande impegno è stato profuso nelle attività propedeutiche al processo di riallocazione delle frequenze attualmente in concessione agli operatori televisivi a favore degli operatori di telecomunicazioni mobile per favorire lo sviluppo dei servizi 5G (cd. processo di *refarming*), che troverà completamento entro il 30 giugno 2022.

Inoltre, nell'ambito delle procedure indette dal Ministero dello Sviluppo Economico

per l'assegnazione ad operatori di rete dei diritti d'uso di frequenze per l'esercizio del servizio televisivo digitale terrestre in ambito locale, El Towers nel corso del 2021 si è aggiudicata le reti di primo livello in 13 aree tecniche su 18; in forza dell'aggiudicazione di tali reti, El Towers viene ad esercitare anche l'attività di operatore di rete, mettendo a disposizione capacità trasmissiva a editori di contenuti in ambito locale.

Accanto al raggiungimento degli obiettivi strategici e commerciali di cui sopra, sono state perfezionate alcune operazioni di carattere societario; tra queste, le più significative sono rappresentate dalla cessione dell'intero capitale sociale della controllata TowerTel S.p.A. e dalla fusione per incorporazione della controllata NetCo S.p.A.

Si segnala, da ultimo, che nel corso dell'esercizio è stata ottenuta la certificazione UNI ISO 45001 in ambito sicurezza, confermando che tale tematica per il Gruppo non rappresenta esclusivamente un adempimento normativo, ma un tratto

fondamentale che ne contraddistingue la cultura aziendale.

Gli importanti risultati conseguiti nel corso del 2021 ci consentono di guardare con rinnovata fiducia ed entusiasmo alle nuove sfide che, ne siamo consapevoli, ci attendono in futuro; siamo convinti che l'approccio del fare *business* in maniera responsabile ci possa utilmente caratterizzare e siamo fiduciosi che, integrando le tematiche della sostenibilità all'interno delle dinamiche aziendali, saremo in grado di raggiungere i nostri obiettivi con più efficacia e consapevolezza del nostro operato, potremo contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle comunità in cui operiamo e potremo affrontare con ottimismo le sfide del futuro continuando a far leva sui nostri valori.

Guido Barbieri
Amministratore Delegato

«Gli importanti risultati conseguiti nel corso del 2021 ci consentono di guardare con rinnovata fiducia ed entusiasmo alle nuove sfide che, ne siamo consapevoli, ci attendono in futuro.»

PREMESSA METODOLOGICA

Come riportato nei precedenti Report annuali, nell'ambito del percorso di sostenibilità intrapreso, il Gruppo El Towers ha deciso di proseguire nella redazione del Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche "Bilancio") su base volontaria, fuori dalle previsioni del Decreto Legislativo n. 254/2016 in materia di informativa non finanziaria.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni del presente Bilancio comprende El Towers S.p.A. (di seguito anche la "Società") e le proprie società controllate e consolidate con il metodo integrale all'interno del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2021 (di seguito, nel complesso, anche "Gruppo El Towers", "Gruppo" o "El Towers"). Sono esclusi dalla rendicontazione i dati sociali e ambientali di Società Funivie della Maddalena S.p.A., in considerazione del fatto che non risultano essere significativi ai fini della comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta. Si ricorda inoltre che i dati comparativi esposti con riferimento al 2019, per la

medesima ragione, non comprendono gli impatti generati dalla controllata NetCo S.p.A., acquisita nel mese di dicembre 2020. Sono altresì esclusi dalla rendicontazione i dati sociali ed ambientali riferiti alla società Hightel One S.r.l., acquisita in data 12 ottobre 2021, in quanto, anch'essi, ritenuti non significativi. Rispetto alla chiusura del precedente periodo di rendicontazione, si segnala infine quanto segue: le partecipazioni detenute nelle società Nettrotter S.r.l. e Towertel S.p.A. sono state cedute in data 16 e 30 aprile, rispettivamente, mentre la società NetCo S.p.A. è stata fusa per incorporazione in El Towers in data 1° maggio 2021. I dati di tali società sono stati quindi rendicontati fino alla data di cessione/fusione.

L'obiettivo del Bilancio è quello di offrire una rappresentazione dell'attività dell'impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta rispetto ai principali temi di sostenibilità relativi all'esercizio 2021 (periodo di rendicontazione dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021).

Pertanto, nel documento sono descritte le principali politiche praticate dall'impresa, i modelli di gestione e i risultati conseguiti dal Gruppo nel 2021 relativamente alle tematiche ambientali, sociali, attinenti al personale, di *governance* e alla lotta alla corruzione, in continuità con quanto rendicontato nel Bilancio di Sostenibilità dello scorso esercizio, nonché i principali rischi identificati connessi ai suddetti temi e le relative modalità di gestione.

In ottica di miglioramento continuo, il percorso intrapreso dal Gruppo in ambito di sostenibilità è improntato, con riferimento alle principali tematiche rilevanti per El Towers, a una progressiva implementazione degli impegni e delle prassi operative in attuazione dei principi del Codice Etico al quale il Gruppo si ispira, dei principali Modelli di *compliance* (*in primis* il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01) e di gestione dei rischi adottati.

Il Bilancio di Sostenibilità 2021 è stato redatto in conformità agli standard di rendicontazione "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting

Initiative (GRI), secondo l'opzione "in accordance core".

Le informazioni e gli indicatori oggetto di rendicontazione sono stati selezionati a partire dai risultati dell'analisi di materialità realizzata nel corso dei mesi di novembre e dicembre del 2020. Tale analisi ha permesso di individuare le principali tematiche ritenute materiali per il Gruppo e per i suoi *Stakeholders*. Il management del Gruppo ha sostanzialmente confermato anche per l'esercizio 2021 le tematiche di sostenibilità riportate nella suddetta matrice di materialità e la mappatura dei propri *Stakeholders* di riferimento, così come contenute nel presente Bilancio.

Il processo di definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità si è basato sui principi di materialità, completezza dei dati e contesto di operatività del Gruppo. I principi di equilibrio, accuratezza, verificabilità e comparabilità sono stati invece seguiti con riferimento alla qualità delle informazioni rendicontate.

In appendice al documento è presente la tabella degli indicatori GRI (GRI Content Index) in cui sono riportati gli indicatori relativi alle tematiche materiali.

I dati e le informazioni contenuti all'interno del presente documento, salvo diversamente indicato, sono relativi all'esercizio 2021. Tuttavia, al fine di consentire una valutazione sull'andamento dinamico delle attività, sono riportati a fini comparativi i dati e le informazioni relativi ai due esercizi precedenti¹.

Con lo scopo di fornire una corretta rappresentazione delle *performance* e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Si ricorda che la periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è impostata secondo una frequenza annuale.

¹ I dati comparativi relativi agli esercizi 2019 e 2020 sono stati esposti nell'allegato 1 del presente documento.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato sottoposto all'esame e all'approvazione dal Consiglio di Amministrazione di EI Towers S.p.A. in data 31 marzo 2022.

Si precisa che, pur non trovando più applicazione le disposizioni del Decreto, il presente Bilancio è stato sottoposto, in via volontaria, a esame limitato, secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised) da parte di EY S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente", inclusa nel presente documento.

Il Bilancio di Sostenibilità 2021 è disponibile sul sito web di EI Towers (www.eitowers.it) alla sezione "Bilanci e Sostenibilità".



01

LA **SOSTENIBILITÀ** PER EI TOWERS

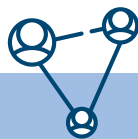
1.1 L'APPROCCIO DI EI TOWERS ALLA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo EI Towers è un *tower operator* indipendente, leader in Italia nella gestione delle infrastrutture di rete per operatori televisivi, radio e telecomunicazioni. Nella *mission* di EI Towers, oltre alla ricerca, all'innovazione tecnologica e alla qualità dell'offerta, vi è l'impegno di portare efficienza ed efficacia di gestione tramite un approccio industriale consolidato da un'esperienza pluriennale nel settore.



Condivisione degli obiettivi e delle attività previste dal percorso di *reporting* delle informazioni non finanziarie

In tutte le fasi della sua crescita, EI Towers ha perseguito l'obiettivo della creazione di valore per i propri *Stakeholders*, elemento distintivo delle imprese socialmente responsabili. Per questo motivo, il Gruppo ha intrapreso un percorso di maggiore attenzione verso i temi della Sostenibilità, coerentemente con le proprie caratteristiche strategiche, organizzative e operative e in continuità con le pratiche di *corporate governance* già implementate.



Mappatura dei principali *Stakeholder* con cui il Gruppo intrattiene una relazione di dialogo e condivisione e che potrebbero essere influenzati dalle scelte strategiche e dalle attività operative di EI Towers

In particolare, al fine di concretizzare ulteriormente i valori e i principi della Sostenibilità all'interno delle attività operative, anche in ottica di proseguimento della rendicontazione non finanziaria, il Gruppo ha sviluppato un processo di coinvolgimento interno caratterizzato dalle seguenti attività:



Identificazione e valutazione dei temi rilevanti in ambito di Sostenibilità economica, ambientale, sociale e di governance significativi per l'attività del Gruppo e per i suoi *Stakeholder*

1.2 GLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO EI TOWERS

Fare *business* in maniera responsabile significa impegnarsi a creare valore per tutti i soggetti portatori di interesse. Pertanto, gli *Stakeholders* ricoprono un ruolo fondamentale nel percorso di crescita di EI Towers; tramite il loro coinvolgimento e la considerazione delle loro esigenze, il Gruppo può perseguire i propri obiettivi economici, ambientali e sociali in maniera condivisa ed efficace.

In sede di predisposizione del primo Bilancio di Sostenibilità (relativo all'esercizio 2017), EI Towers ha identificato con attenzione i gruppi di individui che interagiscono con il Gruppo, con l'obiettivo di individuare e gestire i possibili impatti che le attività operative possono avere su ogni categoria di *Stakeholders*.

La mappatura degli *Stakeholders* è stata effettuata tenendo in considerazione i principi internazionali definiti dal AA1000 *Stakeholders Engagement Standard, Accountability* (2015), e dei GRI *Sustainability Reporting Standards*. Tale analisi ha consentito di identificare e mappare i portatori di interesse legati al Gruppo EI Towers, in base al tipo di relazioni che intrattengono con il Gruppo.

A seguito degli eventi societari che hanno interessato EI Towers nel corso del 2018, il management del Gruppo, all'inizio del medesimo esercizio, ha aggiornato la mappatura dei propri *Stakeholders* di riferimento².

2 In particolare, a seguito dell'avvenuta revoca dalla quotazione e il conseguente riassetto societario e finanziario, si è proceduto ad aggiornare gli *stakeholders* di riferimento del Gruppo in ambito finanziario.



Le valutazioni effettuate per l'esercizio 2018 sono state confermate anche per gli esercizi successivi, incluso il 2021, non essendo intervenute variazioni significative nell'ambito del Gruppo e del contesto in cui quest'ultimo svolge la propria attività.

Al fine di coinvolgere gli *Stakeholders* nelle proprie attività, valorizzandone ruoli e potenzialità, El Towers mantiene attivi diversi canali di *stakeholders engagement*, quali:

- un flusso informativo con gli azionisti;
- un coordinamento continuo con i diversi tavoli di lavoro istituzionali nazionali e internazionali, tra cui quelli dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE), il Ministero dell'Economia e delle Finanze e il *Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology (DG Connect)* presso gli uffici della Commissione Europea;
- la partecipazione a diverse associazioni di categoria, con l'obiettivo di coordinare, tutelare e promuovere gli interessi del settore e delle imprese associate;
- relazioni strutturate con i sindacati, gli enti regolatori, le Istituzioni centrali e le Pubbliche Amministrazioni locali;
- incontri di approfondimento e *workshops* sulle tematiche di Sostenibilità e sulle principali tematiche normative rilevanti per il Gruppo (ad es. D.lgs. 231/01, tutela della privacy, salute e sicurezza sul lavoro), che coinvolgono i vertici e le funzioni aziendali competenti.



1.3 ANALISI DI MATERIALITÀ

L'analisi di materialità rappresenta il processo cardine alla base della redazione del Bilancio di Sostenibilità e ha l'obiettivo di selezionare le tematiche economiche, ambientali e sociali "materiali", ovvero più significative per il Gruppo e i propri *Stakeholders*. Il risultato di tale analisi diventa pertanto il punto di riferimento di tutte le attività di rendicontazione da svolgersi per la redazione del Bilancio. Al fine di identificare le tematiche più rilevanti, nei mesi di novembre e dicembre del 2020 El Towers ha svolto un'attività di *Stakeholder engagement* interna, con il coinvolgimento del Top management, a cui è stato sottoposto uno specifico questionario per identificare le possibili tematiche legate alla sostenibilità ritenute significative per il settore di *business* e il contesto operativo del Gruppo. In particolare, ai principali referenti aziendali è stato chiesto di valutare tali tematiche secondo la rilevanza delle stesse dal punto di vista del Gruppo. Per quanto attiene all'individuazione delle esigenze e dei bisogni dalla prospettiva degli *Stakeholder* del Gruppo, la valutazione, stante il perdurare della pandemia, è stata effettuata ricorrendo ad analisi desk, senza il diretto coinvolgimento dei singoli portatori di interesse. Tale valutazione è stata effettuata attraverso l'analisi di *macro-trend* di sostenibilità, *trend* di settore, report di

sostenibilità di *competitors* e *peers* e temi emersi dalla ricognizione delle principali notizie relative all'azienda.

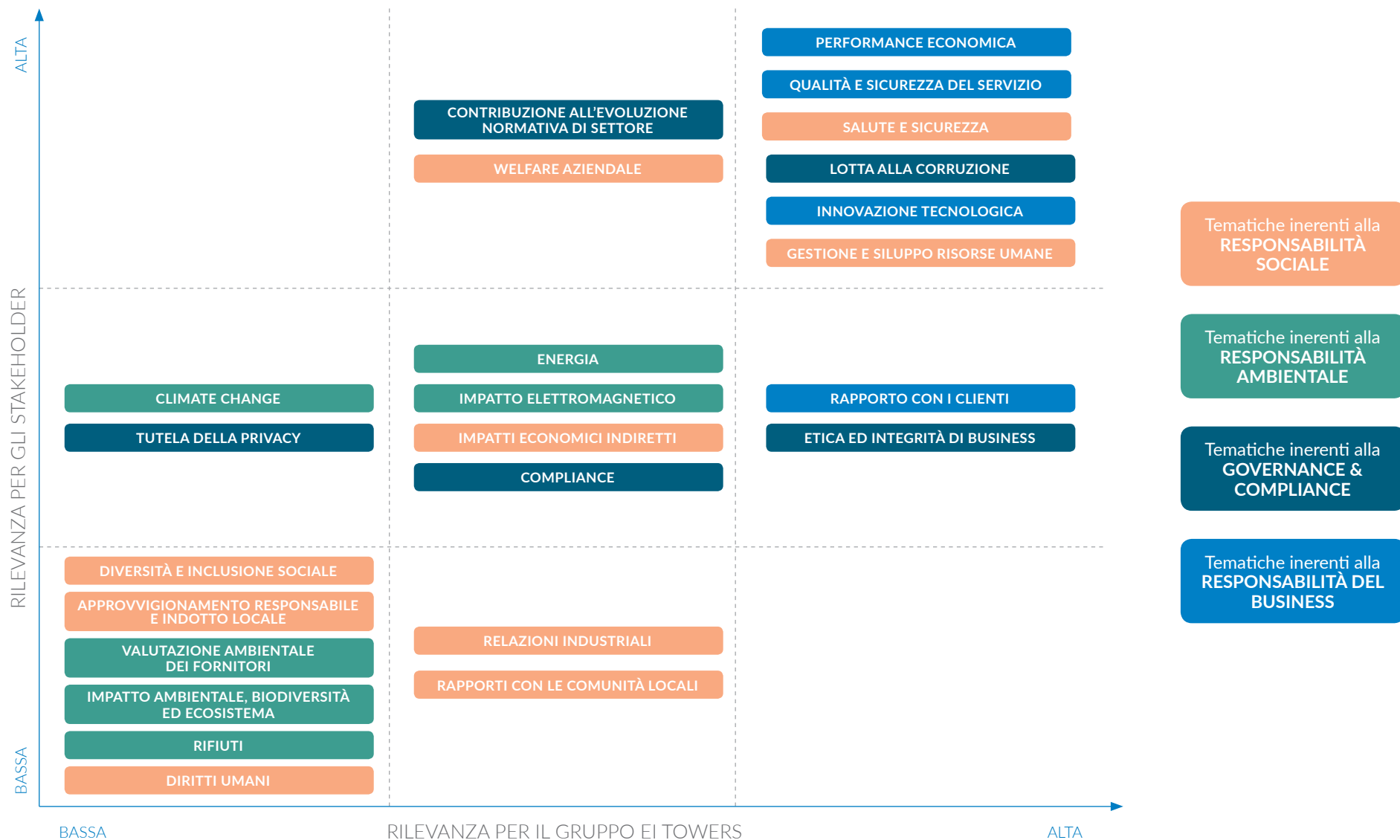
Il risultato dell'analisi condotta si riflette nella matrice di materialità, che rappresenta le tematiche risultate materiali sulla base della rilevanza che ricoprono in ambito economico, sociale e ambientale sia per il Gruppo El Towers, sia per gli *Stakeholder* di riferimento. Il quadro fornito da tale matrice rappresenta un importante strumento a disposizione di El Towers per identificare le proprie priorità in materia di sostenibilità e definire le azioni da sviluppare in tale ambito. I temi materiali sono contenuti nei quadranti colorati in azzurro della matrice di materialità.

In particolare, le tematiche *Performance economica*, *Qualità e sicurezza del servizio*, *Salute e sicurezza*, *Lotta alla corruzione*, *Innovazione Tecnologica* e *Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane* sono risultate essere quelle con maggior rilevanza e maggior impatto rispetto alle attività e agli interessi del Gruppo, nonché dei suoi *Stakeholders* di riferimento. Si tratta di aspetti fondamentali che richiamano la strategia finora implementata da El Towers, impegnata fortemente su questi fronti. Dalla matrice si evince

anche l'importanza del tema Etica ed integrità di *business* e degli aspetti legati al *Rapporto con i clienti*, fondamentale per soddisfare i bisogni dei clienti.

Non essendosi verificati nel corso del 2021 eventi che abbiano sensibilmente modificato il contesto in cui opera il Gruppo, le tematiche di sostenibilità, da ultimo individuate nel corso del 2020, riportate all'interno della matrice di materialità, sono state sostanzialmente confermate anche per l'esercizio di riferimento del presente Bilancio.

MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO EI TOWERS





02

IL GRUPPO EI TOWERS

2.1 PROFILO DEL GRUPPO

ASSETTO DI CONTROLLO EI TOWERS

F2i Fondi italiani
per le infrastrutture

100%

F2i TLC 2
60%

MFE
MEDIAFOREUROPE

40%

EI TOWERS

Con sede legale a Lissone (MB), EI Towers è l'azienda indipendente leader in Italia nella gestione delle infrastrutture per Radio, TV e Telecomunicazioni. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di F2i TLC 2 S.p.A. ("F2i TLC 2")³, società interamente detenuta da F2i – Terzo Fondo per le Infrastrutture fondo di investimento alternativo mobiliare riservato di tipo chiuso istituito e gestito da Fondi Italiani per le Infrastrutture Società di Gestione del Risparmio S.p.A. ("F2i SGR"), attiva nella gestione di fondi di investimento in asset infrastrutturali principalmente in Italia. Il capitale sociale di EI Towers è attualmente detenuto al 60% dal socio di controllo F2i TLC 2 S.p.A. ("F2i TLC 2") e al 40% da MFE - MediaForEurope N.V. (già Mediaset S.p.A.), socio di minoranza. L'azionista di controllo di quest'ultimo, Fininvest S.p.A., rappresenta la holding di riferimento cui fanno capo un gruppo di imprese attive prevalentemente nei settori dell'editoria, del cinema, della raccolta pubblicitaria e della televisione commerciale. L'attuale assetto di controllo della Società è rappresentato qui a lato.

Il *core business* di EI Towers, in particolare, è rappresentato dalla progettazione, costruzione e gestione di infrastrutture di rete e servizi integrati per le comunicazioni elettroniche a beneficio degli operatori del settore televisivo (cosiddetti *network operators*) e radiofonico, del settore delle telecomunicazioni dedicate a pubblica utilità o

alle Istituzioni e, marginalmente, del settore delle telecomunicazioni mobili (operatori GSM/UMTS/LTE). Il Gruppo opera altresì nel segmento dell'*Internet of Things* e dispone di una dorsale di 6.000 km in fibra ottica e di una infrastruttura satellitare basata su due piattaforme Up Link.

Con 12 sedi regionali (oltre alle due sedi centrali di Lissone e a un'ulteriore sede operativa a Roma) e un parco di circa 2.300 infrastrutture e postazioni, di cui la quasi totalità torri *broadcasting*, EI Towers opera in tutto il territorio nazionale con impianti di trasmissione ed antenne di diffusione del segnale, nelle quali ospita e gestisce più di 10.000 impianti dei propri clienti. I servizi offerti spaziano dall'ospitalità presso le postazioni di impianti di trasmissione ed antenne di diffusione del segnale a tutte le attività complementari (svolte direttamente o tramite aziende partner), quali l'installazione, il collaudo e la manutenzione, sia ordinaria che straordinaria, delle apparecchiature ospitate. Per alcuni clienti, il Gruppo svolge un'attività a maggior contenuto tecnologico, consistente nella pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture di reti di *broadcasting*, gestendo in modalità *full service* anche le piattaforme di *Head End*. In particolare, EI Towers fornisce un servizio di gestione del traffico di contribuzione a favore delle produzioni televisive del Gruppo Mediaset.

3 F2i TLC 2 ha incorporato in data 16 dicembre 2021 la controllante F2i TLC 1 S.p.A. con efficacia civilistica dal 17 dicembre 2021.

Si precisa che, nel corso dell'esercizio 2021, si è ridefinito il perimetro societario del Gruppo a seguito delle seguenti principali operazioni:

- in data 30 aprile, la cessione da parte di El Towers dell'intero capitale sociale della controllata Towertel S.p.A. a Phoenix Towers Italy S.p.A., società controllata dall'operatore infrastrutturale americano Phoenix Tower International ("PTI");
- in data 16 aprile, la costituzione di EIT Smart S.r.l. ad esito della scissione parziale proporzionale di Nettrotter S.r.l., quest'ultima ceduta a terzi in pari data. A EIT Smart è stato ceduto il ramo dedicato alla gestione della rete IoT e alla vendita dei servizi di connettività;
- con efficacia 1° maggio, la fusione per incorporazione della controllata NetCo S.p.A. in El Towers.

La capogruppo **El Towers S.p.A.** gestisce l'asset di infrastrutture e postazioni dedicate prevalentemente agli operatori broadcast TV mentre la controllata al 100% **EIT Radio S.r.l.** (costituita nel 2016) è la società dedicata alla fornitura di servizi di ospitalità e gestione del segnale per gli operatori radiofonici con un portafoglio di circa 350 siti (di cui attualmente circa 50 di area telco, detenuti dalla controllata al 100% Hightel One S.r.l.). La neocostituita **EI Smart S.r.l.**, controllata al 100% da El Towers, è attiva, unitamente alla capogruppo, nello sviluppo in Italia di una

rete dedicata all'*Internet of Things* e nella vendita di servizi di connettività.

EI TOWERS S.P.A.

In prima linea nel processo evolutivo della piattaforma digitale terrestre, la capogruppo offre ai *network operator* diversi servizi integrati avvalendosi di un *know-how* consolidato nel tempo, di capillari attività di ricerca e sviluppo, di personale altamente qualificato distribuito su tutto il territorio e di infrastrutture civili ed impiantistiche dislocate in tutte le regioni. El Towers mette a disposizione dei propri clienti un bouquet di servizi su misura definito in base alle relative esigenze (tra cui l'ospitalità sulle postazioni, il controllo qualità e la manutenzione), nonché la possibilità della gestione totale della rete, dalla pianificazione al servizio di trasporto del segnale verso i siti di diffusione.

EIT RADIO S.R.L.

Il segnale radiofonico, in tecnologia AM/FM analogico o DAB, esige una diffusione capillare di postazioni che El Towers, tramite la controllata EIT Radio, offre con un'ampia gamma di servizi che vanno dalla pura ospitalità, monitoraggio e controllo qualità, alla manutenzione ordinaria, di primo intervento e correttiva, fino ai servizi di trasporto segnali audio-video e dati e alla proposta *full service* per la gestione totale della rete. EIT Radio, costituita a maggio 2016, si propone come partner per una efficace ed efficiente gestione della rete, mettendo a disposizione le migliori infrastrutture e garantendo elevati livelli di servizio, consentendo ai clienti di focalizzarsi sul *core business* radiofonico.

EIT SMART S.R.L.

EIT Smart è l'unico operatore nazionale di rete IoT in grado di garantire un'interoperabilità internazionale integrandosi in modo *"seamless"* alle reti degli altri 72 operatori del "Consorzio OG" che utilizzano lo stesso standard di comunicazione OG di Sigfox. La società opera in Italia offrendo servizi di connettività per il mercato IoT e sviluppando una rete con copertura nazionale per una gestione efficiente e affidabile delle informazioni. Gli ambiti applicativi sono potenzialmente illimitati e numerosi sono i settori che possono trarre beneficio dalla tecnologia OG: agricoltura e ambiente, automotive, edilizia, elettronica di consumo, servizi di emergenza e sicurezza, assistenza sanitaria, edifici intelligenti, produzione e acquisti, attività commerciali e ricreative, città intelligenti e trasporto pubblico, *utilities*.

STRUTTURA DEL GRUPPO EI TOWERS

EI TOWERS

100%
EIT RADIO

100%
EIT SMART
The IoT Network

DISTRIBUZIONE DEI SITI DEL GRUPPO EI TOWERS IN ITALIA



MERCATI SERVITI DAL GRUPPO EI TOWERS



BROADCAST TV

EI Towers offre numerosi servizi integrati avvalendosi di *know-how* consolidato, di infrastrutture presenti su tutto il territorio e di continue attività di ricerca e sviluppo.



BROADCAST RADIO

EI Towers garantisce una diffusione capillare delle postazioni per la trasmissione del segnale radiofonico, in tecnologia AM/FM analogico o DAB.



TLC, WI-FI E WI-MAX

Il patrimonio del Gruppo EI Towers si fonda su un vasto portafoglio di postazioni in posizioni strategiche che ben si adattano alle necessità degli operatori di telefonia mobile GSM, DCS, UMTS, LTE e 5G. EI Towers, grazie alla partnership con Towertel (precedentemente parte del Gruppo, poi acquisita da PTI), offre un solido supporto allo sviluppo delle reti degli operatori di telefonia mobile e FWA.



INTERNET OF THINGS

Il Gruppo EI Towers è attivo nello sviluppo di una rete IoT sul territorio italiano con tecnologia OG e nella vendita di servizi di connettività sul mercato di riferimento.

BROADCAST TV E RADIO

OSPITALITÀ

El Towers fornisce ai propri clienti la possibilità di ospitare i propri apparati di telecomunicazione in prossimità del traliccio o del palo e di installare i relativi sistemi radianti sulla struttura, garantendo la miglior copertura possibile sul territorio.

Nel servizio sono compresi sopralluoghi e analisi di fattibilità al fine di verificare lo stato delle infrastrutture a seguito di richiesta di ospitalità/installazione. Inoltre, El Towers si occupa anche della gestione dei rapporti con la PA ed eventuale presentazione di istanze corredate dei relativi allegati per conto del cliente.

MONITORING E CONTROLLO QUALITÀ

El Towers garantisce una costante attività di monitoraggio di tutta la struttura impiantistica, con particolare attenzione agli apparati in postazione, ponti radio, infrastrutture di network, *Head End* e collegamento segnale audio video e dati.

El Towers è dotata di un sistema capillare costituito da sonde per certificare la qualità del segnale ricevuto dagli utenti che è direttamente consultabile dagli stessi Clienti tramite un portale web.

MANUTENZIONE ORDINARIA, 1° INTERVENTO E CORRETTIVA

El Towers prevede servizi personalizzati di manutenzione ordinaria degli apparati, dei sistemi radianti ospitati e del funzionamento degli impianti per conservare il loro perfetto stato di efficienza.

È prevista inoltre un'attività di 1° intervento su segnalazione del cliente o in caso di guasti, oltre che l'attività di interventi di manutenzione straordinaria su richiesta del cliente o laddove, nel corso delle attività di manutenzione ordinaria o di 1° intervento, si evinca la necessità di effettuare interventi non programmati.

SERVIZI DI TRASPORTO SEGNALI AUDIO-VIDEO E DATI

Grazie alle importanti infrastrutture di rete a disposizione di El Towers, un'attività di pianificazione del Broadcast Center e la supervisione tecnica delle Mater Control Room di Milano e Roma, El Towers è in grado di gestire i servizi di contribuzione audio e video in Italia e nel mondo per chiunque necessiti di distribuire contenuti Live.

Inoltre, è garantita la presenza di personale qualificato sui luoghi degli eventi, per svolgere in maniera costante e veloce ogni intervento. El Towers supporta la produzione TV in esterna attraverso la fornitura di servizi di collegamento delle telecamere di ripresa non collegate via cavo alla regia mobile. Da ultimo attraverso il Net Video Box "TOTEM" El Towers permette di effettuare collegamenti A/V live senza che sia necessaria la presenza di personale di studio.



FULL SERVICE

El Towers offre anche un servizio ad alto contenuto tecnologico che prevede l'erogazione di un pacchetto completo di gestione della rete televisiva "chiavi in mano".

Tale modalità di servizio offre la pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione della rete; il servizio del trasporto del segnale digitale verso i siti di diffusione; un eventuale servizio di noleggio apparati; la certificazione e il controllo della copertura sul territorio; la progettazione e l'esercizio *Head End*.

TLC, WI-FI E WI-MAX

OSPITALITÀ

El Towers offre ai propri clienti la possibilità di alloggiare i propri apparati di telecomunicazione presso locali appositi in prossimità del traliccio o del palo e di installare i relativi sistemi radianti e ponti radio sulla struttura, garantendo la miglior copertura possibile sul territorio. Quale primario fornitore di soluzioni infrastrutturali wireless, El Towers supporta inoltre gli operatori mobili nel rendere disponibili moderni servizi wireless in maniera capillare e con qualità elevata anche nei contesti più difficili da coprire.

ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Grazie alla *partnership* con Towertel, garantisce un'ampia gamma di servizi professionali propedeutici all'ospitalità del cliente stesso attraverso: la ricerca e l'acquisizione di postazioni per lo sviluppo della rete; la gestione di contratti per compravendita o locazione di terreni, la redazione del progetto di massima e richiesta/ottenimento dei permessi; l'analisi di impatto elettromagnetico; il progetto esecutivo; verifiche statiche e strutturali; le opere edili, la realizzazione e l'installazione della carpenteria pesante per pali tralicci e torri; la progettazione di dorsali in ponti radio e la progettazione e costruzione di strutture dedicate alle dorsali in ponti radio compresa la progettazione di link remoti.



2.2 LA STORIA

La capogruppo El Towers S.p.A. nasce nel 2012 combinando la lunga esperienza e il know-how di Elettronica Industriale S.p.A., società di eccellenza tecnologica e braccio operativo nella gestione delle reti del Gruppo Mediaset, con la dinamicità di DMT S.p.A., dalla quale rileva l'esteso parco clienti. Di seguito le principali tappe di evoluzione del Gruppo.

ELETTRONICA INDUSTRIALE

1973-1980

Elettronica Industriale S.p.A. (EI) nasce nel 1973 nel campo della progettazione di apparecchiature elettroniche e gestione di impianti televisivi.

1981-1990

EI collabora con Fininvest per la progettazione, realizzazione e gestione delle reti nazionali Canale 5, Italia 1 e Rete 4.

1991-1999

EI gestisce oltre 1.700 stazioni televisive e tutti gli impianti tecnologici funzionali alle trasmissioni di RTI (Gruppo Mediaset). Partecipa al lancio di Telepiù e collabora alla pianificazione di reti televisive commerciali in Francia, Germania, Spagna e Gran Bretagna.

2000

EI scorpora e vende a DMT il ramo d'azienda impegnato nella progettazione, produzione e commercializzazione degli impianti di diffusione del segnale televisivo.

2001-2005

RTI conferisce ad EI il ramo d'azienda comprendente le frequenze, gli impianti, le postazioni e tutti i rapporti contrattuali afferenti le postazioni medesime.

2006-2008

EI ottiene la licenza di operatore di rete in tecnica digitale e incrementa la propria offerta di servizi a Telecom Italia e Vodafone.

2009

EI gioca un ruolo primario nel percorso di switch off dalla TV analogica a quella digitale (DTT) e nell'espansione del digitale terrestre del Gruppo Mediaset.

2010

EI rende operativa la dorsale in fibra ottica di 5.000 km dedicata alla rete di contribuzione del segnale TV ed interconnessione delle sedi.

2011

EI, operatore di rete broadcasting interno del Gruppo Mediaset, scorpora la propria infrastruttura di rete nella società El Towers S.p.A., pur mantenendo la titolarità dei trasmettitori e delle frequenze.

DMT

2000

DMT S.p.A. nasce acquisendo il ramo di EI dedicato alla progettazione degli impianti di diffusione del segnale televisivo, rilevandone know-how e personale (ma nessuna postazione).

2001-2003

DMT acquisisce numerose società con postazioni dedicate al broadcasting radio e TV. Nel 2003 incorpora Towertel, società che gestisce 140 postazioni per le telecomunicazioni.

2004

DMT viene quotata in borsa sulla piazza di Milano.

2005-2008

DMT arriva a gestire circa 1.500 postazioni, soprattutto in Nord Italia, e partecipa a importanti progetti di reti sia in Italia che a livello internazionale.

2009

DMT ospita sulle proprie infrastrutture nuove tecnologie dedicate al traffico dati in modalità wireless e supporta i propri clienti TV nel passaggio al digitale.

2010

DMT finalizza la cessione della divisione sistemi tecnologici (trasmettitori televisivi) e diventa operatore puro di infrastrutture distribuite sul territorio.

2011

Durante l'anno si sviluppa e perfeziona l'operazione di incorporazione in DMT S.p.A. di El Towers S.p.A..

2012

DMT S.p.A. incorpora El Towers S.p.A., assumendo la denominazione dell'incorporata. Le persone e gli asset delle due aziende confluiscono in un unico soggetto che opera con un portafoglio pari a circa 2.700 siti gestiti, sviluppando un modello di business «full service» grazie all'integrazione dei due servizi offerti da El Towers e DMT.

OPAS RAI WAY

Nel febbraio 2015 El Towers promuove un'offerta pubblica di acquisto e scambio volontaria sulla totalità delle azioni di Rai Way. La volontà pubblica di mantenimento del 51% di Rai Way non consente la prosecuzione dell'offerta. In data 14 luglio 2017, il Tribunale di Milano dispone l'archiviazione del procedimento avviato nel 2015 nei confronti degli amministratori pro tempore di El Towers in relazione all'Offerta pubblica di acquisto e scambio avente ad oggetto le azioni Rai Way S.p.A..

SETTORE TLC

Nel biennio 2015-2016 il Gruppo svolge un ruolo attivo nel settore delle infrastrutture di rete TLC partecipando al processo di vendita dei principali asset del Paese (Galata, Inwit), con l'obiettivo di coniugare l'esigenza di diversificazione con la necessità di salvaguardare i ritorni per gli azionisti.

2012-2016

Nel corso del 2013 El Towers emette un corporate bond sui mercati regolamentati, pari a € 230 milioni di valore nominale con una scadenza pari a 5 anni e con un coupon del 3,875%. Nel 2014 viene perfezionata l'acquisizione di due operatori nel centro sud del Paese (Hightel, Sart). Nel 2015 vengono perfezionate le acquisizioni di altri operatori Telco e viene sottoscritto un accordo con il Gruppo Cairo Communication per la realizzazione e la gestione di un multiplex nazionale sulla piattaforma digitale terrestre. Viene costituita la controllata Nettrotter, dedicata al settore dell'IoT, in partnership con Sigfox. Nel 2016 viene costituita EIT Radio, società dedicata all'ospitalità e alla gestione dei broadcaster radiofonici.

2016-2017

El Towers perfeziona un piano di re-leverage basato sul raggiungimento di un target di leva nell'intorno di 2,5, attraverso diverse iniziative, tra cui: la distribuzione del dividendo ordinario e straordinario, un piano di buyback finalizzato al riacquisto fino al 5% del capitale sociale e il proseguimento dell'attività di small M&A concentrata principalmente su tower operator del segmento TLC e radio. Il Gruppo rifinanzia il debito in essere estinguendo anticipatamente il bond da € 230 milioni e sottoscrivendo un prestito bancario unsecured, con scadenza 4 anni, per l'importo massimo di € 270 milioni.

2018

In data 16 marzo 2018 El Towers e Cairo Network S.r.l., società interamente partecipata da Cairo Communication S.p.A., concordano un perfezionamento dei precedenti accordi sottoscritti nel 2015, aventi per oggetto la realizzazione e la successiva gestione tecnica pluriennale in modalità full service del multiplex nazionale in digitale terrestre di cui Cairo Network S.r.l. è titolare dei diritti d'uso. In data 22 marzo 2018, El Towers sottoscrive il rinnovo del contratto pluriennale di fornitura dei servizi di ospitalità, assistenza e manutenzione (full service) con Elettronica Industriale S.p.A.. Nel corso dell'esercizio prosegue l'attività di small M&A con particolare focus sul segmento TLC.

OPA F2i

In data 16 luglio 2018 2i Towers S.p.A., società detenuta interamente da 2i Towers Holding S.p.A., a sua volta partecipata al 60% da F2i SGR S.p.A. e al 40% da Mediaset S.p.A., promuove un'Offerta pubblica di acquisto volontaria sulla totalità delle azioni della Società. Ad esito dell'Offerta, 2i Towers S.p.A. detiene circa il 97,44% delle azioni El Towers. Le azioni residue sono acquistate dall'Offerente in esecuzione della cd. "Procedura congiunta" di cui agli artt. 108, comma 1 e 111 del Testo Unico della Finanza. Con il pagamento del corrispettivo dell'Offerta, avvenuto in data 12 ottobre 2018, F2i Fondi Italiani per le Infrastrutture Società di Gestione del Risparmio S.p.A., tramite F2i TLC1 S.p.A., acquisisce il controllo esclusivo della Società. Con provvedimento dell'11 ottobre 2018, Borsa Italiana dispone la revoca dalla quotazione nel mercato MTA, segmento STAR, delle azioni El Towers con decorrenza 19 ottobre 2018.

2019

In data 28 marzo 2019 si perfeziona l'atto di fusione per incorporazione cd. inversa di 2i Towers Holding S.p.A. e 2i Towers S.p.A. in El Towers S.p.A. ai sensi dell'art. 2501-bis c.c. (fusione con indebitamento), con effetti civilistici, contabili e fiscali dal 29 marzo 2019. Nel corso dell'esercizio prosegue l'attività di small M&A del Gruppo nei settori telco e radio.

NETCO

In data 2 dicembre 2019, nell'ambito della complessiva operazione di acquisto del controllo esclusivo di Persidera S.p.A. da parte di F2i SGR S.p.A., El Towers acquisisce da Telecom Italia e GEDI l'intero capitale sociale di NetCo S.p.A., società di nuova costituzione beneficiaria della scissione parziale proporzionale della stessa Persidera S.p.A. e dedicata alla gestione dell'infrastruttura trasmissiva sul territorio.

CESSIONE TOWERTEL

In data 23 dicembre 2020, El Towers sottoscrive con l'operatore americano Phoenix Towers International Development LLC ("PTI") un accordo vincolante di cessione del controllo esclusivo di TowerTel S.p.A.. In data 30 aprile 2021 l'intero capitale sociale di TowerTel è ceduto a Phoenix Tower Italy S.p.A., società controllata da PTI.

EIT SMART

In data 16 aprile 2021 è costituita EIT Smart S.r.l. ad esito della scissione parziale proporzionale di Nettrotter S.r.l., quest'ultima ceduta a terzi in pari data. A EIT Smart viene ceduto il ramo dedicato alla gestione della rete IoT e alla vendita di servizi di connettività.

NETCO

Con efficacia 1° maggio 2021, si perfeziona l'atto di fusione per incorporazione della controllata NetCo S.p.A. in El Towers ai sensi degli articoli 2501-bis e seguenti del Codice Civile.

2.3 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

El Towers rappresenta uno dei principali operatori nazionali nel settore delle infrastrutture di rete e opera in un settore fortemente regolamentato, nel quale i rapporti con gli enti regolatori e le associazioni di categoria ricoprono un ruolo di primaria importanza. Pertanto, il Gruppo è impegnato nei tavoli di lavoro di diverse associazioni di settore e si relaziona con gli enti normativi e regolatori di riferimento, tra cui:

- **Ministero dello Sviluppo Economico**, per le autorizzazioni generali per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica e la concessione di frequenze in ponte radio e temporanee, nonché per la partecipazione al catasto delle infrastrutture SINFI (Sistema Informativo Nazionale Federato delle Infrastrutture);
- **Ministero dell'Economia e delle Finanze**, per le tematiche che coinvolgono il Catasto Nazionale in riferimento alle proprie infrastrutture e la normativa fiscale relativa allo sviluppo delle reti;
- Commissione Europea e, soprattutto, **Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology (DG Connect)**, nel processo di aggiornamento della normativa di settore e, in particolare, nella definizione ed implementazione del nuovo Codice delle Comunicazioni;
- **AGCOM** (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), per l'inquadramento dei servizi innovativi nella normativa Italiana (incluso l'*Internet of Things*) e per il costante aggiornamento del proprio profilo presso il Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC), dal 2021 anche come Operatore di Rete, mantenendo allineato l'elenco dei Rapporti contrattuali con i fornitori di servizi di media audiovisivi ed il registro presso il ROC del Piano nazionale di assegnazione delle frequenze per il servizio televisivo (PNAF), a cominciare dal 2021 con l'Area Tecnica 18 (Sardegna);
- **AGCM** (Autorità garante della concorrenza e del mercato), alla quale El Towers invia relazioni periodiche per il monitoraggio dell'adempimento delle misure dalla stessa da ultimo prescritte con il provvedimento autorizzativo dell'operazione di acquisto da parte di F2i/El Towers di Persidera S.p.A. e di NetCo S.p.A., che ha avuto luogo nel corso del mese di novembre 2019;
- **Banca d'Italia**, per il monitoraggio delle partite economiche con l'estero e la partecipazione ad alcune loro campagne d'indagine;
- **ISTAT** (Istituto Nazionale di Statistica), per la partecipazione a diverse campagne d'indagine, anche ricorrenti, sia su dati economici che su dati relativi ad innovazione, retribuzioni e informatizzazione;

- **Pubbliche Amministrazioni** distribuite sul territorio, al fine di gestire correttamente le pratiche amministrative inerenti i siti trasmissivi.

Con riferimento ai piani di sviluppo del *business* di medio e lungo termine e relativamente all'evoluzione tecnologica e regolamentare del settore delle infrastrutture di rete, il Gruppo monitora costantemente il contesto in cui opera e partecipa attivamente ad eventi e consessi istituzionali nazionali ed internazionali, organizzati sui principali temi di interesse, quali la riallocazione delle frequenze broadcast, l'evoluzione della piattaforma digitale terrestre e la possibile integrazione tra le piattaforme trasmissive esistenti (lineari - digitale terrestre/satellite - e non lineari - telecomunicazione fissa e mobile). Fra l'altro nel 2021 El Towers ha partecipato ai bandi regionali per l'assegnazione ad Operatori di Rete dei diritti d'uso di frequenze per l'esercizio del servizio televisivo digitale terrestre in ambito locale, risultando assegnataria dei diritti per 13 Aree Tecniche. In questo contesto El Towers collabora con i competenti uffici del MISE per coordinare l'attività di *refarming* degli Operatori di Rete televisivi nazionali propri clienti, lo spegnimento degli operatori per i quali è terminata la concessione e la contestuale accensione delle frequenze di cui è stata assegnataria per l'esercizio del servizio televisivo

digitale terrestre in ambito locale a partire dal 2021.

L'esistenza di strutture aziendali a presidio delle tematiche normative e regolatorie consente il corretto monitoraggio e soddisfacimento delle disposizioni di settore, anche al fine di individuare preventivamente eventuali rischi di contenzioso aziendale e di evitare d'incorrere in maggiori oneri per il mancato rispetto delle normative stesse. Le attività di monitoraggio svolte con le diverse associazioni di categoria e con gli altri *player* del settore consentono di mantenere un alto livello di aggiornamento circa i principali *trend* di settore, nonché un continuo adeguamento ai mutamenti dell'impianto normativo e regolatorio.

In particolare, il Gruppo ha seguito i lavori e le consultazioni a livello europeo ed italiano nella definizione da parte della Comunità Europea del nuovo Codice delle Comunicazioni, poi recepito nell'ordinamento italiano nel dicembre 2021. Giova ricordare che El Towers tramite la propria partecipazione alla stesura dei documenti di consultazione prodotti da Asstel e da CFWA ha raccomandato un'implementazione del nuovo Codice delle Comunicazioni più favorevole agli operatori rispetto al precedente.

È importante sottolineare come il 2022 si prospetti essere un anno di particolare

ELENCO DELLE PRINCIPALI ASSOCIAZIONI DI SETTORE A CUI IL GRUPPO EI TOWERS PARTECIPA

rilievo per tutti i broadcaster televisivi e per gli Operatori di Rete e, di conseguenza, per le *tower company*, in quanto entro tale anno, quale esito delle attività avviate operativamente dal 2020, è prevista una discontinuità tecnologica a seguito della riorganizzazione delle frequenze della banda 700 MHz (cd. processo di "refarming").

La controllata EIT Smart ha svolto una continua attività presso le istituzioni (MISE e Ministero della Difesa), rivendicando e promuovendo la possibilità di essere assegnataria, insieme ad altri operatori della filiera dell'Internet of Thing, di una Autorizzazione Generale per lo svolgimento della propria attività, come peraltro già previsto dal Codice delle Comunicazioni con il superamento dell'attuale fase di sperimentazione. In tale ottica ha attivamente partecipato ad una serie di consultazioni pubbliche sul Nuovo Codice delle Comunicazioni (organizzata dal MISE), sullo spettro (organizzata da AGCOM) e sul *metering* dell'acqua (organizzata da ARERA).

A causa della pandemia legata alla diffusione del Covid-19, tutte le attività legislative e normative hanno continuato a subire dei rallentamenti nel 2021; tuttavia l'attività di contatti istituzionali sia a livello italiano che europeo è proseguita tramite incontri virtuali su diverse piattaforme.

ASSOCIAZIONE	ATTIVITÀ
Assotelecomunicazioni - Asstel	El Towers è parte di questa associazione di Confindustria che riunisce gli operatori del settore Telecom per promuovere cambiamenti in ambito normativo fiscale, catastale, energetico e regolamentare, per favorire lo sviluppo del settore e della filiera, nonché per ridurre gli oneri che limitano lo sviluppo del settore derivanti dalla normativa esistente.
EWIA - European Wireless Infrastructure Association	El Towers è fra i fondatori di questa associazione, che mira a influenzare in maniera positiva la normativa riguardante i <i>tower operators</i> europei. Il Gruppo è impegnato nella semplificazione della regolamentazione del settore delle torri e partecipa alle consultazioni per il nuovo codice delle comunicazioni europeo. L'attività si sviluppa, fra l'altro, tramite incontri ai massimi livelli con membri della Commissione Europea e capi di gabinetto di DG Connect. L'associazione ha anche sviluppato una attività volta a far conoscere il modello di <i>business</i> dei <i>tower operators</i> presso tutti gli <i>stakeholders</i> avendo rilevato che vi era una carenza su questo fronte che poteva nuocere allo sviluppo del settore. L'associazione partecipa anche attivamente alle consultazioni della UE che toccano temi rilevanti per i <i>tower operators</i> ed a tavoli tecnici istituiti dagli advisor ufficiali della UE, volti a periodiche verifiche del buon funzionamento dei mercati e delle difficoltà incontrate dagli operatori nello sviluppo delle reti digitali a larga banda.
CFWA - Coalizione Fixed Wireless Access	El Towers partecipa a questa associazione volta alla tutela degli interessi degli operatori del wireless fisso, dell' <i>Internet of Things</i> e alla diffusione di internet nelle aree bianche. El Towers è membro del Consiglio Direttivo che coordina le attività dell'associazione.
Assonime	Il Gruppo partecipa all'Associazione fra le società Italiane per azioni.
Assolombarda	El Towers partecipa all'associazione degli industriali delle province di Milano, Lodi e Monza e Brianza.
Assoimmobiliare	La controllata EIT Radio partecipa dal 2021 ad Assoimmobiliare, associazione focalizzata sulla normativa degli immobili e sulla valorizzazione del patrimonio immobiliare.
Comitato Elettrotecnico Italiano - CEI	Il Gruppo partecipa al Comitato Elettrotecnico Italiano, che si dedica alla definizione di standard di carattere tecnico ed elettrotecnico per il settore.
BNE - Broadcast Network Europe	El Towers partecipa a Broadcast Networks Europe, organizzazione europea volta a mantenere un ambito regolatorio ed operativo efficiente ed equilibrato per gli operatori broadcast delle reti terrestri. In particolare, El Towers interviene sui temi della standardizzazione delle tecniche digitali del segnale televisivo. In questo ambito il Gruppo acquisisce e fornisce importanti elementi relativi alla progettazione delle reti digitali.
HD Forum Italia	El Towers partecipa a HD Forum Italia, un'associazione nata per promuovere, sostenere e diffondere l'uso di contenuti audiovisivi e multimediali, prodotti e tecnologie in Alta Definizione, Ultra Alta Definizione, 3D e altre soluzioni audiovisive evolute, all'integrazione tra TV via etere e TV via internet e TV plano-stereoscopica (3D). In particolare, El Towers interviene sui temi della standardizzazione delle tecniche digitali del segnale televisivo volte a promuovere, sostenere e diffondere l'uso di contenuti e tecnologie audiovisive e multimediali in Alta Definizione.
5G Media Action Group - 5G-MAG	El Towers partecipa a 5G Media Action Group, un'associazione cross-industry nata per promuovere un ambiente operativo volto allo sviluppo armonioso ed orientato al mercato di soluzioni 5G capaci di soddisfare i requisiti per la produzione e distribuzione di contenuti audiovisivi creando una convergente infrastruttura 5G che includa anche le reti del <i>broadcasting</i> terrestre e satellitare, in aggiunta alle reti mobili cellulari. In questo ambito El Towers interviene sui temi della standardizzazione e acquisisce e fornisce importanti elementi relativi alla progettazione delle reti digitali ed alla loro capacità di collaborare con le reti cellulari.

2.4 LA CORPORATE GOVERNANCE

La struttura di *corporate governance* del Gruppo si basa sul modello tradizionale, articolato in tre organi societari: l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

L'Assemblea degli azionisti è competente a deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie alla stessa riservate dalla legge o dallo Statuto. L'assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e le sue deliberazioni, prese in conformità dalla legge e dallo Statuto Sociale, vincolano tutti i soci. Nel corso dell'esercizio 2021 si sono tenute tre assemblee di El Towers, rispettivamente in data 11 febbraio, 15 aprile e 17 dicembre 2021.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali, ad esclusione

degli atti riservati – dalla legge o dallo Statuto – all'Assemblea. L'Assemblea del 15 aprile 2021 ha rinnovato il Consiglio di Amministrazione, confermando Presidente il Dott. Marco Mangiagalli e i Consiglieri Simone Sole (Vice Presidente), Guido Barbieri (confermato dal CdA quale Amministratore Delegato), Fabio Albano, Paolo Angelo Giuseppe Bugini, Lorenzo Di Gioacchino, Marco Mezzetti, Mauro Miglio, Alessandra Moiana e Luigi Motta.

Nel corso del 2021 si sono tenute complessivamente 7 riunioni del CdA, con una partecipazione complessiva degli amministratori pari al 94,3%. Il CdA è composto da 10 membri, di cui 7 designati da F2i TLC 2 S.p.A. (tra cui, previa consultazione con MFE, il Presidente e l'Amministratore Delegato) e 3 componenti (tra cui il Vice Presidente) designati da MFE. Il Consiglio di Amministrazione, attualmente, è composto per il 90% da uomini e per il 10% da donne; l'80% degli amministratori ha più di 50 anni e il 20% è compreso tra i 30 e i 50 anni.

COLLEGIO SINDACALE

Al Collegio Sindacale spettano i poteri previsti dalla legge e dallo Statuto. L'Assemblea del 15 aprile 2021 ha

confermato il Collegio Sindacale di El Towers per gli esercizi 2021–2023 nelle persone dei Signori Marco Armarolli (Presidente), Roberto Cassader e Massimo Rodolfo Mario Trotter (Sindaci Effettivi). Nel corso del 2021 si sono tenute complessivamente 6 riunioni del Collegio Sindacale con una partecipazione complessiva dei Sindaci pari al 100%.

DIVERSITÀ IN MERITO ALLA COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

Il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea in data 15 aprile 2021, è espressione dell'attuale assetto di controllo di El Towers. Gli azionisti di riferimento della Società, nell'ambito delle designazioni di propria spettanza, hanno assicurato, nella composizione del Consiglio, una continuità di diversità di profili manageriali e competenze, che tiene conto della natura e della complessità del *business* della Società, dei relativi rischi ed opportunità anche in ottica di medio/lungo termine.

STRUTTURA DELL'ATTUALE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI EI TOWERS S.P.A.

COMPONENTE	CARICA	ANNO DI NASCITA
Marco Mangiagalli	Presidente	1949
Simone Sole	Vice Presidente	1968
Guido Barbieri	Amministratore Delegato	1966
Fabio Albano	Amministratore	1966
Paolo Angelo Giuseppe Bugini	Amministratore	1983
Lorenzo Di Gioacchino	Amministratore	1973
Marco Mezzetti	Amministratore	1953
Mauro Miglio	Amministratore	1961
Alessandra Moiana	Amministratore	1970
Luigi Motta	Amministratore	1967

Il Consiglio di Amministrazione, nominato in data 15 aprile 2021, resterà in carica per 3 esercizi e scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2023.

STRUTTURA DEL COLLEGIO SINDACALE DI EI TOWERS S.P.A.AL 31 DICEMBRE 2021

COMPONENTE	CARICA	ANNO DI NASCITA
Marco Armarolli	Presidente	1973
Roberto Cassader	Sindaco effettivo	1965
Massimo Rodolfo Mario Trotter	Sindaco effettivo	1969
Ottavia Orlandoni	Sindaco supplente	1979
Francesco Povoleri	Sindaco supplente	1976

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea del 15 aprile 2021, scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2023.

2.5 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Sistema di controllo e di gestione dei rischi di El Towers, integrato nel più generale assetto organizzativo e di *governance* della Società, tiene conto del settore di attività in cui la stessa opera e del relativo *business*, nonché delle dimensioni e della struttura del Gruppo.

Tale Sistema coinvolge, ciascuno con le proprie specifiche competenze:

- il Consiglio di Amministrazione
- il Collegio Sindacale
- l'Organo di Vigilanza e Controllo
- la Funzione *Internal Audit*
- ruoli e funzioni a presidio delle aree/processi aziendali.

Pur nel mutato contesto normativo e di autodisciplina di riferimento, conseguente alla revoca dalla quotazione nel 2018, la Società continua a porre particolare attenzione alle tematiche relative al perseguimento degli obiettivi strategici definiti nel Piano Industriale approvato dal Consiglio di Amministrazione, al monitoraggio del contesto competitivo-regolamentare che ne influenza il raggiungimento e alla definizione e valutazione dei rischi strategici a cui la Società è esposta,

soprattutto in relazione alle attività di gestione e mitigazione poste in essere dal management.

PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO E INCERTEZZE

Il raggiungimento degli obiettivi strategici, nonché la situazione economico, patrimoniale e finanziaria del Gruppo, sono influenzati dai vari potenziali fattori di rischio e incertezze a cui il Gruppo è esposto.

Di seguito si riporta per ciascuna delle principali fonti di rischio e incertezza, la descrizione della loro natura e delle attività di gestione e mitigazione poste in essere dal management.

RISCHI DI MERCATO

I clienti sono i *network* televisivi e radiofonici nazionali, le maggiori emittenti televisive e radiofoniche regionali e locali e gli operatori di telecomunicazioni presenti in Italia.

Il processo di *refarming* della banda 700Mhz (riallocazione delle frequenze attualmente in concessione agli operatori televisivi a favore degli operatori di telecomunicazioni mobile per favorire lo sviluppo dei servizi 5G, da completarsi

entro il 30 giugno 2022) determinerà un effetto negativo sui risultati economico-finanziari del Gruppo; il management ritiene di controbilanciarne l'impatto con efficienze operative e fornendo nuovi servizi a favore degli attuali clienti nonché agli operatori locali (FSMA), i quali potranno utilizzare la capacità trasmissiva messa a disposizione da parte di El Towers S.p.A. nelle aree dove è risultata aggiudicataria delle frequenze.

Inoltre, nel lungo periodo, la crescita nella diffusione di mezzi di trasmissione dei contenuti audiovisivi alternativi al DTT ed, in particolare, il graduale sviluppo della modalità di fruizione in *streaming* di alcuni generi di contenuti potrebbero comportare, a giudizio del management, una parziale riduzione della domanda relativa ai servizi offerti dal Gruppo.

L'evoluzione tecnologica e la migrazione verso standard trasmissivi caratterizzati da qualità crescente, ambiti in cui il Gruppo è in prima linea, potrebbero mitigare tali effetti negativi, grazie all'affermazione di un modello di complementarità anziché di sostituzione tra piattaforme.

Per quanto concerne il mercato dell'emittenza radiofonica, ad oggi la modalità di trasmissione più diffusa è quella analogica in modalità FM; il passaggio

alla trasmissione digitale (DAB), peraltro non ancora pianificato a livello nazionale, ovvero uno sviluppo dell'ascolto in *streaming*, potrebbe avere effetti negativi sui servizi che il Gruppo fornisce agli operatori radiofonici, che peraltro ad oggi il management ritiene non significativi.

RISCHI OPERATIVI

I ricavi relativi ai primi dieci clienti corrispondono al 90% circa del totale dei ricavi conseguiti del Gruppo, evidenziando una significativa concentrazione in termini di controparti commerciali.

Tale rischio, che è peraltro una conseguenza della struttura del mercato di riferimento che è composto da pochi *big players*, è mitigato dal fatto che il Gruppo opera attraverso la sottoscrizione di contratti pluriennali e che i principali clienti sono operatori di standing elevato.

Storicamente, inoltre, il *business* Tower ha dimostrato una elevata capacità di rinnovare i contratti in scadenza, ampliando la gamma di servizi offerti ai propri clienti e conseguentemente registrando un *churn rate* contenuto.

L'attività del Gruppo si basa sulla disponibilità di un portafoglio di postazioni di cui si detiene la proprietà della struttura e la proprietà (o altro diritto reale) del terreno

sul quale la struttura insiste. Il portafoglio di infrastrutture del Gruppo comprende anche postazioni in cui la struttura e/o il terreno sono utilizzati sulla base di accordi di varia natura con i rispettivi danti causa. Gli accordi per l'utilizzo di tali postazioni potrebbero non essere rinnovati ovvero gli eventuali rinnovi potrebbero non essere ottenuti a condizioni analoghe a quelle attualmente in essere, con conseguenti effetti negativi sulla redditività del Gruppo.

Si segnala inoltre che alcune postazioni di cui il Gruppo ha acquistato la disponibilità sono state costruite in un arco temporale interessato da significative variazioni della normativa di riferimento. Tale situazione comporta la necessità di intraprendere procedure di regolarizzazione della situazione concessoria di tali postazioni.

Nel caso in cui tale regolarizzazione non fosse possibile o le autorità competenti imponessero obblighi di adeguamento e/o modifica di talune postazioni, ciò potrebbe comportare modifiche alle condizioni operative e/o richiedere un aumento degli investimenti e/o dei costi di gestione, con un conseguente effetto negativo sui risultati del Gruppo.

L'attività dei clienti del Gruppo è svolta in un settore soggetto ad un'articolata

regolamentazione a livello nazionale e comunitario. In particolare, le emittenti radiotelevisive sono soggette alla normativa volta alla tutela delle persone e dell'ambiente dalla esposizione a campi elettromagnetici. Eventuali violazioni della normativa potrebbero comportare sanzioni che comprendono anche l'interruzione delle attività di trasmissione. Tali interruzioni potrebbero comportare conseguenze negative sui risultati del Gruppo.

RISCHI FINANZIARI

Al 31 dicembre 2021 il debito finanziario consolidato è rappresentato da linee di credito bancario senior a tasso variabile indicizzato all'Euribor, per un importo nominale complessivo di euro 704 milioni, con scadenza prevista in unica soluzione a luglio 2023, nonché da passività finanziarie per lease per euro 38,8 milioni.

Per ridurre l'impatto sugli oneri finanziari di un rialzo dei tassi di mercato, sono in essere contratti di Interest Rate Swap per un valore nozionale complessivo pari a euro 133 milioni, con scadenza dicembre 2022. Sulla base dei previsti piani aziendali gli amministratori sono confidenti di poter rifinanziare il debito residuo a scadenza.

RISCHI CONNESSI ALLA GOVERNANCE

I tipici rischi di Governance, come il rischio di mancata conformità alle regolamentazioni, di non adeguato conferimento di poteri e deleghe o di non appropriate politiche di remunerazione, sono mitigati dall'implementazione del sistema di Corporate Governance adottato.

Per maggiori dettagli sul sistema di Corporate Governance, ivi incluso il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, implementato dal Gruppo, si rimanda a quanto pubblicato nella sezione "Governance" del sito www.eitowers.it.

INTERNAL AUDIT

Al fine di verificare che il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi sia funzionante ed adeguato, la funzione *Internal Audit* verifica l'operatività e l'idoneità del Sistema stesso attraverso un piano di *audit* predisposto annualmente e basato su un processo strutturato di analisi e prioritizzazione dei principali rischi. Tale piano è sviluppato sulla base:

- della ciclicità degli interventi di *audit*, allo scopo di assicurare la copertura dell'universo di *audit* su un orizzonte temporale pluriennale;
- delle esigenze di *compliance* a normative rilevanti per la Società;
- delle eventuali specifiche richieste avanzate da altri organi di controllo interno e dal management.

Le tipologie di interventi comprendono, in particolare, attività di *assurance operativa* (*operational audit* e *IT audit*) e/o di *compliance* (in particolare del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01), nonché, se del caso, attività di *quality assurance* e/o di supporto all'implementazione/aggiornamento dei presidi di controllo dell'Organizzazione.





2.6 ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Il Gruppo El Towers è da sempre impegnato nell'assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti. In tale contesto, come richiamato dal Codice Etico, il Gruppo sostiene lo sviluppo di un *business* caratterizzato da forti valori etici, di giustizia e di rispetto dei diritti umani, oltre che a garantire la libertà di associazione ai propri dipendenti rispettando le convenzioni internazionali. Difatti, le responsabilità sociali e ambientali assunte da El Towers rappresentano una preziosa occasione per dimostrare la propositiva attività del Gruppo nel *business* etico.

CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

El Towers è da sempre impegnata nell'adozione di elevati standard di conformità a leggi e regolamenti. In particolare, il Gruppo ha adottato nel tempo modelli di gestione e procedure finalizzate alla *compliance* normativa (tra cui quelle in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, tutela della privacy e della salute e sicurezza dei lavoratori), nonché linee guida organizzative e istruzioni operative concernenti i principali processi aziendali e politiche inerenti la gestione dei rischi.

La struttura organizzativa interna è dotata di funzioni e organi dedicati al monitoraggio e al presidio del sistema di controllo interno e degli aspetti di *compliance*, quali la funzione *Internal Audit* e l'Organo di Vigilanza e Controllo ex D.lgs. 231/01. La Direzione Affari Legali, la funzione Affari Istituzionali e la Direzione Affari Societari svolgono costantemente attività di presidio rispetto a quanto previsto dalla normativa e dai regolamenti di settore applicabili al Gruppo, dalle norme nazionali e comunitarie in ambito societario e dalle disposizioni delle Autorità di vigilanza nelle materie rilevanti per il Gruppo stesso.

Inoltre, una periodica attività di monitoraggio, svolta con il supporto di diverse funzioni aziendali e coordinata dalla Direzione Affari Legali, garantisce il corretto adempimento degli specifici impegni *antitrust* stabiliti nei confronti della Società dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito anche l'"Autorità" o l'"AGCM").

Si ricorda, infatti, che nel contesto della complessiva acquisizione di Persidera S.p.A. e di NetCo S.p.A. da parte di El Towers e F2i, finalizzata a dicembre 2019, l'Autorità ha emanato un provvedimento di autorizzazione condizionata dell'operazione al fine di mitigare la posizione dominante del Gruppo El Towers nel settore dei broadcaster televisivi nazionali. Tale provvedimento (n. 27984

del 12 novembre 2019) ha richiamato integralmente tutti i precedenti impegni di natura commerciale e gestionale di cui al provvedimento n. 23117 del 14 dicembre 2011 autorizzativo della fusione El Towers-DMT (il "Provvedimento El Towers-DMT" le cui misure sono state formalmente revocate dall'AGCM in data 12 novembre 2020) e ha inoltre imposto alcuni ulteriori impegni di *governance* e di natura comportamentale per garantire – inter alia e per quanto concerne nello specifico El Towers – la segregazione di informazioni strategiche, afferenti il suddetto mercato, rispetto al socio di minoranza Mediaset S.p.A., ora MFE (il "Provvedimento Persidera-NetCo").

In merito al rispetto delle misure di tempo in tempo fissate dall'AGCM, la Società ha continuato ad ottemperare agli impegni di cui all'originario Provvedimento El Towers-DMT fino all'entrata in vigore del Provvedimento Persidera-NetCo, ora vigente, relazionando periodicamente l'Autorità. Da ultimo, nel mese di novembre 2021, El Towers ha trasmesso all'AGCM la seconda relazione annuale prevista dai nuovi impegni, della quale l'Autorità ha preso atto senza avanzare richieste di informazioni.

Nel periodo di riferimento di cui al presente Bilancio non si segnalano azioni legali pendenti riguardanti comportamenti anticompetitivi e violazioni delle norme

antitrust che hanno riguardato l'Organizzazione né, in generale, provvedimenti da parte di altre Autorità di vigilanza.

MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. 231/01

Nell'ambito del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, la Società ha adottato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 (unitamente di seguito anche il "Modello 231" o il "Modello"), recante la disciplina della responsabilità amministrativa degli enti per i reati commessi a proprio interesse o vantaggio, aggiornato da ultimo a febbraio 2022⁴. L'adozione del Modello è ispirata e guidata dalla convinzione che il sistema di Compliance al predetto articolato normativo possa rappresentare un valido strumento per sensibilizzare tutti i suoi destinatari all'utilizzo di pratiche e comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività.

Il Modello 231 mira, pertanto, a diffondere una cultura di impresa improntata al controllo e al rispetto delle leggi, nonché alla trasparenza e al rispetto dei principi etici a cui il Gruppo si ispira.

⁴ L'aggiornamento ha avuto ad oggetto le fattispecie di reato presupposto *medio tempore* introdotte nel D. Lgs. 231/01 e ha tenuto conto anche dei cambiamenti societari e organizzativi intervenuti a seguito della ridefinizione del perimetro societario del Gruppo.

La redazione del Modello è stata effettuata prendendo in considerazione il dettato del D.lgs. 231/01, le Linee Guida elaborate – e nel tempo aggiornate – da Confindustria, nonché le specifiche iniziative già attuate dal Gruppo sia in materia di controllo interno che di Corporate Governance.

Proprio in ossequio alle fonti normative, alle *best practices* ed alle iniziative interne, a seguito di una approfondita attività di mappatura dei rischi (*risk assessment*), il Modello prende in considerazione gli illeciti richiamati dal D.lgs. 231/01 prettamente riferibili all'operatività di El Towers, in considerazione della propria organizzazione e della natura delle attività svolte dalla stessa. La sua più recente versione, approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 1° febbraio 2022, è stata in particolare aggiornata con riferimento alle seguenti fattispecie di reato introdotte nel novero dei reati presupposto 231: reati tributari, sicurezza cibernetica, frode nelle pubbliche forniture, contrabbando⁵.

All'interno del Modello 231, per ciascuna delle diverse aree a rischio individuate sono puntualmente richiamati i presidi organizzativi attuati dal Gruppo al fine di neutralizzare o comunque contenere i rischi identificati. Una costante e periodica valutazione dell'efficacia del Modello

⁵ Per l'elenco completo delle tipologie di illeciti per i quali è stata nel tempo condotta l'attività di adeguamento, si rinvia al testo del Modello 231 di El Towers disponibile sul sito internet della Società www.eitowers.it sezione Governance.

viene assicurata tramite una continua attività di monitoraggio e di verifica, nonché di conseguente integrazione e/o modifica delle regole di comportamento e delle procedure riferibili al Modello, le quali si integrano con i principi espressi dal Codice Etico.

Come previsto dal D.lgs. 231/01, il Modello è dotato di un adeguato apparato sanzionatorio che mira, da un lato, a reprimere eventuali violazioni dei principi etici e dei protocolli comportamentali e, dall'altro, a rinsaldare il rapporto di fiducia che si instaura con i dipendenti e collaboratori della Società.

Sempre nel pieno rispetto del sistema di Compliance al D.lgs. 231/01, il Consiglio di Amministrazione di El Towers ha provveduto a nominare un Organismo di Vigilanza e Controllo (di seguito anche l'"ODVC"), optando per una composizione collegiale rappresentata da tre componenti, di cui due membri esterni. Con competenze specifiche in materia ed interamente dedicato a tale attività, tale Organismo opera in piena indipendenza ed autonomia economica e gestionale.

Per consentire una completa ed effettiva vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza delle prescrizioni del Modello 231 adottato, nell'esercizio delle proprie funzioni l'ODVC è supportato principalmente dalla funzione *Internal Audit*, ma può avvalersi, laddove necessario, anche di tutte le

altre funzioni aziendali ed eventualmente di consulenti esterni.

L'ODVC relaziona periodicamente gli organi sociali circa le attività di verifica svolte, le eventuali violazioni del Modello, le segnalazioni ricevute e fornisce agli stessi organi ogni informazione utile a rappresentare l'adeguatezza e l'efficace attuazione del Modello.

Ai fini di una completa efficacia del Modello, El Towers offre ampia divulgazione dei principi e delle disposizioni in esso contenute, con modalità tali da garantirne la conoscenza effettiva. In particolare, la Società ha previsto che il Modello sia consegnato a tutti i destinatari, pubblicato sul proprio sito *internet* e nella *intranet* aziendale. Il rispetto del Modello 231, così come del Codice Etico, è richiesto anche ai soggetti esterni all'azienda che intrattengono rapporti con El Towers, quali i fornitori. L'inosservanza delle relative norme può costituire un caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

Oltre alla comunicazione e divulgazione, è prevista inoltre una specifica attività di formazione finalizzata a promuovere la conoscenza del D.lgs. 231/01, nonché dei principi e dei contenuti su cui si basano il Modello e il Codice Etico di tempo in tempo vigenti.

Da ultimo si evidenzia che anche per la controllata EIT Radio si è conclusa nel

corso del 2021 l'attività di mappatura rischio-reato 231 finalizzata a dotare la Società di un proprio Modello 231 la cui adozione è avvenuta in data 2 marzo 2022. Il Consiglio di Amministrazione della stessa controllata ha nominato un Organismo di Vigilanza e Controllo anch'esso a composizione collegiale rappresentato da tre componenti, di cui due membri esterni.

WHISTLEBLOWING

Ad integrazione ed implementazione del sistema di segnalazione interno già previsto nelle precedenti versioni del Modello, il Gruppo, in linea con le previsioni della L. n. 179/2017 e le best practices di riferimento, ha adottato un'apposita procedura volta alla tutela degli autori di segnalazioni di reati o di irregolarità, anche presunte, rispetto a leggi e regolamenti applicabili, Codice Etico, Modello 231, nonché a policy e linee guida organizzative aziendali (la "Procedura *Whistleblowing*"). L'obiettivo della Procedura *Whistleblowing*, approvata dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 17 ottobre 2019, è quello di fornire le linee guida per l'effettuazione e la gestione delle segnalazioni, nonché quello di garantire che le attività operative siano svolte nel rispetto dei principi di professionalità, trasparenza, correttezza, riservatezza e tutela del segnalante da ritorsioni o discriminazioni.

Destinatari della Procedura sono:

- persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di controllo, di amministrazione o di direzione di ogni società del Gruppo;
- persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui al punto precedente;
- i clienti, i fornitori, i partner, i consulenti, i soci e, più in generale, gli *stakeholders* del Gruppo.

Il soggetto preposto alla ricezione e all'esame delle segnalazioni è l'ODVC di El Towers⁶, che si attiva per ogni opportuna iniziativa, motivando per iscritto qualora decida di non procedere ad effettuare indagini interne. In tale contesto, i flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza e Controllo, per come meglio descritti nel Modello, rappresentano sempre più un fondamentale strumento per poter svolgere efficacemente l'attività di vigilanza sull'attuazione dello stesso, nonché per esercitare un più capillare controllo su eventuali violazioni delle prescrizioni ivi contenute o, più in generale, su eventuali irregolarità nella conduzione dell'attività societaria.

Nel corso del 2021 non sono pervenute segnalazioni all'ODVC.

⁶ Ad eccezione delle segnalazioni 231 riferibili alle società controllate dotate di Modello 231 che sono di specifica competenza dei singoli ODVC delle stesse.

IL CODICE ETICO

Il Gruppo El Towers è convinto che l'etica nella conduzione del *business* sia una condizione necessaria per il successo dell'impresa, al fine di favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, in cui coinvolgere e responsabilizzare i propri dipendenti e collaboratori.

Nel suo operato, il Gruppo agisce in ottemperanza dei principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità, ripudiando ogni forma di sfruttamento, approfittamento o illecito reclutamento di lavoratori, e si impegna a contrastare ogni tipo di discriminazione basata sul sesso, sulla nazionalità, sulla razza, sulla lingua, sulla condizione personale e sociale, sul credo religioso e politico, sull'età e sulla salute delle persone. Tali principi sono contenuti nel Codice Etico al quale aderiscono tutte le società del Gruppo. In questo modo, El Towers intende assicurare non solo la correttezza degli affari e l'affidabilità della gestione, ma contribuisce anche a valorizzare l'immagine del Gruppo stesso all'interno del complesso contesto socio-economico in cui opera. I principi e i valori espressi dal Codice Etico costituiscono, pertanto, un riferimento fondamentale anche per le strategie del Gruppo nel campo della sostenibilità.

Il Codice Etico rappresenta una componente fondante del Modello

Organizzativo ex D.lgs. 231/01 ed è parte integrante del complessivo sistema di organizzazione e controllo di El Towers. Sin dalla sua prima adozione nel 2012, il Consiglio di Amministrazione ha sempre provveduto ad affinarne il testo in base alle esigenze di volta in volta suggerite dall'esperienza operativa e dalle novità normative, sempre nel rispetto della sua originaria struttura fondamentale. Sotto questo aspetto, in occasione della più ampia attività di aggiornamento del Modello avviata nel 2021, la Società ha inteso procedere anche ad una revisione del Codice stesso finalizzata al rafforzamento di - ed alla previsione di nuovi - specifici principi di comportamento, tesi ad orientare l'agire dei Destinatari anche alla luce delle più recenti novità normative impattanti sul complessivo sistema di *compliance* 231. L'adozione della nuova versione del Codice Etico di Gruppo è avvenuta in concomitanza con l'aggiornamento del Modello 231 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 1° febbraio 2022⁷.

I principi del Codice Etico sono vincolanti per amministratori, sindaci, dipendenti e collaboratori del Gruppo e sono portati a conoscenza anche di tutti i soggetti terzi che ricevano incarichi da El Towers o che abbiano con essa rapporti stabili o temporanei. Tali soggetti sono comunemente definiti "Destinatari". Le disposizioni ivi contenute ineriscono sia al comportamento negli affari (controllo e trasparenza

⁷ Il testo aggiornato del Codice Etico è disponibile sul sito internet della Società www.eitowers.it sezione Governance.

societaria – intesa, quest'ultima, anche come tracciabilità – relazioni d'affari, tutela della concorrenza e del mercato, rapporti con i fornitori e con le istituzioni), sia alla tutela della persona, alla salute e sicurezza sul lavoro e alla tutela dell'ambiente. Tali disposizioni contengono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro e negli affari.

El Towers provvede a consegnare copia del Codice Etico ai Destinatari e, inoltre, ne assicura un'attività di informazione sulle relative disposizioni, in modo che tutti coloro che operano per il Gruppo svolgano la propria attività e/o il proprio incarico secondo una costante e stretta osservanza dei principi e dei valori in esso contenuti. È altresì da sottolineare come i contratti di collaborazione, di fornitura e, in generale, i contratti aventi ad oggetto relazioni d'affari con il Gruppo comprendano l'esplicito riferimento al rispetto del Codice Etico. L'inosservanza delle norme in esso previste può costituire un caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

La rilevanza e l'efficacia che il Codice Etico rappresenta per il Gruppo sono comprovate dalla previsione di specifiche sanzioni in caso di violazione, commisurate alla gravità della violazione stessa. Inoltre, per le violazioni delle disposizioni, dei valori e dei principi

espressi nel Codice Etico, il Gruppo – anche in ossequio alle previsioni di cui alla l. 179/2017 – ha implementato uno specifico sistema di segnalazione interna (c.d. whistleblowing) che, assicurando al meglio la tutela del segnalante, consente di addivenire all'adozione dei più opportuni provvedimenti, anche di carattere sanzionatorio.

CONFLITTI DI INTERESSE E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Per quanto riguarda la tematica relativa ai conflitti di interesse, il Gruppo fa riferimento a Codice Etico e Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01 al fine di prevenire e gestire eventuali conflitti di interesse. Tali Modelli Organizzativi fanno riferimento ad apposite Linee Guida Organizzative ("LGO") che descrivono i processi aziendali e le modalità operative che li regolano, ponendosi quali specificazioni dei principi comportamentali e dei valori fondanti consacrati nel Codice Etico, di cui sono diretta emanazione. Ad esempio, in considerazione della specificità del *business* del Gruppo, sono previste specifiche LGO per la corretta gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione. In relazione agli eventuali interessi di cui sono portatori gli Amministratori della Società (e del Gruppo), si applicano le disposizioni e i presidi previsti dal codice civile.

In merito alla lotta alla corruzione attiva e passiva, il Gruppo è impegnato nel rispettare le normative nazionali e internazionali in materia, anche tramite l'adozione dei Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01. Tali Modelli recepiscono, tra gli altri, i reati in materia di corruzione e rinviando ad apposite LGO disciplinanti i processi aziendali e i relativi presidi organizzativi di controllo volti ad assicurare la prevenzione della commissione di illeciti 231⁸. Tutte le aree di attività a rischio e le strutture organizzative sono sottoposte ai controlli e alle verifiche definite dai Modelli stessi e l'intero personale dipendente è coinvolto periodicamente nella relativa formazione specifica.

La Società, tramite anche le disposizioni del proprio Codice Etico, impone che i rapporti con le Pubbliche Istituzioni nazionali, comunitarie ed internazionali, nonché quelli con i pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio (più in generale, con i Pubblici Funzionari) siano basati sui criteri generali di correttezza e lealtà, e siano uniformati al rispetto della normativa vigente, dei principi etici di Gruppo e delle procedure aziendali.

Con riferimento alle attività di controllo interno, la funzione *Internal Audit* svolge annualmente specifici *audit* sui processi aziendali rilevanti in ambito 231. In particolare, nel corso dell'esercizio di

8 Anche le Linee Guida Organizzative sono periodicamente interessate da attività di aggiornamento a seguito dei cambiamenti societari e organizzativi di tempo in tempo intervenuti e delle attività di adeguamento dei Modelli Organizzativi 231.

riferimento, si segnalano, tra gli altri, gli interventi di *audit* in materia di incarichi professionali a terzi, incassi e pagamenti, acquisto di beni e ottenimento e gestione di contributi erogati da enti pubblici per programmi di formazione. Come anticipato in precedenza, nell'ambito delle attività di aggiornamento e implementazione del sistema di controllo interno del Gruppo, nel 2021 è stata avviata e conclusa l'attività di *risk assessment* 231, propeedeutico all'aggiornamento del Modello Organizzativo di El Towers approvato in data 1° febbraio 2022 e l'attività di mappatura rischio-reato 231 per la controllata EIT Radio. A seguito dell'analisi dei profili di rischio associati alle aree di attività a rischio identificate e dei relativi principi di comportamento e presidi di controllo implementati e formalizzati all'interno delle varie LGO di riferimento e dello stesso Modello 231, con particolare riferimento alle novità normative *medio tempore* introdotte, il sistema di controllo interno in essere è stato ritenuto adeguato a prevenire la commissione di potenziali condotte illecite.

Nel corso del 2021 non si sono registrati casi di corruzione nell'ambito del Gruppo.



03

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

3.1 PERFORMANCE ECONOMICA

La presenza del Gruppo sull'intero territorio nazionale, i rapporti con i maggiori *network* del settore e la capacità di offrire servizi integrati, consente a El Towers di prevedere una *performance* economica positiva per i prossimi anni. Nel corso degli ultimi anni El Towers ha proseguito la propria strategia di crescita esterna, perfezionando diverse operazioni di acquisizione di società e assets che hanno portato il numero dei siti gestiti a circa 2.300.

Anche grazie ai contratti di servizio *full service* e di ospitalità sulle postazioni di trasmissione a medio e lungo termine, l'attività di El Towers non è soggetta a fenomeni di stagionalità ed è relativamente decorrelata rispetto al ciclo economico. Inoltre, il servizio offerto dal Gruppo è particolarmente critico per i clienti, in quanto essenziale per la trasmissione del segnale.

I dati economici e patrimoniali relativi all'esercizio 2021, se comparati rispetto a quelli relativi al periodo precedente, evidenziano, da un lato, una contrazione in termini di ricavi e di Ebitda e, dall'altro, un significativo incremento degli utili realizzati. Tali fenomeni, conseguenti alle operazioni straordinarie già citate al paragrafo "2.1. Profilo del Gruppo" del presente documento, sono riconducibili all'uscita dal perimetro di consolidamento di alcune società controllate al 31 dicembre 2020 che ha comportato una riduzione della quota di ricavi realizzati dal Gruppo e l'iscrizione di una plusvalenza realizzata dalla cessione delle relative partecipazioni pari ad euro 223,2 milioni.

DATI ECONOMICO-FINANZIARI IN SINTESI DEL GRUPPO EI TOWERS*

(milioni di euro)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI	2021	2020*
Ricavi	273,5	322,9
EBITDA**	154,0	199,3
Risultato netto	248,7	42,5
PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI/FINANZIARI	2021	2020
Capitale investito netto	1.691,9	1.878,8
Patrimonio netto	969,2	1.092,9
Posizione finanziaria netta	(722,6)	(785,8)

* I dati economico-finanziari esposti in tabella differiscono da quelli esposti nel Bilancio Consolidato in quanto questi ultimi sono stati riclassificati indicando separatamente i valori riferiti alle attività in corso di cessione della controllata Towertel S.p.A., come richiesto dal principio contabile IFRS 5 - "Discontinued Operations".

** Coincide con la differenza tra i ricavi ed i costi operativi al lordo dei costi di natura non monetaria relativi ad ammortamenti e svalutazioni (al netto di eventuali ripristini di valore) di attività correnti e non correnti.

3.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO

Il Valore Economico generato rappresenta la ricchezza prodotta dal Gruppo El Towers che, sotto diverse forme, è distribuita ai diversi *stakeholders*. I dati sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono un'indicazione di base su come il Gruppo ha creato ricchezza per i propri *stakeholders* e consentono di dare evidenza dei benefici economici prodotti dalla gestione imprenditoriale. Tali benefici sono direttamente ripartiti tra le principali categorie di *stakeholders* con le quali il Gruppo intrattiene e persegue relazioni orientate al medio-lungo periodo: fornitori, risorse umane, finanziatori, azionisti, Pubblica Amministrazione e comunità.

Nel corso del 2021, il valore economico generato dal Gruppo El Towers, pari a 504.350 migliaia di euro, è stato distribuito in:

- Valore distribuito ai fornitori (ad es. costi per le materie prime, costi dei servizi, ecc.), pari a 173.995 migliaia di euro;
- Remunerazione del personale, rappresentata dai salari e dagli stipendi del personale, pari a 40.218 migliaia di euro;
- Remunerazione del sistema finanziario, costituita principalmente da oneri finanziari, pari a circa 22.222 migliaia di euro;
- Remunerazione della Pubblica Amministrazione, principalmente sotto forma di imposte, pari a 33.505 migliaia di euro.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO DEL GRUPPO EI TOWERS

(migliaia di euro)

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO	2021	2020
Valore economico generato dal Gruppo	504.350	323.505
Valore economico distribuito dal Gruppo	269.940	297.613
Remunerazione dei fornitori	173.995	201.987
Remunerazione del sistema finanziario	22.222	25.275
Remunerazione del personale	40.218	41.991
Remunerazione della comunità	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	33.505	28.360
Valore economico trattenuto dal Gruppo	-14.286	-16.618
Remunerazione dell'Azienda	248.696	42.510

3.3 APPORTO INDIRETTO ALLE COMUNITÀ LOCALI

La maggior parte degli investimenti sul territorio effettuati da El Towers riguarda la costruzione e la manutenzione di infrastrutture verticali necessarie a garantire il servizio di diffusione dei segnali radiotelevisivi, radiofonici e di telecomunicazioni che, in qualità di infrastrutture per comunicazioni elettroniche, sono riconosciute dalla vigente normativa come “opere di urbanizzazione primaria e di pubblica utilità”. La normativa, infatti, riconosce a questo tipo di infrastrutture il valore di bene primario, tipico di tutti i servizi quali fognature, linee di trasmissione elettrica, strade che risultano fondamentali per la vivibilità del territorio e altri. Nel caso di El Towers, il segnale radiotelevisivo e di telecomunicazione mobile trasmesso dagli impianti, raggiungendo la popolazione, rende disponibile e fruibile un servizio fondamentale di pubblica utilità. In alcuni casi sono le stesse Pubbliche Amministrazioni locali che richiedono la possibilità di usufruire di tali servizi. Il valore di pubblico interesse di tale servizio si documenta anche dalle richieste che provengono sia dai singoli fruitori che dalle varie Amministrazioni, le quali richiedono appunto l'erogazione del servizio e la copertura del territorio interessato.

Tramite le 15 sedi presenti su tutto il territorio nazionale, il Gruppo contribuisce allo sviluppo socio-economico di diverse zone del Paese, tra cui alcune città di media e piccola grandezza. Inoltre, la distribuzione delle infrastrutture di trasmissione in tutte le regioni implica una necessaria collaborazione con le realtà locali in cui sono presenti i siti. Si segnala, infatti, che il Gruppo si avvale generalmente di fornitori e appaltatori locali, soprattutto per le attività di manutenzione delle infrastrutture, al fine di ottimizzare i costi, ridurre le tempistiche delle azioni correttive in caso di malfunzionamento, nonché per la buona conoscenza del territorio, con conseguenti impatti positivi diretti sulle economie locali.





04

RESPONSABILITÀ DEL **BUSINESS**

4.1 QUALITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO

Da sempre nella *mission* di EI Towers vi è l'obiettivo di assicurare l'integrità, la qualità e la sicurezza del servizio offerto, sia per i clienti che per gli utenti finali. Per questo motivo, il Gruppo si impegna a prevenire eventuali disservizi, nonché a controllare il corretto funzionamento degli apparati per garantire elevati standard di qualità. A tal fine, molte sono le azioni e gli investimenti messi in campo, come ad esempio interventi di ristrutturazione e messa in sicurezza degli elementi verticali o degli immobili a terra, nonché il potenziamento delle infrastrutture per innalzare il livello di sicurezza nella resa delle attività di trasmissione, che molto spesso comprendono contenuti "unici" poiché in diretta (eventi live).

In relazione a quest'ultima tipologia di attività, si segnala che in corso d'anno EI Towers ha stretto un forte legame commerciale con Lega Serie A, divenendone partner strategico; nello specifico, EI Towers mette a disposizione il proprio know-how tecnologico a supporto della Lega Serie A, offrendo servizi di contribuzione e distribuzione dei segnali audio, video e dati in Italia e nel mondo, a beneficio di *broadcasters* e *rights holders*. Nello specifico, per tutte le partite di Campionato, Coppa Italia e per la Supercoppa Italiana vengono trasportati 12 segnali main (più 12 di backup) dagli stadi all'International Broadcasting Center, situato presso la sede di Lissone,

dove vengono inserite le grafiche, le virtualizzazioni collettive e soggettive, per poi essere ridistribuite, attraverso collegamenti in fibra, ai titolari dei diritti. Con brandizzazioni differenti i segnali vengono inoltre diffusi in tutto il mondo.

Parte significativa dei servizi oggetto della partnership con Lega Serie A vengono svolti nel già citato International Broadcasting Center (IBC), costituito da una palazzina di due piani per 2.400 metri quadrati attrezzati, tra l'altro, con una Master Control Room per il controllo dei segnali provenienti da tutti gli stadi, le sale di produzione e post-produzione, cabine per il commento italiano ed estero e sale VAR messe a disposizione del personale arbitrale. L'edificio è situato presso la sede di EI Towers a Lissone ed è stato realizzato ristrutturando una delle strutture già presenti all'interno del perimetro aziendale.

Si segnala a riguardo come nel corso del processo di ristrutturazione siano stati seguiti i più moderni concetti in termini di risparmio energetico e di gestione del fabbisogno energetico, andando a prevedere opportuni sistemi di isolamento termico del fabbricato e la dotazione di un impianto fotovoltaico⁹ idoneo a consentire al fabbricato di rientrare nei requisiti normativi disposti in termini di efficienza

⁹ L'impianto fotovoltaico è entrato in funzione nel mese di ottobre, pertanto il relativo apporto in termini di energia prodotta non è stato considerato significativo con riguardo all'esercizio 2021.

di consumi energetico. Si è quindi provveduto a sostituire gli impianti di climatizzazione-raffrescamento ed elettrici precedentemente installati con apparati di nuova generazione, più efficienti dal punto di vista del consumo energetico.

L'accordo di partnership tecnologica con Lega Serie A di cui sopra ha una durata pluriennale e avrà termine, salvo eventuali rinnovi, con la conclusione del campionato della stagione 2026/2027. EI Towers, inoltre, attraverso un accordo triennale (stagioni 2021/22, 2022/23 e 2023/24) con Lega Serie B, ha in carico il trasporto dei segnali di tutte le partite del campionato cadetto, nonché la relativa distribuzione ai *broadcasters* e *rights holders*.

Oltre a garantire un elevato livello qualitativo su tutto il territorio nazionale, il Gruppo è impegnato anche nell'erogazione di servizi di manutenzione offerti ai propri clienti. Il rischio di avere un'infrastruttura di rete non adeguata a garantire elevati standard di disponibilità del servizio in termini di affidabilità è stato identificato e gestito con un livello di efficacia ed efficienza medio-alto, grazie anche all'architettura sulla quale è basata l'infrastruttura, l'utilizzo di sistemi ad alta disponibilità e la ridondanza degli apparati. Le attività di pianificazione preventiva svolte dai Responsabili Territoriali seguono un processo consolidato al fine di contenere eventuali malfunzionamenti della rete, e generalmente prevedono anche

un margine operativo per fronteggiare l'insorgenza di eventuali emergenze. Inoltre, la manutenzione preventiva, svolta su diversi apparati in maniera soddisfacente, ha un ruolo centrale nella prevenzione del rischio di indisponibilità del servizio, proprio in virtù del suo carattere cautelativo.

Il sistema di *Trouble Management (Remedy)*, utilizzato per gestire in modo sistematico le attività legate al buon mantenimento del livello di servizio (apertura segnalazione, presa in carico dell'intervento, ecc.), supporta adeguatamente le squadre di intervento nello svolgimento delle attività di ripristino del segnale su tutto il territorio. In generale, l'attività di controllo della qualità del segnale trasmissivo occupa un ruolo centrale nella mitigazione del rischio di interferenze dovute all'accensione di frequenze da parte di terzi. Il processo di monitoraggio messo in atto è strutturato per prevenire situazioni di criticità e garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture di rete, e le attività di controllo della qualità del segnale mirano a ridurre eventuali malfunzionamenti dello stesso e a consentire l'intervento tempestivo delle squadre tecniche sul campo.

Infine, va segnalato che parte delle attività di manutenzione sono svolte attraverso manutentori locali che assicurano una elevata conoscenza del territorio e una maggiore tempestività d'intervento in caso di disservizio.

4.2 INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Nell'anno 2021 le attività di Ricerca e Sviluppo si sono concentrate, in modo peculiare, sugli aspetti relativi alla consueta evoluzione delle reti di contribuzione e di trasporto dei segnali televisivi, ed alla prevista trasformazione della Televisione Digitale Terrestre (DTT) connessa al processo di riordino delle bande UHF e VHF (processo di Refarming) con i conseguenti nuovi sviluppi nelle tecnologie di diffusione (DVB-T2) e di compressione (HEVC/LCEVC).

RETI DI CONTRIBUZIONE E DI TRASPORTO DEI SEGNALE TELEVISIVI

Nel corso del 2021 diverse sono state le attività seguite, fra le quali si menzionano in particolare:

- analisi e studio delle soluzioni sistemiche che caratterizzano l'evoluzione alla tecnologia IP delle reti di contribuzione, con particolare riguardo allo standard SMPTE 2110;
- valutazione degli apparati e dei nuovi standard di compressione audio/video per la contribuzione e la diffusione di eventi sportivi in standard UHD/HDR;
- *testing on field* degli apparati e delle tecnologie di trasporto su reti "IP unmanaged" per applicazioni sia di contribuzione che di *streaming*;

- proseguimento delle attività di analisi riguardanti lo sviluppo di sistemi di sincronizzazione delle reti IP di contribuzione, con particolare riguardo al protocollo PTP;
- partecipazione ad HD-Forum Italia per la discussione e la stesura di specifiche per i *broadcaster* e per i costruttori di apparati televisivi afferenti al mercato italiano;
- ammodernamento e razionalizzazione dell'impianto di laboratorio con l'introduzione di reti IP ad alta velocità (10/100 Gbps) e sistemi computazionali ad alte prestazioni *blade* per valutare soluzioni di elaborazione dei segnali televisivi tramite tecnologie di virtualizzazione *on-premises*;
- consueta attività di valutazione degli apparati di "test & monitoring" necessari alla comprensione del corretto funzionamento della infrastruttura di rete nella sua complessità.

TELEVISIONE DIGITALE TERRESTRE (DTT) E NUOVI SVILUPPI PER LA DIFFUSIONE DIGITALE TERRESTRE (DVB-T2)

A fronte del riordino delle bande UHF e VHF dovuto al processo di *Refarming*, considerando il passaggio dalla compressione MPEG-2 e H.264, attualmente

in uso per la diffusione dei canali in Definizione Standard (SD) e in Alta Definizione (HD), alla futura compressione HEVC prevista per il successivo passaggio al DVB-T2, si segnalano le seguenti attività:

- in collaborazione con Progettazione Reti, valutazione della sistemistica e test di laboratorio delle soluzioni di multiplexing da utilizzarsi nel progetto degli *Head-End* Regionali;
- stesura, in collaborazione con Progettazione Reti, dei capitoli tecnici relativi alle soluzioni di multiplexing da utilizzarsi nel progetto degli *Head-End* Regionali con particolare riguardo alla loro futura evoluzione allo standard di diffusione DVB-T2;
- prosecuzione dell'attività di misurazione *on field* per la valutazione della qualità della copertura radioelettrica ottenibile del servizio DVB-T2;
- prime valutazioni della qualità video ottenibile dai futuri standard di compressione dei segnali audio/video, con particolare riguardo allo standard LCEVC;
- valutazione preliminare delle architetture e delle prestazioni ottenibili dalle strutture di *Head-End* poste "in cloud".

INTERNET OF THINGS (IOT)

Nel corso del 2016, il Gruppo EIT ha avviato la realizzazione di una rete IoT in Italia. L'implementazione è stata completamente realizzata nel corso del 2018, permettendo oggi alla controllata EIT Smart di proporre una vasta gamma di servizi ai potenziali clienti. Così facendo il Gruppo ha inteso collocarsi come principale *player* in questo specifico settore ed in particolare nel segmento del *Low Power Wide Area* (LPWA), contribuendo allo sviluppo tecnologico del Paese e favorendo l'avvio di nuove modalità e possibilità di sviluppo nel mondo dell'IoT. Tale tecnologia offre la possibilità di creare nuovi prodotti e servizi di valore non solo per i clienti, ma anche per le istituzioni, i cittadini e le imprese. Infatti, in *partnership* con il Politecnico di Milano tramite l'Osservatorio *Internet of Things*, EIT Smart è attiva anche nella promozione e nell'implementazione dei più immediati *use-cases* che possono beneficiare dell'IoT, tra cui il monitoraggio delle acque, l'assistenza domiciliare, le misurazioni ambientali, la geolocalizzazione di veicoli, animali e persone, e la sicurezza di persone ed edifici. Rispetto a queste aree di applicazione, EIT Smart è in prima linea per supportare soluzioni tecnologiche che richiedono un minor consumo energetico e un minor costo, al fine di poter offrire dei servizi che siano anche un'opportunità di crescita e creino un valore aggiunto per l'utente.

4.3 RAPPORTO CON I CLIENTI

Tra le aree di particolare interesse per EIT Smart vi sono:

- l'agricoltura e l'ambiente;
- la nascita e la crescita delle città cd. "intelligenti", attraverso un uso consapevole dell'energia e utilizzando il più possibile risorse energetiche rinnovabili;
- soluzioni sostenibili nell'ambito della supply chain, tramite il monitoraggio dell'intero processo di approvvigionamento e mediante "aziende e magazzini intelligenti";
- energia e utilities.

Infine, va segnalato che le attività di EIT Smart beneficiano di un mutuo interscambio con il *core business* del Gruppo EIT Towers. Infatti, sono state approfondite le conoscenze circa le caratteristiche del sistema e della copertura radio, in modo da ottimizzare il progetto della rete, incluso il dimensionamento delle stazioni radio base necessarie, sia in termini di numero che di posizionamento sul territorio. In questo senso, l'operazione di scissione che ha avuto luogo nel corso del 2021, della quale si è riferito nel precedente paragrafo 2.1, consentirà al Gruppo di focalizzarsi sui servizi di rete in ottica sempre più integrata, ferma restando l'intenzione di presidiare, tramite partnership commerciali, il mercato dei servizi e delle soluzioni IoT fornendo connettività ai potenziali clienti.

Il costante rapporto che EIT Towers intrattiene con i principali clienti, supportato dall'efficienza dei servizi offerti, contribuisce, attraverso l'interpretazione delle evoluzioni di *business* dei clienti stessi, a comprendere come anticipare o creare le condizioni affinché EIT Towers possa orientarsi al meglio nel panorama delle nuove tecnologie disponibili e investire in aree di futuro interesse per i clienti. Tra i servizi forniti, vi sono prestazioni che vanno al di là delle tipiche offerte di ospitalità e manutenzione di una *tower company*. Il Gruppo si impegna nell'accompagnare il cliente fin dall'inizio del processo: dalla scelta del sito più idoneo, alla valutazione delle esigenze di copertura, fino alle attività di collaudo e *commissioning* degli apparati trasmissivi. Nell'intento di offrire un servizio soddisfacente, EIT Towers compie sopralluoghi e analisi di fattibilità per verificare lo stato delle proprie infrastrutture ed accertare eventuali problematiche, come gli aspetti di tipo contrattuale e i diritti d'uso del sito. Oltre alle richieste di manutenzione ordinaria o di primo intervento, EIT Towers garantisce interventi di manutenzione straordinaria degli impianti dei clienti su loro espressa richiesta o laddove, nel corso delle attività di manutenzione ordinaria, si evinca la necessità di effettuare interventi non programmati. Grazie alla propria consolidata esperienza e *know how*, EIT Towers è in prima linea nel supportare gli operatori di rete nella fase progettuale di transizione legata al processo di *Refarming*.

4.4 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento UE 2016/679, c.d. GDPR, rappresenta il cambiamento più importante implementato dalla UE negli ultimi 20 anni, sulla regolamentazione della protezione dei dati personali e sostituisce la Direttiva UE del 1995. Tale normativa ha un impatto significativo su tutte le organizzazioni che operano all'interno dell'UE, nonché sulle organizzazioni al di fuori dell'UE che offrono prodotti o servizi a individui residenti nell'UE.

Il Gruppo EIT Towers opera in conformità al GDPR al fine di garantire la protezione dei dati personali e la tutela della riservatezza delle informazioni. Si impegna, inoltre, a supportare gli interessati nell'attuazione dei diritti previsti dal GDPR. A sostegno di tale impegno, il Gruppo ha migliorato i propri servizi, gli accordi, le politiche, le procedure ed i processi interni al fine di soddisfare gli obblighi previsti dal GDPR.

In qualità di Titolare del trattamento dei dati personali le Società del Gruppo hanno provveduto ad aggiornare le proprie politiche e procedure interne, al fine di garantire che tutti i dipendenti e collaboratori che accedono ai dati personali li trattino in conformità alla vigente normativa ed alle istruzioni ricevute. Gli stessi dipendenti e tutti i collaboratori sono adeguatamente informati e formati in materia di protezione dei dati personali.

4.5 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

Le Società del Gruppo raccolgono e trattano esclusivamente i dati personali essenziali per l'espletamento dei servizi pertinenti. Inoltre, non raccolgono dati di categoria particolare dei clienti o fornitori, ma soltanto, ove necessario, dati di categoria particolare dei propri dipendenti e collaboratori per la gestione del rapporto di lavoro.

El Towers e le altre Società del Gruppo hanno aggiornato i propri sistemi informatici e le procedure interne per adempiere ai propri obblighi e rispondere alle richieste degli interessati che esercitano i loro diritti in base a quanto previsto dal GDPR. Sono implementate e correttamente gestite misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che il trattamento dei dati personali soddisfi i requisiti del GDPR, incluse quelle mirate a salvaguardare la protezione, la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali. In particolare, in tale ambito: la protezione contro il trattamento non autorizzato o illecito e contro la distruzione, la perdita o il danneggiamento accidentale o illecito, la divulgazione o l'accesso non autorizzato ai dati personali.

Nel 2021, il Gruppo ha provveduto ad aggiornare le proprie procedure al fine di garantire l'immediata ed efficace gestione di casi di violazione dei dati personali (c.d. *Data Breach*). La procedura prevede in

particolare che la violazione sia notificata al Garante per la protezione dei dati personali e che gli interessati vengano avvisati senza immotivato ritardo qualora la violazione stessa possa costituire un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche cui i dati si riferiscono.

Il sistema di gestione privacy del Gruppo, nell'ambito del complessivo sistema di controllo interno, è oggetto anch'esso di monitoraggio e controllo da parte della funzione *Internal Audit* il cui ultimo *audit* in ambito è stato effettuato nel corso del 2021.

Sempre nel corso dell'esercizio di riferimento non si sono registrati reclami o contestazioni relativi a violazioni della privacy né casi di *data breach*.

Nel Gruppo El Towers l'approvvigionamento di beni e servizi è regolamentato da una specifica Linea Guida Organizzativa ("LGO"), che oltre a indicare i principi generali che il Gruppo adotta per la gestione responsabile della catena di fornitura, prevede un'efficiente pianificazione e gestione degli acquisti. A questo proposito, la LGO prevede la segregazione dei ruoli rispetto alle seguenti attività: determinazione del fabbisogno, selezione, certificazione dei fornitori e approvvigionamento dei beni e servizi, attestazione dell'avvenuta prestazione o entrata merci e pagamento.

La stessa LGO definisce l'ambito di responsabilità della Direzione Acquisti elencando le tipologie di approvvigionamento dalla stessa gestite. Alcune tipologie specifiche di beni e servizi, come ad esempio la capacità satellitare, le locazioni passive e alcune consulenze direzionali sono di responsabilità di altre funzioni aziendali.

Il Gruppo si è dotato di una "*Vendor List*" che annovera annualmente oltre 3.000 fornitori. Per tutti i fornitori gestiti dalla Direzione Acquisti, la LGO di riferimento prevede una procedura di accreditamento e monitoraggio nel tempo che permette di mitigare il rischio di acquisto di beni e servizi da fornitori non affidabili o non dotati dei requisiti previsti a norma di legge. A questo proposito, l'esistenza di

SUDDIVISIONE DEI COSTI E DEGLI INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI PER AREA GEOGRAFICA DEI FORNITORI

(migliaia di euro)

un elenco fornitori con "criticità", all'interno del quale sono tracciate eventuali problematiche o non conformità relative a ciascun fornitore, consente anche di presidiare la fase di selezione con un maggior livello di efficacia. I fornitori vengono preventivamente verificati sia in relazione alla propria situazione economico finanziaria, sia riguardo all'assenza di eventi pregiudizievoli in capo alla Società, ai soci e agli esponenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale. Invece, la dimensione aziendale non rappresenta un fattore di primaria rilevanza, in quanto in gara vengono invitati sia fornitori a livello nazionale che piccole imprese locali, sulla base degli specifici servizi/beni richiesti.

Oltre all'accettazione del Codice Etico del Gruppo El Towers e del Modello Organizzativo, i fornitori gestiti dalla Direzione Acquisti devono fornire e mantenere aggiornati documenti societari, quali, a titolo esemplificativo il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva), lo Statuto, il Certificato camerale, oltre ad eventuali abilitazioni tecniche previste dalla legge per particolari categorie merceologiche.

Vale la pena ricordare che il processo di qualifica dei fornitori e di negoziazione e conclusione degli accordi commerciali è digitalizzato.

COSTI E INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI	2021			2020		
	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE
Costi per materie prime, sussidiarie e accessorie	2.724	78	2.802	2.897	192	3.089
Costi per servizi	54.998	3.509	58.507	48.360	897	49.257
Costi per godimento beni di terzi	13.111	9.438	22.549	15.875	11.678	27.553
Altri costi di gestione	1.511	47	1.558	1.438	29	1.467
Totale costi	72.344	13.072	85.416	68.570	12.796	81.366
Immobilizzazioni	17.777	1.828	19.605	14.846	151	14.997
Totale investimenti	17.777	1.828	19.605	14.846	151	14.997
Totale costi e investimenti	90.121	14.900	105.021	83.416	12.947	96.363

Durante il 2021, la Direzione Acquisti del Gruppo ha qualificato 62 nuovi fornitori (62 nel corso del 2020). L'approvvigionamento avviene principalmente con fornitori Italiani, e anche nel caso di specifiche apparecchiature prodotte all'estero vengono privilegiati i canali di distribuzione ufficiali nazionali. In particolare, la quota percentuale dei costi e degli investimenti relativi agli acquisti effettuati nell'esercizio 2021 con fornitori italiani è stata pari a circa l'86% (87% nel 2020).

Laddove possibile, e in base alle specifiche esigenze, il Gruppo si avvale di fornitori locali operanti nelle immediate

vicinanze delle località in cui sono richiesti i servizi. In particolare, si tratta dei fornitori impiegati prevalentemente per la manutenzione e installazione di impianti presso le postazioni dislocate sul territorio e per servizi di pulizia e manutenzioni delle sedi regionali e delle postazioni, nonché per i collegamenti satellitari dai luoghi interessati da servizi giornalistici e sportivi gestiti da El Towers.

Si precisa che la selezione per la specifica fornitura avviene sia tra i fornitori già codificati e certificati, sia ricorrendo a nuovi fornitori, previa certificazione.

Anche nel 2021 il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 ha influenzato l'attività della Direzione Acquisti.

Il monitoraggio del parco fornitori ha comportato la verifica del rispetto delle normative di volta in volta emanate in materia. In più, in merito al susseguirsi delle disposizioni governative sulla validità dei certificati emessi dalla Pubblica Amministrazione, sono stati adeguati i criteri di qualifica dei fornitori, offrendo agli stessi capillare e specifica assistenza sul tema.

Sempre in relazione all'emergenza sanitaria, l'azienda ha continuato ad approvvigionare tempestivamente i

materiali igienici e sanitari ed i dispositivi di protezione individuale (mascherine, schermi in plexiglass, disinfettanti) a tutela del proprio personale, dei collaboratori e dei fornitori presenti in azienda.

Come conseguenza della drastica riduzione in azienda delle presenze a causa del fenomeno pandemico, l'attività di negoziazione con i fornitori ma soprattutto l'erogazione dei servizi, laddove possibile, è stata gestita a distanza, riducendo l'affollamento ed i trasferimenti non necessari. Anche nell'approvvigionamento di beni la Direzione Acquisti ha testato nuovi canali e-commerce, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa beneficiando di spedizioni dirette laddove in passato l'intermediazione dei fornitori abituali comportava un doppio trasferimento.

Nonostante il perdurare dell'emergenza e le tensioni internazionali a livello di approvvigionamento di materie prime, il Gruppo El Towers non ha subito interruzioni di fornitura. Anche le variazioni societarie nel perimetro del Gruppo non hanno avuto impatti rilevanti o sfavorevoli in quanto la Direzione Acquisti ha garantito agli acquirenti di Towertel il servizio di *procurement* e certificazione fornitori fino a fine anno, e l'incorporazione di NetCo ha anzi consentito di estendere l'utilizzo di accordi quadro, raggiungendo una maggiore efficienza negoziale ed operativa.





05

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Il Codice Etico di Gruppo illustra gli elementi principali sui quali si fondano l'identità e la cultura aziendale a cui devono adeguarsi i soggetti che agiscono in nome e per conto del Gruppo. Tra tutti, la salute e la sicurezza sul lavoro e i principi volti al rispetto e alla tutela della persona sono al centro della *mission* di El Towers. Si ritiene infatti che il focus sul valore delle risorse umane sia la chiave per favorire il senso di appartenenza al gruppo, nonché per garantire pari opportunità, formazione e crescita professionale ai lavoratori. El Towers si impegna pertanto ad offrire un trattamento corretto a tutti i dipendenti, a prescindere dalla loro tipologia contrattuale.

Il Gruppo El Towers, non tollerando alcun tipo di discriminazione, crede fermamente nel principio dell'inclusione per valorizzare le peculiari caratteristiche delle proprie risorse e per far sì che le specifiche individualità si allineino con i valori aziendali, favorendo così la cooperazione, il senso di appartenenza e lo sviluppo delle competenze. Si origina pertanto un ambiente di lavoro ispirato alla motivazione e al coinvolgimento, ove tutti abbiano la possibilità di esprimersi e dove lavorare diventa strumento per condividere qualcosa in cui si crede: esperienze, orientamenti, idee e progetti.

5.1 LE PERSONE DEL GRUPPO EI TOWERS

I dipendenti di El Towers vengono selezionati in base a criteri di merito e competenza, impegnandosi l'azienda a garantire un ambiente lavorativo incentrato sulla fiducia e teso a garantire la massima qualità del lavoro, l'integrità dell'ambiente nonché il benessere delle persone. Per tale ragione, la stabilità del lavoro è componente principe per l'esistenza e lo sviluppo del Gruppo che si caratterizza per la prevalenza di contratti a tempo indeterminato. Nonostante l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia, i livelli occupazionali sono stati omogenei rispetto agli anni passati, con interventi mirati di incremento in aree specifiche, quali l'area dei *broadcast services*, per garantire la fornitura dei servizi tecnologici previsti dall'accordo di *partnership* con Lega Serie A, di cui si è detto in precedenza.

Si segnala inoltre che, in data 1° maggio 2021, El Towers ha incorporato 34 lavoratori provenienti dalla controllata NetCo, a seguito della già citata operazione di fusione.

L'organico del Gruppo risulta costituito da lavoratori dipendenti in Italia, mentre l'utilizzo di collaboratori esterni è limitato a specifiche attività. Al 31 Dicembre 2021, i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato sono 515 e solo 11 con contratto a tempo determinato. Si segnala inoltre che rispetto all'organico totale, 513 dipendenti hanno un contratto *full-time* (di cui 92 donne e 421 uomini), mentre 13 lavoratori usufruiscono del contratto *part-time* (di cui 10 donne e 3 uomini).

Il tasso di entrata risulta pari al 3%, il numero di dipendenti in uscita è stato pari a 26 con un tasso finale di *turnover* pari a 4,9%.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (INDETERMINATO E DETERMINATO) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021			2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo Indeterminato	414	101	515	428	103	531
Tempo Determinato	10	1	11	2	3	5
Totale	424	102	526	430	106	536

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021			2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full-time	421	92	513	427	99	526
Part-time	3	10	13	3	7	10
Totale	424	102	526	430	106	536

5.2 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI IN ENTRATA E IN USCITA E TASSO DI TURNOVER PER GENERE E FASCE DI ETÀ*

(N. persone e %)

N. PERSONE	2021					2020				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
	ENTRATE					ENTRATE				
Uomini	2	12	-	14	3,3%	1	4	1	6	1,4%
Donne	1	1	-	2	2,0%	1	2	-	3	2,8%
Totale	3	13	-	16	3,0%	2	6	1	9	1,7%
Turnover %	60,0%	9,0%	-	3,0%		66,7%	3,7%	0,3%	1,7%	
	USCITE					USCITE				
Uomini	-	2	18	20	4,7%	1	1	24	26	6,0%
Donne	1	1	4	6	5,9%	-	1	1	2	1,9%
Totale	1	3	22	26	4,9%	1	2	25	28	5,2%
Turnover %	20,0%	2,1%	5,8%	4,9%		33,3%	1,2%	6,7%	5,2%	

* I tassi di assunzione e cessazione sono calcolati dividendo il numero di assunti/cessati di una categoria per il numero totale di dipendenti della stessa categoria.

Il Gruppo El Towers esclude, in ogni fase ed ambito del rapporto di lavoro, qualsiasi tipo di discriminazione che possa derivare da differenze di sesso, età, opinioni politiche, nazionalità, religione, orientamento sessuale e condizioni personali e sociali. Con la consapevolezza del fatto che la promozione delle pari opportunità e della diversità è un elemento cardine per l'organizzazione interna delle attività aziendali, capace di influenzare le potenzialità di competitività e successo del *business*. El Towers garantisce pertanto che i propri dipendenti non siano sottoposti ad alcun vincolo derivante da differenze di genere all'interno dei percorsi di formazione e sviluppo degli stessi, rimuovendo gli ostacoli che si frappongono ad un pieno sviluppo della loro personalità.

Si segnala che, al 31 dicembre 2021, l'organico totale di Gruppo risulta essere formato per circa l'80% da uomini e per la restante parte da donne. Il personale di staff amministrativo è composto per il 42% da uomini e per il 58% da donne¹⁰.

Il 27 % dell'organico complessivo è composto da dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 72% ha un'età superiore

¹⁰ Il personale dello staff amministrativo comprende dirigenti, quadri e impiegati.

ai 50 anni e l'1% ha un'età inferiore ai 30 anni.

L'attenzione ad una cultura inclusiva e ai valori etici della responsabilità sociale trova applicazione in tutti gli ambiti di El Towers. Si segnala, ad esempio, che, anche nel rispetto del D.lgs. 276/03, il Gruppo si avvale per i servizi di pulizia di una cooperativa sociale di tipo B che offre un'alternativa concreta a quelle persone che, per problemi di svantaggi psico-fisici, o perché in situazione di disagio ed emarginazione sociale, faticano a trovare spazio ed ascolto nel mercato del lavoro.

Si segnala inoltre che 45 dipendenti di El Towers, di cui 37 uomini e 8 donne, fanno parte delle cosiddette categorie protette.

Data la caratteristica del *business* e considerato il contesto operativo e normativo in cui il Gruppo opera, non si riscontrano rischi significativi legati al mancato rispetto dei diritti umani (ad es. lavoro forzato e lavoro minorile) e della libertà di associazione e contrattazione collettiva per i dipendenti del Gruppo.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021			2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	20	1	21	20	1	21
Quadri	45	13	58	47	12	59
Impiegati	359	88	447	363	93	456
Totale	424	102	526	430	106	536

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021				2020			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Dirigenti	-	6	15	21	-	6	15	21
Quadri	-	18	40	58	-	21	38	59
Impiegati	5	120	322	447	3	135	318	456
Totale	5	144	377	526	3	162	371	536

NUMERO DI DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER INQUADRAMENTO

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021			2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	1	1	2	1	1	2
Impiegati	36	7	43	37	8	45
Totale	37	8	45	38	9	47

5.3 BENESSERE DEI LAVORATORI, SISTEMA RETRIBUTIVO E RELAZIONI INDUSTRIALI

El Towers considera i dipendenti il suo più grande patrimonio, incoraggiando un dialogo trasparente e costante con gli stessi e promuovendo i valori di condivisione per creare un ambiente di lavoro stimolante. A tutto il personale vengono offerte le medesime possibilità di carriera, investendo l'azienda sulla formazione, sulle opportunità di crescita professionale, welfare aziendale e conciliazione vita-lavoro: tutti elementi considerati essenziali per una positiva e moderna gestione delle risorse umane. Il Gruppo è conscio del fatto che il welfare si ripercuote positivamente sul clima generale dell'impresa, portando con sé riduzione dello stress, diminuzione del *turnover* e dell'assenteismo.

I dipendenti, oltre alle interazioni quotidiane, possono rivolgersi ad un indirizzo email dedicato della Direzione Risorse Umane per ottenere chiarimenti pratici in merito al proprio rapporto lavorativo, quali la busta paga o il cartellino, o richiedere eventuali informazioni. All'avvio del rapporto di lavoro, a ogni dipendente viene offerto un percorso di induction con l'obiettivo di ottenere piena consapevolezza del ruolo ricoperto; vengono inoltre somministrati corsi di formazione. Nella intranet aziendale, infine, è messo a disposizione il Codice Etico aziendale in modo che tutti i dipendenti dispongano

di una piena comprensione dell'azienda e dei valori che la caratterizzano.

Il piano di welfare rappresenta una leva strategica per l'azienda, riservando ai propri dipendenti numerose iniziative tese alla tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti, nonché alla promozione del *work-life balance*. Tra i principali *benefits* e agevolazioni per tutti i lavoratori, a prescindere dalla forma contrattuale, si segnalano:

- polizza sanitaria a copertura delle spese mediche ed odontoiatriche per impiegati, quadri e dirigenti estendibile, previa adesione, ai rispettivi nuclei familiari;
- polizza a copertura degli infortuni sia professionali che extra professionali;
- polizza a copertura del rischio decesso;
- polizza *mission*, che fornisce assistenza ai dipendenti in trasferta all'estero;
- Fondo di previdenza complementare al sistema obbligatorio pubblico con contributo aziendale (Mediafond/Unipol) e Fondo Previdai per i dirigenti;

- visite mediche specialistiche in convenzione per impiegati e quadri, e programmi annuali di check-up sanitario per tutti i dipendenti;
- assistenza fiscale per elaborazione del 730;
- orario flessibile durante la giornata lavorativa;
- mensa aziendale nelle sedi di Lissone, Cologno e Roma.

Inoltre, alla luce del protrarsi della situazione sanitaria legata alla pandemia Covid-19, anche nel 2021 El Towers ha agito con determinazione adottando misure di prevenzione e sicurezza per tutelare i dipendenti e garantire nello stesso tempo la continuità della vita lavorativa, definendo protocolli riguardanti le norme comportamentali e le istruzioni per la corretta igiene; tali disposizioni interne sono state definite ed aggiornate sulla base di quanto di volta in volta prescritto dalle normative nazionali e dai protocolli governativi.

Nel corso dell'esercizio 2021, è stato prorogato il lavoro agile in emergenza per tutto il personale che svolge attività che possono essere effettuate dal

proprio domicilio in modalità a distanza; il lavoro da remoto ha coinvolto il 55% dei dipendenti.

La Società ha inoltre rinnovato polizze assicurative a favore dei dipendenti che prevedono indennizzi in caso di ricovero per infezione positiva da Covid-19 e, a beneficio di tutto il personale che ne faccia richiesta, un servizio che garantisce assistenza sanitaria e psicologica da remoto (supporto psicologico post trauma e da confinamento e servizio di monitoraggio a domicilio dei pazienti con diagnosi Covid positiva).

Per quanto riguarda invece le politiche di retribuzione, El Towers le considera una leva fondamentale per fidelizzare e motivare le risorse chiave e per contribuire a creare valore sostenibile nel medio-lungo termine per tutti gli *Stakeholders*; il posizionamento retributivo complessivo deve essere tale da garantire la competitività rispetto al mercato esterno e assicurare l'equità interna, anche in coerenza con i livelli di *performance* espressi.

El Towers adotta pertanto una politica meritocratica atta a valorizzare le *"core competence"* aziendali e a puntare sul riconoscimento e lo sviluppo delle risorse, anche grazie ad incontri periodici che

vengono organizzati con i responsabili aziendali per attivare confronti/valutazioni dei propri collaboratori e seguirne la crescita professionale definendo specifici interventi.

In particolare, ad eccezione dei dirigenti del Gruppo, i quali partecipano al sistema di incentivazione variabile annuale MBO (*Management by Objectives*), il sistema di *compensation* del personale prevede, oltre alla retribuzione fissa, l'adozione di strumenti di remunerazione variabile collettiva. Tale sistema consente un collegamento diretto tra remunerazione e risultati di *performance* ed è finalizzato a premiare il raggiungimento di obiettivi aziendali e individuali, al mantenimento di un livello di attrattività per le risorse chiave, nonché a rinforzare l'impegno, il contributo individuale e l'allineamento agli obiettivi strategici aziendali. Inoltre, è stato introdotto il sistema di *Long Term Incentive* per i top manager, quale ulteriore elemento di fidelizzazione e stimolo verso il conseguimento degli obiettivi aziendali di lungo periodo.

In merito alle politiche praticate per la gestione delle relazioni sindacali ed industriali di El Towers, esse sono basate su un modello di rappresentanza che risponde ad esigenze di copertura del territorio e sono contraddistinte da un clima di collaborazione e partecipazione.

La composizione sindacale è costituita dalla Delegazione Nazionale El Towers, che tratta tematiche di carattere nazionale relative al personale, e dalle Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU) regionali, le quali affrontano temi relativi alle sedi del territorio di appartenenza. Un continuo e costante dialogo e confronto tra il Gruppo e i propri sindacati, anche attraverso incontri periodici con le rappresentanze sindacali a diversi livelli (aziendali, territoriali, nazionali), consente una gestione ottimale dei rapporti, con conseguente impatto sul clima aziendale e sul raggiungimento degli obiettivi.

Il Gruppo El Towers evidenzia come il 100% dei propri dipendenti sia coperto da contratto collettivo nazionale. Gli impiegati e i quadri del Gruppo godono infatti del CCNL per i dipendenti di Imprese Radiotelevisive, Multimediali e Multiplatforma, dell'applicazione dell'Accordo Integrativo Aziendale stipulato in data 1° luglio 2019 e/o di specifici accordi sindacali che garantiscono tutele e trattamenti migliorativi rispetto a quelli di legge e del contratto collettivo nazionale di settore. Ai Dirigenti invece viene applicato il CCNL per i Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi.



5.4 FORMAZIONE E SVILUPPO

El Towers considera la crescita del capitale umano e la disponibilità di competenze adeguate alle sfide del cambiamento quali presupposti strategici per raggiungere e mantenere una posizione di *leadership* sul mercato, nella consapevolezza che la competitività di una azienda sia imprescindibilmente legata al livello di preparazione raggiunto dalle proprie risorse.

El Towers prevede pertanto attività di formazione per tutti i dipendenti del Gruppo, in modo che essi possano acquisire le competenze fondamentali per svolgere il proprio ruolo e per mantenere aggiornato il proprio livello professionale. Le valutazioni effettuate nel corso degli anni hanno evidenziato infatti come i rischi di inadeguatezza qualitativa delle risorse e di mancata coerenza tra le competenze a disposizione e la strategia aziendale siano costantemente mitigati tramite un processo di formazione strutturato, che parte già dalla fase di selezione e valutazione dei candidati. Ogni anno, in linea con gli obiettivi aziendali, viene elaborato un piano di formazione e sviluppo; il processo è continuo, in quanto organizzazione e persone sono sempre in evoluzione, offrendo così ai dipendenti un programma formativo ampio e customizzato in risposta ad esigenze di tipo:

- manageriale (*percorsi di sviluppo delle competenze strategiche e manageriali necessarie per realizzarsi in un contesto sempre più dinamico e specialistico*);

- professionale (*corsi di natura tecnica per l'evoluzione delle competenze specialistiche di ruolo*);
- normativo (*Codice Etico, D.lgs. 231/01 e GDPR*);
- salute e sicurezza sul lavoro.

Anche nel 2021, nonostante le limitazioni ai *training* in presenza conseguenti al perdurare della pandemia, è stato profuso grande impegno nell'organizzazione di percorsi di formazione permettendo ai dipendenti, laddove possibile, di aggiornare

costantemente le proprie competenze e di far fronte ai cambiamenti connessi ai fenomeni di mutamento delle condizioni lavorative. Il totale delle ore di formazioni erogate nel corso dell'anno è pari a 7.323 ed hanno coinvolto 540 dipendenti. L'incremento rispetto all'esercizio precedente è stato principalmente determinato dalle scadenze determinate dalla normativa vigente per l'erogazione di talune tipologie di corsi inerenti alla Salute e Sicurezza, dalla formazione erogata in relazione alla gestione delle emergenze e pronto soccorso in postazione ed alla

gestione dello smart working e dell'emergenza Covid-19.

Si segnala, a titolo di esempio, il *"Security Awareness Training"*, un percorso durato tutto il corso dell'anno e finalizzato a sensibilizzare i dipendenti sull'evoluzione costante delle minacce informatiche, che ha avuto lo scopo di contribuire a generare una cultura della sicurezza in azienda e un cambiamento dei comportamenti atti a rispondere in modo appropriato ad eventuali attacchi di *phishing* e ad altre minacce cyber.

NUMERO ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE MEDIE ANNUE NEL CORSO DELL'ANNO PER CATEGORIA PROFESSIONALE

(N. di ore e N. di ore medie per dipendente)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2021						2020					
	UOMINI		DONNE		TOTALE 2021		UOMINI		DONNE		TOTALE 2020	
	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE
Dirigenti	625	31	13	13	638	638	255	13	17	17	272	13
Quadri	579	13	220	17	799	799	322	7	23	2	345	6
Impiegati	5.123	14	763	9	5.886	5.886	1.225	3	160	2	1.385	3
Totale	6.327	15	996	10	7.323	7.323	1.802	4	200	2	2.002	4

Nell'ambito dei corsi di formazione e addestramento rispondenti agli adempimenti salute, sicurezza e prevenzione sul lavoro (SSL), El Towers non si è limitata all'erogazione di corsi standard, ma ha perfezionato i contenuti dei *training*.

È stata inoltre ampliata la formazione linguistica di taglio *business* estendendola, oltre ai dirigenti che già ne beneficiavano nei precedenti esercizi, a diversi dipendenti della Direzione Commerciale e CFO. Per i dirigenti poi si è investito nuovamente sulle competenze trasversali attraverso percorsi di rafforzamento di *soft skills* che hanno toccato temi quali la comunicazione persuasiva e la previsione strategica.

Buona parte delle ore di formazione erogate sono state finanziate grazie all'adesione di El Towers ai fondi paritetici Fondimpresa e Fondirigenti.

Nell'ambito di una logica di condivisione e ottimizzazione dei processi, è presente in ambito aziendale una Commissione Bilaterale per la formazione (composta da membri del Gruppo e da rappresentanze sindacali) con il compito di monitorare i fabbisogni formativi connessi all'esigenza di mantenere livelli di professionalità adeguati all'evoluzione organizzativa e produttiva dell'azienda, formulare indicazioni in materia di progetti e mezzi di aggiornamento professionale delle risorse umane, con particolare riferimento alle evoluzioni

tecnologiche e ai temi riguardanti la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, di promuovere, analizzare e sottoscrivere progetti e piani formativi, sia annuali che periodici, da sottoporre a Fondimpresa nell'ambito del ricorso alla formazione finanziata e, infine, di effettuare periodiche analisi quali-quantitative dell'attività di formazione effettuata.

Per quanto riguarda invece la valutazione della carriera, El Towers ritiene che il processo di comunicazione degli obiettivi garantisca un'adeguata gestione della politica di definizione ed assegnazione degli stessi ai diversi dipendenti e dirigenti.

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI TRAINING

(N. di ore)

TIPOLOGIA DI TRAINING	2021			2020		
	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI
Formazione manageriale e professionale	428	219	647	23	89	102
Adempimenti normativi	6.143	171	6.314	1.410	56	1.466
Formazione linguistica	114	248	362	297	127	434
Totale	6.685	638	7.323	1.730	272	2.002

POLITICA DI RECRUITING

La politica di *recruiting* di El Towers, in coerenza con quanto dichiarato nel Codice Etico, garantisce criteri trasparenti e non discriminatori di valutazione dei candidati da assumere, prediligendo in primis la mobilità interna al Gruppo. Le ricerche di selezione sono effettuate direttamente dalla Direzione Risorse Umane che si impegna costantemente ad attivare scambi e curare i rapporti con le varie funzioni aziendali, al fine di garantire la coerenza quali-quantitativa degli organici con le esigenze organizzative dell'azienda e di rilevare il fabbisogno di assunzione. Nel caso in cui il profilo ricercato non fosse disponibile internamente, la ricerca avviene sul mercato

esterno, anche avvalendosi di primarie società di *recruiting* a livello nazionale. I candidati vengono valutati sulla base delle loro competenze tecnico professionali e delle *soft skills*; viene inoltre favorito il coinvolgimento di diversi soggetti aziendali al fine di assicurare valutazioni il più possibil imparziali e corrette dei candidati stessi, al fine di identificare i soggetti che dispongano delle capacità che El Towers considera essenziali per il successo e il conseguimento degli obiettivi aziendali. Ai nuovi assunti viene proposto un piano di *onboarding* che, grazie anche ad alcuni strumenti quali il *coaching* e il *tutoring*, ha una positiva influenza sul futuro del neoassunto.

5.5 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

In considerazione della natura tecnica delle principali attività del *business*, il Gruppo El Towers riconosce grande importanza alla prevenzione e alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Per tale ragione, il Gruppo si impegna a promuovere iniziative volte a salvaguardare la sicurezza dei propri lavoratori, minimizzando i rischi e le cause che possano comprometterne la salute. Come sancito nel Codice Etico, El Towers riconosce la rilevanza e la centralità della salute delle persone e della sicurezza dei luoghi di lavoro, intese non solo quali diritti fondamentali dei lavoratori, ma anche come condizioni indispensabili per il migliore svolgimento della prestazione lavorativa. Il Gruppo deplora ogni comportamento o attività che possa comportare sfruttamento, discriminazione o degradazione del lavoratore e si impegna a perseguire il continuo miglioramento dei propri standard di sicurezza, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro.

Inoltre, il Gruppo, in conformità al D.Lgs. 81/08, si preoccupa di mitigare gli impatti negativi in ambito salute e sicurezza sul lavoro curando nei propri rapporti commerciali la prevenzione delle interferenze, predisponendo il DUVRI e richiedendo ai potenziali fornitori, già in fase di selezione e qualifica, le certificazioni tecniche di legge per le attività che le prevedono quali, a titolo esemplificativo, la verifica degli impianti di messa a terra e le verifiche di ascensori e montacarichi.

A supporto dell'impegno su questi temi, El Towers prevede che la totalità dei propri lavoratori siano rappresentati attraverso i "Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza" (RLS), che interagiscono con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) e gli Specialisti della Sicurezza (figure assimilabili agli Addetti del Servizio Prevenzione e Protezione ASPP). I Rappresentati sono eletti direttamente dai lavoratori e svolgono una funzione di rappresentanza unitaria; il Gruppo ha infatti previsto RLS sia nella sede centrale di Lissone che nelle varie sedi territoriali. Tutte queste figure interne assicurano un accurato rispetto delle normative vigenti in materia, ed una grande attenzione alla *compliance* con il D.Lgs. 81/08 e agli aspetti legati al Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01.

L'Ufficio Servizio Prevenzione e Protezione, tramite gli addetti nella sede centrale ed in coordinamento con i Direttori di Area ed i Coordinatori Tecnici Regionali, presidia e svolge le seguenti attività:

- Individuazione dei fattori di rischio
- Valutazione dei rischi;
- Politiche di riduzione del rischio e piani d'azione conseguenti;
- Gestione del rischio residuo;
- Definizione ed applicazione dei protocolli di sorveglianza sanitaria;
- Formazione rilevante in materia di sicurezza sul lavoro;

- Misure e dotazioni di equipaggiamento di protezione collettiva e personale;
- Controllo e revisione.

Con frequenza almeno annuale si svolge una riunione di riesame del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e una Riunione periodica della sicurezza (ex. Art. 35 D.Lgs 81/08). Alla riunione di riesame partecipano il datore di lavoro, il delegato del datore di lavoro, i Dirigenti Delegati Sicurezza e il RSPP. Nella riunione periodica vengono invece coinvolti i rappresentanti dei lavoratori e partecipano gli Specialisti Sicurezza. La riunione di riesame relativa all'esercizio 2021 si è tenuta nel mese di gennaio del 2022.

Il Servizio Protezione e Prevenzione svolge attività di *audit* continua sui luoghi di lavoro sia monitorando le varie sedi del Gruppo che le postazioni.

La funzione RSPP, con il supporto della Direzione Affari Legali, svolge un costante monitoraggio della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Nonostante il livello di rischio sia vincolato alle specificità strutturali del *business* di El Towers (es. numerosità elevata delle postazioni e distribuzione su tutto il territorio nazionale), il processo di valutazione dei rischi, nel corso degli anni, ha evidenziato un buon presidio di tali tipologie di rischio.

Per quanto riguarda l'emergenza Covid-19 le attività operative dell'azienda e del servizio Sicurezza Prevenzione e Protezione a supporto sono proseguite senza interruzione e sempre nel rispetto della tutela della salute dei lavoratori.

Rimane valido per tutte le società del Gruppo El Towers ed invariato rispetto al 2020 il "Protocollo Condiviso" e, di conseguenza, la PO 16 Gestione emergenza Covid-19 e l'approccio, emergenziale, ad essa collegato.

Il progressivo mutare delle condizioni di diffusione del contagio e la conseguente evoluzione delle indicazioni normative hanno reso indispensabile una continua attività di analisi, aggiornamento, studio di contromisure e gestione di episodi specifici, mentre, d'altro canto, permane necessario ed indispensabile il mantenimento delle precauzioni, il monitoraggio dei provvedimenti legislativi al fine di adeguarne le modalità di applicazione (anche, ma non prioritariamente rispetto alle esigenze di prevenzione pura, in vista di possibili controlli).

Nel corso dell'esercizio appena conclusosi, l'attività di SPP è stata influenzata da alcuni fattori esogeni caratterizzanti il 2021 rispetto al precedente; tra questi i principali possono essere individuati nell'avvio e progressiva diffusione della

campagna vaccinale nazionale e dalla conseguente introduzione del *Green Pass*.

Prendendo atto di questi fattori e ottemperando a quanto previsto delle aggiornate disposizioni legislative, il Gruppo si è tempestivamente dotato di procedure e strumenti di controllo dei documenti vaccinali per tutti gli accessi a tutte le sedi aziendali, così come ai locali mensa della sede di Lissone (in quest'ultimo caso la verifica viene effettuata ad opera del fornitore del servizio).

Coerentemente a quanto avvenuto nel corso del 2020, è stato mantenuto all'interno dell'azienda un presidio medico per il prelievo settimanale di tamponi antigenici per l'effettuazione di test e controlli sia mirati, come nei casi di sospetta positività o eventuali contatti con soggetti positivi, che ciclici, in relazione al personale impiegato in reparti considerati altamente critici per turnazione e funzione. Sono state inoltre predisposte apposite procedure volte a garantire maggiore tutela in caso di rientri da positività.

Sono state svolte infine attività di monitoraggio ed adeguamento delle quote di lavoro agile e rotazione del personale in corso d'anno, adattandole all'andamento del fenomeno pandemico.

Analogamente ai precedenti esercizi ed in collegamento con la gestione

dell'emergenza pandemica, El Towers ha proposto e promosso nei mesi di ottobre e novembre una campagna vaccinale interna con inoculo di vaccino antinfluenzale (Tetravalente) al fine di offrire le migliori risorse di profilassi disponibili ad integrazione della protezione offerta dai sieri specifici per l'infezione da Covid-19.

La risposta di adesione (147 vaccinati) è inferiore all'anno scorso (204 vaccinati nel 2020), ma comunque soddisfacente se si considera che il risultato ottenuto nel 2020 è stato senza dubbio condizionato dal fatto che all'epoca un vaccino specifico contro l'infezione da Covid-19 non era disponibile e che la vaccinazione antinfluenzale rappresentava l'unica forma di profilassi disponibile.

Nonostante le iniziative sopradescritte legate al diffondersi della pandemia, non sono mancate le attività ordinarie per garantire la salute e sicurezza dei dipendenti.

Tra queste si segnala che El Towers ha effettuato un importante primo e significativo passo sul tema della cardioprotezione dei lavoratori delle sedi acquistando un defibrillatore automatico esterno (DAE) che è stato messo al servizio di tutto il comprensorio di Lissone.

Con tale intervento si è coperto circa il 40% dei lavoratori dell'intero Gruppo;

tenendo in considerazione il fatto che i siti di Cologno Monzese e Roma sono già dotati dalla proprietà degli immobili di analoghe apparecchiature, la copertura percentuale si incrementa al 58% circa.

Durante il 2021 il Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro SGSL, è stato completato a livello di Procedure Generali e Procedure operative. Sono in fase di edizione le Istruzioni Operative e, ad oggi, ne sono state pubblicate 26 nella intranet aziendale. A partire dal mese di ottobre 2021 si è svolto l'*audit* di certificazione del SGSL da parte dell'ente terzo TUV Rheinland. Sono state scelte a campione le sedi di Cologno, Venezia, Trento, Torino oltre alla sede principale di Lissone. L'esito dell'*audit* è stato positivo, con 3 note di merito, nessuna non conformità, 9 raccomandazioni (osservazioni) ed il conseguente rilascio del Certificato UNI ISO 45001 (n. registro certificato 01 213 2117539; datato 22 dicembre 2021).

Per quanto attiene alla formazione in materia di SSL, aspetto verso il quale il Gruppo rivolge particolare attenzione, il 2021 ha visto l'erogazione di complessive 6.099 ore di formazione ai lavoratori, alle quali vanno ad aggiungersi specifiche ore di formazione destinate ai dirigenti (108). I corsi erogati nel periodo hanno riguardato attività di aggiornamento e formazione specifica.

Nel corso del 2021 è continuata la tendenza, già evidenziata nel precedente esercizio a causa della pandemia, a portare il più possibile la formazione in modalità on line; in particolare, è stato perseguito l'obiettivo di migliorare la capacità di erogazione e l'efficacia della formazione in modalità on line, sia sincrona che sincrona.

Nel 2021, al fine di dare risposta ad esigenze sorte nel corso dell'esercizio e sebbene non pianificati, hanno trovato spazio anche i seguenti corsi di formazione:

- Aggiornamento relativo al rischio elettrico (cd. PES/PAV), che ha coinvolto oltre 150 dipendenti e che è stato necessario erogare a causa di un aggiornamento normativo del settembre 2021; lanciato in tempo reale, il corso si è concluso entro il termine dell'anno, nonostante il personale interessato fosse impiegato nelle attività di *switch off*;
- Erogazione di corsi per la Gestione Pronto Soccorso ed Emergenza in postazione per tecnici manutentori. La formazione ha coinvolto oltre 140 dipendenti.

Con riferimento alla situazione infortuni dei dipendenti del Gruppo, durante il 2021 si sono registrati 11 infortuni sul lavoro; nessuno tra questi ha riguardato collaboratori esterni impiegati dal Gruppo stesso. Si segnala inoltre che nel

medesimo periodo non si è verificato alcun infortunio in itinere.

Non si riscontrano casi di malattie professionali. Il personale che svolge mansioni che richiedono accesso a postazioni in aree rurali è dotato di uno specifico ed adeguato livello di equipaggiamento. Tramite il presidio della sorveglianza

sanitaria, l'adeguata informazione, la formazione e l'addestramento, l'osservanza delle corrette procedure e la fornitura di opportuni Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), Ei Towers ritiene che i rischi residui in ambito siano governati, accettabili e tali da non presentare elevati rischi di incidente o malattia.

INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO EI TOWERS

INFORTUNI E INDICATORI SU SALUTE E SICUREZZA	2021 TOTALE	2020* TOTALE
Infortunio sul lavoro, di cui:		
mortali (Nr.)	-	-
gravi (Nr.)	-	1
registrabili (Nr.)	11	5
Ore lavorate:	880.780	900.268
Moltiplicatore per il calcolo dei tassi	200.000	200.000
Tasso di decessi dovuti a infortunio sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (ad esclusione dei decessi)**	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili***	2,5	1,1

* I dati riferiti all'esercizio 2020 sono stati riesposti in quanto un infortunio avvenuto nel corso del 2020 ha superato i 180 giorni di assenza nel 2021, qualificandosi di conseguenza come "infortunio sul lavoro grave".

** Il tasso di infortuni gravi sul lavoro (ad esclusione dei decessi) è rappresentato dal rapporto tra il numero di infortuni gravi ed il totale delle ore lavorate, moltiplicate per 200.000.

*** Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è rappresentato dal rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili ed il totale delle ore lavorate, moltiplicato per 200.000.



A close-up photograph of a human hand, with fingers slightly curled, holding a single drop of clear water. The drop is suspended just above a small, vibrant green seedling that has two leaves and is growing out of dark, rich soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural, outdoor setting. The lighting is warm and focused on the hand and the seedling, creating a sense of care and growth.

06

RESPONSABILITÀ **AMBIENTALE**

6.1 GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

Il Gruppo El Towers si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile. In tal senso, El Towers è impegnata a svolgere le proprie attività nel rispetto delle disposizioni legislative e con attenzione costante all'informazione e alla collaborazione con le autorità e le comunità locali. Nel corso del 2021 sono proseguite le attività progettuali e di verifica in merito al piano di riordino delle postazioni che insistono nel comune di Brescia, presso le località Monte Maddalena e Vedetta. Il Gruppo si è impegnato ad operare di intesa con il Comune e la Soprintendenza al fine di elaborare un piano di riordino ambientale che porti un contributo effettivo al superamento delle criticità emerse nelle suddette località, dovute alla presenza di numerose strutture verticali obsolete e ormai non più a norma e che non soddisfano i requisiti attualmente imposti in termini di qualità e benessere. Il Gruppo El Towers ha già nominato un proprio consulente in merito, ma data la complessità del periodo, non è stato possibile fissare ulteriori incontri di lavoro con l'Amministrazione comunale. Nell'attesa di ulteriori sviluppi, è stato coinvolto anche l'assessorato competente nell'auspicio che i risultati di tale iniziativa di riordino delle suddette località si espliciteranno nel corso dei prossimi anni.

Si segnala che il 2021 è stato anche segnato dall'avvio di un lungo iter per sanare le varie criticità presenti nel Parco dei Colli Euganei. Pur avendo condiviso un approccio metodologico con l'Ente Parco, si è scelto di procedere focalizzandosi su singole situazioni di criticità, intervenendo sui comuni interessati e sulle singole postazioni non più in regola. Si è quindi provveduto alla demolizione di siti e si procederà anche nel corso del 2022 con un cronoprogramma condiviso con l'Ente Parco.

In merito al piano di riordino della località Camaldoli, invece, si segnala che la pratica è di fatto sospesa a seguito di nuove elezioni amministrative.

Come emerso nel corso degli anni dalle attività di valutazione dei rischi, il rischio di incorrere in sanzioni o provvedimenti per il mancato rispetto delle normative vigenti in materia ambientale (emissioni elettromagnetiche e/o acustiche, tutela ambientale, ubicazione delle postazioni, urbanistica) è costantemente mitigato dall'attività di monitoraggio svolta, in modo congiunto, dai responsabili della progettazione della Direzione Tecnica e dalla Direzione Affari Legali. Anche se l'attività di progettazione rappresenta uno dei processi più strategici per il corretto presidio del rischio ambientale, il supporto specialistico della Direzione Affari Legali ha un ruolo fondamentale nella

individuazione e mitigazione delle diverse tipologie di rischio.

Il Codice Etico e il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01 dettano i principi generali volti al rispetto dell'ambiente e contengono disposizioni finalizzate alla prevenzione del rischio di illeciti. Inoltre, apposite Linee Guida Organizzative disciplinano il processo e i presidi organizzativi in ambito.

IMPATTO SUL TERRITORIO

El Towers si impegna nella tutela ambientale durante tutta la fase di costruzione delle nuove infrastrutture, che viene eseguita nel rispetto delle numerose normative vigenti sulla salvaguardia del territorio. In ogni caso, qualsiasi nuova edificazione di infrastrutture per le telecomunicazioni genera, sebbene per quanto possibile mitigato, un impatto sul territorio locale. Un aspetto chiave di questo impatto è rappresentato dalle opere edili, che includono lo scavo del terreno per la realizzazione delle opere murarie, del plinto di fondazione e della platea di sostegno delle torri. Tale scavo è limitato al solo necessario, sia per questioni meramente economiche che per la generale difficoltà ad operare in ambienti montani o in prossimità di alture e crinali, dove le infrastrutture del Gruppo sono generalmente collocate. Nel caso in cui il territorio sia soggetto, ad esempio, a vincolo idrogeologico, l'infrastruttura

«Il Gruppo El Towers si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile.»

non può essere edificata prima di aver ottenuto tale svincolo e, in certi casi, viene prescritta una regimentazione delle acque per favorire un corretto deflusso delle stesse.

Si segnala inoltre che da vari anni, a seguito dell'acquisizione di società che hanno postazioni in siti condivisi, si è proceduto in molti casi alla bonifica delle situazioni

ammalorate, alla demolizione dei siti vetusti ed alla sistemazione urbanistica dei medesimi.

In ogni caso il Gruppo, quando coinvolto dalle Pubbliche Amministrazioni locali, partecipa sempre attivamente ai piani di risanamento ambientale e ai piani di governo del territorio, cercando di contribuire alla pianificazione urbanistica di settore. È interesse, infatti, di tutti gli operatori che la pianificazione delle infrastrutture presenti o da installare nel territorio venga condivisa.

Riguardo l'ecosistema e la biodiversità, la costruzione di una nuova infrastruttura verticale non comporta nessuna introduzione di specie invasive (in quanto le postazioni sono manufatti costituiti prevalentemente da acciaio e calcestruzzo), non determina una riduzione delle specie animali locali e non altera l'habitat naturale o i processi ecologici (in quanto lo spazio fisico utilizzato è minimo e non altera né lo spazio disponibile a terra né muta la disponibilità di cielo). Si sottolinea inoltre che presso le infrastrutture non è prevista la presenza dell'uomo se non per le sporadiche attività manutentive, pertanto è assente ogni eventuale impatto ambientale dovuto alle attività umane. Dato che il parco impianti di El Towers è distribuito sull'intero territorio nazionale, è frequente che alcuni siti trasmissivi siano installati in prossimità di aree protette o soggette

a vincoli di natura ambientale. Per questo motivo, il Gruppo pone particolare attenzione ad operare nel rispetto delle disposizioni che tutelano il territorio, limitando e mitigando l'impatto sull'ecosistema e sulla biodiversità, secondo le disposizioni impartite dalle Pubbliche Amministrazioni preposte. A questo proposito, ogni nuova costruzione e manutenzione straordinaria in area protetta viene realizzata solo dopo aver richiesto ed ottenuto ogni eventuale nulla osta e le dovute autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

IMPATTO VISIVO E PAESAGGISTICO

Rispetto all'impatto visivo delle infrastrutture, il Gruppo opera nella piena osservanza della normativa vigente, adottandosi per eliminare eventuali difformità pregresse, ereditate da operazioni di acquisizione di postazioni realizzate da terzi. Il Gruppo si impegna per quanto possibile a contenere l'impatto visivo e paesaggistico delle infrastrutture, considerando che un'adeguata copertura del segnale richiede un'altezza minima delle infrastrutture di trasmissione, e che la dimensione e l'altezza delle torri sono determinate dalla necessità radioelettrica che impone la visibilità del territorio oggetto del servizio di copertura e, di conseguenza, della necessità che gli elementi verticali siano visibili dagli utenti. Ciò nonostante, in alcuni casi viene richiesto dalle Pubbliche Amministrazioni la mitigazione

di tali infrastrutture, procedendo con una colorazione diversa delle torri (verde o azzurro) dal naturale color grigio della zincatura dell'acciaio. Parallelamente, occorre evidenziare che in alcuni casi l'ente preposto alla navigazione aerea impone colorazioni bianco-rosse per consentire ai velivoli la facile identificazione delle infrastrutture e tale richiesta, quando imposta, è imperativa. Per quanto riguarda invece i manufatti a terra, generalmente le autorità preposte richiedono di uniformarsi allo standard presente in loco; in alcuni casi la mitigazione non viene richiesta, mentre in altri casi le autorità locali richiedono rivestimenti in pietra o legno, piuttosto che l'utilizzo di flora autoctona. In ogni caso, il Gruppo si impegna per quanto possibile a rispettare tali richieste.

A seguito delle diverse acquisizioni di società e relative postazioni, finalizzate nel corso degli ultimi anni, in taluni siti il Gruppo ha avviato alcune iniziative nel lungo termine volte a realizzare sinergie fra le varie postazioni al fine di ridurre costi ed eliminare infrastrutture inutili. Il risultato di queste sinergie si concretizza spesso con la demolizione di uno o più siti con notevole beneficio visivo generato proprio dalla riduzione delle torri in elevazione.

Le demolizioni vengono chiaramente eseguite secondo le disposizioni delle varie

autorità con conferimento in discariche autorizzate degli eventuali rifiuti.

IMPATTO ELETTROMAGNETICO

Con riferimento al tema specifico dell'elettromagnetismo, El Towers segnala che, in qualità di *tower operator*, ossia di soggetto che fornisce la mera ospitalità delle apparecchiature trasmissive utilizzate dai propri clienti operatori di rete presso le postazioni, non è in alcun modo responsabile dell'emissione di onde elettromagnetiche. Alla luce di ciò, El Towers richiede ai clienti stessi, anche attraverso apposite clausole contrattuali, l'impegno al rispetto della normativa di settore e relative manleve, rispettando a propria volta la normativa nazionale per l'edificazione e la conservazione delle infrastrutture per comunicazioni elettroniche (D.lgs. 259/03), il Testo Unico dell'Edilizia (DPR 380/01), la specifica normativa di riferimento (L. 36/01) e i regolamenti regionali e comunali.

Al tempo stesso El Towers è titolare di Autorizzazione Generale per la posa e gestione di reti di comunicazioni elettroniche; in questo ambito il Gruppo è titolare di un certo numero di ponti radio e di una sperimentazione per rete wireless a bassa potenza dedicata all'*Internet of Things*, in relazione ai quali assicura l'osservanza di tutti i limiti di emissione prescritti dalla normativa.

In tutti casi, El Towers pone particolare attenzione alle tematiche di carattere sanitario preoccupandosi, per quanto rientrante nella propria competenza, che le proprie postazioni non abbiano impatti negativi sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori che vi operano nello svolgimento delle attività di installazione e/o manutenzione.

Va infine segnalato che, nel contesto del più ampio quadro del cd. *refarming* (ossia della liberazione di banda da assegnare a operatori TLC per lo sviluppo della tecnologia 5G) e, in particolare, delle procedure indette dal Ministero dello Sviluppo Economico per l'assegnazione ad operatori di rete dei diritti d'uso di frequenze per l'esercizio del servizio televisivo digitale terrestre in ambito locale, El Towers nel corso del 2021 si è aggiudicata le reti di primo livello in 13 aree tecniche¹¹.

In forza dell'aggiudicazione di tali reti, El Towers esercita anche l'attività di operatore di rete, stipulando appositi contratti per la messa a disposizione di capacità trasmissiva a editori di contenuti in ambito locale (cd. FSMA – Fornitori Servizi Media Audiovisivi) e avendo provveduto – come condizione richiesta per la partecipazione alle predette procedure – a trasmettere

¹¹ Le aree tecniche delle quali El Towers è aggiudicataria delle reti di primo livello sono: Piemonte, Valle Aosta, Lombardia e Piemonte orientale, Provincia Autonoma di Trento, Liguria, Emilia-Romagna, Toscana, Marche, Lazio, Abruzzo e Molise, Campania, Calabria e Sardegna.

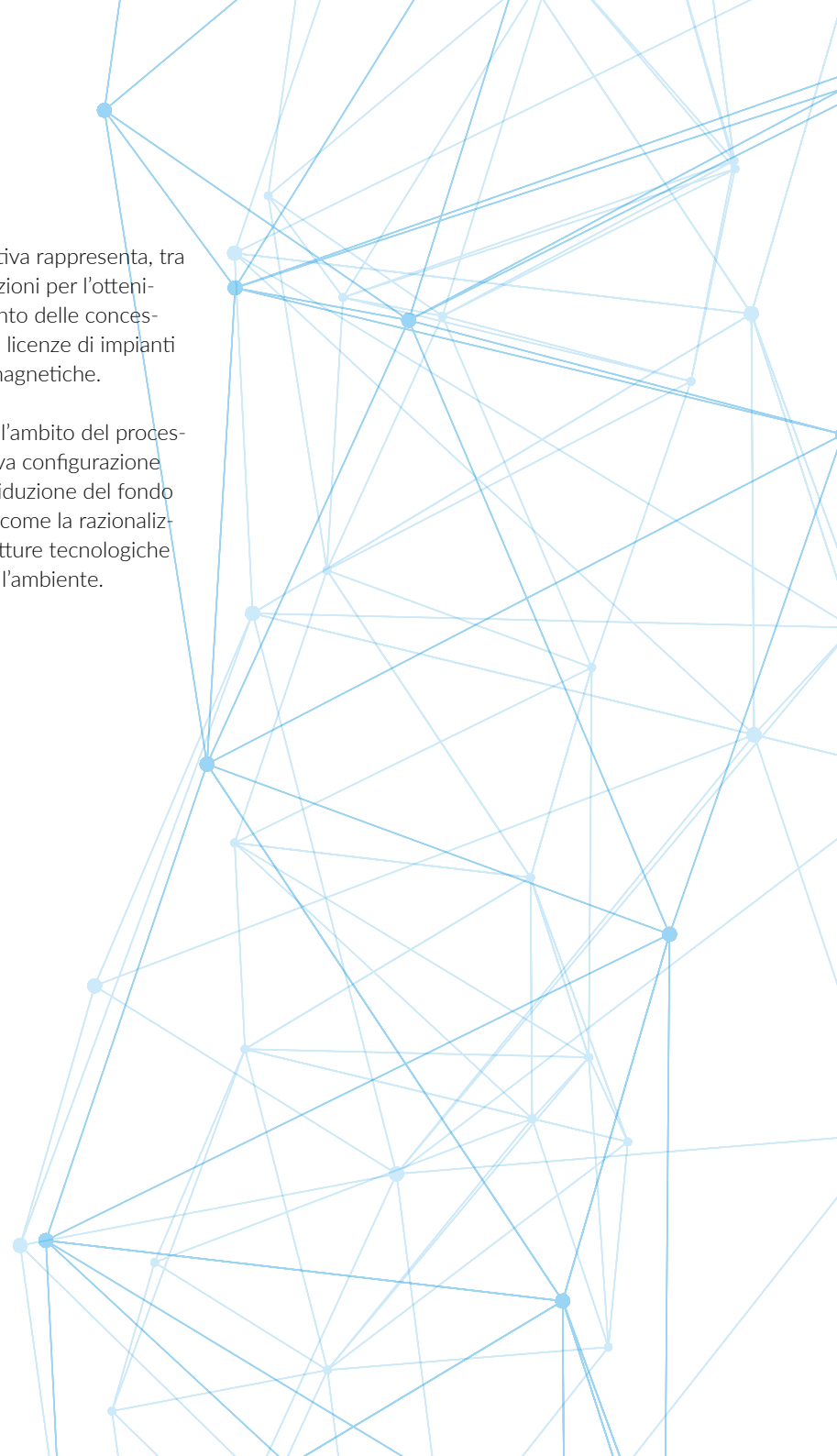
al Ministero dello Sviluppo Economico la necessaria dichiarazione per l'integrazione della propria Autorizzazione Generale con l'attività di operatore di rete televisivo in ambito locale. La prima rete locale (Piemonte) è stata accesa solo nel mese di novembre 2021, tuttavia con la progressiva attivazione di tutte le aree tecniche menzionate, El Towers è consapevole che tale nuova attività comporterà per il Gruppo l'impegno all'osservanza anche della specifica normativa di settore in materia di rispetto dei CEM (Campi Elettromagnetici) di cui alla L. 36/01 ss.mm.ii.

El Towers in virtù della lunga esperienza maturata nel settore, nonché per la circostanza di essere stata fino al 2011 parte integrante dell'operatore di rete Elettronica Industriale S.p.A., è in grado di assicurare l'osservanza di tutti i limiti di emissione prescritti dalla normativa, anche attraverso l'adozione di idonei strumenti tecnologici e l'esecuzione di specifiche misure di campo, con l'ausilio di personale distribuito in maniera capillare sul territorio.

El Towers ha ottemperato alle normative vigenti in materia, sia in ambito nazionale che regionale, anche in fase di progettazione e realizzazione delle reti digitali, nonché a seguito dell'attivazione delle stesse effettuando misure di certificazione.

Il rispetto della normativa rappresenta, tra l'altro, una delle condizioni per l'ottenimento e il mantenimento delle concessioni / autorizzazioni / licenze di impianti con emissioni elettromagnetiche.

Si rileva infine che, nell'ambito del processo di *refarming*, la nuova configurazione di rete permetterà la riduzione del fondo elettromagnetico così come la razionalizzazione delle infrastrutture tecnologiche con impatti positivi sull'ambiente.



6.2 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI

Il Gruppo EI Towers, nello svolgimento della propria attività, utilizza diverse fonti di energia all'interno della propria organizzazione, in particolare gas naturale, elettricità e gasolio. Nel 2021, il Gruppo ha consumato complessivamente circa 343 TJ di energia, di cui circa l'89% è rappresentato dall'energia elettrica acquistata per gli uffici e le sedi regionali, nonché per il corretto funzionamento degli impianti di trasmissione. In tutte le sedi l'energia elettrica è utilizzata per l'illuminazione, sia interna che esterna, oltre che per l'alimentazione delle apparecchiature d'ufficio e

dei centri di controllo rete regionali (per le sedi di Venezia e Bari) e centrale (per la sede di Lissone). In alcune sedi l'elettricità viene utilizzata anche per alimentare gli *split* di riscaldamento e raffreddamento dei locali e per l'alimentazione dei *data center*. Ciò nonostante, la maggior parte dei consumi elettrici (circa il 92%) avviene nelle postazioni che ospitano impianti trasmissivi, dove una quota del consumo elettrico è dovuta anche ai sistemi di condizionamento di alcuni locali adibiti al ricovero degli apparati e al riscaldamento di alcune antenne in alta montagna.

Il gas naturale, che ha costituito circa il 4% del consumo energetico totale nel 2021, viene impiegato in alcune sedi regionali per il solo riscaldamento degli uffici, laboratori e magazzini. Unicamente nella sede di Lissone vi è anche un consumo relativo alla cucina afferente alla mensa aziendale. Il gasolio invece, che rappresenta circa il 7% dei consumi, viene utilizzato sia presso alcune postazioni degli impianti di trasmissione e alcune sedi (per alimentare i gruppi elettrogeni di emergenza nei casi in cui la fornitura elettrica subisca delle interruzioni), sia

per l'autotrazione della flotta auto del Gruppo. Rispetto alla flotta auto, vi è un consumo di gasolio dovuto ai 33 furgoni attrezzati e di proprietà, utilizzati per il controllo della qualità del segnale televisivo sul territorio, e ad una vettura di proprietà utilizzata dall'esercizio reti. Una quota maggiore di consumi è dovuta invece alle 201 vetture in noleggio a lungo termine, utilizzate sia dai dirigenti, sia dai dipendenti per gli spostamenti tra i siti di trasmissione per svolgere le manutenzioni, i ripristini, le attivazioni e le installazioni.

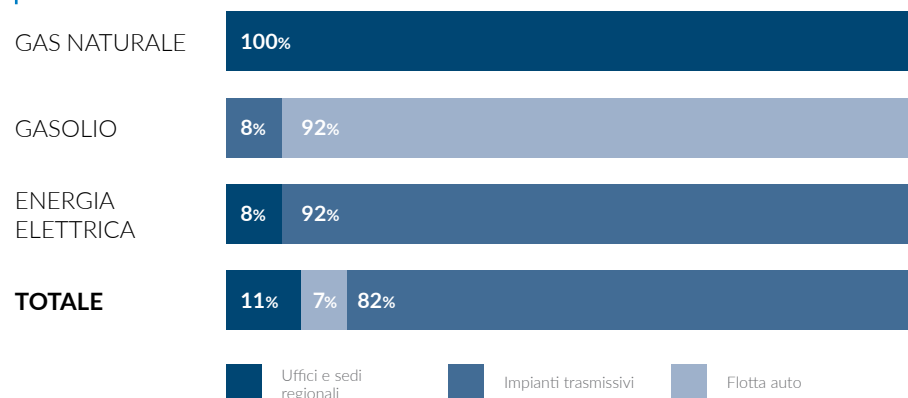
CONSUMI ENERGETICI INTERNI AL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA CONSUMO	2021				2020				VARIAZIONE %
	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2021	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2020	
Gas naturale	385.489 m3 (13.600 GJ)	-	-	385.489 m3 (13.600 GJ)	369.191 m3 (13.025 GJ)	-	-	369.191 m3 (13.025 GJ)	4,4 %
Gasolio**	-	52.346 litri (1.892 GJ)	620.876 litri (22.444 GJ)	673.222 litri (24.336 GJ)	-	51.552 litri (1.853 GJ)	629.353 litri (22.619 GJ)	680.905 litri (24.472 GJ)	-1,1 %
Energia Elettrica	7.019 MWh (25.269 GJ)	77.658 MWh (279.567 GJ)	-	84.677 MWh (304.836 GJ)	5.858 MWh (21.089 GJ)	82.496 MWh (296.986 GJ)	-	88.354 MWh (318.075 GJ)	-4,2 %
Totale	38.869 GJ	281.459 GJ	22.444 GJ	342.773 GJ	34.114 GJ	298.839 GJ	22.619 GJ	355.572 GJ	-3,6 %

* Dati 2021: Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 35,281 GJ/1000 Std m3, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,873 GJ/ton e densità del gasolio pari a 1186 l/ton, (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2021; Department for Environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2021). Dati 2020: Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 35,281 GJ/1000 Std m3, densità media del gasolio pari a 1193 l/ton, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,877 GJ/ton (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2020; Department for Environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2020).

** Il consumo di gasolio è stato stimato tramite la voce di spesa in bilancio per gasolio per gruppi elettrogeni e per autotrazione, utilizzando un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,48703 €/litro per il 2021 (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2021), mentre per il 2020 è stato utilizzato un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,31671 €/litro (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2020).

QUOTE PERCENTUALI DEI CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO EI TOWERS PER TIPOLOGIA DI COMBUSTIBILE E USO FINALE, ANNO 2021



L'incremento complessivo dei consumi di gas è stato principalmente dovuto ad un guasto, verificatosi nei mesi invernali, del sistema di controllo degli impianti della sede di Lissone ed alla conseguente perdita di efficienza nei mesi invernali; le riparazioni sono state ultimate nel mese di aprile 2021, scontando un ritardo nella fornitura dei pezzi di ricambio necessari per eseguire l'intervento.

L'incremento del 20% nei consumi di energia elettrica delle sedi è in realtà dovuto ad un aumento del 52%, equivalente a circa 1 GWh/anno, riferito alla sede di Lissone e generato dall'apertura del International Broadcast Centre.

Risulta invece arduo implementare significative iniziative di risparmio energetico presso i siti trasmissivi, poiché il corretto funzionamento degli apparati in postazione, dedicati alla trasmissione del segnale, presuppone un determinato livello di approvvigionamento energetico.

Si segnala infine che il decremento dei consumi energetici degli impianti rispetto al 2020 è anche imputabile alla già citata operazione di cessione di TowerTel S.p.A., i cui consumi quindi hanno contribuito solo per i primi 4 mesi dell'anno.

Durante il 2021, le attività del Gruppo hanno generato emissioni di gas a effetto serra dovute ai consumi energetici diretti (gas naturale e gasolio) e indiretti (energia

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (TON DI CO₂) DEL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA	CAUSA	2021	2020	VARIAZIONE %
Emissioni Scope 1** (ton CO ₂)	Consumi di gas naturale e gasolio	2.563	2.533	1,2 %
Emissioni Scope 2*** (ton CO ₂)	Consumi di energia elettrica			
	Approccio Location-based	26.673	29.687	-10,2%
	Approccio Market-based	38.830	41.163	-5,7%

* Per il calcolo delle emissioni dello Scope 1 e Scope 2 sono state considerate solo le emissioni CO₂.

** Per il dato relativo al 2021 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 1,983 tCO₂/1000 Stdm³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,169 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2021), mentre per dato relativo al 2020 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 1,984 tCO₂/1000 Stdm³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,155 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2020).

*** Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (per il dato relativo al 2021: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 315 gCO₂/kWh (fonte: Terna, Confronti Internazionali 2020); per il dato relativo al 2020: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 336 gCO₂/kWh (fonte: Terna, Confronti Internazionali 2019). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. Vista l'assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale (per il dato relativo al 2021: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 458,57 gCO₂/kWh (fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2020, 2020); per il dato relativo al 2020: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 465,89 gCO₂/kWh (Fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2019, 2019).

elettrica) del Gruppo stesso. In particolare, una quota maggiore di emissioni di gas a effetto serra è rappresentata dalle Emissioni di Scope 2, per le quali EI Towers è indirettamente responsabile, poiché derivanti dalla fornitura elettrica acquistata dall'esterno. Queste emissioni sono dovute anche al fatto che, nel suo complesso, EI Towers soddisfa il proprio fabbisogno acquistando energia elettrica dalla rete e non vi sono, internamente al

Gruppo, impianti di produzione energetica da fonti rinnovabili.

Invece, le Emissioni dirette di Scope 1, generate direttamente all'interno del Gruppo a causa dell'utilizzo di combustibili per il riscaldamento dei locali, i gruppi elettrogeni di emergenza e la flotta auto, rappresentano una quota minore.

6.3 | GESTIONE DEI RIFIUTI

A partire dal 2019 sono stati effettuati alcuni significativi interventi impiantistici volti anche alla riduzione dei consumi energetici presso la sede di Bologna e la sede di Napoli; con tali interventi è stato ottimizzato l'uso degli spazi dedicati agli uffici e alle parti comuni, e, nel caso di Bologna, l'obsoleto impianto di riscaldamento a gas è stato sostituito con uno più piccolo ed efficiente. I lavori e il collaudo dell'impianto sono proseguiti fino a metà 2020, pertanto è ora possibile riportare i risparmi energetici ottenuti. Presso la sede di Bologna si è passati da un consumo annuo di gas di 21.807 m3 nel 2019 ad uno di 13.418 m3 nel 2021, con una riduzione del 38,5%; al contempo, si è passati da un consumo energia pari a 323 MWh nel 2019 ad uno di 305 MWh nel 2021 con una riduzione del 5,6%. Presso la sede di Napoli, ove non vi sono consumi di gas, si è passati da un consumo di energia pari a 594 MWh nel 2019 ad uno di 550 MWh nel 2021, con una riduzione del 7,3%. Nel 2022 è stato studiato un intervento impiantistico volto anche alla riduzione dei consumi energetici presso la sede di Venezia, ci si aspetta che a fine 2023 sarà possibile misurare l'effettivo risparmio rispetto al 2021.

Sia che si consideri l'ambiente nelle sue molteplici componenti, sia se lo si consideri come un tutto unitario, il Gruppo El Towers condivide e considera l'ambiente come un bene fondamentale da tutelare. Per questo, nella seconda metà del 2021, il Gruppo ha costituito, all'interno del Servizio di Protezione e Prevenzione aziendale, la specifica unità operativa Servizio Ambiente, che, in via preliminare, ha iniziato una attività di *audit* interno volta a quantificare gli aspetti ambientali applicabili al Gruppo.

Tra gli aspetti ambientali di maggior rilievo, il Gruppo El Towers continua a porre particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti, monitorando costantemente tale attività tramite un processo efficiente e conforme alla normativa vigente (D.lgs. 152/06 e ss.mm.ii. e "Accord

européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route", c.d. Regolamento Europeo ADR). Tutti i rifiuti prodotti dal Gruppo El Towers sono prodotti e classificati o presso le Sedi Regionali del Gruppo o presso la sede centrale sita nel Comune di Lissone. La classificazione, il deposito presso i siti temporanei e lo smaltimento di tali rifiuti, dichiarati presso le relative Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), avviene mediante l'idonea compilazione della modulistica prevista dalla vigente normativa. Il Gruppo El Towers identifica i rifiuti con il proprio specifico CER (Codice Europeo del Rifiuto, direttiva 75/442/CEE).

A tale proposito, il Gruppo EIT ha suddiviso i rifiuti in 5 macro categorie; in particolare:

DESCRIZIONE CODICE CER (D.L 77/2021)	NOTE
Rifiuti da imballaggio (cat. 150000)	Imballaggi vari, materiali filtranti
Apparecchiature elettroniche e batterie (cat.160000)	Acidi e sali, batterie, pneumatici e veicoli fuori uso, apparecchiature elettroniche, gas in contenitori a pressione
Rifiuti da attività di costruzione e di demolizione (cat. 170000)	Cemento, legno, plastica, ferro, miscele bituminose, materiali isolanti, cavi, apparati elettronici
Rifiuti urbani (cat. 200000)	Fanghi fosse settiche, tubi fluorescenti, rifiuti ingombranti, carta e cartone
Altri rifiuti	Toner contenenti sostanze pericolose e non pericolose, oli esausti e residui combustibili liquidi

I rifiuti prodotti e classificati vengono raccolti presso gli individuati “depositi temporanei” per essere, successivamente, avviati alle operazioni di smaltimento, secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa di tempo in tempo vigente. I “depositi temporanei”, consistono in aree specificatamente individuate e segnalate al fine di raggruppare i rifiuti prodotti e classificati.

Per ogni rifiuto prodotto viene effettuata un'operazione di “carico” e “scarico” su apposito Registro vidimato, con compilazione del formulario (“FIR”) adeguatamente firmato a garanzia dell'avvenuta corretta gestione del rifiuto. Per questo, e per una più puntuale gestione dei rifiuti (Registri di carico e scarico, FIR, controllo della validità delle autorizzazioni per i trasportatori e per i centri di destino), il Gruppo El Towers si avvale anche di una specifica e dedicata piattaforma telematica denominata “EcosWeb”. Inoltre, tutto il personale direttivo ha il compito di

vigilare e di far rispettare gli obblighi e le indicazioni sia posti dalla vigente normativa che dalle disposizioni aziendali.

Data l'attività di *business*, il Gruppo El Towers produce diverse di tipologie di rifiuti: principalmente imballaggi in materiali misti, imballaggi in legno, materiali filtranti, plastica, carta e cartone, legno, ferro, toner stampanti, batterie, cavi, apparecchiature e apparati (come computer e monitor), oli esausti per motori, per ingranaggi e per lubrificazione. A tale proposito il 2021 ha registrato un incremento dei rifiuti prodotti pari a circa 115,5 tonnellate rispetto ai rifiuti prodotti nel 2020 (+66%); i rifiuti prodotti nel 2021 sono stati infatti pari 290,0 tonnellate, contro le 174,5 tonnellate prodotte del 2020. L'incremento registrato rispetto al precedente esercizio va certamente ricondotto all'allentamento delle restrizioni legate al fenomeno pandemico, che hanno fortemente condizionato i volumi di attività del 2020, ma soprattutto alle

attuali operazioni di sostituzione degli apparati in conseguenza dell'attuazione del processo di “*refarming*” per il rilascio della banda 700 MHz, che ha accelerato il processo di evoluzione tecnologica riducendo il ciclo di vita degli apparati precedentemente installati e rendendone necessaria la sostituzione e smaltimento.

La totalità di tali rifiuti è stata, in ogni caso, conferita in discariche autorizzate. Interessante è rilevare che, dal totale dei rifiuti registrati nel 2021, pari a 290,0 tonnellate, 247,5 tonnellate sono stati i rifiuti riutilizzati, riciclati o comunque reimpiegati. Se ne deduce che circa l'85% dei rifiuti complessivi prodotti dal Gruppo non è soggetto al mero smaltimento, ma bensì viene recuperato a beneficio dell'ambiente.

Rilevante è altresì evidenziare che, sempre dal totale dei rifiuti prodotti nel 2021, i rifiuti pericolosi, quali batterie, oli esausti per motori, ingranaggi ed imballaggi, sono

stati pari a 20,3 tonnellate (circa il 7%), di cui solo 0,1 tonnellate (circa lo 0,03% del totale dei rifiuti generati nel 2021) sono stati i rifiuti destinati allo smaltimento senza pertanto essere riutilizzati, riciclati o comunque recuperati.

Tutti i rifiuti pericolosi vengono gestiti, trasportati e consegnati agli smaltitori abilitati nel rispetto delle vigenti disposizioni normative e delle indicazioni dettate dal Gruppo. Il Gruppo pone particolare attenzione nel trasporto su strada di merci pericolose. Detto trasporto avviene sempre nel rispetto del Regolamento Europeo ADR, garantendo altresì l'idonea identificazione dell'imballaggio, la segregazione rispetto ad altri rifiuti ed il controllo del trasportatore in merito alle autorizzazioni previste (sia per il mezzo di trasporto che per l'addetto alla guida, nonché per le dotazioni di sicurezza che devono essere disponibili sul mezzo stesso).

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI SUDDIVISI PER DESTINAZIONE DEL GRUPPO EI TOWERS*

(tonnellate)

* I dati comparativi relativi all'esercizio 2020 sono stati riesposti al fine di allineare l'esposizione ai nuovi requisiti di informativa previsti dall'indicatore GRI 306 – Waste – 2020.

Categoria	2021			2020		
	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento	Rifiuti destinati allo smaltimento	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento	Rifiuti destinati allo smaltimento
Imballaggi	163,0	160,8	2,2	91,4	89,5	1,9
Apparecchiature elettroniche e batterie	66,6	64,5	2,1	45,5	45,4	0,1
Urbani	39,1	1,1	38,0	29,2	3,1	26,1
Costruzione e di demolizione	21,0	20,9	0,1	7,8	7,5	0,3
Altri rifiuti	0,3	0,2	0,1	0,6	0,5	0,1
Totale	290,0	247,5	42,5	174,5	146,0	28,5

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO SUDDIVISI PER AZIONE DI RECUPERO DEL GRUPPO EI TOWERS*

(tonnellate)

* I dati comparativi relativi all'esercizio 2020 sono stati riesposti al fine di allineare l'esposizione ai nuovi requisiti di informativa previsti dall'indicatore GRI 306 - Waste - 2020.

Categoria	2021			2020		
	In loco	Presso sito esterno	Totale	In loco	Presso sito esterno	Totale
Rifiuti pericolosi						
Preparazione per riutilizzo	-	-	-	-	-	-
Riciclo	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di recupero	-	20,2	20,2	-	7,9	7,9
Totale	-	20,2	20,2	-	7,9	7,9
Rifiuti non pericolosi						
Preparazione per riutilizzo	-	-	-	-	-	-
Riciclo	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di recupero	-	227,3	227,3	-	138,1	138,1
Totale	-	227,3	227,3	-	138,1	138,1

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO SUDDIVISI PER METODOLOGIA DI SMALTIMENTO DEL GRUPPO EI TOWERS*

(tonnellate)

* I dati comparativi relativi all'esercizio 2020 sono stati riesposti al fine di allineare l'esposizione ai nuovi requisiti di informativa previsti dall'indicatore GRI 306 - Waste - 2020.

Categoria	2021			2020		
	In loco	Presso sito esterno	Totale	In loco	Presso sito esterno	Totale
Rifiuti pericolosi						
Incenerimento con recupero di energia	-	-	-	-	-	-
Incenerimento senza recupero di energia	-	-	-	-	-	-
Conferimento in discarica	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di smaltimento	-	0,1	0,1	-	0,1	0,1
Totale	-	0,1	0,1	-	0,1	0,1
Rifiuti non pericolosi						
Incenerimento con recupero di energia	-	-	-	-	-	-
Incenerimento senza recupero di energia	-	-	-	-	-	-
Conferimento in discarica	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di smaltimento	-	42,4	42,4	-	28,4	28,4
Totale	-	42,4	42,4	-	28,4	28,4

Si rileva inoltre che, nonostante l'abbandono dal 1° Gennaio 2019 dell'utilizzo dell'applicativo ministeriale SISTRI, in quanto abrogato con D.L. 14 dicembre 2018, n. 135 (decreto "semplificazioni")

recante "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", il Gruppo non di meno mantiene un costante aggiornamento dei propri adempimenti

inerenti alla normativa rifiuti attraverso corsi di formazione e contatti con lo studio di consulenza S. A. Servizio Ambiente S.r.l. L'ultimo corso formativo, che ha visto coinvolto tutto il personale interessato

alla gestione amministrativa/operativa dei rifiuti è stato effettuato in data 25 marzo 2021. Tale incontro formativo verrà svolto anche nel 2022.

**Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente**

(Marco Mangiagalli)

A handwritten signature in dark ink, reading "M. Mangiagalli", with a stylized, cursive script.

TEMI MATERIALI E GRI CONTENT INDEX

Nella seguente tabella sono presentate le tematiche di sostenibilità reputate materiali per il Gruppo EI Towers, correlate a Topic definiti dai “GRI Sustainability Reporting Standards”, che sono stati

rendicontati all’interno del documento di Bilancio. Per tali tematiche, nella colonna “Perimetro delle tematiche materiali” sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica,

sia internamente che esternamente al Gruppo. Inoltre, nella colonna “Tipologia di impatto” viene anche indicato il ruolo di EI Towers in relazione all’impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

Per quanto riguarda il perimetro degli aspetti materiali, si segnala che la rendicontazione non è estesa al perimetro esterno al Gruppo.

TEMATICHE MATERIALI PER EI TOWERS	TOPIC GRI STANDARDS CORRELATI	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	TIPOLOGIA DI IMPATTO	DOVE SI VERIFICANO GLI IMPATTI
Etica e Integrità di business	[206] Comportamento anti-competitivo	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Compliance	[307] Compliance ambientale [419] Compliance socio-economica	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Contribuzione all'evoluzione normativa di settore	n.a.	Gruppo EI Towers PA, enti governativi e di controllo Clienti	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers, PA, enti governativi e di controllo Clienti
Lotta alla corruzione	[205] Anti-corruzione	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>
Performance economica	[201] Performance economica	Gruppo EI Towers Investitori, azionisti e comunità finanziaria	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Impatti economici indiretti	[203] Impatti economici indiretti	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Energia	[302] Energia	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers

TEMATICHE MATERIALI PER EI TOWERS	TOPIC GRI STANDARDS CORRELATI	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	TIPOLOGIA DI IMPATTO	DOVE SI VERIFICANO GLI IMPATTI
Impatto elettromagnetico	[307] Compliance ambientale [416] Salute e sicurezza del consumatore	Gruppo EI Towers, PA, enti governativi e di controllo Clienti Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Gestione e sviluppo risorse umane	[401] Occupazione [404] Formazione e istruzione [405] Diversità e pari opportunità	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Welfare aziendale	[401] Occupazione	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Salute e Sicurezza	[403] Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers, fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>
Qualità e sicurezza del servizio	n.a.	Gruppo EI Towers Clienti	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Innovazione tecnologica	n.a.	EIT Smart S.r.l. Scuola, Università e centri di ricerca	Contributo del Gruppo	EIT Smart S.r.l.
Rapporto con i clienti	n.a.	Gruppo EI Towers Clienti	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers

Di seguito, la tabella in cui sono riportati, in conformità con i "GRI Sustainability Reporting Standards" secondo l'opzione

Core, gli indicatori di *performance*. Ogni indicatore è provvisto del riferimento alla sezione del Bilancio di Sostenibilità

in cui l'indicatore può essere trovato o ad altre fonti disponibili a cui fare riferimento.

GRI-STANDARDS		PAGINA	NOTE
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURE			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'Organizzazione	6	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	15-19	
102-3	Sede principale dell'Organizzazione	15	
102-4	Paesi di operatività	15-17	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	15-16	
102-6	Mercati serviti	17-19	
102-7	Dimensione dell'Organizzazione	16, 34, 41-45	
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri collaboratori	44-46	
102-9	Catena di fornitura	41-43	
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	6-7	
102-11	Applicazione del principio o approccio prudenziale	26-27	
102-12	Iniziative esterne	22-23	
102-13	Appartenenza ad associazioni di categoria e organizzazioni	22-23	
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione degli Amministratori Delegati	5	

ETICA ED INTEGRITÀ		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	9, 31-32
GOVERNANCE		
102-18	Struttura di governo societario	24-25
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
102-40	Elenco degli <i>stakeholder</i> dell'Organizzazione	10
102-41	Dipendenti coperti da accordo di contrattazione collettiva	49
102-42	Identificazione e selezione degli <i>stakeholder</i> dell'Organizzazione	10-11
102-43	Approccio al coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	10-11
102-44	Temi rilevanti emersi dal coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	12-13
PROCESSO DI RENDICONTAZIONE		
102-45	Entità incluse nel Bilancio consolidato dell'Organizzazione	6-7
102-46	Definizione dei contenuti del Bilancio e del perimetro	6-7
102-47	Elenco degli aspetti materiali	13, 65-66
102-48	Variazioni delle informazioni già rendicontate e motivazioni	Eventuali cambiamenti alle informazioni inserite nei precedenti Bilanci di Sostenibilità sono opportunamente indicati nel testo tramite note.
102-49	Cambiamenti significativi rispetto alla rendicontazione precedente	12-13
102-50	Periodo di rendicontazione	7
102-51	Data del precedente Report	Il Bilancio di Sostenibilità 2020 è stato pubblicato ad aprile 2021.
102-52	Periodicità di rendicontazione	7
102-53	Contatti per domande relative al Report	87
102-54	Opzione di conformità alle linee guida <i>GRI Standards</i>	6
102-55	GRI Content Index	67-73
102-56	Revisione esterna	88-89

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES CATEGORIA ECONOMICA

PERFORMANCE ECONOMICA (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	35
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	35

GRI 201: Performance economica

201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	35
-------	---	----

IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	38-43
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	38-43

GRI 203: Impatti economici indiretti

203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	38-43
-------	---	-------

ANTI-CORRUZIONE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	32
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	32

GRI 205: Anti-corruzione

205-3	Episodi di corruzione e azioni intraprese	32	Durante il triennio 2019-2021 non sono stati registrati episodi di corruzione.
-------	---	----	--

COMPORTAMENTO ANTI-COMPETITIVO (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	29, 32	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	29, 32	
GRI 206: Comportamento anti-competitivo			
206-1	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust, e pratiche monopolistiche	29	Durante il triennio 2019-2021 non sono state registrate azioni legali per comportamenti anti-competitivi, antitrust e pratiche monopolistiche.
CATEGORIA AMBIENTALE			
ENERGIA (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	59-60	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	59-60	
GRI 302: Energia			
302-1	Energia consumata all'interno dell'Organizzazione	59-60	
COMPLIANCE AMBIENTALE (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	56	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	56	
GRI 307: Compliance ambientale			
307-1	Non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale		Durante il triennio 2019-2021 non sono stati registrati casi di non conformità e sanzioni significative rispetto alla violazione di leggi e regolamenti in ambito ambientale.

CATEGORIA SOCIALE

OCCUPAZIONE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	44, 48-49
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	44, 48-49

GRI 401: Occupazione

401-1	Nuovi dipendenti assunti e <i>turnover</i>	46
401-2	Benefit previsti per lavoratori a tempo indeterminato, ma non per i lavoratori <i>part-time</i> o a tempo determinato	48-49

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	48-49, 52-54
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	48-49, 52-54

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro

403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	53
403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagine sugli incidenti	52-53
403-3	Servizi di salute e sicurezza sul lavoro	52-53
403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza sul lavoro	52-53
403-5	Corsi di formazione ai lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	53
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	48-49
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti della salute e sicurezza sul lavoro direttamente connessi ai rapporti commerciali	52-53
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro	53
403-9	Infortuni sul lavoro	54
403-10	Malattie professionali	54

Tutti i dipendenti sono coperti da un sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro.

FORMAZIONE E ISTRUZIONE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	50-51
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	50-51

GRI 404: Formazione e istruzione

404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	50-51
-------	--	-------

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	24-25, 46-47
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	24-25, 46-47

GRI 405: Diversità e pari opportunità

405-1	Diversità nel corpo di governo e nella composizione dell'organico	24-25, 46-47
-------	---	--------------

SALUTE E SICUREZZA DEL CONSUMATORE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	38
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	38

GRI 416: Salute e sicurezza del consumatore

416-2	Incidenti di non-conformità relativi la salute e la sicurezza di prodotti e servizi	-	Durante il triennio 2019-2021 non si sono verificati incidenti di non conformità relativi alla salute e alla sicurezza di prodotti e servizi.
-------	---	---	---

COMPLIANCE SOCIO-ECONOMICA (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	29
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	29

GRI 419: Compliance socio-economica (2016)

419-1	Multe e sanzioni significative per la violazione di leggi e regolamenti in ambito economico e sociale	-	Durante il triennio 2019-2021 non sono stati registrati casi di non conformità e sanzioni significative rispetto alla violazione di leggi e regolamenti in ambito economico e sociale.
-------	---	---	--

CONTRIBUZIONE ALL'EVOLUZIONE NORMATIVA DI SETTORE

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	22-23
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	22-23

QUALITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	38
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	38

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	39-40
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	39-40

RAPPORTO CON I CLIENTI

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	40
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	40

ALTRI INDICATORI RENDICONTATI NEL PRESENTE BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ MA NON MATERIALI:

GRI-STANDARDS		PAGINA	NOTE
CATEGORIA ECONOMICA			
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	41-43	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	41-43	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento			
204-1	Spesa concentrata sui fornitori locali	42	
CATEGORIA AMBIENTALE			
BIODIVERSITÀ (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	56-58	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	56-58	
GRI 304: Biodiversità			
304-2	Impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi relativi sulla biodiversità	56-58	
EMISSIONI (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	60	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	60	
GRI 305: Emissioni			
305-1	Emissioni GHG dirette (Scope 1)	60	
305-2	Emissioni GHG indirette (Scope 2)	60	

RIFIUTI (2020)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	61-62	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	61-62	
GRI 306: Rifiuti			
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	61-62	
306-2	Gestione degli impatti significativi	61-62	
306-3	Rifiuti prodotti	62	
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	63	
306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	63	
CATEGORIA SOCIALE			
NON DISCRIMINAZIONE (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	31-32, 46-47	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31-32, 46-47	
GRI 406: Non discriminazione			
406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive intraprese	-	Durante il triennio 2019-2021 non si sono verificati episodi di discriminazione all'interno del Gruppo.
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	31-32, 48-49	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31-32, 48-49	
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva			
407-1	Operations e fornitori in cui il diritto di esercitare la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere considerato a rischio e misure adottate	47	Durante il triennio 2019-2021 non sono state identificate attività e fornitori per i quali si è registrata una limitazione del diritto di esercitare la libertà di associazione e contrattazione collettiva.

VALUTAZIONE SULLA TUTELA DEI DIRITTI UMANI (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	31-32, 47	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31-32, 47	
GRI 412: Valutazione sulla tutela dei diritti umani			
412-1	Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto	31-32, 47	
COMUNITÀ LOCALI (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	36	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	36	
GRI 413: Comunità locali			
413-2	Operations che possono avere impatti significativi, attuali o potenziali, sulle comunità locali	36	
PRIVACY DEL CLIENTE (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	12-13, 65-66	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	40-41	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	40-41	
GRI 418: Privacy del cliente			
418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdite di dati del cliente	40-41	Durante il triennio 2019-2021 non sono stati registrati reclami relativi a violazioni della privacy.

ALLEGATO 1 – DATI COMPARATIVI PER IL TRIENNIO 2019-2021

DATI ECONOMICO-FINANZIARI IN SINTESI DEL GRUPPO EI TOWERS

(milioni di euro)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI	2021	2020*	2019
Ricavi	273,5	322,9	282,7
EBITDA	154,0	199,3	173,5
Risultato netto	248,7	42,5	50,0
PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI/FINANZIARI	2021	2020	2019
Capitale investito netto	1.691,9	1.878,8	2.089,4
Patrimonio netto	969,2	1.092,9	1.138,1
Posizione finanziaria netta	(722,6)	(785,8)	(949,9)

*I dati economico-finanziari esposti in tabella differiscono da quelli esposti nel Bilancio Consolidato in quanto questi ultimi sono stati riclassificati indicando separatamente i valori riferiti alle attività in corso di cessione della controllata Towertel S.p.A., come richiesto dal principio contabile IFRS 5 - "Discontinued Operations".

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO DEL GRUPPO EI TOWERS

(migliaia di euro)

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO	2021	2020	2019
Valore economico generato dal Gruppo	504.350	323.505	284.384
Valore economico distribuito dal Gruppo	269.940	297.613	247.182
Remunerazione dei fornitori	173.995	201.987	160.990
Remunerazione del sistema finanziario	22.222	25.275	18.089
Remunerazione del personale	40.218	41.991	41.625
Remunerazione della comunità	-	-	8
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	33.505	28.360	26.470
Valore economico trattenuto dal Gruppo	-14.286	-16.618	-12.709
Remunerazione dell'Azienda	248.696	42.510	49.911

SUDDIVISIONE DEI COSTI E DEGLI INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI PER AREA GEOGRAFICA DEI FORNITORI

(migliaia di euro)

COSTI E INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI	2021			2020			2019		
	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE
Costi per materie prime, sussidiarie e accessorie	2.724	78	2.802	2.897	192	3.089	2.203	39	2.242
Costi per servizi	54.998	3.509	58.507	48.360	897	49.257	34.772	10.007	44.779
Costi per godimento beni di terzi	13.111	9.438	22.549	15.875	11.678	27.553	19.955	49	20.004
Altri costi di gestione	1.511	47	1.558	1.438	29	1.467	2.057	388	2.445
Totale costi	72.344	13.072	85.416	68.570	12.796	81.366	58.987	10.483	69.470
Immobilizzazioni	17.777	1.828	19.605	14.846	151	14.997	20.231	332	20.563
Totale investimenti	17.777	1.828	19.605	14.846	151	14.997	20.231	332	20.563
Totale costi e investimenti	90.121	14.900	96.363	83.416	12.947	96.363	79.218	10.815	90.033

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (INDETERMINATO E DETERMINATO) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo Indeterminato	414	101	515	428	103	531	419	95	514
Tempo Determinato	10	1	11	2	3	5	-	5	5
Totale	424	102	526	430	106	536	419	100	519

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full-time	421	92	513	427	99	526	416	92	508
Part-time	3	10	13	3	7	10	3	8	11
Totale	424	102	526	430	106	536	419	100	519

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI IN ENTRATA E IN USCITA E TASSO DI TURNOVER PER GENERE E FASCE DI ETÀ

(N. persone e %)

N. PERSONE	2021					2020					2019				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
	ENTRATE					ENTRATE					ENTRATE				
Uomini	2	12	-	14	3,3%	1	4	1	6	1,4%	1	2	-	3	0,7%
Donne	1	1	-	2	2,0%	1	2	-	3	2,8%	-	1	-	1	1,0%
Totale	3	13	-	16	3,0%	2	6	1	9	1,7%	1	3	-	4	0,8%
Turnover %	60,0%	9,0%	-	3,0%		66,7%	3,7%	0,3%	1,7%		16,7%	1,9%	0,0%	0,8%	
	USCITE					USCITE					USCITE				
Uomini	-	2	18	20	4,7%	1	1	24	26	6,0%	-	2	27	29	6,9%
Donne	1	1	4	6	5,9%	-	1	1	2	1,9%	-	-	2	2	2,0%
Totale	1	3	22	26	4,9%	1	2	25	28	5,2%	-	2	29	31	6,0%
Turnover %	20,0%	2,1%	5,8%	4,9%		33,3%	1,2%	6,7%	5,2%		0%	1,3%	8,1%	6,0%	

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	20	1	21	20	1	21	17	1	18
Quadri	45	13	58	47	12	59	47	11	58
Impiegati	359	88	447	363	93	456	355	88	443
Totale	424	102	526	430	106	536	419	100	519

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021				2020				2019			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Dirigenti	-	6	15	21	-	6	15	21	-	5	13	18
Quadri	-	18	40	58	-	21	38	59	-	19	39	58
Impiegati	5	120	322	447	3	135	318	456	6	135	302	443
Totale	5	144	377	526	3	162	371	536	6	157	356	519

NUMERO DI DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER INQUADRAMENTO

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	1	1	2	1	1	2	2	1	3
Impiegati	36	7	43	37	8	45	40	5	45
Totale	37	8	45	38	9	47	42	6	48

NUMERO ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE MEDIE ANNUE NEL CORSO DELL'ANNO PER CATEGORIA PROFESSIONALE

(N. di ore e N. di ore medie per dipendente)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2021						2020						2019					
	UOMINI		DONNE		TOTALE 2020		UOMINI		DONNE		TOTALE 2020		UOMINI		DONNE		TOTALE 2019	
	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE
Dirigenti	625	31	13	13	638	30	255	13	17	17	272	13	178	10	14	14	192	11
Quadri	579	13	220	17	799	14	322	7	23	2	345	6	529	11	112	10	641	11
Impiegati	5.123	14	763	9	5.886	13	1.225	3	160	2	1.385	3	2.783	8	469	5	3.252	7
Totale	6.327	15	996	10	7.323	14	1.802	4	200	2	2.002	4	3.489	8	595	6	4.084	8

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI TRAINING

(N. di ore)

TIPOLOGIA DI TRAINING	2021			2020			2019		
	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI
Formazione manageriale e professionale	428	219	647	23	89	102	2.550	26	2.576
Adempimenti normativi	6.143	171	6.314	1.410	56	1.466	1.276	12	1.288
Formazione linguistica	114	248	362	297	127	434	66	154	220
Totale	6.685	638	7.323	1.730	272	2.002	3.892	192	4.084

INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO EI TOWERS

INFORTUNI E INDICATORI SU SALUTE E SICUREZZA	2021 TOTALE	2020* TOTALE	2019 TOTALE
Infortunati sul lavoro, di cui:			
mortali (Nr.)	-	-	-
gravi (Nr.)	-	1	-
registrabili (Nr.)	11	5	7
Ore lavorate:	880.780	900.268	863.167
Moltiplicatore per il calcolo dei tassi	200.000	200.000	200.000
Tasso di decessi dovuti a infortunio sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (ad esclusione dei decessi)	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	2,5	1,1	1,6

* I dati riferiti all'esercizio 2020 sono stati riesposti in quanto un infortunio avvenuto nel corso del 2020 ha superato i 180 giorni di assenza nel 2021, qualificandosi di conseguenza come "infortunio sul lavoro grave".

CONSUMI ENERGETICI INTERNI AL GRUPPO EI TOWERS

TIPOLOGIA CONSUMO	2021				2020				VARIAZIONE %	2019				VARIAZIONE %
	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2021	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2020		UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2019	
Gas naturale	385.489 m3 (13.600 GJ)	-	-	385.489 m3 (13.600 GJ)	369.191 m3 (13.025 GJ)	-	-	369.191 m3 (13.025 GJ)	4,4%	340.181 m3 (12.009 GJ)	-	-	340.181 m3 (12.009 GJ)	8,5 %
Gasolio	-	52.346 litri (1.892 GJ)	620.876 litri (22.444 GJ)	673.222 litri (24.336 GJ)	-	51.552 litri (1.853 GJ)	629.353 litri (22.619 GJ)	680.905 litri (24.472 GJ)	-1,1%	-	64.464 litri (2.322 GJ)	554.494 litri (19.929 GJ)	618.957 litri (22.246 GJ)	10,0 %
Energia Elettrica	7.019 MWh (25.269 GJ)	77.658 MWh (279.567 GJ)	-	84.677 MWh (304.836 GJ)	5.858 MWh (21.089 GJ)	82.496 MWh (296.986 GJ)	-	88.354 MWh (318.075 GJ)	-4,2%	6.029 MWh (21.704 GJ)	73.813 MWh (265.728 GJ)	-	79.842 MWh (287.432 GJ)	10,7%
Totale	38.869 GJ	281.459 GJ	22.444 GJ	342.773 GJ	34.114 GJ	298.839 GJ	22.619 GJ	355.572 GJ	-3,6%	33.713 GJ	268.050 GJ	19.929 GJ	321.687 GJ	10,5 %

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (TON DI CO₂) DEL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA	CAUSA	2021	2020	VARIAZIONE %	2019	VARIAZIONE %
Emissioni Scope 1** (ton CO ₂)	Consumi di gas naturale e gasolio	2.563	2.533	1,2 %	2.309	9,7 %
Emissioni Scope 2*** (ton CO ₂)	Consumi di energia elettrica					
	Approccio Location-based	26.673	29.687	-10,2 %	28.663	3,6 %
	Approccio Market-based	38.830	41.163	-5,7 %	38.587	6,7 %

* Per il calcolo delle emissioni dello Scope 1 e Scope 2 sono state considerate solo le emissioni CO₂.

** Per il dato relativo al 2021 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 1,983 tCO₂/1000 Std m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,169 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2021), mentre per dato relativo al 2020 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 1,984 tCO₂/1000 Std m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,155 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2020).

*** Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (per il dato relativo al 2021: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 315 gCO₂/kWh (fonte: Terna, Confronti Internazionali 2020); per il dato relativo al 2020: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 336 gCO₂/kWh (fonte: Terna, Confronti Internazionali 2019)). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. Vista l'assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale (per il dato relativo al 2021: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 458,57 gCO₂/kWh (fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2020, 2020); per il dato relativo al 2020: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 465,89 gCO₂/kWh (Fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2019, 2019)).

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI SUDDIVISI PER DESTINAZIONE DEL GRUPPO EI TOWERS*

(tonnellate)

* I dati comparativi relativi all'esercizio 2020 sono stati riesposti al fine di allineare l'esposizione ai nuovi requisiti di informativa previsti dall'indicatore GRI 306 - Waste - 2020.

Categoria	2021			2020			2019		
	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento	Rifiuti destinati allo smaltimento	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento	Rifiuti destinati allo smaltimento	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento	Rifiuti destinati allo smaltimento
Imballaggi	163,0	160,8	2,2	91,4	89,5	1,9	117,0	115,9	1,1
Apparecchiature elettroniche e batterie	66,6	64,5	2,1	45,5	45,4	0,1	37,7	37,7	0,0
Urbani	39,1	1,1	38,0	29,2	3,1	26,1	43,5	3,6	39,9
Costruzione e di demolizione	21,0	20,9	0,1	7,8	7,5	0,3	17,6	17,2	0,4
Altri rifiuti	0,3	0,2	0,1	0,6	0,5	0,1	0,9	0,4	0,5
Totale	290,0	247,5	42,5	174,5	146,0	28,5	216,7	174,8	41,9

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO SUDDIVISI PER AZIONE DI RECUPERO DEL GRUPPO EI TOWERS*

(tonnellate)

* I dati comparativi relativi all'esercizio 2020 sono stati riesposti al fine di allineare l'esposizione ai nuovi requisiti di informativa previsti dall'indicatore GRI 306 - Waste - 2020.

Categoria	2021			2020			2019		
	In loco	Presso sito esterno	Totale	In loco	Presso sito esterno	Totale	In loco	Presso sito esterno	Totale
Rifiuti pericolosi									
Preparazione per riutilizzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riciclo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di recupero	-	20,2	20,2	-	7,9	7,9	-	17,6	17,6
Totale	-	20,2	20,2	-	7,9	7,9	-	17,6	17,6
Rifiuti non pericolosi									
Preparazione per riutilizzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riciclo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di recupero	-	227,3	227,3	-	138,1	138,1	-	157,2	157,2
Totale	-	227,3	227,3	-	138,1	138,1	-	157,2	157,2

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO SUDDIVISI PER METODOLOGIA DI SMALTIMENTO DEL GRUPPO EI TOWERS*

(tonnellate)

* I dati comparativi relativi all'esercizio 2020 sono stati riesposti al fine di allineare l'esposizione ai nuovi requisiti di informativa previsti dall'indicatore GRI 306 - Waste - 2020.

Categoria	2021			2020			2019		
	In loco	Presso sito esterno	Totale	In loco	Presso sito esterno	Totale	In loco	Presso sito esterno	Totale
Rifiuti pericolosi									
Incenerimento con recupero di energia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incenerimento senza recupero di energia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conferimento in discarica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di smaltimento	-	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	0,4	0,4
Totale	-	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	0,4	0,4
Rifiuti non pericolosi									
Incenerimento con recupero di energia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incenerimento senza recupero di energia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conferimento in discarica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre operazioni di smaltimento	-	42,4	42,4	-	28,4	28,4	-	41,5	41,5
Totale	-	42,4	42,4	-	28,4	28,4	-	41,5	41,5

GRI 102-53

CONTATTI PER DOMANDE RELATIVE AL REPORT

ETTORE SIRONI

Responsabile Funzione Risk Management

mail: riskmanagement@eitowers.it

tel: [+39 039/2432473](tel:+390392432473)

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE



EY S.p.A.
Via Meravigli, 12
20123 Milano

Tel: +39 02 722121
Fax: +39 02 722122037
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della EI Towers S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*limited assurance engagement*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo EI Towers (Gruppo) relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della EI Towers S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (GRI Standards), come descritto nella sezione "Premessa metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche *ISAE 3000 Revised*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Meravigli, 12 - 20123 Milano
Sede Secondaria: Via Lombardía, 31 - 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 2.525.000,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi
Codice fiscale e numero di iscrizione 09434000584 - numero R.E.A. di Milano 606158 - P.IVA 00891231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n. 10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised (reasonable assurance engagement)* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo 3. *Responsabilità Economica* del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.
In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di EY Towers S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.
Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:
 - a livello di gruppo
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
 - per la società EY Towers S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato incontri da remoto nel corso dei quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Premessa metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 8 aprile 2022

EY S.p.A.



Luca Pellizzoni
(Revisore Legale)

CREDITS: PORPORA GROUP



EI TOWERS S.p.A.

Via Zanella, 21 - 20851 Lissone (MB)
Codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro
Imprese di Monza e Brianza: 12916980159
Partita IVA: 01055010969

www.eitowers.it