



2020

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

EI TOWERS S.p.A.

Via Zanella, 21 - 20851 Lissone (MB)

Codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro

Imprese di Monza e Brianza: 12916980159

Partita IVA: 01055010969

www.eitowers.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di F2i TLC 1 S.p.A.



INDICE

INDICE	2
LETTERA AGLI <i>STAKEHOLDER</i>	4
PREMESSA METODOLOGICA	6
01 LA SOSTENIBILITÀ PER EI TOWERS	8
1.1 L'approccio di Ei Towers alla Sostenibilità	9
1.2 Gli <i>Stakeholder</i> del Gruppo Ei Towers	10
1.3 Analisi di materialità	12
02 IL GRUPPO EI TOWERS	14
2.1 Profilo del Gruppo	15
2.2 La storia	20
2.3 Il Contesto di riferimento	22
2.4 La Corporate Governance	24
2.5 Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi	26
2.6 Etica e Integrità del <i>business</i>	30
03 RESPONSABILITÀ ECONOMICA	34
3.1 Performance Economica	35
3.2 Distribuzione del Valore Economico generato	36
3.3 Apporto indiretto alle comunità locali	37

04 RESPONSABILITÀ DEL BUSINESS	38
4.1 Qualità e sicurezza del servizio	39
4.2 Innovazione tecnologica	40
4.3 Rapporto con i clienti	41
4.4 Protezione dei dati personali	41
4.5 Gestione responsabile della catena di fornitura	42
05 RESPONSABILITÀ SOCIALE	44
5.1 Le persone del Gruppo El Towers	45
5.2 Diversità e pari opportunità	47
5.3 Benessere dei lavoratori, sistema retributivo e relazioni industriali	49
5.4 Formazione e sviluppo	51
5.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	54
06 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	58
6.1 Gestione dell'impatto ambientale	59
6.2 Consumi energetici ed emissioni	61
6.3 Gestione dei rifiuti	64
TEMI MATERIALI E GRI CONTENT INDEX	65
ALLEGATO 1 – DATI COMPARATIVI PER IL TRIENNIO 2018-2020	77
RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE	87

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Signori Stakeholder,

All'interno di un contesto di forte crescita, caratterizzato anche dal nostro impegno nella ricerca e nell'innovazione, il nostro Gruppo ha deciso nel 2017 di intraprendere un percorso volto alla sostenibilità. Per questo motivo, anche in linea con quanto previsto dal D.lgs. n. 254/2016 sulla rendicontazione delle informazioni non finanziarie (di seguito, il "Decreto"), il 2017 ha segnato la nascita del nostro primo Bilancio di Sostenibilità: uno strumento utile per rendere partecipi i nostri stakeholder degli obiettivi e dei risultati raggiunti in ambito economico, sociale, ambientale e di governance.

L'impegno iniziato nel 2017 è proseguito anche negli anni successivi, sebbene nel corso del 2018, con l'Offerta Pubblica di Acquisto sulla totalità delle azioni El Towers portata a termine dal principale fondo infrastrutturale italiano, F2i SGR S.p.A., con il conseguente delisting dal MTA di Borsa Italiana, siano venuti meno gli obblighi di legge in tale senso. Ciò nonostante, anche in linea con le scelte e

gli indirizzi del nuovo socio di controllo, membro dell'UN PRI, abbiamo comunque ritenuto di proseguire il nostro percorso di sostenibilità su base volontaria, continuando a dare conto delle iniziative ESG adottate in relazione alle tematiche rilevanti per il Gruppo. Riteniamo infatti che il Bilancio di Sostenibilità documenti il percorso intrapreso dall'azienda di consapevolezza del proprio ruolo di impresa responsabile, nonché dell'impegno che ci contraddistingue nel fare *business* in modo etico e rispettoso delle persone e dell'ambiente. Durante questo percorso, anche grazie al coinvolgimento dei nostri dipendenti e dei nostri collaboratori, e tramite la raccolta delle informazioni presentate in questo documento, abbiamo avuto conferma che la sostenibilità è parte intrinseca dei nostri valori e del nostro modo di fare *business*.

Nel corso dell'esercizio appena conclusosi, che ha visto gli effetti della pandemia da Covid-19 deflagrare a livello planetario, El Towers ha saputo mantenere il

proprio ruolo di azienda di preminente interesse generale e qualificata a termini di legge come essenziale, grazie all'impegno ed alla resilienza dimostrate delle proprie risorse, che hanno saputo portare avanti le rispettive attività ed assicurare la continuità dei servizi offerti dall'azienda, nonostante le evidenti difficoltà. L'azienda, da parte sua, ha saputo prontamente organizzarsi al fine di assicurare ai propri collaboratori le necessarie misure di sicurezza, adeguandosi tempestivamente alle disposizioni normative di tempo in tempo vigenti, e predisponendo norme comportamentali per i dipendenti la cui presenza fosse richiesta negli ambienti lavorativi e vigilando sulla loro applicazione, oltre che a fornire adeguati dispositivi di sicurezza personale. A totale carico dell'azienda, sono state inoltre stipulate apposite polizze assicurative a favore della totalità delle risorse aziendali che prevedono il riconoscimento di indennizzi a seguito del contagio da infezione da Covid-19 e conclusi accordi che prevedono l'erogazione

di assistenza sanitaria e psicologica a tutti coloro che ne facciano richiesta.

Consapevoli delle nuove sfide che ci attendono al termine di questo difficile periodo, siamo convinti che l'approccio del fare *business* in maniera responsabile ci possa utilmente caratterizzare e siamo fiduciosi che, integrando le tematiche della sostenibilità all'interno delle dinamiche aziendali, saremo in grado di raggiungere i nostri obiettivi con più efficacia e consapevolezza del nostro operato, potremo contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle comunità in cui operiamo e potremo affrontare con ottimismo le sfide del futuro continuando a far leva sui nostri valori.



Guido Barbieri

Amministratore Delegato

«Siamo fiduciosi che, integrando le tematiche della sostenibilità all'interno delle dinamiche aziendali, saremo in grado di raggiungere i nostri obiettivi con più efficacia e consapevolezza del nostro operato, potremo contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle comunità in cui operiamo e potremo affrontare con ottimismo le sfide del futuro continuando a far leva sui nostri valori.»

PREMESSA METODOLOGICA

Come riportato nei precedenti Report annuali, nell'ambito del percorso di sostenibilità intrapreso, il Gruppo El Towers ha deciso di proseguire nella redazione del Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche "Bilancio") su base volontaria, fuori dalle previsioni del Decreto Legislativo n. 254/2016 in materia in di informativa non finanziaria.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni del presente Bilancio comprende El Towers S.p.A. (di seguito anche la "Società") e le proprie società controllate e consolidate con il metodo integrale all'interno del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2020 (di seguito, nel complesso, anche "Gruppo El Towers", "Gruppo" o "El Towers"). Sono esclusi dalla rendicontazione i dati sociali e ambientali di Società Funivie della Maddalena S.p.A., società collegata, in considerazione del fatto che non risultano essere significative ai fini della comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta. Si ricorda che i dati esposti con riferimento

al 2019, per la medesima ragione, non comprendono gli impatti generati dalla controllata NetCo S.p.A., in quanto acquisita nel corso del mese di dicembre di tale esercizio.

L'obiettivo del Bilancio è quello di offrire una rappresentazione dell'attività dell'impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta rispetto ai principali temi di sostenibilità relativi all'esercizio 2020 (periodo di rendicontazione dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020).

Pertanto, nel documento sono descritte le principali politiche praticate dall'impresa, i modelli di gestione e i risultati conseguiti dal Gruppo nel 2020 relativamente alle tematiche ambientali, sociali, attinenti al personale, di *governance* e alla lotta alla corruzione, in continuità con quanto rendicontato nel Bilancio di Sostenibilità dello scorso esercizio, nonché i principali rischi identificati connessi ai suddetti temi e le relative modalità di gestione.

In ottica di miglioramento continuo, il percorso intrapreso dal Gruppo in ambito di sostenibilità è improntato, con riferimento alle principali tematiche rilevanti per El Towers, a una progressiva implementazione degli impegni e delle prassi operative in attuazione dei principi del Codice Etico al quale il Gruppo si ispira, dei principali Modelli di *compliance* (in primis il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01) e di gestione dei rischi adottati, pur tenendo conto dell'inevitabile impatto in termini organizzativi e operativi derivante dai rilevanti cambiamenti societari intervenuti negli anni precedenti.

Il Bilancio di Sostenibilità 2020 è stato redatto in conformità agli standard di rendicontazione "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "in accordance core".

Le informazioni e gli indicatori oggetto di rendicontazione sono stati selezionati a partire dai risultati dell'analisi di materialità realizzata nel corso dei mesi

di novembre e dicembre del 2020. Tale analisi ha permesso di individuare le principali tematiche ritenute materiali per il Gruppo e per i suoi *Stakeholder*.

Il processo di definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità si è basato sui principi di materialità, completezza dei dati e contesto di operatività del Gruppo. I principi di equilibrio, accuratezza, verificabilità e comparabilità sono stati invece seguiti con riferimento alla qualità delle informazioni rendicontate.

In appendice al documento è presente la tabella degli indicatori GRI (GRI Content Index) in cui sono riportati gli indicatori relativi alle tematiche materiali.

I dati e le informazioni contenuti all'interno del presente documento, salvo diversamente indicato, sono relativi all'esercizio 2020. Tuttavia, al fine di consentire una valutazione sull'andamento dinamico delle attività, sono riportati a fini comparativi i dati

e le informazioni relativi ai due esercizi precedenti¹.

Con lo scopo di fornire una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Si ricorda che la periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è impostata secondo una frequenza annuale.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato sottoposto all'esame e all'approvazione dal Consiglio di Amministrazione di EIT Towers S.p.A. in data 31 marzo 2021.

Si precisa che, pur non trovando più applicazione le disposizioni del Decreto, il presente Bilancio è stato sottoposto, in via volontaria, a esame limitato,

secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised) da parte di EY S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente", inclusa nel presente documento.

Il Bilancio di Sostenibilità 2020 è disponibile sul sito web di EIT Towers www.eitowers.it Sezione Sostenibilità.

¹ I dati comparativi relativi agli esercizi 2018-2019 sono stati esposti nell'allegato 1 del presente documento.



01

LA **SOSTENIBILITÀ** PER EI TOWERS

1.1 L'APPROCCIO DI EI TOWERS ALLA SOSTENIBILITÀ

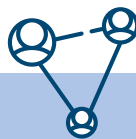
Il Gruppo EI Towers è un *tower operator* indipendente, leader in Italia nella gestione delle infrastrutture di rete per operatori televisivi, radio e telecomunicazioni. Nella *mission* di EI Towers, oltre alla ricerca, all'innovazione tecnologica e alla qualità dell'offerta, vi è l'impegno di portare efficienza e efficacia di gestione tramite un approccio industriale consolidato da un'esperienza pluriennale nel settore.

In tutte le fasi della sua crescita, EI Towers ha perseguito l'obiettivo della creazione di valore per i propri *Stakeholder*, elemento distintivo delle imprese socialmente responsabili. Per questo motivo, il Gruppo ha intrapreso un percorso di maggiore attenzione verso i temi della Sostenibilità, coerentemente con le proprie caratteristiche strategiche, organizzative e operative e in continuità con le pratiche di *corporate governance* già implementate.

In particolare, al fine di concretizzare ulteriormente i valori e i principi della Sostenibilità all'interno delle attività operative, anche in ottica di proseguimento della rendicontazione non finanziaria, il Gruppo ha sviluppato un processo di coinvolgimento interno caratterizzato dalle seguenti attività:



Condivisione degli obiettivi e delle attività previste dal percorso di *reporting* delle informazioni non finanziarie



Mappatura dei principali *Stakeholder* con cui il Gruppo intrattiene una relazione di dialogo e condivisione e che potrebbero essere influenzati dalle scelte strategiche e dalle attività operative di EI Towers



Identificazione e valutazione dei temi rilevanti in ambito di Sostenibilità economica, ambientale, sociale e di governance significativi per l'attività del Gruppo e per i suoi *Stakeholder*

1.2 GLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO EI TOWERS

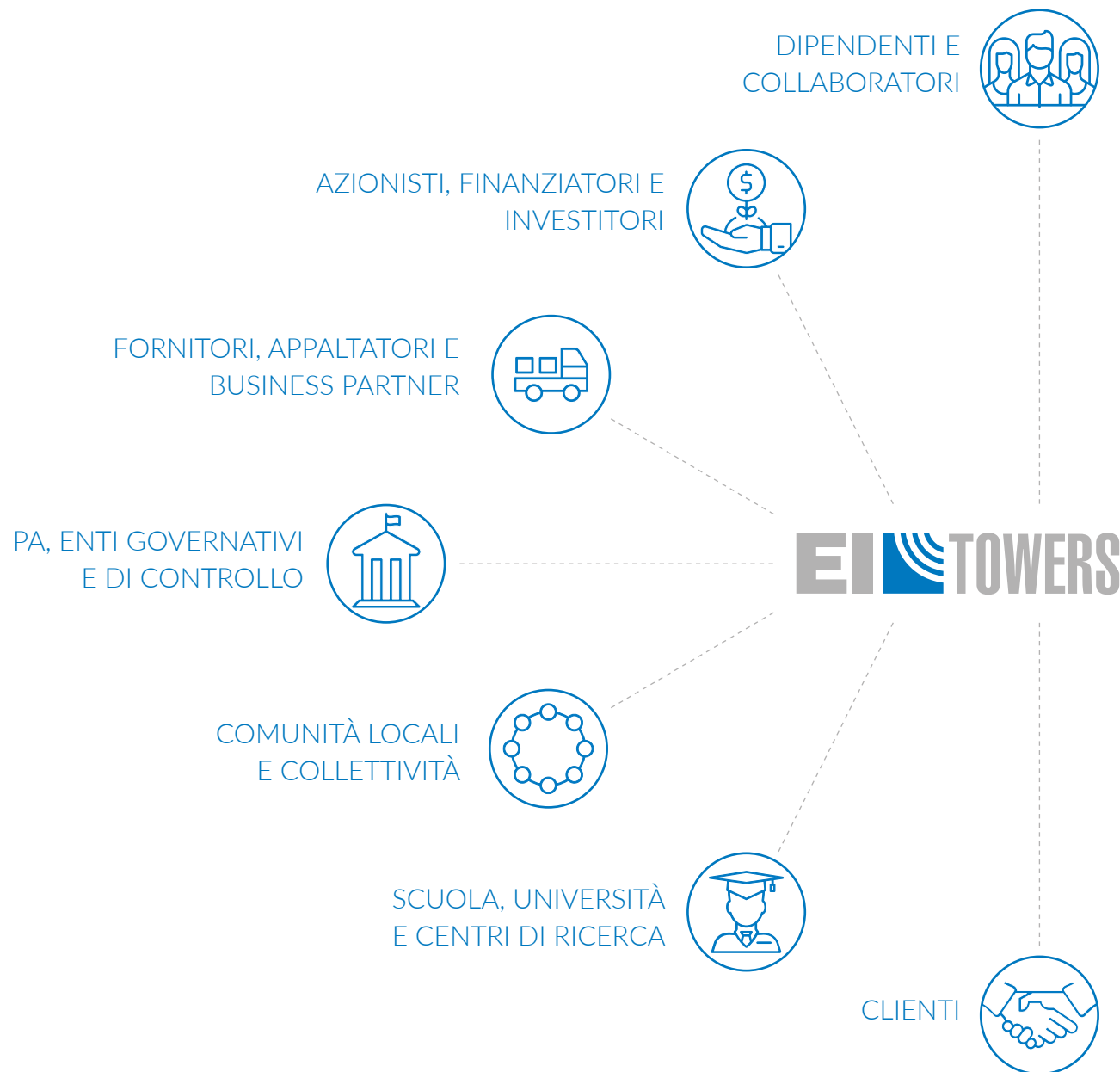
Fare *business* in maniera responsabile significa impegnarsi a creare valore per tutti i soggetti portatori di interesse. Pertanto, gli *Stakeholder* ricoprono un ruolo fondamentale nel percorso di crescita di EI Towers; tramite il loro coinvolgimento e la considerazione delle loro esigenze, il Gruppo può perseguire i propri obiettivi economici, ambientali e sociali in maniera condivisa ed efficace.

In sede di predisposizione del primo Bilancio di Sostenibilità (relativo all'esercizio 2017), EI Towers ha identificato con attenzione i gruppi di individui che interagiscono con il Gruppo, con l'obiettivo di individuare e gestire i possibili impatti che le attività operative possono avere su ogni categoria di *Stakeholder*.

La mappatura degli *Stakeholder* è stata effettuata tenendo in considerazione i principi internazionali definiti dal AA1000 *Stakeholder Engagement Standard*, *AccountAbility* (2015), e dei *GRI Sustainability Reporting Standards*. Tale analisi ha consentito di identificare e mappare i portatori di interesse legati al Gruppo EI Towers, in base al tipo di relazioni che intrattengono con il Gruppo.

A seguito degli eventi societari che hanno interessato EI Towers nel corso del 2018, il management del Gruppo, all'inizio del medesimo esercizio, ha aggiornato la mappatura dei propri *Stakeholder* di riferimento².

² In particolare, a seguito dell'avvenuta revoca dalla quotazione e il conseguente riassetto societario e finanziario, si è proceduto ad aggiornare gli *stakeholders* di riferimento del Gruppo in ambito finanziario.



Le valutazioni effettuate per l'esercizio 2018 sono state confermate anche per il 2019 e per l'esercizio 2020, non essendo intervenute variazioni significative nell'ambito del Gruppo e del contesto in cui quest'ultimo svolge la propria attività.

Al fine di coinvolgere gli *Stakeholders* nelle proprie attività, valorizzandone ruoli e potenzialità, El Towers ha svolto e/o svolge attività di *stakeholders engagement*, quali:

- un flusso informativo con gli azionisti;
- un coordinamento continuo con i diversi tavoli di lavoro istituzionali nazionali e internazionali, tra cui quelli dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE), il Ministero dell'Economia e delle Finanze e il *Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology (DG Connect)* presso gli uffici della Commissione Europea;
- la partecipazione a diverse associazioni di categoria, con l'obiettivo di coordinare, tutelare e promuovere gli interessi del settore e delle imprese associate;
- relazioni strutturate con i sindacati, gli enti regolatori, le Istituzioni centrali e le Pubbliche Amministrazioni locali;
- incontri di approfondimento e *workshop* sulle tematiche di Sostenibilità e sulle principali tematiche normative rilevanti per il Gruppo (ad es. D.lgs. 231/01, tutela della privacy, salute e sicurezza sul lavoro), che coinvolgono i vertici e le funzioni aziendali competenti.



1.3 ANALISI DI MATERIALITÀ

L'analisi di materialità rappresenta il processo cardine alla base della redazione del Bilancio di Sostenibilità e ha l'obiettivo di selezionare le tematiche economiche, ambientali e sociali "materiali", ovvero più significative per il Gruppo e i propri *Stakeholder*. Il risultato di tale analisi diventa pertanto il punto di riferimento di tutte le attività di rendicontazione da svolgersi per la redazione del Bilancio.

Al fine di identificare le tematiche più rilevanti, nei mesi di novembre e dicembre del 2020 El Towers ha svolto un'attività di *Stakeholder engagement* interna, con il coinvolgimento del Top management, a cui è stato sottoposto uno specifico questionario per identificare le possibili tematiche legate alla sostenibilità ritenute significative per il settore di *business* e il contesto operativo del Gruppo.

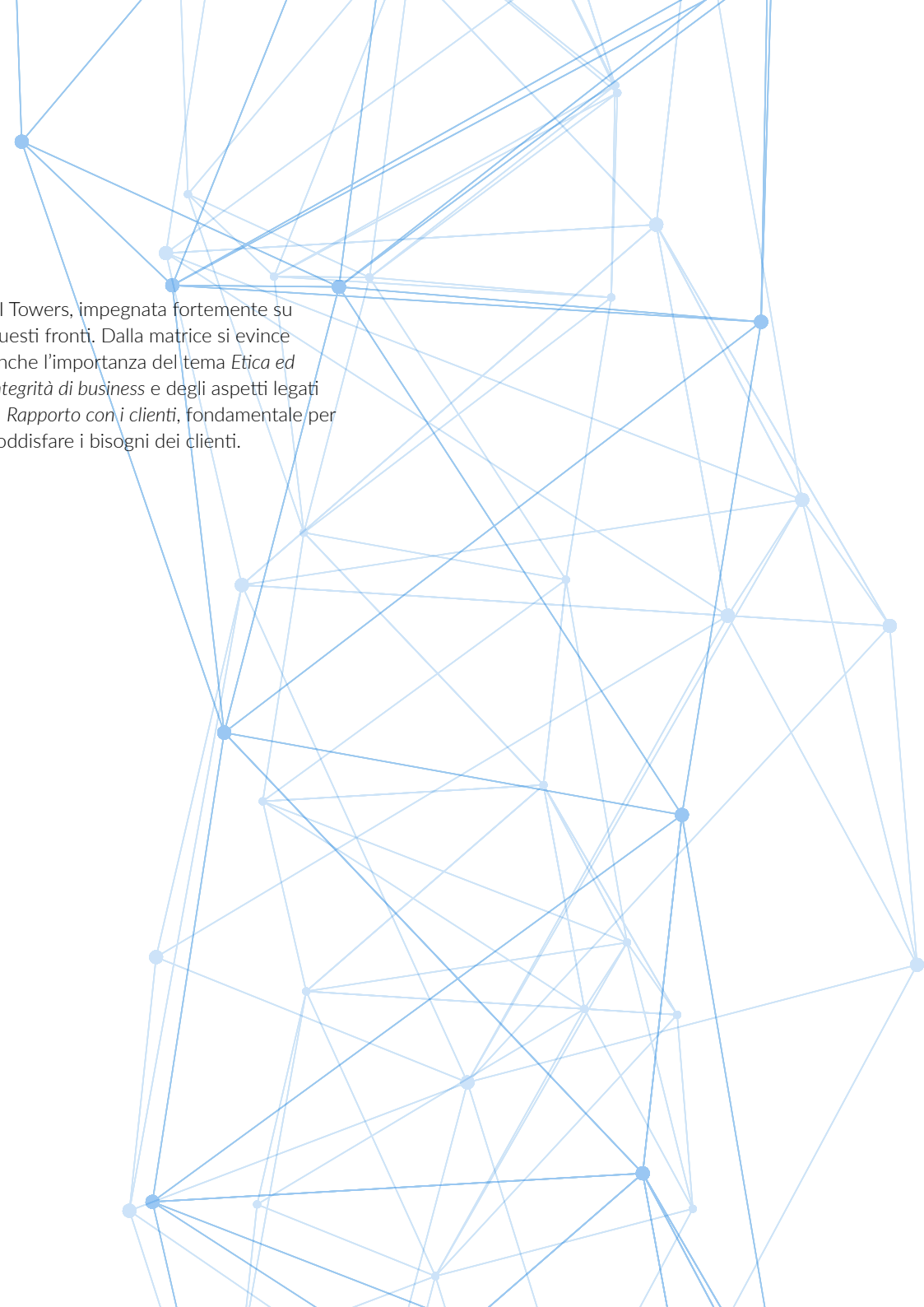
In particolare, ai principali referenti aziendali è stato chiesto di valutare tali tematiche secondo la rilevanza delle stesse dal punto di vista del Gruppo. Per quanto attiene all'individuazione delle esigenze e dei bisogni dalla prospettiva degli *Stakeholder* del Gruppo, la valutazione, stante il perdurare della pandemia, è stata effettuata ricorrendo ad analisi desk, senza il diretto coinvolgimento dei singoli portatori di interesse. Tale valutazione è

stata effettuata attraverso l'analisi di macro *trend* di sostenibilità, *trend* di settore, report di sostenibilità di competitors e peers e temi emersi dalla ricognizione delle principali notizie relative all'azienda.

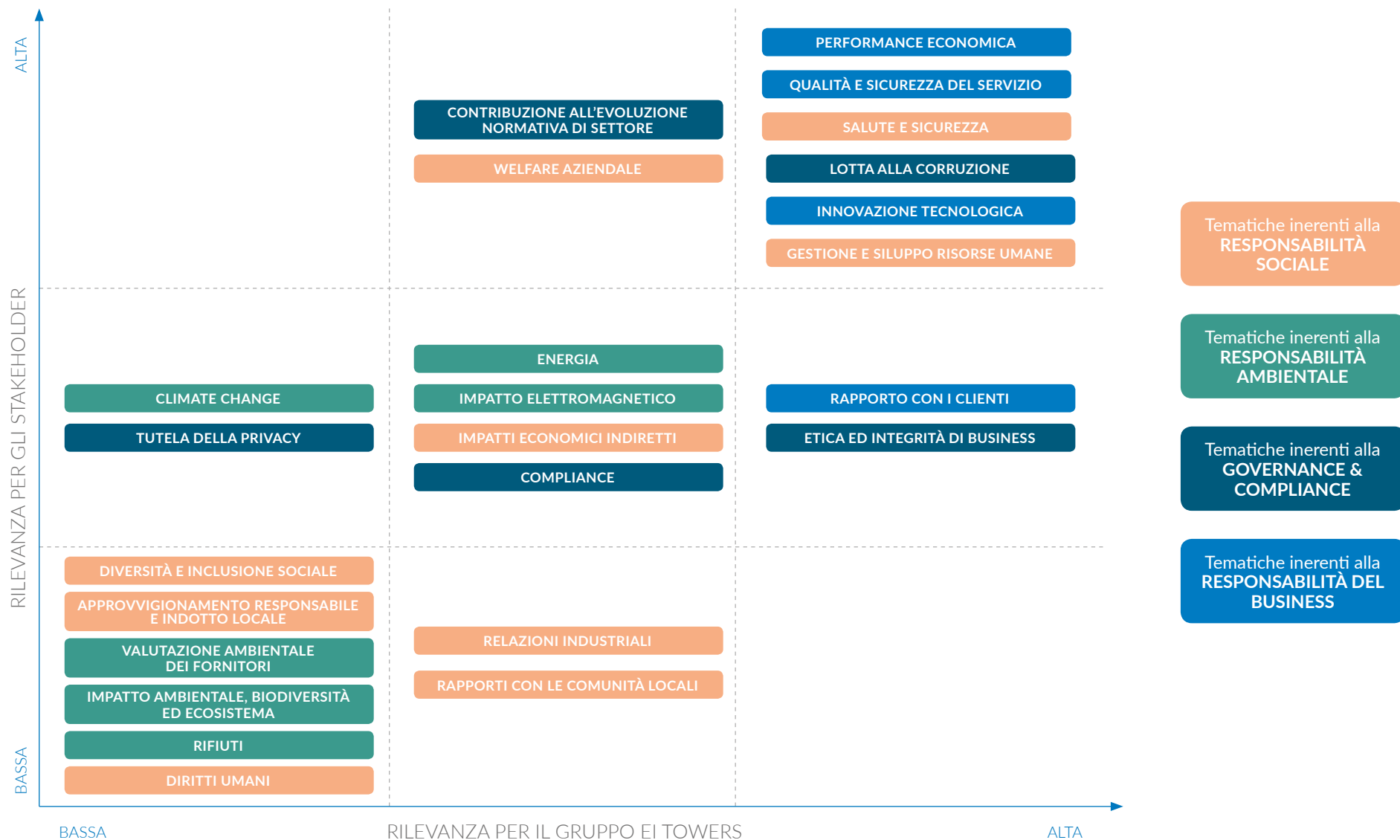
Il risultato dell'analisi condotta si riflette nella matrice di materialità, che rappresenta le tematiche risultate materiali sulla base della rilevanza che ricoprono in ambito economico, sociale e ambientale sia per il Gruppo El Towers, sia per gli *Stakeholder* di riferimento. Il quadro fornito da tale matrice rappresenta un importante strumento a disposizione di El Towers per identificare le proprie priorità in materia di sostenibilità e definire le azioni da sviluppare in tale ambito. I temi materiali sono contenuti nei quadranti colorati in azzurro della matrice di materialità.

In particolare, le tematiche *Performance economica*, *Qualità e sicurezza del servizio*, *Salute e sicurezza*, *Lotta alla corruzione*, *Innovazione Tecnologica* e *Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane* sono risultate essere quelle con maggior rilevanza e maggior impatto rispetto alle attività e agli interessi del Gruppo, nonché dei suoi *Stakeholder* di riferimento. Si tratta di aspetti fondamentali che richiamano la strategia finora implementata da

El Towers, impegnata fortemente su questi fronti. Dalla matrice si evince anche l'importanza del tema *Etica ed integrità di business* e degli aspetti legati al *Rapporto con i clienti*, fondamentale per soddisfare i bisogni dei clienti.



MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO EI TOWERS



The background is a vibrant, high-angle night photograph of a city skyline, likely Dubai, with numerous illuminated skyscrapers and buildings. In the foreground, there is a semi-transparent overlay of a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a light-colored shirt and glasses. The overall color palette is dominated by blues and purples from the city lights, with some warmer tones from the building lights.

02

IL GRUPPO EI TOWERS

2.1 PROFILO DEL GRUPPO

ASSETTO DI CONTROLLO EI TOWERS

F2i Fondi italiani
per le infrastrutture

100%

F2i TLC 1 S.p.A.
100%

F2i TLC 2 S.p.A.
60%



40%

EI TOWERS

Con sede legale a Lissone (MB), EI Towers è l'azienda indipendente leader in Italia nella gestione delle infrastrutture per Radio, TV e Telecomunicazioni. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di F2i TLC 1 S.p.A. ("F2i TLC 1"), società interamente detenuta da F2i – Terzo Fondo per le Infrastrutture fondo di investimento alternativo mobiliare riservato di tipo chiuso istituito e gestito da Fondi Italiani per le Infrastrutture Società di Gestione del Risparmio S.p.A. ("F2i SGR"), attiva nella gestione di fondi di investimento in asset infrastrutturali principalmente in Italia. Il capitale sociale di EI Towers è attualmente detenuto (i) al 60% da F2i TLC 2 S.p.A. ("F2i TLC 2"), socio di controllo, il cui capitale sociale è interamente detenuto da F2i TLC 1 e (ii) al 40% da Mediaset S.p.A., socio di minoranza, il cui azionista di controllo, Fininvest S.p.A., rappresenta la holding di riferimento a cui fanno capo un gruppo di imprese attive prevalentemente nei settori dell'editoria, del cinema, della raccolta pubblicitaria e della televisione commerciale. L'attuale assetto di controllo della Società è rappresentato qui a lato.

Il *core business* di EI Towers, in particolare, è rappresentato dalla progettazione, costruzione e gestione di infrastrutture di rete e servizi integrati per le comunicazioni elettroniche a beneficio degli operatori del settore televisivo (cosiddetti *network operator*), radiofonico e del settore delle telecomunicazioni mobili (operatori GSM/

UMTS/LTE), Fixed-Wireless Access (operatori WiFi/WiMax) e dedicate a pubblica utilità o alle Istituzioni. Il Gruppo opera altresì nel segmento dell'*Internet of Things* e dispone di una dorsale di 6.000 km in fibra ottica e di una infrastruttura satellitare basata su due piattaforme Up Link.

Con 14 sedi regionali (oltre alle due sedi centrali di Lissone e a un'ulteriore sede operativa a Roma) e un parco di circa 4.000 infrastrutture e postazioni, di cui 2.400 torri *broadcasting* e circa 1.650 torri dedicate alla telefonia mobile, EI Towers opera in tutto il territorio nazionale con impianti di trasmissione ed antenne di diffusione del segnale, nelle quali ospita e gestisce più di 10.000 impianti dei propri clienti. I servizi offerti spaziano dall'ospitalità presso le postazioni di impianti di trasmissione ed antenne di diffusione del segnale a tutte le attività complementari (svolte direttamente o tramite aziende partner), quali l'installazione, il collaudo e la manutenzione, sia ordinaria che straordinaria, delle apparecchiature ospitate. Per alcuni clienti, il Gruppo svolge un'attività a maggior contenuto tecnologico, consistente nella pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture di reti di *broadcasting*, gestendole in modalità full service. In particolare, EI Towers fornisce un servizio di gestione del traffico di contribuzione a favore delle produzioni televisive del Gruppo Mediaset.

Mentre la capogruppo EI Towers S.p.A. gestisce l'asset di infrastrutture e

postazioni dedicate prevalentemente agli operatori broadcast TV, la controllata al 100% **Towertel S.p.A.** ("Towertel") detiene le postazioni dedicate agli operatori di telefonia mobile e operatori Wi-Fi e Wi-Max, svolgendo attività di gestione delle infrastrutture per le reti di telecomunicazioni. Al riguardo, si specifica che è attualmente in corso il processo di cessione della partecipazione di controllo di Towertel all'operatore infrastrutturale americano Phoenix Towers International Development LLC ("PTI") con il quale la Società, in data 23 dicembre 2020, ha sottoscritto un accordo vincolante di compravendita, operazione che dovrebbe perfezionarsi nel corso del primo semestre 2021. Inoltre il Gruppo, nel corso degli ultimi anni, ha implementato una serie di azioni volte a diversificare il *business*, tra cui la costituzione nel 2016 di **EIT Radio S.r.l.**, società dedicata alla fornitura di servizi di ospitalità e gestione del segnale per gli operatori radiofonici e interamente controllata da El Towers, e precedentemente, nel 2015, la costituzione di **Nettrotter S.r.l.** ("Nettrotter"), controllata al 100% da El Towers e attiva nello sviluppo in Italia di una rete dedicata all'*Internet of Things* (in partnership con SIGFOX S.A., leader a livello mondiale nel segmento cd. "Low Power Wide Area") e nella vendita di servizi di connettività in modalità *subscription*. Al riguardo si precisa che è in corso un'operazione di scissione parziale proporzionale (la "Scissione") di Nettrotter a favore di una società di nuova costituzione finalizzata a distinguere, anche sotto il profilo societario, i due rami aziendali, attualmente

integrati, identificabili: i) nel ramo dedicato alla vendita dei prodotti, dei servizi e delle soluzioni IoT e ii) nel ramo dedicato alla gestione della rete IoT e alla vendita dei servizi di connettività che resteranno assegnati, per effetto della Scissione, rispettivamente alla società scissa e alla società beneficiaria. Ad esito della Scissione, la società scissa verrà ceduta a terzi mentre la società beneficiaria rimarrà in capo a El Towers che ne deterrà l'intero capitale sociale. Ciò consentirà alla costituenda società beneficiaria di focalizzarsi sui soli servizi di rete, in ottica sempre più integrata rispetto all'attività della capogruppo. Si prevede che la Scissione possa concludersi entro la fine di aprile.

Da ultimo con riferimento a **NetCo S.p.A.** ("NetCo"), società costituita e acquisita a dicembre 2019 ad esito della scissione parziale proporzionale di Persidera S.p.A., quest'ultima controllata da F2i SGR, si segnala che è in corso la fusione per incorporazione diretta di NetCo in El Towers ai sensi dell'art. 2501-bis c.c. Si prevede che la fusione possa perfezionarsi entro la fine di aprile 2021.

EI TOWERS S.P.A.

In prima linea nel processo evolutivo della piattaforma digitale terrestre, la capogruppo offre ai *network operators* diversi servizi integrati avvalendosi di un know-how consolidato nel tempo, di capillari attività di ricerca e sviluppo, di personale altamente qualificato distribuito su tutto il territorio e di infrastrutture civili ed impiantistiche dislocate in tutte le regioni. El Towers mette a disposizione dei propri

clienti un bouquet di servizi su misura definito in base alle relative esigenze (tra cui l'ospitalità sulle postazioni, il controllo qualità e la manutenzione), nonché la possibilità della gestione totale della rete, dalla pianificazione al servizio di trasporto del segnale verso i siti di diffusione.

EIT RADIO S.R.L.

Il segnale radiofonico, in tecnologia AM/FM analogico o DAB, esige una diffusione capillare di postazioni che El Towers, tramite la controllata EIT Radio, offre con un'ampia gamma di servizi che vanno dalla pura ospitalità, monitoraggio e controllo qualità, alla manutenzione ordinaria, di primo intervento e correttiva, fino ai servizi di trasporto segnali audio-video e dati e alla proposta full service per la gestione totale della rete. EIT Radio, costituita a maggio 2016, si propone come partner per una efficace ed efficiente gestione della rete, mettendo a disposizione le migliori infrastrutture e garantendo elevati livelli di servizio, consentendo ai clienti di focalizzarsi sul *core business* radiofonico.

TOWERTEL S.P.A.

La controllata Towertel risponde alle necessità dei principali operatori di telecomunicazione offrendo, oltre alle postazioni, anche rooftop in contesti urbani utili agli operatori telefonici operanti in tecnologia GSM, DCS, UMTS, LTE, e servizi d'eccellenza per lo sviluppo delle reti Wi-Fi, Wi-Max ed Hyperlan. Tra i servizi offerti, al di là della pura ospitalità, vi sono diverse prestazioni professionali quali la gestione del servizio, la ricerca delle postazioni e il supporto per l'ottenimento

dei permessi, la progettazione, le verifiche strutturali e le opere edili. Come descritto in precedenza è in corso il processo di cessione di Towertel all'operatore americano PTI.

NETTROTTER S.R.L.

Nettrotter è una società nata nel 2015 per sviluppare una rete totalmente dedicata all'*Internet of Things* (IoT). Opera in Italia in qualità di Sigfox Operator, proponendo servizi di connettività per il mercato IoT e sviluppando una rete con copertura nazionale per una gestione efficiente e affidabile delle informazioni. Gli ambiti applicativi sono potenzialmente illimitati e numerosi sono i settori che possono trarre beneficio dalla tecnologia Sigfox: agricoltura e ambiente, automotive, edilizia, elettronica di consumo, servizi di emergenza e sicurezza, assistenza sanitaria, edifici intelligenti, produzione e acquisti, attività commerciali e ricreative, città intelligenti e trasporto pubblico, utilities. Impegnata nello sviluppo di un sistema in cui le più innovative società IT, i produttori di sensori e di dispositivi e i fornitori di servizi possono raggiungere significative opportunità di crescita, e contribuendo alla creazione di valore per l'utente finale, Nettrotter sta costruendo un gruppo di partner con l'obiettivo di realizzare e promuovere soluzioni chiavi in mano per l'*Internet of Things*. Come descritto in precedenza è in corso la scissione parziale di Nettrotter a favore di una società di nuova costituzione che resterà in capo ad El Towers e che si focalizzerà sui soli servizi di rete.

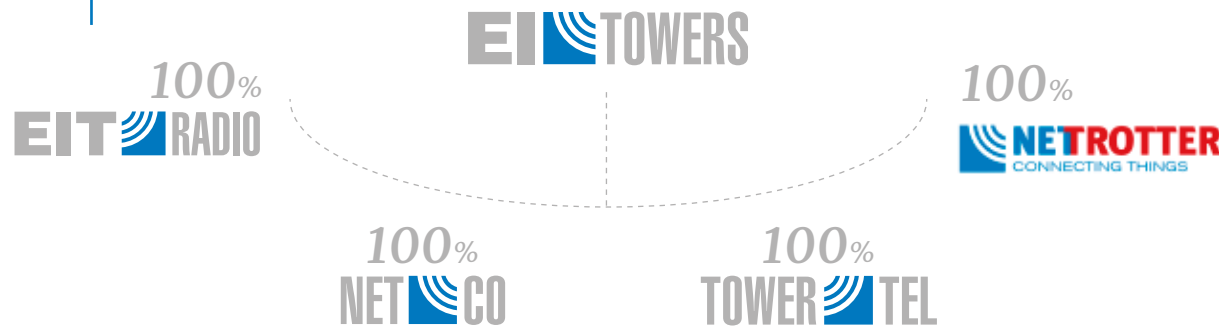
NETCO S.P.A.

NetCo, acquisita a fine 2019, è la società di recente costituzione alla quale, mediante scissione parziale proporzionale, sono stati trasferiti i siti e l'infrastruttura trasmissiva nella disponibilità di Persidera S.p.A., operatore di rete titolare dei diritti d'uso delle frequenze di cinque multiplex radiotelevisivi digitali nazionali. NetCo svolge principalmente l'attività di gestione dell'infrastruttura trasmissiva sul territorio e di fornitura del servizio di trasporto e di diffusione e monitoraggio del segnale digitale terrestre. Come descritto in precedenza è in corso la fusione per incorporazione di NetCo nella Società ai sensi dell'art. 2501-bis c.c.

DISTRIBUZIONE DEI SITI DEL GRUPPO EI TOWERS IN ITALIA



STRUTTURA DEL GRUPPO EI TOWERS



MERCATI SERVITI DAL GRUPPO EI TOWERS



BROADCAST TV

EI Towers offre numerosi servizi integrati avvalendosi di *know-how* consolidato, di infrastrutture presenti su tutto il territorio e di continue attività di ricerca e sviluppo.



BROADCAST RADIO

EI Towers garantisce una diffusione capillare delle postazioni per la trasmissione del segnale radiofonico, in tecnologia AM/FM analogico o DAB.



TLC, WI-FI E WI-MAX

Oltre a torri broadcast in posizioni strategiche per emissioni a lungo raggio, il parco di postazioni di EI Towers include anche *rooftop* in contesti urbani che ben si adattano alle necessità degli operatori telefonici operanti in tecnologia GSM, DCS, UMTS, LTE.



INTERNET OF THINGS

La controllata Nettrotter è nata per sviluppare la rete Sigfox sul territorio italiano e per vendere in modalità *subscription* i servizi di connettività per il mercato *Internet of Things* nel Paese.

BROADCAST TV E RADIO

OSPITALITÀ

EI Towers fornisce ai propri clienti la possibilità di ospitare i propri apparati di telecomunicazione in prossimità del traliccio o del palo e di installare i relativi sistemi radianti sulla struttura, garantendo la miglior copertura possibile sul territorio.

Nel servizio sono compresi sopralluoghi e analisi di fattibilità al fine di verificare lo stato delle infrastrutture a seguito di richiesta di ospitalità/installazione. Inoltre EI Towers si occupa anche della gestione dei rapporti con la PA ed eventuale presentazione di istanze corredate dei relativi allegati per conto del cliente.

MONITORING E CONTROLLO QUALITÀ

EI Towers garantisce una costante attività di monitoraggio di tutta la struttura impiantistica, con particolare attenzione agli apparati in postazione, ponti radio, infrastrutture di network, Head End e collegamento segnale audio video e dati.

EI Towers è dotata di un sistema capillare costituito da sonde per certificare la qualità del segnale ricevuto dagli utenti che è direttamente consultabile dagli stessi Clienti tramite un portale web.

MANUTENZIONE ORDINARIA, 1° INTERVENTO E CORRETTIVA

EI Towers prevede servizi personalizzati di manutenzione ordinaria degli apparati, dei sistemi radianti ospitati e del funzionamento degli impianti per conservare il loro perfetto stato di efficienza.

È prevista inoltre un'attività di 1° intervento su segnalazione del cliente o in caso di guasti, oltre che l'attività di interventi di manutenzione straordinaria su richiesta del cliente o laddove, nel corso delle attività di manutenzione ordinaria o di 1° intervento, si evinca la necessità di effettuare interventi non programmati.

SERVIZI DI TRASPORTO SEGNALI AUDIO-VIDEO E DATI

Grazie alle importanti infrastrutture di rete a disposizione di EI Towers, un'attività di pianificazione del *Broadcast Center* e la supervisione tecnica delle *Mater Control Room* di Milano e Roma, EI Towers è in grado di gestire i servizi di contribuzione audio e video in Italia e nel mondo per chiunque necessiti di distribuire contenuti Live.

Inoltre è garantita la presenza di personale qualificato sui luoghi degli eventi, per svolgere in maniera costante e veloce ogni intervento. EI Towers supporta la produzione TV in esterna attraverso la fornitura di servizi di collegamento delle telecamere di ripresa non collegate via cavo alla regia mobile.

Da ultimo attraverso il Net Video Box "TOTEM" EI Towers permette di effettuare collegamenti A/V live senza che sia necessaria la presenza di personale di studio.



FULL SERVICE

El Towers offre anche un servizio ad alto contenuto tecnologico che prevede l'erogazione di un pacchetto completo di gestione della rete televisiva "chiavi in mano".

Tale modalità di servizio offre la pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione della rete; il servizio del trasporto del segnale digitale verso i siti di diffusione; un eventuale servizio di noleggio apparati; la certificazione e il controllo della copertura sul territorio; la progettazione e l'esercizio *head End*.

TLC, WI-FI E WI-MAX

OSPITALITÀ

El Towers offre ai propri clienti la possibilità di alloggiare i propri apparati di telecomunicazione presso locali appositi in prossimità del traliccio o del palo e di installare i relativi sistemi radianti e ponti radio sulla struttura.

ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Towertel garantisce un'ampia gamma di servizi professionali propedeutici all'ospitalità del cliente stesso attraverso: la ricerca e l'acquisizione di postazioni per lo sviluppo della rete; la gestione di contratti per compravendita o locazione di terreni, la redazione del progetto di massima e richiesta/ottenimento dei permessi; l'analisi di impatto elettromagnetico; il progetto esecutivo; verifiche statiche e strutturali; le opere edili, la realizzazione e l'installazione della carpenteria pesante per pali tralicci e torri; la progettazione di dorsali in ponti radio e la progettazione e costruzione di strutture dedicate alle dorsali in ponti radio compresa la progettazione di link remoti.



2.2 LA STORIA

La capogruppo El Towers S.p.A. nasce nel 2012 combinando la lunga esperienza e il know-how di Elettronica Industriale S.p.A., società di eccellenza tecnologica e braccio operativo nella gestione delle reti del Gruppo Mediaset, con la dinamicità di DMT S.p.A., dalla quale rileva l'esteso parco clienti. Di seguito le principali tappe di evoluzione del Gruppo.

ELETTRONICA INDUSTRIALE

1973-1980

Elettronica Industriale S.p.A. (EI) nasce nel 1973 nel campo della progettazione di apparecchiature elettroniche e gestione di impianti televisivi.

1981-1990

EI collabora con Fininvest per la progettazione, realizzazione e gestione delle reti nazionali Canale 5, Italia 1 e Rete 4.

1991-1999

EI gestisce oltre 1.700 stazioni televisive e tutti gli impianti tecnologici funzionali alle trasmissioni di RTI (Gruppo Mediaset). Partecipa al lancio di Telepiù e collabora alla pianificazione di reti televisive commerciali in Francia, Germania, Spagna e Gran Bretagna.

2000

EI scorpora e vende a DMT il ramo d'azienda impegnato nella progettazione, produzione e commercializzazione degli impianti di diffusione del segnale televisivo.

2001-2005

RTI conferisce ad EI il ramo d'azienda comprendente le frequenze, gli impianti, le postazioni e tutti i rapporti contrattuali afferenti le postazioni medesime.

2006-2008

EI ottiene la licenza di operatore di rete in tecnica digitale e incrementa la propria offerta di servizi a Telecom Italia e Vodafone.

2009

EI gioca un ruolo primario nel percorso di switch off dalla TV analogica a quella digitale (DTT) e nell'espansione del digitale terrestre del Gruppo Mediaset.

2010

EI rende operativa la dorsale in fibra ottica di 5.000 km dedicata alla rete di contribuzione del segnale TV ed interconnessione delle sedi.

2011

EI, operatore di rete broadcasting interno del Gruppo Mediaset, scorpora la propria infrastruttura di rete nella società El Towers S.p.A., pur mantenendo la titolarità dei trasmettitori e delle frequenze.

DMT

2000

DMT S.p.A. nasce acquisendo il ramo di EI dedicato alla progettazione degli impianti di diffusione del segnale televisivo, rilevandone know-how e personale (ma nessuna postazione).

2001-2003

DMT acquisisce numerose società con postazioni dedicate al broadcasting radio e TV. Nel 2003 incorpora Towertel, società che gestisce 140 postazioni per le telecomunicazioni.

2004

DMT viene quotata in borsa sulla piazza di Milano.

2005-2008

DMT arriva a gestire circa 1.500 postazioni, soprattutto in Nord Italia, e partecipa a importanti progetti di reti sia in Italia che a livello internazionale.

2009

DMT ospita sulle proprie infrastrutture nuove tecnologie dedicate al traffico dati in modalità wireless e supporta i propri clienti TV nel passaggio al digitale.

2010

DMT finalizza la cessione della divisione sistemi tecnologici (trasmettitori televisivi) e diventa operatore puro di infrastrutture distribuite sul territorio.

2011

Durante l'anno si sviluppa e perfeziona l'operazione di incorporazione in DMT S.p.A. di El Towers S.p.A..

2012

DMT S.p.A. incorpora El Towers S.p.A., assumendo la denominazione dell'incorporata. Le persone e gli asset delle due aziende confluiscono in un unico soggetto che opera con un portafoglio pari a circa 2.700 siti gestiti, sviluppando un modello di business «full service» grazie all'integrazione dei due servizi offerti da El Towers e DMT.

OPAS RAI WAY

Nel febbraio 2015 El Towers promuove un'offerta pubblica di acquisto e scambio volontaria sulla totalità delle azioni di Rai Way. La volontà pubblica di mantenimento del 51% di Rai Way non consente la prosecuzione dell'offerta. In data 14 luglio 2017, il Tribunale di Milano dispone l'archiviazione del procedimento avviato nel 2015 nei confronti degli amministratori pro tempore di El Towers in relazione all'Offerta pubblica di acquisto e scambio avente ad oggetto le azioni Rai Way S.p.A..

SETTORE TLC

Nel biennio 2015-2016 il Gruppo svolge un ruolo attivo nel settore delle infrastrutture di rete TLC partecipando al processo di vendita dei principali asset del Paese (Galata, Inwit), con l'obiettivo di coniugare l'esigenza di diversificazione con la necessità di salvaguardare i ritorni per gli azionisti.

2012-2016

Nel corso del 2013 El Towers emette un corporate bond sui mercati regolamentati, pari a € 230 milioni di valore nominale con una scadenza pari a 5 anni e con un coupon del 3,875%. Nel 2014 viene perfezionata l'acquisizione di due operatori nel centro sud del Paese (Hightel, Sart). Nel 2015 vengono perfezionate le acquisizioni di altri operatori Telco e viene sottoscritto un accordo con il Gruppo Cairo Communication per la realizzazione e la gestione di un multiplex nazionale sulla piattaforma digitale terrestre. Viene costituita la controllata Nettrotter, dedicata al settore dell'IoT, in partnership con Sigfox. Nel 2016 viene costituita EIT Radio, società dedicata all'ospitalità e alla gestione dei broadcaster radiofonici.

2016-2017

El Towers perfeziona un piano di re-leverage basato sul raggiungimento di un target di leva nell'intorno di 2,5, attraverso diverse iniziative, tra cui: la distribuzione del dividendo ordinario e straordinario, un piano di buyback finalizzato al riacquisto fino al 5% del capitale sociale e il proseguimento dell'attività di small M&A concentrata principalmente su tower operator del segmento TLC e radio. Il Gruppo rifinanzia il debito in essere estinguendo anticipatamente il bond da € 230 milioni e sottoscrivendo un prestito bancario unsecured, con scadenza 4 anni, per l'importo massimo di € 270 milioni.

2018

In data 16 marzo 2018 El Towers e Cairo Network S.r.l., società interamente partecipata da Cairo Communication S.p.A., concordano un perfezionamento dei precedenti accordi sottoscritti nel 2015, aventi per oggetto la realizzazione e la successiva gestione tecnica pluriennale in modalità full service del multiplex nazionale in digitale terrestre di cui Cairo Network S.r.l. è titolare dei diritti d'uso. In data 22 marzo 2018, El Towers sottoscrive il rinnovo del contratto pluriennale di fornitura dei servizi di ospitalità, assistenza e manutenzione (full service) con Elettronica Industriale S.p.A.. Nel corso dell'esercizio prosegue l'attività di small M&A con particolare focus sul segmento TLC.

OPA F2i

In data 16 luglio 2018 2i Towers S.p.A., società detenuta interamente da 2i Towers Holding S.p.A., a sua volta partecipata al 60% da F2i SGR S.p.A. e al 40% da Mediaset S.p.A., promuove un'Offerta pubblica di acquisto volontaria sulla totalità delle azioni della Società. Ad esito dell'Offerta, 2i Towers S.p.A. detiene circa il 97,44% delle azioni El Towers. Le azioni residue sono acquistate dall'Offerente in esecuzione della cd. "Procedura congiunta" di cui agli artt. 108, comma 1 e 111 del Testo Unico della Finanza. Con il pagamento del corrispettivo dell'Offerta, avvenuto in data 12 ottobre 2018, F2i Fondi Italiani per le Infrastrutture Società di Gestione del Risparmio S.p.A., tramite F2i TLC1 S.p.A., acquisisce il controllo esclusivo della Società. Con provvedimento dell'11 ottobre 2018, Borsa Italiana dispone la revoca dalla quotazione nel mercato MTA, segmento STAR, delle azioni El Towers con decorrenza 19 ottobre 2018.

2019

In data 28 marzo 2019 si perfeziona l'atto di fusione per incorporazione cd. inversa di 2i Towers Holding S.p.A. e 2i Towers S.p.A. in El Towers S.p.A. ai sensi dell'art. 2501-bis c.c. (fusione con indebitamento), con effetti civilistici, contabili e fiscali dal 29 marzo 2019. Nel corso dell'esercizio prosegue l'attività di small M&A del Gruppo nei settori telco e radio.

NETCO

In data 2 dicembre 2019, nell'ambito della complessiva operazione di acquisto del controllo esclusivo di Persidera S.p.A. da parte di F2i SGR S.p.A., El Towers acquisisce da Telecom Italia e GEDI l'intero capitale sociale di NetCo S.p.A., società di nuova costituzione beneficiaria della scissione parziale proporzionale della stessa Persidera S.p.A. e dedicata alla gestione dell'infrastruttura trasmissiva sul territorio.

TOWERTEL

In data 23 dicembre 2020, è stato sottoscritto tra El Towers e l'operatore americano Phoenix Towers International Development LLC ("PTI") un accordo vincolante in base al quale PTI acquisirà, in via indiretta, il controllo esclusivo di Towertel S.p.A..

2.3 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

El Towers rappresenta uno dei principali operatori nazionali nel settore delle infrastrutture di rete e opera in un settore fortemente regolamentato, nel quale i rapporti con gli enti regolatori e le associazioni di categoria ricoprono un ruolo di primaria importanza. Pertanto, il Gruppo è impegnato nei tavoli di lavoro di diverse associazioni di settore e si relaziona con gli enti normativi e regolatori di riferimento, tra cui:

- **Ministero dello Sviluppo Economico**, per le autorizzazioni generali per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica e la concessione di frequenze in ponte radio e temporanee, nonché per la partecipazione al catasto delle infrastrutture SINFI (Sistema Informativo Nazionale Federato delle Infrastrutture);
- **Ministero dell'Economia e delle Finanze** per le tematiche che coinvolgono il Catasto Nazionale in riferimento alle proprie infrastrutture e la normativa fiscale relativa allo sviluppo delle reti;
- Commissione Europea e, soprattutto, **Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology** (DG Connect) nel

processo di aggiornamento della normativa di settore e, in particolare nella definizione ed implementazione del nuovo Codice delle Comunicazioni;

- **AGCOM** (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), per l'inquadramento dei servizi innovativi nella normativa Italiana (incluso l'*Internet of Things*);
- **AGCM** (Autorità garante della concorrenza e del mercato), alla quale El Towers invia relazioni periodiche i per il monitoraggio dell'adempimento delle misure dalla stessa da ultimo prescritte con il provvedimento autorizzativo dell'operazione di acquisto di Persidera S.p.A. e della neo costituita NetCo S.p.A. da parte di F2i/El Towers del 12 novembre 2019;
- **Banca d'Italia**, per il monitoraggio delle partite economiche con l'estero e la partecipazione ad alcune loro campagne d'indagine;
- **ISTAT** (Istituto nazionale di statistica), per la partecipazione a diverse campagne d'indagine, anche ricorrenti, sia su dati economici che su dati relativi ad innovazione, retribuzioni e informatizzazione;

- **Pubbliche Amministrazioni** distribuite sul territorio, al fine di gestire correttamente le pratiche amministrative inerenti i siti trasmissivi.

Con riferimento ai piani di sviluppo del *business* di medio e lungo termine, e relativamente all'evoluzione tecnologica e regolamentare del settore delle infrastrutture di rete, il Gruppo monitora costantemente il contesto di riferimento e partecipa attivamente ad eventi e consessi istituzionali nazionali ed internazionali, organizzati sui principali temi di interesse, quali la riallocazione delle frequenze broadcast, l'evoluzione della piattaforma digitale terrestre e la possibile integrazione tra le piattaforme trasmissive esistenti (lineari - digitale terrestre/satellite - e non lineari - telecomunicazione fissa e mobile).

L'esistenza di strutture aziendali a presidio delle tematiche normative e regolatorie consente il corretto monitoraggio e soddisfacimento delle disposizioni di settore anche al fine di individuare preventivamente eventuali rischi di contenzioso aziendale e di evitare d'incorrere in maggiori oneri per il mancato rispetto delle normative stesse. Le attività di monitoraggio svolte con le diverse associazioni di categoria e con gli altri *player* del settore consentono di mantenere un alto livello

di aggiornamento circa i principali *trend* di settore, nonché un continuo adeguamento ai mutamenti dell'impianto normativo e regolatorio.

In particolare il Gruppo ha seguito i lavori e le consultazioni a livello europeo nella definizione da parte della Comunità Europea del nuovo Codice delle Comunicazioni che doveva essere recepito entro Dicembre 2020 anche nell'ordinamento Italiano. Tale recepimento è attualmente atteso entro il 2021.

È importante ricordare che il 2022 si prospetta essere un anno di particolare rilievo per tutti i broadcaster televisivi e per i *network operator* e, di conseguenza, per le *tower company*, in quanto entro tale anno, con attività avviate operativamente dal 2020, è prevista una discontinuità tecnologica a seguito della riorganizzazione delle frequenze della banda 700 MHz (cd. processo di *Refarming*).

A causa della pandemia legata alla diffusione del Covid-19, tutte le attività legislative e normative hanno subito dei rallentamenti nel 2020; tuttavia l'attività di contatti istituzionali sia a livello Italiano che Europeo è proseguita tramite incontri virtuali su diverse piattaforme.

ELENCO DELLE PRINCIPALI ASSOCIAZIONI DI SETTORE A CUI IL GRUPPO EI TOWERS PARTECIPA

ASSOCIAZIONE	ATTIVITÀ
Assotelecomunicazioni - Asstel	EI Towers è parte di questa associazione di Confindustria che riunisce gli operatori del settore Telecom per promuovere cambiamenti in ambito normativo fiscale, catastale, energetico e regolamentare, per favorire lo sviluppo del settore e della filiera, nonché per ridurre gli oneri che limitano lo sviluppo del settore derivanti dalla normativa esistente.
EWIA - European Wireless Infrastructure Association	EI Towers è fra i fondatori di questa associazione, che mira a influenzare in maniera positiva la normativa riguardante i <i>tower operator</i> Europei. Il Gruppo è impegnato nella semplificazione della regolamentazione del settore delle torri e partecipa alle consultazioni per il nuovo codice delle comunicazioni europeo. L'attività si sviluppa, fra l'altro, tramite incontri ai massimi livelli con membri della Commissione Europea e capi di gabinetto di DG Connect. L'associazione ha anche sviluppato una attività volta a far conoscere il modello di <i>business</i> dei <i>tower operator</i> presso tutti gli <i>stakeholder</i> avendo rilevato che vi era una carenza su questo fronte che poteva nuocere al nostro sviluppo. L'associazione partecipa anche attivamente alle consultazioni della UE che toccano temi rilevanti per i <i>tower operator</i> ed a tavoli tecnici istituiti dagli advisor ufficiali della UE volti a periodiche verifiche del buon funzionamento dei mercati e delle difficoltà incontrate dagli operatori nello sviluppo delle reti digitali a larga banda.
CFWA - Coalizione Fixed Wireless Access	EI Towers partecipa a questa associazione volta alla tutela degli interessi degli operatori del wireless fisso, e alla diffusione di internet nelle aree bianche. EI Towers è membro del Consiglio Direttivo che coordina le attività dell'associazione.
Assonime	Il Gruppo partecipa all'Associazione fra le società Italiane per azioni.
Assolombarda	EI Towers partecipa all'associazione degli industriali delle province di Milano, Lodi e Monza e Brianza.
Assoimmobiliare	La controllata Towertel partecipa ad Assoimmobiliare, associazione focalizzata sulla normativa degli immobili e sulla valorizzazione del patrimonio immobiliare.
Comitato Elettrotecnico Italiano - CEI	Il Gruppo partecipa al Comitato Elettrotecnico Italiano, che si dedica alla definizione di standard di carattere tecnico ed elettro-tecnico per il settore.
BNE - Broadcast Network Europe	Da dicembre 2019, EI Towers partecipa a Broadcast Networks Europe, organizzazione europea volta a mantenere un ambito regolatorio ed operativo efficiente ed equilibrato per gli operatori Broadcast delle reti terrestri. In particolare EI Towers interviene sui temi della standardizzazione delle tecniche digitali del segnale televisivo. In questo ambito EI Towers acquisisce e fornisce importanti elementi relativi alla progettazione delle reti digitali.
HD Forum Italia	Da ottobre 2019, EI Towers partecipa a HD Forum Italia, un'associazione nata per promuovere, sostenere e diffondere l'uso di contenuti audiovisivi e multimediali, prodotti e tecnologie in Alta Definizione, Ultra Alta Definizione, 3D e altre soluzioni audiovisive evolute, all' integrazione tra TV via etere e TV via internet e TV plano-stereoscopica (3D). In particolare EI Towers interviene sui temi della standardizzazione delle tecniche digitali del segnale televisivo volte a promuovere, sostenere e diffondere l'uso di contenuti e tecnologie audiovisive e multimediali in Alta Definizione.
5G Media Action Group - 5G-MAG	Da ottobre 2019, EI Towers partecipa a 5G Media Action Group, un'associazione cross-industry nata per promuovere un ambiente operativo volto allo sviluppo armonioso ed orientato al mercato di soluzioni 5G capaci di soddisfare i requisiti per la produzione e distribuzione di contenuti audiovisivi creando una convergente infrastruttura 5G che includa anche le reti del Broadcasting terrestre e satellitare, in aggiunta alle reti mobili cellulari in maniera collaborativa. In questo ambito EI Towers interviene sui temi della standardizzazione e acquisisce e fornisce importanti elementi relativi alla progettazione delle reti digitali ed alla loro capacità di collaborare con le reti cellulari.

2.4 LA CORPORATE GOVERNANCE

La struttura di *corporate governance* del Gruppo si basa sul modello tradizionale, articolato in tre organi societari: l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

L'Assemblea degli azionisti è competente a deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie alla stessa riservate dalla legge o dallo Statuto. L'assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e le sue deliberazioni, prese in conformità dalla legge e dallo Statuto Sociale, vincolano tutti i soci. Nel corso dell'esercizio 2020 si sono tenute due assemblee di El Towers, rispettivamente in data 4 giugno e 9 dicembre 2020.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento

degli scopi sociali, ad esclusione degli atti riservati – dalla legge o dallo Statuto – all'Assemblea. L'Assemblea del 18 aprile 2019 ha rinnovato il Consiglio di Amministrazione nominando Presidente il Dott. Marco Mangiagalli e confermando per i due successivi esercizi 2019–2020 i Consiglieri Simone Sole (Vice Presidente), Guido Barbieri (confermato dal CdA quale Amministratore Delegato), Fabio Albano, Paolo Angelo Giuseppe Bugini, Lorenzo Di Gioacchino, Marco Mezzetti, Mauro Miglio, Alessandra Moiana e Luigi Motta.

Nel corso del 2020 si sono tenute complessivamente 8 riunioni del CdA, con una partecipazione complessiva degli amministratori pari a al 88,7%. Il CdA è composto da 10 membri, di cui 7 designati da F2i TLC 1 S.p.A. (tra cui, previa consultazione con Mediaset, il Presidente e l'Amministratore Delegato) e 3 componenti (tra cui il Vice Presidente) designati da Mediaset S.p.A.. Il Consiglio di Amministrazione, attualmente, è composto per il 90% da uomini e per il 10% da donne; l'80% degli amministratori ha più di 50 anni e il 20% è compreso tra i 30 e i 50 anni.

COLLEGIO SINDACALE

Al Collegio Sindacale spettano i poteri previsti dalla legge e dallo Statuto. L'Assemblea del 14 novembre 2018 ha nominato il Collegio Sindacale di El Towers per gli esercizi 2018–2020 nelle persone dei Signori Marco Armarolli (Presidente), Roberto Cassader e Massimo Rodolfo Mario Trotter (Sindaci Effettivi). Nel corso del 2020 si sono tenute complessivamente 7 riunioni del Collegio Sindacale con una partecipazione complessiva dei Sindaci pari al 100%.

DIVERSITÀ IN MERITO ALLA COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

Il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea in data 18 aprile 2019, è espressione dell'attuale assetto di controllo di El Towers. Gli azionisti di riferimento della Società, nell'ambito delle designazioni di propria spettanza, hanno assicurato, nella composizione del Consiglio, una continuità di diversità di profili manageriali e competenze, che tiene conto della natura e della complessità del *business* della Società, dei relativi rischi ed opportunità anche in ottica di medio/lungo termine.

STRUTTURA DELL'ATTUALE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI EI TOWERS S.P.A.

COMPONENTE	CARICA	ANNO DI NASCITA
Marco Mangiagalli	Presidente	1949
Simone Sole	Vice Presidente	1968
Guido Barbieri	Amministratore Delegato	1966
Fabio Albano	Amministratore	1966
Paolo Angelo Giuseppe Bugini	Amministratore	1983
Lorenzo Di Gioacchino	Amministratore	1973
Marco Mezzetti	Amministratore	1953
Mauro Miglio	Amministratore	1961
Alessandra Moiana	Amministratore	1970
Luigi Motta	Amministratore	1967

Il Consiglio di Amministrazione, nominato in data 18 aprile 2019, scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2020.

STRUTTURA DEL COLLEGIO SINDACALE DI EI TOWERS S.P.A. AL 31 DICEMBRE 2020

COMPONENTE	CARICA	ANNO DI NASCITA
Marco Armarolli	Presidente	1973
Roberto Cassader	Sindaco effettivo	1965
Massimo Rodolfo Mario Trotter	Sindaco effettivo	1969
Ottavia Orlandoni	Sindaco supplente	1979
Francesco Povoleri	Sindaco supplente	1976

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dell'14 novembre 2018, scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2020.

2.5 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Sistema di controllo e di gestione dei rischi di El Towers, integrato nel più generale assetto organizzativo e di *governance* della Società, tiene conto del settore di attività in cui la stessa opera e del relativo *business*, nonché delle dimensioni e della struttura del Gruppo.

Tale Sistema coinvolge, ciascuno con le proprie specifiche competenze:

- il Consiglio di Amministrazione
- il Collegio Sindacale
- l'Organo di Vigilanza e Controllo
- la Funzione *Internal Audit*
- ruoli e funzioni a presidio delle aree/processi aziendali.

Pur nel mutato contesto normativo e di autodisciplina di riferimento, conseguente alla revoca dalla quotazione nel 2018, la Società continua a porre particolare attenzione alle tematiche relative al perseguimento degli obiettivi strategici definiti nel Piano Industriale approvato dal Consiglio di Amministrazione, al monitoraggio del contesto competitivo-regolamentare che ne influenza il raggiungimento e alla definizione e valutazione dei rischi strategici a cui la Società è esposta,

soprattutto in relazione alle attività di gestione e mitigazione poste in essere dal management.

PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO E INCERTEZZE

Il raggiungimento degli obiettivi strategici, nonché la situazione economico, patrimoniale e finanziaria del Gruppo, sono influenzati dai vari potenziali fattori di rischio e incertezze a cui il Gruppo è esposto.

Di seguito si riporta per ciascuna delle principali fonti di rischio e incertezza, la descrizione della loro natura e delle attività di gestione e mitigazione poste in essere dal management.

RISCHI DI MERCATO

I clienti sono i *network* televisivi e radiofonici nazionali, le maggiori emittenti televisive e radiofoniche regionali e locali, gli operatori di telecomunicazioni presenti in Italia.

Come già descritto nel bilancio 2019, con riferimento al mercato dell'emittenza televisiva, per favorire lo sviluppo dei servizi di comunicazione elettronica a banda larga (5G), è previsto entro il 30 giugno

2022 la riallocazione delle frequenze nella c.d. banda 700 MHz, attualmente in concessione agli operatori televisivi, a favore degli operatori di telecomunicazioni mobile.

In questo contesto, è prevista la conversione delle attuali 20 frequenze (c.d. "Mux") nazionali (in tecnologia DVB-T) in 10 Mux (in tecnologia DVB-T2) e la successiva messa a disposizione di 12 Mux nazionali e 2 Mux a carattere locale.

Le frequenze Tv nazionali e locali rientranti nella banda 700 MHz verranno gradualmente rilasciate con effetti negativi sui risultati economico-finanziari del Gruppo che il management ritiene di controbilanciare con efficienze operative e fornendo nuovi servizi a favore degli attuali clienti nonché agli operatori aggiudicatari delle nuove frequenze locali.

Inoltre, nel lungo periodo, la crescita nella diffusione di mezzi di trasmissione dei contenuti audiovisivi alternativi al DTT ed in particolare il graduale sviluppo della modalità di fruizione in streaming di alcuni generi di contenuti potrebbe comportare a giudizio del management una parziale riduzione della domanda relativa ai servizi offerti dal Gruppo. L'evoluzione tecnologica e la migrazione verso standard trasmissivi caratterizzati da qualità crescente,

ambiti in cui il Gruppo è in prima linea, potrebbero mitigare tali effetti negativi, grazie all'affermazione di un modello di complementarità anziché di sostituzione tra piattaforme.

Per quanto concerne il mercato dell'emittenza radiofonica, ad oggi la modalità di trasmissione più diffusa è quella analogica in modalità FM; il passaggio alla trasmissione digitale (DAB), peraltro non ancora pianificato a livello nazionale, ovvero uno sviluppo dell'ascolto in streaming, potrebbe avere effetti negativi sui servizi che il Gruppo fornisce agli operatori radiofonici, che peraltro ad oggi il management ritiene non significativi.

Il *trend* dell'inflazione è una variabile importante per il Gruppo in quanto i contratti stipulati con i clienti prevedono, nella quasi totalità dei casi, un adeguamento periodico legato all'inflazione. Il perdurare di un contesto di bassa inflazione porta ad una stasi dei ricavi contrattualizzati e della marginalità operativa, in quanto solo parte dei costi operativi è indicizzata all'inflazione.

RISCHI OPERATIVI

I ricavi relativi ai primi dieci clienti corrispondono all'86% circa del totale dei ricavi conseguiti del Gruppo, evidenziando

una significativa concentrazione in termini di controparti commerciali.

Tale rischio, che è peraltro una conseguenza della struttura del mercato di riferimento che è composto da pochi *big players*, è mitigato dal fatto che il Gruppo opera attraverso la sottoscrizione di contratti pluriennali ed i principali clienti sono operatori di elevato standing.

Storicamente, inoltre, il *business Tower* ha dimostrato una elevata capacità di rinnovare i contratti in scadenza, ampliando la gamma di servizi offerti ai propri clienti e conseguentemente registrando un churn rate contenuto.

L'attività del Gruppo si basa sulla disponibilità di un portafoglio di postazioni di cui si detiene la proprietà della struttura e la proprietà (o altro diritto reale) del terreno sul quale la struttura insiste. Il portafoglio di infrastrutture del Gruppo comprende anche postazioni in cui la struttura e/o il terreno sono utilizzati sulla base di accordi di varia natura con i rispettivi danti causa. Gli accordi per l'utilizzo di tali postazioni potrebbero non essere rinnovati ovvero gli eventuali rinnovi potrebbero non essere ottenuti a condizioni analoghe a quelle attualmente in essere, con conseguenti effetti negativi sulla redditività del Gruppo.

Si segnala inoltre che alcune postazioni di cui il Gruppo ha acquistato la disponibilità sono state costruite in un arco temporale interessato da significative variazioni della normativa di riferimento. Tale situazione comporta la necessità di intraprendere procedure di regolarizzazione della situazione concessoria di tali postazioni. Nel caso in cui tale regolarizzazione non fosse possibile o le autorità competenti imponessero obblighi di adeguamento e/o modifica di talune postazioni, ciò potrebbe comportare modifiche alle condizioni operative e/o richiedere un aumento degli investimenti e/o dei costi di gestione, con un conseguente effetto negativo sui risultati del Gruppo.

L'attività dei clienti del Gruppo è svolta in un settore soggetto ad un'articolata regolamentazione a livello nazionale e comunitario. In particolare, le emittenti radiotelevisive e di telefonia mobile sono soggette alla normativa volta alla tutela delle persone e dell'ambiente dalla esposizione a campi elettromagnetici. Eventuali violazioni della normativa potrebbero comportare sanzioni che comprendono anche l'interruzione delle attività di trasmissione. Tali interruzioni potrebbero comportare conseguenze negative sui risultati del Gruppo.

Si segnala altresì la possibilità che per effetto dell'adeguamento ai piani nazionali di assegnazione delle frequenze, alle determinazioni delle regioni e degli enti locali circa l'ubicazione delle postazioni, ovvero ai piani di risanamento eventualmente adottati dalle regioni e dagli enti locali, od infine eventuali modifiche della normativa o differenti interpretazioni della normativa vigente, si renda necessario procedere alla delocalizzazione o si verifichi la inutilizzabilità di alcune postazioni del Gruppo.

RISCHI FINANZIARI

Al 31 dicembre 2020 il debito finanziario consolidato è rappresentato da linee di credito bancario senior a tasso variabile indicizzato all'Euribor per un importo nominale complessivo di euro 904 milioni con scadenza prevista in unica soluzione a luglio 2023, nonché da passività finanziarie per lease per euro 66,7 milioni, di cui euro 28,8 milioni riferiti a Towertel S.p.A. rientranti nelle attività in dismissione. Per limitare l'impatto sugli oneri finanziari di un potenziale rialzo dei tassi di mercato sono stati stipulati contratti di Interest Rate Swap per un valore nozionale complessivo pari a euro 681 milioni, con scadenza tra novembre 2021 e dicembre 2022.

RISCHI CONNESSI ALLA GOVERNANCE

I tipici rischi di Governance, come il rischio di mancata conformità alle regolamentazioni, di non adeguato conferimento di poteri e deleghe o di non appropriate politiche di remunerazione, sono mitigati dall'implementazione del sistema di Corporate Governance adottato.

Per maggiori dettagli sul sistema di Corporate Governance, ivi incluso il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, implementato dal Gruppo, si rimanda a quanto pubblicato nella sezione "Governance" del sito www.eitowers.it.

INTERNAL AUDIT

Al fine di verificare che il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi sia funzionante ed adeguato, la funzione *Internal Audit* verifica l'operatività e l'idoneità del Sistema stesso attraverso un piano di *audit* predisposto annualmente e basato su un processo strutturato di analisi e prioritizzazione dei principali rischi. Tale piano è sviluppato sulla base:

- della ciclicità degli interventi di *audit*, allo scopo di assicurare la copertura dell'universo di *audit* su un orizzonte temporale pluriennale;
- delle esigenze di *compliance* a normative rilevanti per la Società;
- delle eventuali specifiche richieste avanzate da altri organi di controllo interno e dal management.

Le tipologie di interventi comprendono, in particolare, attività di assurance operativa (*operational audit* e *IT audit*) e/o di *compliance* (in particolare del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01), nonché, se del caso, attività di *quality assurance* e/o di supporto all'implementazione/aggiornamento dei presidi di controllo dell'Organizzazione.





2.6 ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Il Gruppo EI Towers è da sempre impegnato nell'assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti. In tale contesto, come richiamato dal Codice Etico, il Gruppo sostiene lo sviluppo di un *business* caratterizzato da forti valori etici, di giustizia e di rispetto dei diritti umani, oltre che a garantire la libertà di associazione ai propri dipendenti rispettando le convenzioni internazionali. Difatti, le responsabilità sociali e ambientali assunte da EI Towers rappresentano una preziosa occasione per dimostrare la propositiva attività del Gruppo nel *business* etico.

CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

EI Towers è da sempre impegnata nell'adozione di elevati standard di conformità a leggi e regolamenti. In particolare, il Gruppo ha adottato, nel tempo, modelli di gestione e procedure finalizzate alla *compliance* normativa (tra cui quelle in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, tutela della privacy e della salute e sicurezza dei lavoratori), nonché linee guida organizzative e istruzioni operative concernenti i principali processi aziendali e politiche inerenti la gestione dei rischi.

La struttura organizzativa interna è dotata di funzioni e organi dedicati al presidio degli aspetti di *compliance*, quali la funzione *Internal Audit* e l'Organo di Vigilanza e Controllo ex D.lgs. 231/01. La Direzione Affari Legali, la funzione Affari Istituzionali e la Direzione Affari Societari svolgono costantemente attività di presidio rispetto a quanto previsto dalla normativa antitrust, dai regolamenti di settore, dalle norme nazionali e comunitarie applicabili alle società di capitali e dalle Autorità di vigilanza alle quali il Gruppo è soggetto.

Inoltre, una periodica attività di monitoraggio, svolta con il supporto di diverse funzioni aziendali e coordinata dalla Direzione Affari Legali, garantisce il corretto adempimento degli specifici impegni antitrust stabiliti dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito anche l'"Autorità" o l'"AGCM").

Si ricorda, infatti, che all'atto della fusione tra EI Towers e DMT S.p.A., la stessa Autorità ha emanato un provvedimento di autorizzazione condizionata al fine di mitigare la posizione dominante del Gruppo EI Towers nel settore dei broadcaster televisivi nazionali. Tale provvedimento (n. 23117 del 14 dicembre 2011) ha imposto al Gruppo il rispetto di alcuni impegni, tra cui, in particolare, garantire l'accesso alle infrastrutture di trasmissione a tutti gli operatori televisivi nazionali a condizioni eque, trasparenti e non

discriminatorie, nonché l'obbligo annuale di redigere due relazioni semestrali sullo stato di adempimento degli impegni stessi (nel seguito anche il "Provvedimento EI Towers-DMT").

In aggiunta a quanto precede, con comunicazione del 17 luglio 2018, F2i S.G.R. S.p.A. ha notificato all'Autorità una nuova (e diversa, rispetto a quella sopracitata) operazione di concentrazione, consistente nell'acquisizione del controllo esclusivo di EI Towers da parte del Terzo Fondo F2i, istituito e gestito da F2i SGR. Tale operazione è stata autorizzata dall'Autorità con il provvedimento n. 27315 del 1° ottobre 2018, senza la prescrizione di alcuno specifico impegno. Nondimeno, nonostante l'avvenuto cambio di controllo di EI Towers (i.e., con decorrenza dal 12 ottobre 2018, non più il Gruppo Mediaset, bensì F2i) e, conseguentemente, essendo venuti meno i presupposti giuridici che avevano giustificato l'adozione degli impegni previsti dal provvedimento n. 23117, permanendo una serie di dubbi interpretativi nella sezione motiva del nuovo provvedimento n. 27315, la nuova controllante ha interposto dinanzi al TAR Lazio apposito ricorso amministrativo (protocollato con RG n. 14533/2018), volto a meglio chiarire e fugare tali dubbi.

In pendenza del citato ricorso, nel corso dell'anno 2019, nel contesto della complessiva operazione di acquisizione

della società Persidera S.p.A. e della neo costituita NetCo S.p.A. da parte di El Towers e della propria controllante F2i, finalizzata a dicembre 2019, l'Autorità, in data 12 novembre 2019, ha emanato un nuovo provvedimento di autorizzazione condizionata, al fine di mitigare la posizione dominante del Gruppo El Towers nel settore dei broadcaster televisivi nazionali. Tale nuovo provvedimento (n. 27984 del 12 novembre 2019) ha, in particolare, richiamato integralmente tutti i precedenti impegni di natura commerciale e gestionale di cui al citato Provvedimento El Towers-DMT e ha inoltre imposto alcuni ulteriori impegni di *governance* e di natura comportamentale per garantire – inter alia e per quanto concerne nello specifico El Towers – la segregazione di informazioni strategiche, afferenti il suddetto mercato, rispetto al socio di minoranza Mediaset S.p.A. (il “Provvedimento Persidera-NetCo”).

Con provvedimento del 20 maggio 2020 l'Autorità ha, infine, avviato un procedimento (C11205B) finalizzato a verificare se l'evoluzione del “contesto fattuale societario e di mercato [fosse] tale da giustificare la revoca, totale o parziale, delle misure prescritte” con la delibera n. 23117 del 14 dicembre 2011. A conclusione della relativa istruttoria, con provvedimento finale del 12 novembre 2020, l'Autorità ha ritenuto essere venute meno le ragioni di fatto e di diritto che

avevano giustificato l'imposizione delle misure di cui al citato provvedimento n. 23117 del 14 dicembre 2011 e, pertanto, alla luce dell'attuale assetto di controllo e dei rimedi tutt'oggi vigenti ai sensi del Provvedimento Persidera-NetCo, non residuando rischi concorrenziali ulteriori, ha deliberato di revocare le misure imposte con Provvedimento El Towers-DMT.

Con riferimento a quanto sopra evidenziato, si può ritenere superata per fatti concludenti la materia del contendere di cui al menzionato ricorso RG n. 14533/2018 e, pertanto, non si segnalano ulteriori azioni legali pendenti riguardanti comportamenti anticompetitivi e violazioni delle norme antitrust che hanno riguardato l'Organizzazione né, in generale, provvedimenti da parte di altre Autorità di vigilanza.

In merito al rispetto delle misure di tempo in tempo fissate dall'AGCM la Società ha, quindi, continuato ad ottemperare agli impegni di cui all'originario Provvedimento El Towers-DMT fino all'entrata in vigore del nuovo Provvedimento Persidera-NetCo, trasmettendo all'Autorità, nel mese di novembre 2020, la prima relazione annuale prevista dai nuovi impegni, della quale l'Autorità ha preso atto senza avanzare richieste di informazioni.

MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. 231/01

Nell'ambito del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, la Società e la principale controllata Towertel S.p.A. hanno già adottato propri Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 (unitamente di seguito anche il “Modello 231” o il “Modello”), recante la disciplina della responsabilità amministrativa degli enti per i reati commessi a proprio interesse o vantaggio, aggiornati da ultimo a gennaio 2020³. L'adozione di tale Modello è ispirata e guidata dalla convinzione che il sistema di Compliance al predetto articolato normativo possa rappresentare un valido strumento per sensibilizzare tutti i suoi destinatari all'utilizzo di pratiche e comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività. Il Modello 231 mira, pertanto, a diffondere una cultura di impresa improntata al controllo e al rispetto delle leggi, nonché alla

³ L'aggiornamento ha avuto ad oggetto le fattispecie di reato presupposto medio tempore introdotte nel D. Lgs. 231/01, anche in previsione del delineato ingresso nel corpus normativo dei reati appartenenti alla “famiglia” dei reati tributari (per come richiamati dal nuovo art. 25 quinquiesdecies del D. Lgs. 231/01, la cui applicazione era stata differita alla data di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della legge di conversione del D. L. 26 ottobre 2019, n. 124), nonché tenendo conto dei cambiamenti societari e organizzativi intervenuti nel Gruppo post cambio di controllo e successivo delisting della Società, avvenuti a ottobre 2018, oltre che della normativa in materia di *whistleblowing*.

trasparenza e al rispetto dei principi etici a cui il Gruppo si ispira.

La redazione del Modello è stata effettuata prendendo in considerazione il dettato del D.lgs. 231/01, le Linee Guida elaborate – e nel tempo aggiornate – da Confindustria, nonché le specifiche iniziative già attuate dal Gruppo sia in materia di controllo interno che di Corporate Governance. Proprio in ossequio alle fonti normative, alle best practices ed alle iniziative interne, a seguito di una approfondita attività di mappatura dei rischi (*risk assessment*), il Modello prende in considerazione gli illeciti richiamati dal D.lgs. 231/01 prettamente riferibili all'operatività di El Towers, in considerazione della propria organizzazione e della natura delle attività svolte dalla stessa⁴.

In particolare, all'interno del Modello 231, per ciascuna delle diverse aree a rischio individuate sono puntualmente richiamati i presidi organizzativi attuati dal Gruppo al fine di neutralizzare o comunque contenere i rischi identificati. Una costante e periodica valutazione dell'efficacia del Modello viene assicurata tramite una continua attività di monitoraggio e di verifica, nonché di conseguente integrazione e/o modifica delle regole di comportamento e delle procedure riferibili al Modello, le

⁴ Per le tipologie di illeciti per i quali è stata condotta la recente attività di adeguamento, si rinvia al testo del Modello 231 di El Towers disponibile sul sito internet della Società www.eitowers.it sezione Governance.

quali si integrano con i principi espressi dal Codice Etico.

Come previsto dal D.lgs. 231/01, il Modello è dotato di un adeguato apparato sanzionatorio che mira, da un lato, a reprimere eventuali violazioni dei principi etici e dei protocolli comportamentali e, dall'altro, a rinsaldare il rapporto di fiducia che si instaura con i dipendenti e collaboratori della società.

Sempre nel pieno rispetto del sistema di Compliance al D.lgs. 231/01, il Consiglio di Amministrazione di ciascuna società ha provveduto a nominare un Organismo di Vigilanza e Controllo (di seguito anche l'“ODVC”), optando per una composizione collegiale rappresentata da tre componenti, di cui due membri esterni. Con competenze specifiche in materia ed interamente dedicato a tale attività, tale Organismo opera in piena indipendenza, autonomia economica e gestionale.

Per consentire una completa ed effettiva vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza delle prescrizioni del Modello 231 adottato, nell'esercizio delle proprie funzioni l'ODVC è supportato principalmente dalla funzione *Internal Audit*, ma può avvalersi, laddove necessario, anche di tutte le altre funzioni aziendali ed eventualmente di consulenti esterni. L'ODVC relaziona periodicamente gli organi sociali circa le attività di verifica svolte, le eventuali

violazioni del Modello, le segnalazioni ricevute e fornisce agli stessi ogni informazione utile a descrivere l'adeguatezza e l'efficace attuazione del Modello.

Ai fini di una completa efficacia del Modello, El Towers offre ampia divulgazione dei principi e delle disposizioni in esso contenute, con modalità tali da garantirne la conoscenza effettiva. In particolare, la Capogruppo ha previsto che il Modello sia consegnato a tutti i destinatari, pubblicato sul proprio sito internet e nella intranet aziendale. Il rispetto del Modello 231, così come del Codice Etico, è richiesto anche ai soggetti esterni all'azienda che intrattengono rapporti con El Towers, quali i fornitori. L'inosservanza delle relative norme può costituire un caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

Oltre alla comunicazione e divulgazione, è prevista inoltre una specifica attività di formazione finalizzata a promuovere la conoscenza del D.lgs. 231/01, nonché dei principi e dei contenuti su cui si basano il Modello e il Codice Etico di tempo in tempo vigenti.

Si segnala da ultimo che, nel corso del 2021, la Società ha previsto una nuova attività di risk assessment 231 propedeutica all'aggiornamento del Modello con riferimento alle seguenti fattispecie di reato presupposto nel frattempo intervenute:

reati tributari, sicurezza cibernetica, frode nelle pubbliche forniture, contrabbando, peculato, peculato mediante profitto dell'errore altrui e abuso d'ufficio.

Anche per la controllata EIT Radio è al momento prevista, per l'esercizio in corso, l'attività di mappatura rischio-reato 231.

WHISTLEBLOWING

Ad integrazione ed implementazione del sistema di segnalazione interno già previsto nelle precedenti versioni del Modello, nel corso dell'esercizio 2019, il Gruppo ha adottato uno specifico sistema di gestione delle segnalazioni in linea con le previsioni della L. n. 179/2017 e le *best practices* di riferimento. In particolare, la Società ha adottato un'apposita procedura volta alla tutela degli autori di segnalazioni di reati o di irregolarità, anche presunte, rispetto a leggi e regolamenti applicabili, Codice Etico, Modello 231, nonché a policy e linee guida organizzative aziendali (la “Procedura Whistleblowing”).

L'obiettivo della *Procedura Whistleblowing* è quello di fornire le linee guida per l'effettuazione e la gestione delle segnalazioni, nonché quello di garantire che le attività operative siano svolte nel rispetto dei principi di professionalità, trasparenza, correttezza, riservatezza e tutela del segnalante da ritorsioni o discriminazioni.

Destinatari della Procedura sono:

- persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di controllo, di amministrazione o di direzione di ogni società del Gruppo;
- persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui al punto precedente;
- i clienti, i fornitori, i partner, i consulenti, i soci e, più in generale, gli *stakeholder* del Gruppo.

Il soggetto preposto alla ricezione e all'esame delle segnalazioni è l'ODVC di El Towers⁵, che si attiva per ogni opportuna iniziativa, motivando per iscritto qualora decida di non procedere ad effettuare indagini interne. In tale contesto, i flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza e Controllo, per come meglio descritti nel Modello, rappresentano sempre più un fondamentale strumento per poter svolgere efficacemente l'attività di vigilanza sull'attuazione dello stesso, nonché per attuare un più capillare controllo su eventuali violazioni delle prescrizioni ivi contenute o, più in generale, su eventuali irregolarità nella conduzione dell'attività societaria.

Nel corso del 2020 non sono pervenute segnalazioni all'ODVC.

5 Ad eccezione delle segnalazioni 231 riferibili a Towertel S.p.A. di specifica competenza dell'ODVC della stessa.

IL CODICE ETICO

Il Gruppo El Towers è convinto che l'etica nella conduzione del *business* sia una condizione necessaria per il successo dell'impresa, al fine di favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, in cui coinvolgere e responsabilizzare i propri dipendenti e collaboratori.

Nel suo operato, il Gruppo agisce in ottemperanza dei principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità, ripudiando ogni forma di sfruttamento, approfittamento o illecito reclutamento di lavoratori, e si impegna a contrastare ogni tipo di discriminazione basata sul sesso, sulla nazionalità, sulla razza, sulla lingua, sulla condizione personale e sociale, sul credo religioso e politico, sull'età e sulla salute delle persone. Tali principi, alla base delle attività del Gruppo, sono contenuti nel Codice Etico, aggiornato da ultimo in data 30 gennaio 2020, al quale aderiscono tutte le società del Gruppo⁶. In questo modo, El Towers intende assicurare non solo la correttezza degli affari e l'affidabilità della gestione, ma contribuisce anche a valorizzare l'immagine

⁶ Il Codice Etico di Gruppo è stato esteso anche a NetCo S.p.A., società dedicata alla gestione dell'infrastruttura trasmissiva sul territorio, il cui intero capitale sociale è stato acquisito da El Towers S.p.A. il 2 dicembre 2019.

del Gruppo all'interno del complesso contesto socio-economico in cui opera. I principi e i valori espressi dal Codice Etico costituiscono, pertanto, un riferimento fondamentale anche per le strategie del Gruppo nel campo della sostenibilità.

Poiché esso rappresenta una componente fondante del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01, ed è parte integrante del complessivo sistema di organizzazione e controllo, il progetto di aggiornamento cui la Società ha dato vita in relazione al Modello nel corso del 2019 è stato esteso anche al Codice Etico, con alcuni mirati interventi volti a precisare – anche a livello generale – i principi ispiratori dell'attività sociale⁷. Sin dalla sua prima approvazione nel 2012, infatti, il Consiglio di Amministrazione ha sempre provveduto ad affinarne il testo in base alle esigenze di volta in volta suggerite dall'esperienza operativa e dalle novità normative, sempre nel rispetto della sua originaria struttura fondamentale.

I principi del Codice Etico sono vincolanti per amministratori, sindaci, dipendenti e collaboratori del Gruppo, e sono portati a conoscenza anche di tutti i soggetti terzi che ricevano incarichi da El Towers o che abbiano con essa rapporti stabili o

⁷ Il testo aggiornato del Codice Etico è disponibile sul sito internet della Società www.eitowers.it sezione Governance.

temporanei. Tali soggetti sono comunemente definiti "Destinatari". Le disposizioni ivi contenute ineriscono sia al comportamento negli affari (controllo e trasparenza societaria – intesa, quest'ultima, anche come tracciabilità – relazioni d'affari, tutela della concorrenza e del mercato, rapporti con i fornitori e con le istituzioni), sia alla tutela della persona, alla salute e sicurezza sul lavoro e alla tutela dell'ambiente. Tali disposizioni contengono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro e negli affari.

El Towers provvede a consegnare copia del Codice Etico ai Destinatari e, inoltre, ne assicura un'attività di informazione sulle relative disposizioni, in modo che tutti coloro che operano per il Gruppo svolgano la propria attività e/o il proprio incarico secondo una costante e stretta osservanza dei principi e dei valori in esso contenuti. È altresì da sottolineare come i contratti di collaborazione, di fornitura e, in generale, i contratti aventi ad oggetto relazioni d'affari con il Gruppo comprendano l'esplicito riferimento al rispetto del Codice Etico. L'inosservanza delle norme in esso previste può costituire un caso di

inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

La rilevanza e l'efficacia che il Codice Etico rappresenta per il Gruppo sono comprovate dalla previsione di specifiche sanzioni in caso di violazione, commisurate alla gravità della violazione stessa. Inoltre, per le violazioni delle disposizioni, dei valori e dei principi espressi nel Codice Etico, il Gruppo – anche in ossequio alle previsioni di cui alla l. 179/2017 – ha implementato uno specifico sistema di segnalazione interna (c.d. *whistleblowing*) che, assicurando al meglio la tutela del segnalante, consente di addivenire all'adozione dei più opportuni provvedimenti, anche di carattere sanzionatorio.

CONFLITTI DI INTERESSE E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Per quanto riguarda la tematica relativa ai conflitti di interesse, il Gruppo fa riferimento a Codice Etico e Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01 (attualmente per El Towers S.p.A. e Towertel S.p.A.) al fine di prevenire e gestire eventuali conflitti di interesse. Tali Modelli Organizzativi fanno riferimento

ad apposite L.G.O. (Linee Guida Organizzative) che descrivono i processi aziendali e le modalità operative che li regolano, ponendosi quali specificazioni dei principi comportamentali e dei valori fondanti consacrati nel Codice Etico, di cui sono diretta emanazione. Ad esempio, in considerazione della specificità del *business* del Gruppo, sono previste specifiche Linee Guida Organizzative per la corretta gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione. In relazione agli eventuali interessi di cui sono portatori gli Amministratori della Società (e del Gruppo), si applicano le disposizioni e i presidi previsti dal codice civile.

In merito alla lotta alla corruzione attiva e passiva, il Gruppo è impegnato nel rispettare le normative nazionali e internazionali in materia anche tramite l'adozione dei Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01. Tali Modelli recepiscono, tra gli altri, i reati in materia di corruzione e rinviano ad apposite Linee Guida Organizzative disciplinanti i processi aziendali e i relativi presidi organizzativi di controllo volti ad assicurare la prevenzione della commissione di illeciti 231⁸. Tutte le aree di attività a rischio e le strutture organizzative sono

⁸ Anche le Linee Guida Organizzative sono state interessate da un progetto di aggiornamento complessivo a seguito dei cambiamenti societari e organizzativi intervenuti post cambio di controllo del Gruppo e delle attività di adeguamento dei Modelli Organizzativi 231.

sottoposte ai controlli e alle verifiche definite dai Modelli stessi e l'intero personale dipendente è coinvolto periodicamente nella relativa formazione specifica.

La Società, tramite anche le disposizioni del proprio Codice Etico, impone che i rapporti con le Pubbliche Istituzioni nazionali, comunitarie ed internazionali, nonché quelli con i pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio (più in generale, con i Pubblici Funzionari) siano basati sui criteri generali di correttezza e lealtà, e siano uniformati al rispetto della normativa vigente, dei principi etici di Gruppo e delle procedure aziendali.

Con riferimento alle attività di controllo interno, la funzione *Internal Audit* svolge annualmente specifici *audit* sui processi aziendali rilevanti in ambito 231. In particolare, nel corso dell'esercizio di riferimento, si segnalano, tra gli altri, gli interventi di *audit* in materia di rapporti con la pubblica amministrazione, predisposizione del Bilancio di esercizio e consolidato, vendita di beni e servizi e salute e sicurezza sul lavoro. Si segnala altresì che, nel corso del 2020, la funzione *Internal Audit* ha supportato la Società nell'analisi delle disposizioni del nuovo Codice della Crisi di Impresa di cui al D. Lgs. 14/2019. Come anticipato in precedenza, nell'ambito delle attività di

aggiornamento e implementazione del sistema di controllo interno del Gruppo, nel 2021 è previsto un nuovo *risk assessment* 231, propedeutico all'aggiornamento dell'attuale Modello Organizzativo di EIT Towers approvato il 30 gennaio 2020⁹ e l'attività di mappatura rischio-reato 231 per la controllata EIT Radio. A seguito dell'analisi dei profili di rischio associati alle aree di attività a rischio identificate e dei relativi principi di comportamento e presidi di controllo implementati e formalizzati all'interno delle varie Linee Guida Organizzative di riferimento e dello stesso Modello 231, con particolare riferimento alle novità normative *medio tempore* introdotte, il sistema di controllo interno in essere è stato ritenuto adeguato a prevenire la commissione di potenziali condotte illecite.

⁹ Si ricorda che la controllata TowerTel S.p.A., attualmente dotata di Modello Organizzativo, è oggetto di cessione a terzi nel corso del 2021.





03

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

3.1 PERFORMANCE ECONOMICA

La presenza del Gruppo sull'intero territorio nazionale, i rapporti con i maggiori *network* del settore e la capacità di offrire servizi integrati, consente a El Towers di prevedere una performance economica positiva per i prossimi anni. Nel corso degli ultimi anni El Towers ha proseguito la propria strategia di crescita esterna, perfezionando diverse operazioni di acquisizione di società e assets che hanno portato il numero dei siti gestiti a circa 4.000.

Anche grazie ai contratti di servizio full service e di ospitalità sulle postazioni di trasmissione a medio e lungo termine, l'attività di El Towers non è soggetta a fenomeni di stagionalità ed è relativamente decorrelata rispetto al ciclo economico.

Inoltre, il servizio offerto dal Gruppo è particolarmente critico per i clienti, in quanto essenziale per la trasmissione del segnale. Pertanto, nonostante il dilagare della pandemia, il Gruppo ha saputo incrementare la redditività, grazie al perfezionamento, in particolare nel corso dell'ultimo trimestre 2019, di diverse operazioni di acquisizione e al contenimento dei costi operativi. In particolare, i ricavi per le vendite e le prestazioni di servizi si sono attestati nell'esercizio 2020 a 322,9 milioni di euro, in aumento del 14,2% rispetto all'esercizio precedente.

DATI ECONOMICO-FINANZIARI IN SINTESI DEL GRUPPO EI TOWERS*

(milioni di euro)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI	2020	2019
Ricavi	322,9	282,7
EBITDA	199,3	173,5
Risultato netto	42,5	50,0
PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI/FINANZIARI	2020	2019
Capitale investito netto	1.878,8	2.089,4
Patrimonio netto	1.092,9	1.138,1
Posizione finanziaria netta	(785,8)	(949,9)

* I dati economico-finanziari esposti in tabella differiscono da quelli esposti nel Bilancio Consolidato in quanto questi ultimi sono stati riclassificati indicando separatamente i valori riferiti alle attività in corso di cessione della controllata TowerTel S.p.A., come richiesto dal principio contabile IFRS 5 - "Discontinued Operations".

** Coincide con la differenza tra i ricavi ed i costi operativi al lordo dei costi di natura non monetaria relativi ad ammortamenti e svalutazioni (al netto di eventuali ripristini di valore) di attività correnti e non correnti.

3.2 | DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO

Il Valore Economico generato rappresenta la ricchezza prodotta dal Gruppo El Towers che, sotto diverse forme, è distribuita ai diversi *stakeholder*. I dati sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono un'indicazione di base su come il Gruppo ha creato ricchezza per i propri *stakeholder* e consentono di dare evidenza dei benefici economici prodotti dalla gestione imprenditoriale. Tali benefici sono direttamente ripartiti tra le principali categorie di *stakeholder* con le quali il Gruppo intrattiene e persegue relazioni orientate al medio-lungo periodo: fornitori, risorse umane, finanziatori, azionisti, Pubblica Amministrazione e comunità.

Nel corso del 2020, il valore economico generato dal Gruppo El Towers, pari a 323.505 migliaia di euro, è stato distribuito in:

- Valore distribuito ai fornitori (ad es. costi per le materie prime, costi dei servizi, ecc.), pari a 201.987 migliaia di euro;
- Remunerazione del personale, rappresentata dai salari e dagli stipendi del personale, pari a 41.991 migliaia di euro;
- Remunerazione del sistema finanziario, costituita principalmente da oneri finanziari, pari a circa 25.275 migliaia di euro;
- Remunerazione della Pubblica Amministrazione, principalmente sotto forma di imposte, pari a 28.360 migliaia di euro.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO DEL GRUPPO EI TOWERS

(migliaia di euro)

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO	2020	2019
Valore economico generato dal Gruppo	323.505	284.384
Valore economico distribuito dal Gruppo	297.613	247.182
Remunerazione dei fornitori	201.987	160.990
Remunerazione del sistema finanziario	25.275	18.089
Remunerazione del personale	41.991	41.625
Remunerazione della comunità	-	8
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	28.360	26.470
Valore economico trattenuto dal Gruppo	-16.618	-12.709
Remunerazione dell'Azienda	42.510	49.911

3.3 APPORTO INDIRETTO ALLE COMUNITÀ LOCALI

La maggior parte degli investimenti sul territorio effettuati da El Towers riguarda la costruzione e la manutenzione di infrastrutture verticali necessarie a garantire il servizio di diffusione dei segnali radiotelevisivi, radiofonici e di telecomunicazioni che, in qualità di infrastrutture per comunicazioni elettroniche, sono riconosciute dalla vigente normativa come “opere di urbanizzazione primaria e di pubblica utilità”. La normativa, infatti, riconosce a questo tipo di infrastrutture il valore di bene primario, tipico di tutti i servizi quali fognature, linee di trasmissione elettrica, strade che risultano fondamentali per la vivibilità del territorio e altri. Nel caso di El Towers, il segnale radiotelevisivo e di telecomunicazione mobile trasmesso dagli impianti, raggiungendo la popolazione, rende disponibile e fruibile un servizio fondamentale di pubblica utilità. In alcuni casi sono le stesse Pubbliche Amministrazioni locali che richiedono la possibilità di usufruire di tali servizi. Il valore di pubblico interesse di tale servizio si documenta anche dalle richieste che provengono sia dai singoli fruitori che dalle varie Amministrazioni, le quali richiedono appunto l'erogazione del servizio e la copertura del territorio interessato.

Tramite le 14 sedi regionali presenti su tutto il territorio nazionale, il Gruppo contribuisce allo sviluppo socio-economico di diverse zone del Paese, tra cui alcune città di media e piccola grandezza. Inoltre, la distribuzione delle infrastrutture di trasmissione in tutte le regioni implica una necessaria collaborazione con le realtà locali in cui sono presenti i siti. Si segnala, infatti, che il Gruppo si avvale generalmente di fornitori e appaltatori locali, soprattutto per le attività di manutenzione delle infrastrutture, al fine di ottimizzare i costi, ridurre le tempistiche delle azioni correttive in caso di malfunzionamento, nonché per la buona conoscenza del territorio, con conseguenti impatti positivi diretti sulle economie locali.



A close-up photograph of a hand holding a black pen, pointing at a blue bar chart on a document. The chart has several vertical bars of varying heights. To the right of the chart, a pair of black-rimmed glasses lies on the desk. In the background, a laptop is partially visible, and a person's arm in a checkered shirt is blurred. Warm, golden light from a window on the right creates a soft glow and lens flare across the scene.

04

RESPONSABILITÀ DEL **BUSINESS**

4.1 QUALITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO

Da sempre nella *mission* di EI Towers vi è l'obiettivo di assicurare l'integrità, la qualità e la sicurezza del servizio offerto, sia per i clienti che per gli utenti finali. Per questo motivo, il Gruppo si impegna a prevenire eventuali disservizi, nonché a controllare il corretto funzionamento degli apparati per garantire elevati standard di qualità.

A tal fine, molte sono le azioni e gli investimenti messi in campo, come ad esempio interventi di ristrutturazione e messa in sicurezza degli elementi verticali o degli immobili a terra, nonché il potenziamento delle infrastrutture per innalzare il livello di sicurezza nella resa delle attività di trasmissione, che molto spesso comprendono contenuti "unici" poiché in diretta (eventi live).

Oltre a garantire un elevato livello qualitativo su tutto il territorio nazionale, il Gruppo è impegnato anche

nell'erogazione di servizi di manutenzione offerti ai propri clienti. Il rischio di avere un'infrastruttura di rete non adeguata a garantire i livelli di disponibilità del servizio in termini di affidabilità è stato identificato e gestito con un livello di efficacia e efficienza medio alto, grazie anche all'architettura sulla quale è basata l'infrastruttura, l'utilizzo di sistemi ad alta disponibilità e la ridondanza degli apparati.

Le attività di pianificazione preventiva svolte dai Responsabili Territoriali seguono un processo consolidato al fine di contenere eventuali malfunzionamenti della rete, e generalmente prevedono anche un margine operativo per fronteggiare l'insorgenza di eventuali emergenze. Inoltre, la manutenzione preventiva, svolta su diversi apparati in maniera soddisfacente, ha un ruolo centrale nella prevenzione del rischio di indisponibilità del servizio, proprio in virtù del suo carattere cautelativo.

Il sistema di Trouble Management (Remedy), utilizzato per gestire in modo sistematico le attività legate al buon mantenimento del livello di servizio (apertura segnalazione, presa in carico dell'intervento, ecc.), supporta adeguatamente le squadre di intervento nello svolgimento delle attività di ripristino del segnale su tutto il territorio. In generale, l'attività di controllo della qualità del segnale trasmissivo occupa un ruolo centrale nella mitigazione del rischio di interferenze dovute all'accensione di frequenze da parte di terzi.

Il processo di monitoraggio messo in atto è strutturato per prevenire situazioni di criticità e garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture di rete, e le attività di controllo della qualità del segnale mirano a ridurre eventuali malfunzionamenti dello stesso e a consentire l'intervento tempestivo delle squadre tecniche sul campo.

Infine, va segnalato che parte delle attività di manutenzione sono svolte attraverso manutentori locali che assicurano una elevata conoscenza del territorio e una maggiore tempestività in caso di disservizio.

«Da sempre nella mission di EI Towers vi è l'obiettivo di assicurare l'integrità, la qualità e la sicurezza del servizio offerto, sia per i clienti che per gli utenti finali.»

4.2 INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Nell'anno 2020 le attività di Ricerca e Sviluppo si sono concentrate, in particolare, sugli aspetti relativi all'evoluzione delle reti di contribuzione e di trasporto dei segnali televisivi, alla Televisione Digitale Terrestre (DTT) ed ai relativi nuovi sviluppi di diffusione (DVB-T2) e di compressione (HEVC) in funzione del processo di riordino delle bande UHF e VHF dovuto all'asta delle frequenze della Banda 700 Mhz e al loro conseguente rilascio da parte dei Network Operator televisivi (cd. processo di *Refarming*).

RETI DI CONTRIBUZIONE E DI TRASPORTO DEI SEGNALE TELEVISIVI

Nel corso del 2020 diverse sono state le attività seguite, fra le quali si menzionano in particolare:

- valutazione degli apparati e dei nuovi standard di compressione audio/video per la contribuzione e la diffusione di eventi sportivi in standard UHD;
- valutazione degli apparati e delle tecnologie di trasporto su reti IP unmanaged per applicazioni di contribuzione;
- proseguimento dell'attività di valutazione, tramite opportuni *Proof-of-Concept*, delle architetture e degli apparati di trasporto in Ponte Radio, in tecnologia IP, per l'upgrading tecnologico delle reti di distribuzione;

- stesura dei capitolati tecnici relativi agli apparati da utilizzarsi, nella transizione alla tecnologia IP, della rete di distribuzione in Ponte Radio;
- proseguimento delle attività di analisi e partecipazione a field trials riguardanti lo sviluppo di sistemi alternativi alla sincronizzazione di rete, attualmente realizzata tramite sistema GPS;
- consueta attività di valutazione degli apparati di "test & monitoring" necessari alla comprensione del corretto funzionamento della infrastruttura di rete.

TELEVISIONE DIGITALE TERRESTRE (DTT) E NUOVI SVILUPPI PER LA DIFFUSIONE DIGITALE TERRESTRE (DVB-T2)

Per quanto riguarda le infrastrutture di Head-End per la Televisione Digitale Terrestre DVB-T, con lo scopo di pianificare il futuro passaggio dalla compressione MPEG-2 e H.264, attualmente in uso per la diffusione dei canali in Definizione Standard (SD) e in Alta Definizione (HD), alla futura compressione HEVC che verrà imposta congiuntamente con il passaggio al DVB-T2 previsto nel 2022, si segnala l'attività di misure on field per la valutazione della qualità della copertura radioelettrica ottenibile del servizio DVB-T2.

INTERNET OF THINGS (IOT)

Nel corso del 2016, per mezzo della società controllata Nettrotter S.r.l., è stata avviata la realizzazione di una rete IoT in Italia. L'implementazione è stata completamente realizzata nel corso del 2018, permettendo a Nettrotter di proporre una vasta gamma di servizi ai potenziali clienti. Così facendo il Gruppo ha inteso collocarsi come principale *player* in questo specifico settore ed in particolare nel segmento del *Low Power Wide Area* (LPWA), contribuendo allo sviluppo tecnologico del Paese e favorendo l'avvio di nuove modalità e possibilità di sviluppo nel mondo dell'IoT. Tale tecnologia offre la possibilità di creare nuovi prodotti e servizi di valore non solo per i clienti, ma anche per le istituzioni, i cittadini e le imprese. Infatti, in partnership con il Politecnico di Milano tramite l'Osservatorio *Internet of Things*, Nettrotter è attiva anche nella promozione e nell'implementazione dei più immediati use-cases che possono beneficiare dell'IoT, tra cui il monitoraggio delle acque, l'assistenza domiciliare, le misurazioni ambientali, la geolocalizzazione di veicoli, animali e persone, e la sicurezza di persone ed edifici. Rispetto a queste aree di applicazione, Nettrotter è in prima linea per supportare soluzioni tecnologiche che richiedono un minor consumo energetico e un minor costo, al fine di poter offrire dei servizi che siano anche un'opportunità

di crescita e creino un valore aggiunto per l'utente.

Tra le aree di particolare interesse per Nettrotter vi sono:

- l'agricoltura e l'ambiente;
- la nascita e la crescita delle città cd. "intelligenti", attraverso un uso consapevole dell'energia e utilizzando il più possibile risorse energetiche rinnovabili;
- soluzioni sostenibili nell'ambito della *supply chain*, tramite il monitoraggio dell'intero processo di approvvigionamento e mediante "aziende e magazzini intelligenti";
- energia e *utilities*.

Infine, va segnalato che le attività di Nettrotter beneficiano di un mutuo interscambio con il *core business* del Gruppo El Towers. Infatti, sono state approfondite le conoscenze circa le caratteristiche del sistema e della copertura radio, in modo da ottimizzare il progetto della rete, incluso il dimensionamento delle stazioni radio base necessarie, sia in termini di numero che di posizionamento sul territorio. In questo senso l'operazione di scissione in corso, della quale si è riferito nel precedente paragrafo 2.1, consentirà al Gruppo di focalizzarsi sui servizi di rete in ottica sempre più integrata, ferma restando l'intenzione di presidiare, tramite partnership commerciali, il mercato dei servizi e delle soluzioni IoT fornendo connettività ai potenziali clienti.

4.3 RAPPORTO CON I CLIENTI

Il costante rapporto che El Towers intrattiene con i principali clienti, supportato dall'efficienza dei servizi offerti, contribuisce, attraverso l'interpretazione delle evoluzioni di *business* dei clienti stessi, a comprendere come anticipare o creare le condizioni affinché El Towers possa orientarsi al meglio nel panorama delle nuove tecnologie disponibili e investire in aree di futuro interesse per i clienti.

Tra i servizi forniti, vi sono prestazioni che vanno al di là delle tipiche offerte di ospitalità e manutenzione di una *tower company*. Il Gruppo si impegna nell'accompagnare il cliente fin dall'inizio del processo: dalla scelta del sito più idoneo, alla valutazione delle esigenze di copertura, fino alle attività di collaudo e *commissioning* degli apparati trasmissivi. Nell'intento di offrire un servizio soddisfacente, El Towers compie sopralluoghi e analisi di fattibilità per verificare lo stato delle proprie infrastrutture ed accertare eventuali problematiche, come gli aspetti di tipo contrattuale e i diritti d'uso del sito. Si occupa inoltre della gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione per conto dei clienti. Oltre alle richieste di manutenzione ordinaria

o di primo intervento, El Towers garantisce interventi di manutenzione straordinaria degli impianti dei clienti su loro espressa richiesta o laddove, nel corso delle attività di manutenzione ordinaria, si evinca la necessità di effettuare interventi non programmati.

Grazie alla propria consolidata esperienza e *know how*, El Towers è in prima linea nel supportare gli operatori di rete nella fase progettuale di transizione legata al processo di *Refarming*.

4.4 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il GDPR rappresenta il cambiamento più importante implementato dalla UE negli ultimi 20 anni, sulla regolamentazione della riservatezza dei dati e sostituisce la Direttiva sulla protezione dei dati del 1995. Tale normativa ha un impatto significativo su tutte le organizzazioni che operano all'interno dell'UE, nonché sulle organizzazioni al di fuori dell'UE che offrono prodotti o servizi a individui residenti nell'UE.

Il Gruppo El Towers opera in conformità al GDPR nel fornire prodotti e servizi ai propri clienti. Si impegna inoltre a supportare gli interessati nell'adempimento degli obblighi previsti nel GDPR. A sostegno di tale impegno, il Gruppo ha migliorato i propri servizi, gli accordi, le politiche, le procedure ed i processi interni al fine di soddisfare gli obblighi previsti dal GDPR.

In qualità di Titolare del trattamento dei dati personali le Società del Gruppo hanno provveduto ad aggiornare le proprie politiche e procedure interne, al fine di garantire che tutti i dipendenti che accedono ai dati personali li trattino in conformità alla vigente normativa ed alle istruzioni ricevute. Gli stessi dipendenti e tutti i collaboratori sono adeguatamente informati e formati in materia di protezione dei dati personali.

Le Società del Gruppo raccolgono e trattano esclusivamente i dati personali essenziali per l'espletamento dei servizi pertinenti. Inoltre,

non raccolgono dati di categoria particolare dei clienti o fornitori, ma soltanto, ove necessario, dati di categoria particolare dei propri dipendenti e collaboratori per la gestione del rapporto di lavoro.

El Towers e le altre Società del Gruppo hanno aggiornato i propri sistemi informatici e le procedure interne per adempiere ai propri obblighi e rispondere alle richieste degli interessati che esercitano i loro diritti in base a quanto previsto dal GDPR.

Sono implementate e correttamente gestite misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che il trattamento dei dati personali soddisfi i requisiti del GDPR, incluse quelle mirate a salvaguardare la protezione, la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali. In particolare, in tale ambito: la protezione contro il trattamento non autorizzato o illecito e contro la distruzione, la perdita o il danneggiamento accidentale o illecito, la divulgazione o l'accesso non autorizzato ai dati personali.

Il Gruppo ha provveduto ad aggiornare le proprie procedure al fine di garantire l'immediata ed efficace gestione di casi di violazione dei dati personali. Tale procedura prevede che gli interessati vengano avvisati senza immotivato ritardo in caso di violazione dei dati personali.

4.5 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

Nel Gruppo El Towers l'approvvigionamento di beni e servizi è regolamentato da una specifica Linea Guida Organizzativa (L.G.O.), che oltre a indicare i principi generali che il Gruppo adotta per la gestione responsabile della catena di fornitura, prevede un'efficiente pianificazione e gestione degli acquisti. A questo proposito, la L.G.O. prevede la segregazione dei ruoli rispetto alle seguenti attività: (i) determinazione del fabbisogno, (ii) selezione, certificazione dei fornitori e approvvigionamento dei beni e servizi, (iii) attestazione dell'avvenuta prestazione o entrata merci e (iv) pagamento.

La stessa L.G.O. definisce l'ambito di responsabilità della Direzione Acquisti elencando le tipologie di approvvigionamento dalla stessa gestite. Alcune tipologie specifiche di beni e servizi, come ad esempio collegamenti satellitari, le locazioni passive e alcune consulenze direzionali sono di responsabilità di altre funzioni aziendali.

Il Gruppo si è dotato di una "Vendor List" che annovera annualmente oltre 3.000 fornitori. Per tutti i fornitori gestiti dalla Direzione Acquisti, la L.G.O. di riferimento prevede una procedura di accreditamento e monitoraggio nel tempo che permette di mitigare il rischio di acquisto di beni e servizi da fornitori non affidabili o non

dotati dei requisiti previsti a norma di legge. A questo proposito, l'esistenza di un elenco fornitori con "criticità", all'interno del quale sono tracciate eventuali problematiche o non conformità relative a ciascun fornitore, consente anche di presidiare la fase di selezione con un maggior livello di efficacia. I fornitori vengono preventivamente verificati sia in relazione alla propria situazione economico finanziaria, sia riguardo all'assenza di eventi pregiudizievoli in capo alla Società, ai soci e agli esponenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale. Invece, la dimensione aziendale non rappresenta un fattore di primaria rilevanza, in quanto in gara vengono invitati sia fornitori a livello nazionale che piccole imprese locali, sulla base degli specifici servizi/beni richiesti.

Oltre all'accettazione del Codice Etico del Gruppo El Towers e del Modello Organizzativo, i fornitori gestiti dalla Direzione Acquisti devono fornire e mantenere aggiornati documenti societari, quali, a titolo esemplificativo il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva), il Certificato camerale e il Casellario giudiziale, oltre ad eventuali abilitazioni tecniche previste dalla legge per particolari categorie merceologiche.

Durante il 2020, la Direzione Acquisti del Gruppo ha qualificato 62 nuovi fornitori (64 nel corso del 2019).

In linea generale, l'approvvigionamento avviene con fornitori Italiani, e anche nel caso di specifiche apparecchiature prodotte all'estero vengono privilegiati i canali di distribuzione ufficiali nazionali. In particolare, la quota percentuale dei costi e degli investimenti relativi agli acquisti effettuati nell'esercizio 2020 con fornitori italiani è stata pari a circa l'87% (88% nel 2019).

Laddove possibile, e in base alle specifiche esigenze, il Gruppo si avvale di fornitori locali operanti nelle immediate vicinanze delle località in cui sono richiesti i servizi. In particolare, si tratta dei fornitori impiegati prevalentemente per la manutenzione e installazione di impianti presso le postazioni dislocate sul territorio e per servizi di pulizia e manutenzioni delle sedi regionali e delle postazioni, nonché per i collegamenti satellitari dai luoghi interessati da servizi giornalistici e sportivi gestiti da El Towers.

SUDDIVISIONE DEI COSTI E DEGLI INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI PER AREA GEOGRAFICA DEI FORNITORI

(migliaia di euro)

COSTI E INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI	2020			2019		
	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE
Costi per materie prime, sussidiarie e accessorie	2.897	192	3.089	2.203	39	2.242
Costi per servizi	48.360	897	49.257	34.772	10.007	44.779
Costi per godimento beni di terzi	15.875	11.678	27.553	19.955	49	20.004
Altri costi di gestione	1.438	29	1.467	2.057	388	2.445
Totale costi	68.570	12.796	81.366	58.987	10.483	69.470
Immobilizzazioni	14.846	151	14.997	20.231	332	20.563
Totale investimenti	14.846	151	14.997	20.231	332	20.563
Totale costi e investimenti	83.416	12.947	96.363	79.218	10.815	90.033

Si precisa che la selezione per la specifica fornitura avviene sia tra i fornitori già codificati e certificati, sia ricorrendo a nuovi fornitori, previa certificazione.

Si evidenzia inoltre che nel corso del 2020, stante la situazione di emergenza sanitaria da Covid-19, il monitoraggio del parco fornitori ha comportato anche

la verifica del rispetto delle normative di volta in volta emanate in materia. In più, in merito al susseguirsi delle disposizioni governative sulla validità dei certificati emessi dalla Pubblica Amministrazione, sono stati adeguati i criteri di qualifica dei fornitori, offrendo agli stessi capillare e specifica assistenza sul tema.

Sempre in relazione all'emergenza sanitaria, l'azienda ha provveduto ad approvvigionare tempestivamente i materiali igienici e sanitari ed i dispositivi di protezione individuale (mascherine, schermi in plexiglass, disinfettanti) a tutela del proprio personale, dei collaboratori e dei fornitori presenti in azienda.



05

RESPONSABILITÀ SOCIALE

I valori della Società sono sanciti nel Codice Etico di Gruppo, con l'obiettivo di definire, formalizzare e condividere l'impianto valoriale che Ei Towers persegue nei confronti delle proprie risorse. Tra questi, sono posti al centro della propria *mission* la salute e la sicurezza sul lavoro e i principi volti al rispetto e alla tutela della persona.

Ei Towers non ammette, in ogni aspetto della situazione lavorativa, qualsiasi tipo di discriminazione e molestia, impegnandosi ad offrire un trattamento corretto a tutti i dipendenti applicando i principi delle pari opportunità, con riferimento alle condizioni di lavoro, alla formazione, allo sviluppo e alla crescita professionale di ogni lavoratore.

Le risorse umane del Gruppo Ei Towers credono fermamente nel principio dell'inclusione per valorizzare le singole professionalità e diversità dei dipendenti, tutelandone il valore attraverso un ambiente di lavoro ispirato alla motivazione e al coinvolgimento, ove tutti abbiano la possibilità di esprimersi e condividere le proprie idee e culture.

5.1 LE PERSONE DEL GRUPPO EI TOWERS

EI Towers si impegna a garantire un ambiente di lavoro in cui coesistano fiducia e rispetto, tesi al benessere di tutto il personale.

Per tale ragione, la stabilità del lavoro costituisce una componente fondamentale per l'esistenza stessa e lo sviluppo del Gruppo, che si caratterizza per la prevalenza di contratti a tempo indeterminato.

Nella definizione degli obiettivi strategici EI Towers, la cui attività è concentrata sul territorio italiano, presta costante attenzione alla salvaguardia del dimensionamento ottimale del perimetro della forza lavoro.

Al 31 dicembre 2020, l'organico del Gruppo risulta costituito da 536 dipendenti, di cui 430 uomini e 106 donne. Rispetto all'organico totale, 531 sono gli assunti con contratto a tempo

indeterminato e solo 5 (2 uomini e 3 donne), con contratto a tempo determinato. Inoltre, rispetto al personale totale del Gruppo, 526 dipendenti hanno un contratto *full-time* (di cui 427 uomini e 99 donne), mentre 10 lavoratori usufruiscono di quello *part-time* (di cui 3 uomini e 7 donne).

Si segnala, infine, che la totalità delle attività del Gruppo è effettuata da lavoratori dipendenti in Italia, mentre l'utilizzo di collaboratori esterni è limitato a specifiche attività. Circa la classe dirigenziale, i 21 dirigenti (20 uomini e 1 donna) sono tutti di nazionalità italiana e assunti in Italia.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (INDETERMINATO E DETERMINATO) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo Indeterminato	428	103	531	419	95	514
Tempo Determinato	2	3	5	-	5	5
Totale	430	106	536	419	100	519

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full-time	427	99	526	416	92	508
Part-time	3	7	10	3	8	11
Totale	430	106	536	419	100	519

Nel corso del 2020 sono entrati a far parte dell'organico di Gruppo 9 nuovi dipendenti (di cui 6 a tempo determinato), oltre ai 36 lavoratori derivanti dall'acquisizione della società NetCo.

Il tasso di entrata risulta pari al 2%.

Il numero di dipendenti in uscita è stato pari a 28 persone.

Il tasso finale di *turnover* è pari al 5%.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI IN ENTRATA E IN USCITA E TASSO DI TURNOVER PER GENERE E FASCE DI ETÀ*

(N. persone e %)

N. PERSONE	2020					2019				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
	ENTRATE					ENTRATE				
Uomini	1	4	1	6	1,4%	1	2	-	3	0,7%
Donne	1	2	-	3	2,8%	-	1	-	1	1,0%
Totale	2	6	1	9	1,7%	1	3	-	4	0,8%
Turnover %	66,7%	3,7%	0,3%	1,7%		16,7%	1,9%	0,0%	0,8%	
	USCITE					USCITE				
Uomini	1	1	24	26	6,0%	-	2	27	29	6,9%
Donne	-	1	1	2	1,9%	-	-	2	2	2,0%
Totale	1	2	25	28	5,2%	-	2	29	31	6,0%
Turnover %	33,3%	1,2%	6,7%	5,2%		0%	1,3%	8,1%	6,0%	

* I tassi di assunzione e cessazione sono calcolati dividendo il numero di assunti/cessati di una categoria per il numero totale di dipendenti della stessa categoria.

5.2 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

Il Gruppo El Towers rispetta la dignità di ciascuno e offre pari opportunità in ciascuna delle fasi e per tutti gli ambiti del rapporto di lavoro, evitando qualunque forma di discriminazione che possa derivare da differenze di sesso, età, opinioni politiche o religiose, stato di salute, orientamento sessuale e condizioni personali e sociali. Garantisce pertanto che i propri dipendenti non siano sottoposti ad alcun vincolo derivante da differenze di genere all'interno dei percorsi di formazione e sviluppo degli stessi. Per garantire una corretta applicazione dei principi sopracitati, si segnala che nell'ambito dell'Accordo Integrativo Aziendale del luglio 2019, è stata prevista una "Commissione in ambito Pari Opportunità" con l'intento di promuovere e sostenere politiche e azioni positive tese a superare ogni forma di disparità ed in particolare: monitorare il rispetto delle normative vigenti in materia all'interno dell'azienda; promuovere e predisporre iniziative ed attività atte a favorire la cultura e le politiche della parità nel contesto aziendale; svolgere attività di monitoraggio e controllo sulle iniziative

e sui progetti approvati, verificandone la corretta attuazione e l'esito finale.

Si segnala che, al 31 dicembre 2020, l'organico totale di Gruppo risulta essere formato per circa 80% da uomini e per circa il 20% da donne. Il personale di staff amministrativo è composto per il 43% da uomini e per il 57% da donne¹⁰.

Il 29,8% dell'organico complessivo è composto da dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 69,6% ha un'età superiore ai 50 anni e l'0,6% ha un'età inferiore ai 30 anni.

L'attenzione ad una cultura inclusiva e ai valori etici della responsabilità sociale trova applicazione in tutti gli ambiti di El Towers. Si segnala, ad esempio, che – anche nel rispetto del D.lgs. 276/03- il Gruppo si avvale, per i servizi di pulizia, di una cooperativa sociale di tipo B che offre un'alternativa concreta a quelle persone che, per problemi di svantaggi

¹⁰ Il personale dello staff amministrativo comprende dirigenti, quadri e impiegati.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	20	1	21	17	1	18
Quadri	47	12	59	47	11	58
Impiegati	363	93	456	355	88	443
Totale	430	106	536	419	100	519

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020				2019			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Dirigenti	-	6	15	21	-	5	13	18
Quadri	-	21	38	59	-	19	39	58
Impiegati	3	135	318	456	6	135	302	443
Totale	3	162	371	536	6	157	356	519



psico-fisici, o perché in situazione di disagio ed emarginazione sociale, faticano a trovare spazio ed ascolto nel mercato del lavoro.

Si segnala inoltre che 47 dipendenti di El Towers fanno parte delle cosiddette categorie protette, di cui 38 uomini e 9 donne.

Data la caratteristica del *business* e considerato il contesto operativo e normativo in cui il Gruppo opera, non si riscontrano rischi significativi legati al mancato rispetto dei diritti umani (ad es. lavoro forzato e lavoro minorile) e della libertà di associazione e contrattazione collettiva per i dipendenti del Gruppo.

NUMERO DI DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER INQUADRAMENTO

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	1	1	2	2	1	3
Impiegati	37	8	45	40	5	45
Totale	38	9	47	42	6	48

5.3 BENESSERE DEI LAVORATORI, SISTEMA RETRIBUTIVO E RELAZIONI INDUSTRIALI

I dipendenti sono il vero patrimonio di El Towers, per cui il Gruppo investe sotto ogni aspetto: formazione, sviluppo di carriera e opportunità di crescita professionale, welfare aziendale e conciliazione vita-lavoro; tutti elementi considerati essenziali per una positiva e moderna gestione delle risorse umane. Il Gruppo è conscio del fatto che il welfare si ripercuote positivamente sul clima generale dell'impresa, portando con sé riduzione dello stress, diminuzione del turnover e dell'assenteismo, ed ha previsto anche, nell'ambito dell'Accordo Integrativo Aziendale del luglio 2019, una Commissione dedicata al tema (*Commissione in ambito Welfare*).

Il piano di welfare rappresenta una leva strategica per l'azienda, riservando ai propri dipendenti numerose iniziative tese alla tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti, nonché alla promozione del work-life balance. Tra i principali benefits e agevolazioni, si segnalano:

- polizza sanitaria a copertura delle spese mediche ed odontoiatriche per impiegati, quadri e dirigenti estensibile, previa adesione, ai rispettivi nuclei familiari;

- polizza a copertura degli infortuni sia professionali che extra professionali;
- polizza a copertura del rischio decesso per i dirigenti;
- polizza *mission* che fornisce assistenza ai dipendenti in trasferta all'estero;
- Fondo di previdenza complementare al sistema obbligatorio pubblico con contributo aziendale (Mediafond/Unipol) e Fondo Previdai per i dirigenti;
- visite mediche specialistiche in convenzione per impiegati e quadri, e programmi annuali di check-up sanitario per tutti i dipendenti;
- assistenza fiscale per elaborazione del 730;
- orario flessibile durante la giornata lavorativa;
- mensa aziendale nelle sedi di Lissone, Cologno e Roma.

Inoltre, in questa particolare fase di emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19, El Towers non ha mai interrotto le attività dei lavoratori facendo

ricorso, sin dal 9 Marzo 2020, alla modalità di lavoro agile per 297 dipendenti (al 31 dicembre 2020), quale misura di sicurezza e prevenzione del contagio. La Società ha inoltre previsto, a beneficio di tutto il personale che ne faccia richiesta, un servizio che garantisce assistenza sanitaria e psicologica da remoto. Sono inoltre state altresì stipulate polizze assicurative a favore dei dipendenti che prevedono indennizzi in caso di decesso e di ricovero per infezione positiva da Covid-19.

In merito alle politiche di retribuzione, esse sono tese al riconoscimento del merito e delle capacità dei dipendenti e sono originate da una valutazione effettuata dai responsabili aziendali e dalla Direzione Risorse Umane sulla base della responsabilità della mansione svolta e dei principi di equità interna.

El Towers adotta una politica meritocratica e organizza incontri periodici con i dirigenti e i responsabili aziendali per la valutazione dei propri collaboratori, e riconosce nel pacchetto retributivo offerto ai propri dipendenti un importante elemento di retention.

In particolare, il sistema di compensation del personale prevede, oltre alla retribuzione fissa, l'adozione di strumenti di

remunerazione variabile collettiva, ad eccezione dei dirigenti del Gruppo che partecipano al sistema di incentivazione variabile annuale MBO (Management by Objectives). Tale sistema garantisce un collegamento diretto tra remunerazione e risultati di performance ed è finalizzato a premiare il raggiungimento di obiettivi aziendali e individuali e alla necessità di mantenere un livello di attrattività per le risorse chiave, nonché a rinforzare l'impegno, il contributo individuale e l'allineamento agli obiettivi strategici aziendali.

El Towers considera la politica retributiva una leva fondamentale per fidelizzare e motivare le risorse chiave e per contribuire a creare valore sostenibile nel medio-lungo termine per tutti gli *Stakeholders*.

Il posizionamento retributivo complessivo deve essere tale da garantire la competitività rispetto al mercato esterno e assicurare l'equità interna, anche in coerenza con i livelli di performance espressi.

Le politiche praticate per la gestione delle relazioni sindacali ed industriali di El Towers sono basate su un modello di rappresentanza che risponde ad esigenze di copertura del territorio, e sono contraddistinte da un clima di collaborazione

e partecipazione. La composizione sindacale è strutturata nella Delegazione Nazionale El Towers, che tratta tematiche di carattere nazionale relative al personale, e dalle Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU) regionali, le quali affrontano temi relativi alle sedi del territorio di appartenenza. Le relazioni tra il Gruppo e i propri sindacati si svolgono secondo un costante e continuativo dialogo e confronto, attraverso incontri periodici con le rappresentanze sindacali dei diversi livelli (aziendali, territoriali, nazionali). Anche grazie a questi incontri, il rischio di una non ottimale gestione dei rapporti con le organizzazioni sindacali, con conseguente impatto sul clima aziendale e sul raggiungimento degli obiettivi aziendali, è costantemente mitigato.

Si segnala che, a seguito della pubblicazione del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro, si è costituito il «Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione», un importante momento di discussione e condivisione anche con i Rappresentanti dei lavori per la sicurezza (RLS), formato dal Datore di Lavoro, dalla Direzione Risorse Umane, dal Delegato del Datore di Lavoro per la sicurezza e dai Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione.

La comunicazione aziendale riguardante diverse tematiche come l'organizzazione del lavoro e la sua evoluzione, l'andamento economico dell'esercizio, l'andamento del lavoro straordinario, l'evoluzione degli inquadramenti professionali e la formazione, avviene sia attraverso programmi di comunicazione ad hoc, sia attraverso comunicazioni formali.

Il Gruppo El Towers evidenzia come il 100% dei propri dipendenti sia coperto da contratto collettivo nazionale. Gli impiegati e i quadri del Gruppo godono infatti del CCNL per i dipendenti di Imprese Radiotelevisive, Multimediali e Multiplatforma, dell'applicazione dell'Accordo Integrativo Aziendale stipulato in data 1 Luglio 2019 e/o di specifici accordi sindacali che garantiscono tutele e trattamenti migliorativi rispetto a quelli di legge e del contratto collettivo nazionale di settore. Ai Dirigenti invece si applica il CCNL per i Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi



5.4 FORMAZIONE E SVILUPPO

La formazione, l'aggiornamento e la qualificazione professionale dei lavoratori sono considerati da El Towers componenti strategici nella valorizzazione delle risorse umane. In un settore altamente specializzato come quello in cui opera il Gruppo, la crescita del capitale umano e la disponibilità di competenze adeguate alle sfide del cambiamento sono infatti ritenuti elementi di successo. El Towers crede infatti che la competitività di una azienda sia imprescindibilmente legata al livello di preparazione raggiunto dalle risorse quale presupposto strategico per raggiungere e mantenere una posizione di leadership sul mercato.

Il Gruppo, in linea con gli obiettivi aziendali, mira allo sviluppo del patrimonio di competenze di ciascun collaboratore. Le valutazioni effettuate nel corso degli anni hanno evidenziato infatti come i rischi di inadeguatezza qualitativa delle risorse e di mancata coerenza tra le competenze a disposizione e la strategia aziendale siano costantemente mitigati tramite un processo di formazione strutturato, che parte già dal processo di selezione e valutazione dei candidati.

Le attività formative del Gruppo vengono costruite a partire da una analisi dei fabbisogni e sviluppate identificando, insieme agli attori coinvolti, gli interventi e gli strumenti da utilizzare per apportare

miglioramenti o cambiamenti all'organizzazione, offrendo così ai dipendenti un programma formativo ampio e customizzato in risposta ad esigenze di tipo:

- manageriale (percorsi di sviluppo delle competenze strategiche e manageriali necessarie per realizzarsi in un contesto sempre più dinamico e specialistico);
- professionale (corsi di natura tecnica per l'evoluzione delle competenze specialistiche di ruolo);
- normativo (Codice Etico, D.lgs. 231/01 e GDPR);
- salute e sicurezza sul lavoro.
- linguistico (corsi di *business english* erogati da docenti madrelingua).

Nonostante le oggettive difficoltà generate dalla pandemia COVID 19 nella gestione dei corsi di formazione soprattutto in modalità frontale, El Towers, nel corso del 2020, non ha comunque fermato i suoi investimenti nell'ambito della crescita e dello sviluppo dei dipendenti, permettendo agli stessi, laddove possibile, di aggiornare costantemente le proprie competenze e di far fronte ai cambiamenti connaturati ai fenomeni di mutamento delle condizioni lavorative, per un totale di 2.002 ore di formazione

NUMERO ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE MEDIE ANNUE NEL CORSO DELL'ANNO PER CATEGORIA PROFESSIONALE

(N. di ore e N. di ore medie per dipendente)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2020						2019					
	UOMINI		DONNE		TOTALE 2019		UOMINI		DONNE		TOTALE 2018	
	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE
Dirigenti	255	13	17	17	272	13	178	10	14	14	192	11
Quadri	322	7	23	2	345	6	529	11	112	10	641	11
Impiegati	1.225	3	160	2	1.385	3	2.783	8	469	5	3.252	7
Totale	1.802	4	200	2	2.002	4	3.489	8	595	6	4.084	8

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI TRAINING

(N. di ore)

e 486 dipendenti coinvolti. Si segnala in particolare, oltre ai corsi di formazione ed addestramento rispondenti agli adempimenti salute, sicurezza e prevenzione sul lavoro SSL, la continuazione della formazione linguistica (Business English) rivolta ad alcuni dipendenti in ambito commerciale e ai dirigenti, nonché una formazione asincrona sulle regole e misure di prevenzione dal contagio COVID-19 adottate dall'azienda e l'uso corretto dei dispositivi di protezione individuali. El Towers, anche alla luce dei cambiamenti indotti dalla crisi pandemica, ha inoltre investito sulle competenze trasversali dei dirigenti, attraverso un percorso di sviluppo di change management che ha trattato temi quali: la resilienza, la leadership proattiva, la gestione della comunicazione da remoto.

Va segnalato inoltre che buona parte delle ore di formazione erogate sono state finanziate grazie all'adesione di El Towers ai fondi paritetici Fondimpresa e Fondirigenti.

Nell'ambito di una logica di condivisione e ottimizzazione dei processi, è presente in ambito aziendale una Commissione Bilaterale per la formazione (composta da membri del Gruppo e da rappresentanze sindacali) con il compito di: (i) monitorare i fabbisogni formativi connessi all'esigenza

di mantenere livelli di professionalità adeguati all'evoluzione organizzativa e produttiva dell'azienda, (ii) formulare indicazioni in materia di progetti e mezzi di aggiornamento professionale delle risorse umane, con particolare riferimento alle evoluzioni tecnologiche e ai temi riguardanti la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, (iii) promuovere, analizzare e sottoscrivere progetti e piani formativi, sia annuali che periodici, da sottoporre a Fondimpresa nell'ambito del ricorso alla formazione finanziata, (iv) effettuare periodiche analisi quali-quantitative dell'attività di formazione effettuata.

Per quanto riguarda invece la valutazione della carriera, il processo di comunicazione degli obiettivi garantisce un'adeguata gestione della politica di definizione ed assegnazione degli stessi ai diversi dipendenti e dirigenti.

Si segnala che nell'ambito dell'Accordo Integrativo Aziendale attualmente in essere, è stata istituita una "Commissione in ambito Classificazione Professionale" avente l'obiettivo di valutare le mansioni e i profili professionali del Gruppo El Towers.

TIPOLOGIA DI TRAINING	2020			2019		
	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI
Formazione manageriale e professionale	23	89	102	2.550	26	2.576
Adempimenti normativi	1.410	56	1.466	1.276	12	1.288
Formazione linguistica	297	127	434	66	154	220
Totale	1.730	272	2.002	3.892	192	4.084

POLITICA DI RECRUITING

La politica di ricerca e selezione delle candidature più idonee privilegia la mobilità interna al Gruppo El Towers ed è svolta direttamente dalla Direzione Risorse Umane, che si impegna costantemente a mantenere e curare la comunicazione e i rapporti con le varie funzioni aziendali, al fine di garantire la coerenza qualitativa degli organici con le esigenze organizzative dell'azienda e di rilevare il fabbisogno di assunzione.

Qualora il profilo ricercato non fosse disponibile internamente, la ricerca avviene sul mercato esterno al fine di garantire l'adeguatezza qualitativa delle risorse impiegate. La valutazione dei candidati prevede la valutazione delle competenze tecnico professionali e *soft skills* e il coinvolgimento di diversi soggetti aziendali, al fine di garantire una valutazione il più possibile imparziale e corretta dei candidati stessi, e ricercare quelle capacità chiave che

l'azienda considera fattore di successo per il conseguimento degli obiettivi aziendali. Ai dipendenti neo assunti viene assicurato un efficace avvio dell'attività lavorativa nel Gruppo grazie al presidio, da parte della Direzione Risorse Umane, di tutte le fasi del processo di inserimento della risorsa, tra cui l'attivazione del piano di accoglienza e inserimento, il *tutoring* e *coaching*, e la valutazione di fine prova o inserimento.



5.5 | SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

In considerazione della natura tecnica delle principali attività del *business*, il Gruppo El Towers riconosce grande importanza alla prevenzione e alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Per tale ragione, il Gruppo si impegna a promuovere iniziative volte a salvaguardare la sicurezza dei propri lavoratori, minimizzando i rischi e le cause che possano comprometterne la salute. Come sancito nel Codice Etico, El Towers riconosce la rilevanza e la centralità della salute delle persone e della sicurezza dei luoghi di lavoro, intese non solo quali diritti fondamentali dei lavoratori, ma anche come condizioni indispensabili per il migliore svolgimento della prestazione lavorativa. Il Gruppo deplora ogni comportamento o attività che possa comportare sfruttamento, discriminazione o degradazione del lavoratore e si impegna a perseguire il continuo miglioramento dei propri standard di sicurezza, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro.

Inoltre il Gruppo, in conformità al D.Lgs. 81/08, si preoccupa di mitigare gli impatti negativi in ambito salute e sicurezza sul lavoro curando nei propri rapporti commerciali la prevenzione delle interferenze, predisponendo il DUVRI e richiedendo ai potenziali fornitori, già in fase di selezione e qualifica, le certificazioni tecniche di legge per le attività che le prevedono quali, a titolo esemplificativo, la verifica

degli impianti di messa a terra e le verifiche di ascensori e montacarichi.

A supporto dell'impegno su questi temi, El Towers prevede che la totalità dei propri lavoratori siano rappresentati attraverso i "Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza" (RLS), che interagiscono con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) e gli Specialisti della Sicurezza (figure assimilabili agli Addetti del Servizio Prevenzione e Protezione ASPP). I Rappresentati sono eletti direttamente dai lavoratori e svolgono una funzione di rappresentanza unitaria; il Gruppo ha infatti previsto RLS sia nella sede centrale di Lissone che nelle varie sedi territoriali. Tutte queste figure interne assicurano un accurato rispetto delle normative vigenti in materia, ed una grande attenzione alla *compliance* con il D.Lgs. 81/08 e agli aspetti legati al Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01.

L'Ufficio Servizio Prevenzione e Protezione, tramite gli addetti nella sede centrale ed in coordinamento con i Direttori di Area ed i Coordinatori Tecnici Regionali, presidia e svolge le seguenti attività:

- Individuazione dei fattori di rischio
- Valutazione dei rischi;

- Politiche di riduzione del rischio e piani d'azione conseguenti;
- Gestione del rischio residuo;
- Definizione ed applicazione dei protocolli di sorveglianza sanitaria;
- Formazione rilevante in materia di sicurezza sul lavoro;
- Misure e dotazioni di equipaggiamento di protezione collettiva e personale;
- Controllo e revisione.

Con frequenza almeno annuale si svolge una riunione di riesame del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e una Riunione periodica della sicurezza (ex. Art. 35 D.Lgs 81/08). Alla riunione di riesame partecipano il datore di lavoro, il delegato del datore di lavoro, i Dirigenti Delegati Sicurezza e il RSPP.

Nella riunione periodica vengono invece coinvolti i rappresentanti dei lavoratori e partecipano gli Specialisti Sicurezza.

Il Servizio Protezione e Prevenzione svolge attività di *audit* continua sui luoghi di lavoro sia monitorando le varie sedi del Gruppo che le postazioni.

La funzione RSPP, con il supporto della Direzione Affari Legali, svolge un costante monitoraggio della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Nonostante il livello di rischio sia vincolato alle specificità strutturali del *business* di El Towers (es. numerosità elevata delle postazioni e distribuzione su tutto il territorio nazionale), il processo di valutazione dei rischi, nel corso degli anni, ha evidenziato un buon presidio di tali tipologie di rischio.

L'emergenza Covid-19 ha avuto un forte impatto sulle attività ordinarie. Di fatto ha creato un intero e nuovo ambito che ha richiesto sforzi ed attività dedicate in maniera ingente e pressante. Non solo ritardando alcune attività (progetti vari) ma anche alterando drasticamente le condizioni di realizzabilità (es. formazione in presenza, sorveglianza sanitaria) o addirittura i presupposti per altre (es. analisi di microclima).

El Towers si è immediatamente attivata e focalizzata sulla gestione dell'emergenza Covid-19 attivando il Gruppo di Lavoro Emergenza Covid, costituitosi di fatto il 22 febbraio 2020; a tale gruppo di lavoro partecipano l'alta direzione, le Risorse Umane e l'Ufficio Sicurezza. Dall'inizio della diffusione della pandemia, nel febbraio 2020, vengono continuamente emesse comunicazioni informative

destinate a tutto il personale dell'azienda monitorandone la corretta attuazione.

La Procedura Operativa 16 "Gestione emergenza Covid-19" è stata emanata ad integrazione del SGSL e rende conto di tale approccio e dell'attività ad essa correlata. La PO 16 è riferita a tutte le società del Gruppo El Towers ed è volta a definire le modalità di gestione di tutti gli aspetti legati all'emergenza COVID-19 in tutte le sedi del Gruppo. In particolare, la Procedura ha un taglio concreto e operativo, è suddivisa in fasi che ripercorrono in ordine temporale, a partire da febbraio con l'inizio dell'emergenza, i protocolli/presidi igienico-sanitari e comportamentali adottati nella prevenzione del rischio di contagio disciplinando diversi aspetti, tra cui le modalità di accesso in azienda di personale esterno (visitatori, fornitori, ecc.), le procedure di pulizia e sanificazione delle sedi, la gestione degli spazi comuni, la gestione di una persona sintomatica in azienda, e così via.

Il materiale informativo specifico messo a disposizione dei lavoratori (comunicazioni, istruzioni e modalità di utilizzo dei DPI) è raccolto e pubblicato nella intranet aziendale in area facilmente identificabile.

Sono stati ricevuti riscontri positivi rispetto all'approccio adottato

nella gestione dell'emergenza da parte di SPISAL Venezia ed ATS Napoli.

In corso d'anno sono stati poi attuati tutti gli adempimenti previsti dal "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", sottoscritto a livello nazionale dalle Organizzazioni Sindacali e Datoriali. Gli adempimenti vengono periodicamente verificati fin dal 16 marzo, data in cui si è svolta la prima riunione del Comitato previsto dall'art. 13 del Protocollo, comitato convocato e riunito più volte sfruttando gli strumenti tecnologici che hanno consentito di svolgere le riunioni a distanza.

Facendo seguito alle prime comunicazioni è stata raffinata ed aggiornata la modalità di trasmissione di informazioni verso i fornitori. È stato effettuato un invio massivo ai fornitori di documentazione rilevante sicurezza (DUVRI e DCRP) con integrazioni COVID specifiche che di fatto veicolano il protocollo condiviso e ne richiedono l'adempimento da entrambe le parti.

Le attività operative dell'azienda e del servizio Sicurezza Prevenzione e Protezione a supporto sono proseguite senza interruzione e sempre nel rispetto della tutela della salute dei lavoratori.

Pur rimanendo valida la PO 16 Gestione emergenza Covid-19 e l'approccio strettamente emergenziale ad essa collegato, essendo il rischio di contagio diventato un rischio presente e pervasivo a livello planetario, il DVR di El Towers è stato integrato con un addendum Covid-19 specifico, che segue le linee guida valutative emanate dall'INAIL.

Il progressivo mutare delle condizioni di diffusione del contagio (e delle indicazioni normative) costringe ad un continuo lavoro di analisi, aggiornamento, studio di contromisure e gestione di episodi specifici mentre resta sempre necessario ed attivo il lavoro relativo al mantenimento delle precauzioni, monitoraggio provvedimenti e a raffinamenti (anche, ma non prioritariamente rispetto alle esigenze di prevenzione pura, in vista di possibili controlli). Il tutto in un contesto normativo in continua evoluzione e con specificità a livello locale.

Dopo un'apposita analisi svolta in linea con le indicazioni del Ministero della Salute, l'Azienda ha proposto e promosso una campagna vaccinale con inoculo di vaccino antinfluenzale e anti-pneumococcico al fine di offrire le migliori risorse di profilassi note e disponibili. Attività che ha richiesto grande impegno e sforzo per conseguire il risultato in condizioni di

criticità (tra cui i problemi di reperimento dei vaccini stessi). Hanno aderito alla campagna vaccinale 204 lavoratori.

In merito ai test di screening l'azienda ha adottato i seguenti criteri:

- Adempiere a richieste mandatorie dei clienti;
- Sostituire appena è stato possibile i test su sangue capillare con i tamponi antigenici veloci;
- Applicare test ciclici (oltre che su imposizione esterna) solo su reparti altamente critici per turnazione e funzione;
- Applicare test di "controllo d'area" in presenza di analisi che individuino situazioni dubbie che lo richiedano;
- Applicare test di maggior tutela in caso di rientri da positività o contatto stretto con solo isolamento e non effettuazione del tampone finale

Nonostante le attività sopradescritte legate al diffondersi della pandemia, non sono mancate le attività ordinarie per garantire la salute e sicurezza dei dipendenti.

L'attività di rilascio della riedizione del SGSL, già conforme alla nuova norma UNI ISO 45001, è ormai completata. È disponibile tutta la parte alta del corpus: Procedure Generali ed Operative e una ventina di Istruzioni operative. La pubblicazione sulla Intranet è avvenuta fin dai primi mesi del 2020. Ciò ha comportato anche:

- La definizione delle informazioni più di dettaglio dei numerosi processi (Istruzioni Operative, IO) che attualmente sono state pubblicate nella intranet aziendale (18 IO);
- La realizzazione di formazione a dirigenti, preposti e addetti sicurezza sulle caratteristiche e l'introduzione del nuovo SGSL;
- Nel corso del 2021 verranno completate le Istruzioni operative necessarie a descrivere lo svolgimento delle attività operative nel rispetto della SSL. Verrà realizzata ulteriore informazione e formazione e proseguiranno le attività volte alla certificazione.

Il Gruppo, infine, rivolge particolare attenzione alla formazione in materia di SSL. In particolare, il 2020 ha visto l'erogazione di complessive 1.306 ore di formazione sui lavoratori (più la formazione erogata ai

dirigenti). I corsi erogati nel periodo hanno riguardato attività di aggiornamento e formazione specifica.

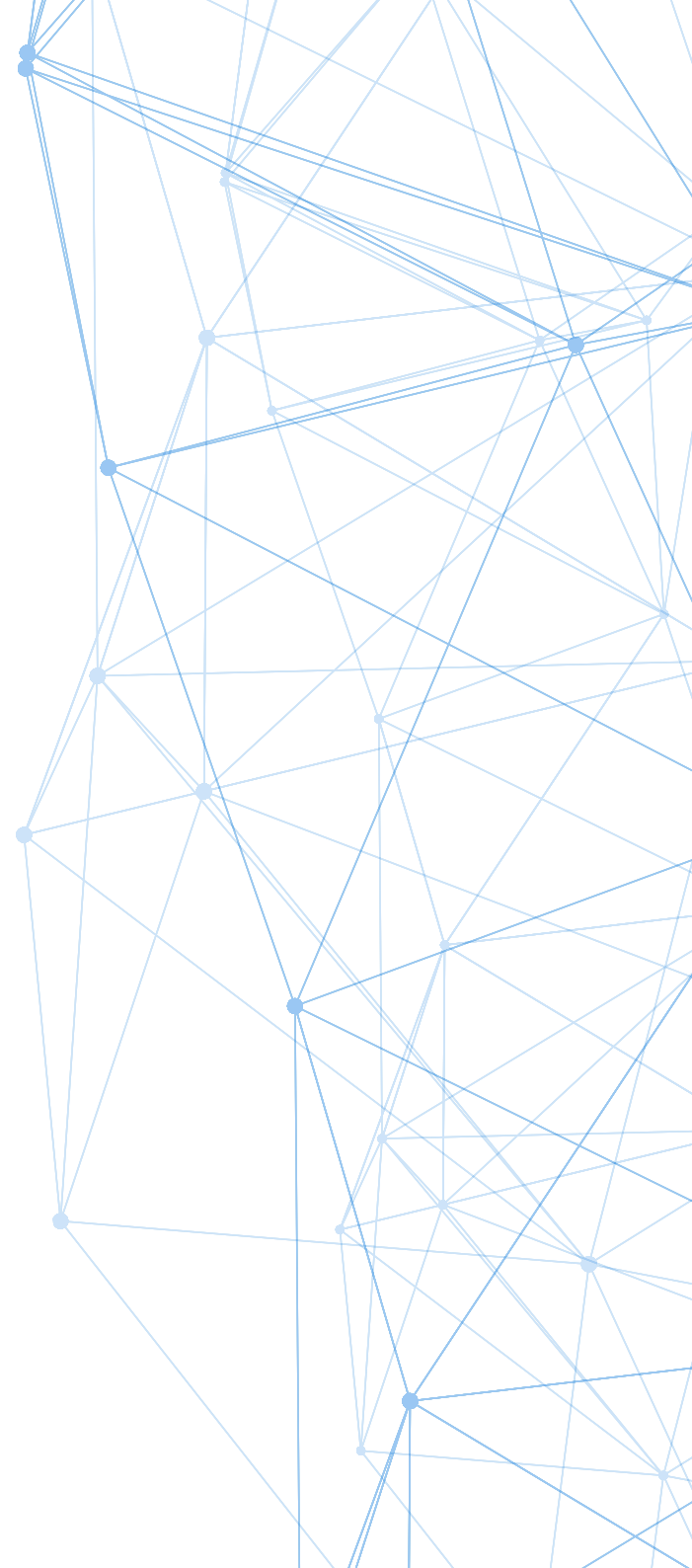
A causa della pandemia, dal 2020 si è cercato di portare il più possibile la formazione in modalità on line; tendenza, quest'ultima, che certamente verrà perseguita anche nel 2021.

È stato inoltre necessario uno sforzo fuori dall'ordinario per riuscire ad erogare in condizioni di sicurezza il corso per l'abilitazione al lavoro in sospensione (in scadenza per circa 90 lavoratori distribuiti su tutto il territorio nazionale) e mantenere l'operatività.

A fine Novembre 2020 è stato anche perfezionato ed erogato un modulo formativo specifico riguardo al tema dell'emergenza Covid-19, fruibile online e preparato dall'Ufficio Sicurezza in collaborazione con l'ente formatore Programma Azienda.

Con riferimento alla situazione infortuni dei dipendenti del Gruppo, durante l'anno 2020 si sono registrati 6 infortuni sul lavoro; nessuno tra questi ha riguardato collaboratori esterni impiegati dal Gruppo stesso. Si segnala inoltre che nel medesimo periodo si sono verificati 3 infortuni in itinere, al di fuori del controllo

dell'organizzazione. Non si riscontrano casi di malattie professionali dato che all'interno delle attività operative del Gruppo non risultano operatori coinvolti in attività a rischio specifico. Il personale che svolge mansioni che richiedono accesso a postazioni in aree rurali è dotato di uno specifico ed adeguato livello di equipaggiamento. Tramite il presidio della sorveglianza sanitaria, l'adeguata informazione, la formazione e l'addestramento, l'osservanza delle corrette procedure e la fornitura di opportuni Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), El Towers ritiene che i rischi residui in ambito siano governati, accettabili e tali da non presentare elevati rischi di incidente o malattia.



INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO EI TOWERS

INFORTUNI E INDICATORI SU SALUTE E SICUREZZA	2020 TOTALE	2019 TOTALE
Infortunati sul lavoro, di cui:		
mortali (Nr.)	-	-
gravi (Nr.)	-	-
registrabili (Nr.)	6	7
Ore lavorate:	900.268	863.167
Moltiplicatore per il calcolo dei tassi	200.000	200.000
Tasso di decessi dovuti a infortunio sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (ad esclusione dei decessi)	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	1,3	1,6

Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili rappresenta il rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili e il totale delle ore lavorate moltiplicato per 200.000.



06

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

6.1 GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

Il Gruppo El Towers si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile. In tal senso, El Towers è impegnata a svolgere le proprie attività nel rispetto delle disposizioni legislative e con attenzione costante all'informazione e alla collaborazione con le autorità e le comunità locali. Nel corso del 2020 sono proseguite le attività progettuali e di verifica in merito al piano di riordino delle postazioni che insistono nel comune di Brescia, presso le località Monte Maddalena e Vedetta. Il Gruppo si è impegnato ad operare di intesa con il Comune e la Soprintendenza al fine di elaborare un piano di riordino ambientale che porti un contributo effettivo al superamento delle criticità emerse nelle suddette località, dovute alla presenza di numerose strutture verticali obsolete e non a norma e che non soddisfano i requisiti imposti in termini di qualità e benessere. Il Gruppo El Towers ha già nominato un proprio consulente in merito e, pur nella complessità del periodo, è stato possibile fissare un primo incontro di lavoro con l'Amministrazione comunale e a breve verranno presentate soluzioni da portare al tavolo di concertazione. I risultati di tale iniziativa si espliciteranno nel corso dei prossimi anni. In merito al piano di riordino della località Camaldoli, proseguono i contatti con Amministrazione e

realità locali nell'attesa di una iniziativa da parte del Comune.

Come emerso nel corso degli anni dalle attività di valutazione dei rischi, il rischio di incorrere in sanzioni o provvedimenti per il mancato rispetto delle normative vigenti in materia ambientale (emissioni elettromagnetiche e/o acustiche, tutela ambientale, ubicazione delle postazioni, urbanistica) è costantemente mitigato dall'attività di monitoraggio svolta, in modo congiunto, dai responsabili della progettazione della Direzione Tecnica e dalla Direzione Affari Legali. Anche se l'attività di progettazione rappresenta uno dei processi più strategici per il corretto presidio del rischio ambientale, il supporto specialistico della Direzione Affari Legali ha un ruolo fondamentale nella individuazione e mitigazione delle diverse tipologie di rischio.

Il Codice Etico e il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01 dettano i principi generali volti al rispetto dell'ambiente e contengono disposizioni finalizzate alla prevenzione del rischio di illeciti. Inoltre, apposite Linee Guida Organizzative disciplinano il processo e i presidi organizzativi in ambito.

IMPATTO SUL TERRITORIO

El Towers si impegna nella tutela ambientale durante tutta la fase di costruzione delle nuove infrastrutture, che viene eseguita nel rispetto delle numerose normative vigenti sulla salvaguardia del territorio. In ogni caso, qualsiasi nuova edificazione di infrastrutture per le telecomunicazioni genera, per quanto magari mitigato, un impatto sul territorio locale. Un aspetto chiave di questo impatto è rappresentato dalle opere edili, che includono lo scavo del terreno per la realizzazione delle opere murarie, del plinto di fondazione e della platea di sostegno delle torri. Tale scavo è limitato al solo necessario, sia per questioni meramente economiche che per la generale difficoltà di operare in ambienti montani o in prossimità di alture e crinali, dove le infrastrutture del Gruppo sono generalmente collocate. Nel caso in cui il territorio sia soggetto, ad esempio, a vincolo idrogeologico, l'infrastruttura non può essere edificata prima di aver ottenuto tale svincolo e, in certi casi, viene prescritta una regimentazione delle acque per favorire un corretto deflusso delle stesse.

In ogni caso il Gruppo, quando coinvolto dalle Pubbliche Amministrazioni locali, partecipa sempre attivamente ai piani di risanamento ambientale e ai piani di governo del territorio, cercando di

«Il Gruppo El Towers si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile.»

contribuire alla pianificazione urbanistica di settore. È interesse, infatti, di tutti gli operatori che la pianificazione delle infrastrutture presenti o da installare nel territorio venga condivisa.

Riguardo l'ecosistema e la biodiversità, la costruzione di una nuova infrastruttura verticale non comporta nessuna introduzione di specie invasive (in quanto le postazioni sono manufatti costituiti prevalentemente da acciaio e calcestruzzo), non determina una riduzione delle specie animali locali e non altera l'habitat naturale o i processi ecologici (in quanto lo spazio fisico utilizzato è minimo e non altera né lo spazio disponibile a terra né muta la disponibilità di cielo). Si sottolinea inoltre che presso le infrastrutture non è prevista la presenza dell'uomo se non per le sporadiche attività manutentive, pertanto è assente ogni eventuale impatto ambientale dovuto alle attività umane. Dato che il parco impianti di El Towers è distribuito sull'intero territorio nazionale, è frequente che alcuni siti trasmissivi siano installati in prossimità di aree protette o soggette a vincoli di natura ambientale. Per questo motivo, il Gruppo pone particolare attenzione ad operare nel rispetto delle disposizioni che tutelano il territorio, limitando e mitigando l'impatto sull'ecosistema e sulla biodiversità, secondo le disposizioni impartite dalle Pubbliche Amministrazioni preposte. A questo proposito, ogni nuova costruzione e manutenzione straordinaria

in area protetta viene realizzata solo dopo aver richiesto ed ottenuto ogni eventuale nulla osta e le dovute autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

IMPATTO VISIVO E PAESAGGISTICO

Rispetto all'impatto visivo delle infrastrutture, il Gruppo opera nella piena osservanza della normativa vigente, adoperandosi per eliminare eventuali difformità pregresse, ereditate da operazioni di acquisizione di postazioni realizzate da terzi. Il Gruppo si impegna per quanto possibile a contenere l'impatto visivo e paesaggistico delle infrastrutture, considerando che un'adeguata copertura del segnale richiede un'altezza minima delle infrastrutture di trasmissione, e che la dimensione e l'altezza delle torri sono determinate dalla necessità radioelettrica che impone la visibilità del territorio oggetto del servizio di copertura e, di conseguenza, della necessità che gli elementi verticali siano visibili dagli utenti. Ciò nonostante, in alcuni casi viene richiesto dalle Pubbliche Amministrazioni la mitigazione di tali infrastrutture, procedendo con una colorazione diversa delle torri (verde o azzurro) dal naturale color grigio della zincatura dell'acciaio. Parallelamente, occorre evidenziare che in alcuni casi l'ente preposto alla navigazione aerea impone colorazioni bianco-rosse per consentire ai velivoli la facile identificazione delle infrastrutture e tale richiesta, quando imposta,

è imperativa. Per quanto riguarda invece i manufatti a terra, generalmente le autorità preposte richiedono di uniformarsi allo standard presente in loco: in alcuni casi la mitigazione non viene richiesta, mentre in altri casi le autorità locali richiedono rivestimenti in pietra o legno, piuttosto che l'utilizzo di flora autoctona. In ogni caso, il Gruppo si impegna per quanto possibile a rispettare tali richieste.

A seguito delle diverse acquisizioni di società e relative postazioni, finalizzate nel corso degli ultimi anni, in taluni siti il Gruppo ha avviato alcune iniziative nel lungo termine volte a realizzare sinergie fra le varie postazioni al fine di ridurre costi ed eliminare infrastrutture inutili. Il risultato di queste sinergie si concretizza spesso con la demolizione di uno o più siti con notevole beneficio visivo generato proprio dalla riduzione delle torri in elevazione.

Le demolizioni vengono chiaramente eseguite secondo le disposizioni delle varie autorità con conferimento in discariche autorizzate degli eventuali rifiuti.

IMPATTO ELETTROMAGNETICO

Con riferimento al tema specifico dell'elettromagnetismo, El Towers segnala che, in qualità di *tower operator*, ossia di soggetto che fornisce la mera ospitalità delle apparecchiature trasmissive dei propri clienti presso le postazioni, non è in

alcun modo responsabile dell'emissione di onde elettromagnetiche. Alla luce di ciò, El Towers richiede ai clienti stessi, anche attraverso apposite clausole contrattuali, l'impegno al rispetto della normativa di settore e relative manleve, rispettando a propria volta la normativa nazionale per l'edificazione e la conservazione delle infrastrutture per comunicazioni elettroniche (D.lgs. 259/03), il Testo Unico dell'Edilizia (DPR 380/01), la specifica normativa di riferimento (L. 36/01) e i regolamenti regionali e comunali.

Al tempo stesso El Towers è titolare di Autorizzazione Generale per la posa e gestione di reti di comunicazioni elettroniche; in questo ambito il gruppo è titolare di un certo numero di ponti radio e di una sperimentazione per rete wireless a bassa potenza dedicata all'Internet delle cose (*Internet of Things*), rispetto ai quali assicura l'osservanza di tutti i limiti di emissione prescritti dalla normativa.

In tutti i casi, El Towers pone particolare attenzione alle tematiche di carattere sanitario preoccupandosi, per quanto rientrante nella propria competenza, che le proprie postazioni non abbiano impatti negativi sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori che vi operano nello svolgimento delle attività di installazione e/o manutenzione.

6.2 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI

Il Gruppo EI Towers, nello svolgimento della propria attività, utilizza diverse fonti di energia all'interno della propria organizzazione, in particolare gas naturale, elettricità e gasolio. Nel 2020, il Gruppo ha consumato complessivamente circa 356 TJ di energia, di cui circa l'89% è rappresentato dall'energia elettrica acquistata per gli uffici e le sedi regionali, nonché per il corretto funzionamento degli impianti di trasmissione. In tutte le sedi l'energia

elettrica è utilizzata per l'illuminazione, sia interna che esterna, oltre che per l'alimentazione delle apparecchiature d'ufficio e dei centri di controllo rete regionali (per le sedi di Venezia e Bari) e centrale (per la sede di Lissone). In alcune sedi l'elettricità viene utilizzata anche per alimentare gli split di riscaldamento e raffreddamento dei locali e per l'alimentazione dei data center. Ciò nonostante, la maggior parte dei consumi elettrici (circa il 93%) avviene

nelle postazioni che ospitano impianti trasmissivi, dove una quota del consumo elettrico è dovuta anche ai sistemi di condizionamento di alcuni locali adibiti al ricovero degli apparati e al riscaldamento di alcune antenne in alta montagna.

Il gas naturale, che ha costituito circa il 4% del consumo energetico totale nel 2020, viene impiegato in alcune sedi regionali per il solo riscaldamento degli

uffici, laboratori e magazzini. Unicamente nella sede di Lissone vi è anche un consumo relativo alla cucina afferente alla mensa aziendale. Il gasolio invece, che rappresenta circa il 7% dei consumi, viene utilizzato sia presso alcune postazioni degli impianti di trasmissione e alcune sedi (per alimentare i gruppi elettrogeni di emergenza nei casi in cui la fornitura elettrica subisca delle interruzioni), sia per l'autotrazione della flotta auto del

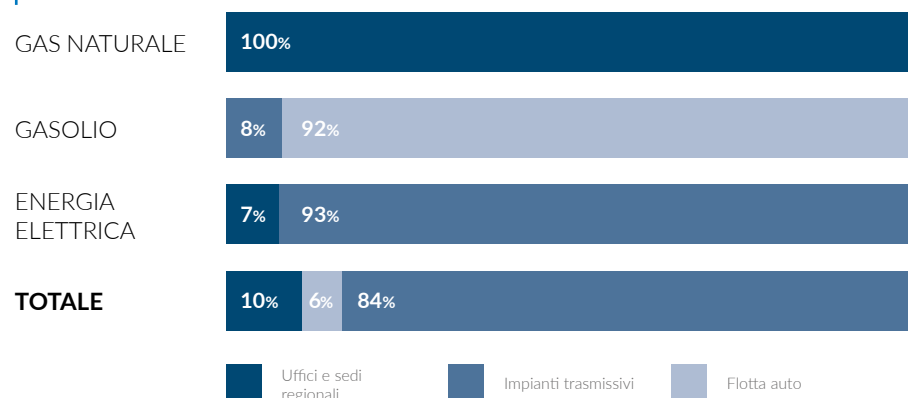
CONSUMI ENERGETICI INTERNI AL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA CONSUMO	2020				2019				VARIAZIONE %
	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2020	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2019	
Gas naturale	369.191 m3 (13.025 GJ)	-	-	369.191 m3 (13.025 GJ)	340.181 m3 (12.009 GJ)	-	-	340.181 m3 (12.009 GJ)	8,5 %
Gasolio**	-	51.552 litri (1.853 GJ)	629.353 litri (22.619 GJ)	680.905 litri (24.472 GJ)	-	64.464 litri (2.322 GJ)	554.494 litri (19.929 GJ)	618.957 litri (22.246 GJ)	10,0 %
Energia Elettrica	5.858 MWh (21.089 GJ)	82.496 MWh (296.986 GJ)	-	88.354 MWh (318.075 GJ)	6.029 MWh (21.704 GJ)	73.813 MWh (265.728 GJ)	-	79.842 MWh (287.432 GJ)	10,7 %
Totale	34.114 GJ	298.839 GJ	22.619 GJ	355.572 GJ	33.713 GJ	268.050 GJ	19.929 GJ	321.687 GJ	10,5 %

* Dati 2020: Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035281 GJ/Std3, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,877 GJ/ton e densità del gasolio pari a 1193 litro/ton, (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2020; Department for environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2020). Dati 2019: Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035 GJ/Std3, densità media del gasolio pari a 0,84 kg/litro, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,87 GJ/ton (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2019; Department for Environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2019 - Condensed nov, 2019).

** Il consumo di gasolio è stato stimato tramite la voce di spesa in bilancio per gasolio per gruppi elettrogeni e per autotrazione, utilizzando un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,31671 €/litro per il 2020 (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2020), mentre per il 2019 è stato utilizzato un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,480 €/litro (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2019).

QUOTE PERCENTUALI DEI CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO EI TOWERS PER TIPOLOGIA DI COMBUSTIBILE E USO FINALE, ANNO 2020



Gruppo. Rispetto alla flotta auto, vi è un consumo di gasolio dovuto ai 41 furgoni attrezzati e di proprietà, utilizzati per il controllo della qualità del segnale televisivo sul territorio, e ad una vettura di proprietà utilizzata dall'esercizio reti. Una quota maggiore di consumi è dovuta invece alle 212 vetture in noleggio a lungo termine, utilizzate sia dai dirigenti, sia dai dipendenti per gli spostamenti tra i siti di trasmissione per svolgere le

manutenzioni, i ripristini, le attivazioni e le installazioni.

Durante il 2020, le attività del Gruppo hanno generato emissioni di gas a effetto serra dovute ai consumi energetici diretti (gas naturale e gasolio) e indiretti (energia elettrica) del Gruppo stesso. In particolare, una quota maggiore di emissioni di gas a effetto serra è rappresentata dalle Emissioni di Scope 2, per le quali

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (TON DI CO₂) DEL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA	CAUSA	2020	2019	VARIAZIONE %
Emissioni Scope 1** (ton CO ₂)	Consumi di gas naturale e gasolio	2.533	2.309	9,7 %
Emissioni Scope 2*** (ton CO ₂)	Consumi di energia elettrica			
	Approccio Location-based	29.687	28.663	3,6%
	Approccio Market-based	41.163	38.587	6,7%

* Per il calcolo delle emissioni dello Scope 1 e Scope 2 sono state considerate solo le emissioni CO₂.

** Per il dato relativo al 2020 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001984 tCO₂/Std³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,155 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, *Tabella Parametri Standard Nazionali*, 2020), mentre per dato relativo al 2019 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001975 tCO₂/Std³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,156 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, *Tabella Parametri Standard Nazionali*, 2019).

*** Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (per il dato relativo al 2020: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 336 gCO₂/kWh (fonte: Terna, *Confronti Internazionali 2019*); per il dato relativo al 2019: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 359 gCO₂/kWh (fonte: Terna, *Confronti Internazionali 2018*). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. Vista l'assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale (per il dato relativo al 2020: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 465,89 gCO₂/kWh (fonte: Association of Issuing Bodies, *European Residual Mixes 2019*, 2019); per il dato relativo al 2019: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 483 gCO₂/kWh (Fonte: Association of Issuing Bodies, *European Residual Mixes 2018*, 2018).

EI Towers è indirettamente responsabile, poiché derivanti dalla fornitura elettrica acquistata dall'esterno. Queste emissioni sono dovute anche al fatto che, nel suo complesso, EI Towers soddisfa il proprio fabbisogno elettrico acquistando energia elettrica dalla rete e non vi sono, internamente al Gruppo, impianti di produzione energetica da fonti rinnovabili.

Invece, le Emissioni dirette di Scope 1, generate direttamente all'interno del Gruppo a causa dell'utilizzo di combustibili per il riscaldamento dei locali, i gruppi elettrogeni di emergenza e la flotta auto, rappresentano una quota minore.

6.3 | GESTIONE DEI RIFIUTI

Si segnala che a partire dal 2019 sono stati effettuati alcuni significativi interventi impiantistici volti anche alla riduzione dei consumi energetici presso la sede di Bologna; con tali interventi è stato ottimizzato l'uso degli spazi dedicati agli uffici e alle parti comuni, e l'obsoleto impianto di riscaldamento a gas è stato sostituito con uno più piccolo ed efficiente. I lavori e il collaudo dell'impianto sono proseguiti fino a metà 2020, pertanto, ci si aspetta che a fine 2021 sarà possibile misurare l'effettivo risparmio rispetto al 2019, infatti l'intervento è troppo recente per valutarne l'effetto su base annua.

Risulta invece difficile, data l'entità del *business*, implementare iniziative di risparmio energetico presso i siti trasmissivi, poiché il corretto funzionamento delle postazioni per la trasmissione del segnale presuppone un determinato livello di approvvigionamento energetico.

Si segnala tuttavia che l'incremento dei consumi energetici degli impianti e del parco auto (circa +10%) rispetto al 2019 è principalmente imputabile ad operazioni di acquisizione di altre realtà, ed in particolare dell'acquisizione di NetCo, che svolgono attività simili al Gruppo El Towers e che hanno apportato i loro consumi all'interno del perimetro di consolidamento.

El Towers pone molta attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti, monitorando costantemente tale attività tramite un processo di gestione efficiente e conforme alla normativa vigente (D.lgs. 152/06). Tutti i rifiuti delle attività operative (come ad esempio quelli prodotti dalle fasi di cantiere o dalle fasi di esercizio/dismissione degli impianti) risultano prodotti dalle Unità Locali, che comprendono tutte le sedi regionali del Gruppo e la sede centrale di Lissone. Lo smaltimento di tali rifiuti, che vengono regolarmente dichiarati presso le relative Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), avviene nel rispetto delle vigenti disposizioni e presso i siti autorizzati.

I rifiuti prodotti vengono raccolti per essere avviati alle operazioni di smaltimento, secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa di tempo in tempo vigente, in ottica di deposito temporaneo nel luogo in cui sono direttamente "prodotti". Tale deposito temporaneo, consistente nel raggruppamento dei rifiuti nel luogo di produzione, viene posto in essere prima del ritiro da parte del trasportatore/smaltitore, e può essere effettuato senza la necessità o l'obbligo di alcun titolo autorizzativo. Per ogni rifiuto prodotto viene effettuata un'operazione di carico su apposito registro, con compilazione del formulario previsto, adeguatamente firmato a garanzia dell'avvenuta

corretta dismissione del rifiuto. Per queste operazioni, El Towers si avvale di una piattaforma telematica (ECOSWEB) per gestire gli obblighi e gli adempimenti previsti (registri, formulari, controllo della validità delle autorizzazioni per i trasportatori e per i centri di destino). Inoltre, tutti i direttori di area vigilano costantemente sul rispetto degli obblighi di legge imposti al fornitore in tema di smaltimento dei rifiuti, con particolare attenzione ai rifiuti pericolosi per l'ambiente. Il Gruppo si avvale di fornitori specializzati e muniti delle autorizzazioni di settore.

Data l'attività di *business*, El Towers produce diverse di tipologie di rifiuti come imballaggi in materiali misti, imballaggi in legno, materiali filtranti, plastica, carta e cartone, legno, ferro, toner stampanti, batterie, cavi, apparecchiature fuori uso (come computer e monitor), oli esausti per motori, per ingranaggi e per lubrificazione. Nel 2020 si è registrato un decremento dei rifiuti prodotti, pari a circa 42 tonnellate (-24%) rispetto al 2019 (174 tonnellate nel 2020, 216 nel 2019). Rispetto al 2019 la produzione di rifiuti pericolosi è diminuita (anno 2019: 18 tonnellate – anno 2020: 8 tonnellate). Tale decremento in parte è imputabile alla natura degli apparati stessi che in alcuni anni, a seguito dell'evoluzione tecnologica, devono essere sostituiti e smaltiti secondo i cicli di vita degli apparati stessi,

generando pertanto più o meno quantitativi. La totalità dei rifiuti è stata conferita in discariche autorizzate.

I rifiuti pericolosi rappresentano nel 2020 circa il 5% del totale e sono composti da batterie, oli per motori, per ingranaggi e per lubrificazione. Tutti i rifiuti pericolosi vengono trasportati al di fuori del Gruppo per il corretto smaltimento in discarica, nelle modalità previste dal sistema di gestione. Per il trasporto su strada di merci pericolose, El Towers rispetta le regole dettate dall'accordo Europeo per il trasporto di merci pericolose su strada (ADR), garantendo gli adempimenti previsti come l' idonea identificazione dell'imballaggio, la segregazione rispetto ad altri rifiuti ed il controllo del trasportatore in merito alle autorizzazioni previste (sia per il mezzo di trasporto che per l'addetto alla guida, nonché per le dotazioni di sicurezza che devono essere disponibili sul mezzo stesso).

A partire dal 1° Gennaio 2019, El Towers ha abbandonato l'utilizzo dell'applicativo ministeriale SISTRI in quanto abrogato con decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135 (decreto "semplificazioni") recante "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione". L'azienda non di meno mantiene un costante aggiornamento dei propri adempimenti inerenti alla normativa rifiuti attraverso

corsi di formazione e contatti con studio di consulenza S.A.Servizio Ambiente S.r.l .

L'ultimo corso formativo inerente la normativa rifiuti è stato effettuato in data 20 novembre 2019 a tutto il personale coinvolto nella gestione amministrativa/ operativa. Tale momento formativo verrà svolto anche nel 2021: purtroppo, a causa delle restrizioni introdotte dai vari DPCM per la gestione ed il contenimento della pandemia da Covid-19, nel corso dell'anno 2020 non è stato possibile effettuarlo.

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO DEL GRUPPO EI TOWERS

(tonnellate)

METODO DI SMALTIMENTO	2020			2019		
	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE
Recupero	7,9	138,1	146,0	17,6	157,2	174,8
Discarica	0,1	28,4	28,5	0,4	41,5	41,9
Totale	8,0	166,5	174,5	18,0	198,7	216,7

**Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente**

(Marco Mangiagalli)



TEMI MATERIALI E GRI CONTENT INDEX

Nella seguente tabella sono presentate le tematiche di sostenibilità reputate materiali per il Gruppo EI Towers, correlate a Topic definiti dai “GRI Sustainability Reporting Standards”, che sono stati

rendicontati all’interno del documento di Bilancio. Per tali tematiche, nella colonna “Perimetro delle tematiche materiali” sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica,

sia internamente che esternamente al Gruppo. Inoltre, nella colonna “Tipologia di impatto” viene anche indicato il ruolo di EI Towers in relazione all’impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

Per quanto riguarda il perimetro degli aspetti materiali, si segnala che la rendicontazione non è estesa al perimetro esterno al Gruppo.

TEMATICHE MATERIALI PER EI TOWERS	TOPIC GRI STANDARDS CORRELATI	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	TIPOLOGIA DI IMPATTO	DOVE SI VERIFICANO GLI IMPATTI
Etica e Integrità di business	[206] Comportamento anti-competitivo	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Compliance	[307] Compliance ambientale [419] Compliance socio-economica	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Contribuzione all'evoluzione normativa di settore	n.a.	Gruppo EI Towers PA, enti governativi e di controllo Clienti	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; PA, enti governativi e di controllo Clienti
Lotta alla corruzione	[205] Anti-corruzione	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>
Performance economica	[201] Performance economica	Gruppo EI Towers Investitori, azionisti e comunità finanziaria	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Impatti economici indiretti	[203] Impatti economici indiretti	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Energia	[302] Energia	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers

TEMATICHE MATERIALI PER EI TOWERS	TOPIC GRI STANDARDS CORRELATI	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	TIPOLOGIA DI IMPATTO	DOVE SI VERIFICANO GLI IMPATTI
Impatto elettromagnetico	[307] Compliance ambientale [416] Salute e sicurezza del consumatore	Gruppo EI Towers PA, enti governativi e di controllo Clienti Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Gestione e sviluppo risorse umane	[401] Occupazione [404] Formazione e istruzione [405] Diversità e pari opportunità	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Welfare aziendale	[401] Occupazione	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Salute e Sicurezza	[403] Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>
Qualità e sicurezza del servizio	n.a.	Gruppo EI Towers Clienti	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Innovazione tecnologica	n.a.	Nettrotter S.r.l. Scuola, Università e centri di ricerca	Contributo del Gruppo	Nettrotter S.r.l.
Rapporto con i clienti	n.a.	Gruppo EI Towers Clienti	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers

Di seguito, la tabella in cui sono riportati, in conformità con i "GRI Sustainability Reporting Standards" secondo l'opzione

Core, gli indicatori di performance. Ogni indicatore è provvisto del riferimento alla sezione del Bilancio di Sostenibilità

in cui l'indicatore può essere trovato o ad altre fonti disponibili a cui fare riferimento.

GRI-STANDARDS		PAGINA	NOTE
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURE			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'Organizzazione	4	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	11-14	
102-3	Sede principale dell'Organizzazione	10	
102-4	Paesi di operatività	11-12	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	10-12	
102-6	Mercati serviti	13-14	
102-7	Dimensione dell'Organizzazione	12, 29, 35, 36	
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri collaboratori	36-37	
102-9	Catena di fornitura	34-35	
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	4-5	
102-11	Applicazione del principio o approccio prudenziale	20-22	
102-12	Iniziative esterne	16-18	
102-13	Appartenenza ad associazioni di categoria e organizzazioni	16-18	
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione degli Amministratori Delegati	3	

ETICA ED INTEGRITÀ

102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	5-6, 26-27
--------	---	------------

GOVERNANCE

102-18	Struttura di governo societario	18-19
--------	---------------------------------	-------

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

102-40	Elenco degli <i>stakeholder</i> dell'Organizzazione	7
102-41	Dipendenti coperti da accordo di contrattazione collettiva	40
102-42	Identificazione e selezione degli <i>stakeholder</i> dell'Organizzazione	6-7
102-43	Approccio al coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	6-7
102-44	Temi rilevanti emersi dal coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	8-9

PROCESSO DI RENDICONTAZIONE

102-45	Entità incluse nel Bilancio consolidato dell'Organizzazione	4
102-46	Definizione dei contenuti del Bilancio e del perimetro	4-5
102-47	Elenco degli aspetti materiali	9; 54-55
102-48	Variazioni delle informazioni già rendicontate e motivazioni	46, 53
102-49	Cambiamenti significativi rispetto alla rendicontazione precedente	8-9
102-50	Periodo di rendicontazione	5
102-51	Data del precedente Report	Il Bilancio di Sostenibilità 2019 è stato pubblicato ad aprile 2020.
102-52	Periodicità di rendicontazione	4-5
102-53	Contatti per domande relative al Report	86
102-54	Opzione di conformità alle linee guida <i>GRI Standards</i>	4
102-55	GRI Content Index	56-61
102-56	Revisione esterna	75

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES CATEGORIA ECONOMICA

PERFORMANCE ECONOMICA (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	29-30
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	29-30

GRI 201: Performance economica

201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	30
-------	---	----

IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	30-35
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	30-35

GRI 203: Impatti economici indiretti

203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	30-35
-------	---	-------

ANTI-CORRUZIONE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	28
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	28

GRI 205: Anti-corruzione

205-3	Episodi di corruzione e azioni intraprese	Durante il triennio 2018-2020 non sono stati registrati episodi di corruzione.
-------	---	--

COMPORTAMENTO ANTI-COMPETITIVO (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	28	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	28	
GRI 206: Comportamento anti-competitivo			
206-1	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust, e pratiche monopolistiche	-	Durante il triennio 2018-2020 non sono state registrate azioni legali per comportamenti anti-competitivi, antitrust e pratiche monopolistiche.
CATEGORIA AMBIENTALE			
ENERGIA (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	49-50	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	49-50	
GRI 302: Energia			
302-1	Energia consumata all'interno dell'Organizzazione	50	
COMPLIANCE AMBIENTALE (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	47	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	47	
GRI 307: Compliance ambientale			
307-1	Non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale		Durante il triennio 2018-2020 non sono stati registrati casi di non conformità e sanzioni significative rispetto alla

CATEGORIA SOCIALE		
OCCUPAZIONE (2016)		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	36-37-39
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	36-37-39
GRI 401: Occupazione		
401-1	Nuovi dipendenti assunti e <i>turnover</i>	37
401-2	Benefit previsti per lavoratori a tempo indeterminato, ma non per i lavoratori <i>part-time</i> o a tempo determinato	39
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	39, 43-46
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	39, 43-46
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	45
403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagine sugli incidenti	43-45
403-3	Servizi di salute e sicurezza sul lavoro	43-45
403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza sul lavoro	43-45
403-5	Corsi di formazione ai lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	45
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	39
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti della salute e sicurezza sul lavoro direttamente connessi ai rapporti commerciali	43-45
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro	45
403-9	Infortuni sul lavoro	46
403-10	Malattie professionali	46

Tutti i dipendenti sono coperti da un sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro.

FORMAZIONE E ISTRUZIONE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	41
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	41

GRI 404: Formazione e istruzione

404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	41-42
-------	--	-------

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	18-19, 37-38
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	18-19, 37-38

GRI 405: Diversità e pari opportunità

405-1	Diversità nel corpo di governo e nella composizione dell'organico	19, -38
-------	---	---------

SALUTE E SICUREZZA DEL CONSUMATORE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	31, 48-49
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31, 48-49

GRI 416: Salute e sicurezza del consumatore

416-2	Incidenti di non-conformità relativi la salute e la sicurezza di prodotti e servizi	-	Durante il triennio 2018-2020 non si sono verificati incidenti di non conformità relativi alla salute e alla sicurezza di prodotti e servizi.
-------	---	---	---

COMPLIANCE SOCIO-ECONOMICA (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	23-24
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	23-24

GRI 419: Compliance socio-economica (2016)

419-1	Multe e sanzioni significative per la violazione di leggi e regolamenti in ambito economico e sociale	-	Durante il triennio 2018-2020 non sono stati registrati casi di non conformità e sanzioni significative rispetto alla
-------	---	---	---

CONTRIBUZIONE ALL'EVOLUZIONE NORMATIVA DI SETTORE

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	16-17
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	16-17

QUALITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	31
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	31-32
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31-32

RAPPORTO CON I CLIENTI

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	33
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	33

ALTRI INDICATORI RENDICONTATI NEL PRESENTE BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ MA NON MATERIALI:

GRI-STANDARDS		PAGINA	NOTE
CATEGORIA ECONOMICA			
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	34-35	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	34-35	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento			
204-1	Spesa concentrata sui fornitori locali	35	
CATEGORIA AMBIENTALE			
BIODIVERSITÀ (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	47-48	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	47-48	
GRI 304: Biodiversità			
304-2	Impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi relativi sulla biodiversità	47-48	
EMISSIONI (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	50-51	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	50-51	
GRI 305: Emissioni			
305-1	Emissioni GHG dirette (Scope 1)	51	
305-2	Emissioni GHG indirette (Scope 2)	51	

SCARICHI E RIFIUTI (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	52-53	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	52-53	
GRI 306: Scarichi e rifiuti			
306-2	Rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	53	
CATEGORIA SOCIALE			
NON DISCRIMINAZIONE (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	26, 37-38	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	26, 37-38	
GRI 406: Non discriminazione			
406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive intraprese	-	Durante il triennio 2018-2020 non si sono verificati episodi di discriminazione all'interno del Gruppo.
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	26-27, 39	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	26-27, 39	
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva			
407-1	Operations e fornitori in cui il diritto di esercitare la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere considerato a rischio e misure adottate	-	Durante il triennio 2018-2020 non sono state identificate attività e fornitori per i quali si è registrata una limitazione del diritto di esercitare la libertà di associazione e contrattazione collettiva.

VALUTAZIONE SULLA TUTELA DEI DIRITTI UMANI (2016)		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	26-27, 39
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	26-27, 39
GRI 407: Human rights assessment		
412-1	Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto	26-27
COMUNITÀ LOCALI (2016)		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	30-31
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	30-31
GRI 413: Comunità locali		
413-2	Operations che possono avere impatti significativi, attuali o potenziali, sulle comunità locali	30-31
PRIVACY DEL CLIENTE (2016)		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8-9, 54-55
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	23
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	23
GRI 418: Privacy del cliente		
418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdite di dati del cliente	Durante il triennio 2018-2020 non sono stati registrati reclami relativi a violazioni della privacy.

ALLEGATO 1 – DATI COMPARATIVI PER IL TRIENNIO 2018-2020

DATI ECONOMICO-FINANZIARI IN SINTESI DEL GRUPPO EI TOWERS

(milioni di euro)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI	2020	2019	2018
Ricavi	322,9	282,7	271,9
EBITDA*	199,3	173,5	137,3
Risultato netto	42,5	50,0	64,4
PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI/FINANZIARI	2020	2019	2018
Capitale investito netto	1.878,8	2.089,4	824,2
Patrimonio netto	1.092,9	1.138,1	578,3
Posizione finanziaria netta	(785,8)	(949,9)	(245,9)

*Coincide con la differenza tra i ricavi ed i costi operativi al lordo dei costi di natura non monetaria relativi ad ammortamenti e svalutazioni (al netto di eventuali ripristini di valore) di attività correnti e non correnti.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO DEL GRUPPO EI TOWERS

(migliaia di euro)

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO	2020	2019	2018
Valore economico generato dal Gruppo	323.505	284.384	272.639
Valore economico distribuito dal Gruppo	297.613	247.182	211.197
Remunerazione dei fornitori	201.987	160.990	127.549
Remunerazione del sistema finanziario	25.275	18.089	5.862
Remunerazione del personale	41.991	41.625	44.124
Remunerazione della comunità	-	8	8
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	28.360	26.470	33.654
Valore economico trattenuto dal Gruppo	-16.618	-12.709	-3.384
Remunerazione dell'Azienda	42.510	49.911	64.826

SUDDIVISIONE DEI COSTI E DEGLI INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI PER AREA GEOGRAFICA DEI FORNITORI

(migliaia di euro)

COSTI E INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI	2020			2019			2018		
	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE
Costi per materie prime, sussidiarie e accessorie	2.897	192	3.089	2.203	39	2.242	2.721	59	2.780
Costi per servizi	48.360	897	49.257	34.772	10.007	44.779	43.801	1.476	45.277
Costi per godimento beni di terzi	15.875	11.678	27.553	19.955	49	20.004	29.232	9.283	38.515
Altri costi di gestione	1.438	29	1.467	2.057	388	2.445	1.114	0	1.114
Totale costi	68.570	12.796	81.366	58.987	10.483	69.470	76.868	10.818	87.886
Immobilizzazioni	14.846	151	14.997	20.231	332	20.563	35.415	770	36.185
Totale investimenti	14.846	151	14.997	20.231	332	20.563	35.415	770	36.185
Totale costi e investimenti	83.416	12.947	96.363	79.218	10.815	90.033	112.283	11.588	123.871

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (INDETERMINATO E DETERMINATO) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020			2019			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo Indeterminato	428	103	531	419	95	514	444	96	540
Tempo Determinato	2	3	5	-	5	5	2	5	7
Totale	430	106	536	419	100	519	446	101	547

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020			2019			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full-time	427	99	526	416	92	508	443	91	534
Part-time	3	7	10	3	8	11	3	10	13
Totale	430	106	536	419	100	519	446	101	547

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI IN ENTRATA E IN USCITA E TASSO DI TURNOVER PER GENERE E FASCE DI ETÀ

(N. persone e %)

N. PERSONE	2020					2019					2018				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
	ENTRATE					ENTRATE					ENTRATE				
Uomini	1	4	1	6	1,4%	1	2	-	3	0,7%	1	1	2	4	0,9%
Donne	1	2	-	3	2,8%	-	1	-	1	1,0%	-	5	1	6	5,9%
Totale	2	6	1	9	1,7%	1	3	-	4	0,8%	1	6	3	10	1,8%
Turnover %	66,7%	3,7%	0,3%	1,7%		16,7%	1,9%	0,0%	0,8%		14,3%	3,3%	0,8%	1,8%	
	USCITE					USCITE					USCITE				
Uomini	1	1	24	26	6,0%	-	2	27	29	6,9%	-	3	13	16	3,6%
Donne	-	1	1	2	1,9%	-	-	2	2	2,0%	-	2	2	4	4%
Totale	1	2	25	28	5,2%	-	2	29	31	6,0%	-	5	15	20	3,7%
Turnover %	33,3%	1,2%	6,7%	5,2%		0%	1,3%	8,1%	6,0%		0%	2,8%	4,2%	3,7%	

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020			2019			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	20	1	21	17	1	18	19	1	20
Quadri	47	12	59	47	11	58	50	11	61
Impiegati	363	93	456	355	88	443	377	89	466
Totale	430	106	536	419	100	519	446	101	547

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020				2019				2018			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Dirigenti	-	6	15	21	-	5	13	18	-	7	13	20
Quadri	-	21	38	59	-	19	39	58	-	20	41	61
Impiegati	3	135	318	456	6	135	302	443	7	153	306	466
Totale	3	162	371	536	6	157	356	519	7	180	360	547

NUMERO DI DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER INQUADRAMENTO

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2020			2019			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	1	1	2	2	1	3	2	1	3
Impiegati	37	8	45	40	5	45	38	5	43
Totale	38	9	47	42	6	48	40	6	46

NUMERO ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE MEDIE ANNUE NEL CORSO DELL'ANNO PER CATEGORIA PROFESSIONALE

(N. di ore e N. di ore medie per dipendente)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2020						2019						2018					
	UOMINI		DONNE		TOTALE 2020		UOMINI		DONNE		TOTALE 2019		UOMINI		DONNE		TOTALE 2018	
	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE
Dirigenti	255	13	17	17	272	13	178	10	14	14	192	11	343	18	11	11	354	18
Quadri	322	7	23	2	345	6	529	11	112	10	641	11	1.200	24	336	31	1.536	25
Impiegati	1.225	3	160	2	1.385	3	2.783	8	469	5	3.252	7	4.041	11	1.284	14	5.325	11
Totale	1.802	4	200	2	2.002	4	3.489	8	595	6	4.084	8	5.584	13	1.631	16	7.215	13

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI TRAINING

(N. di ore)

TIPOLOGIA DI TRAINING	2020			2019			2018		
	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI
Formazione manageriale e professionale	23	89	102	2.550	26	2.576	2.346	20	2.366
Adempimenti normativi	1.410	56	1.466	1.276	12	1.288	4.380	178	4.558
Formazione linguistica	297	127	434	66	154	220	135	156	291
Totale	1.730	272	2.002	3.892	192	4.084	6.861	354	7.215

INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO EI TOWERS

INFORTUNI E INDICATORI SU SALUTE E SICUREZZA	2020 TOTALE	2019 TOTALE	2018 TOTALE
Infortunati sul lavoro, di cui:			
mortali (Nr.)	-	-	-
gravi (Nr.)	-	-	-
registrabili (Nr.)	6	7	6
Ore lavorate:	900.268	863.167	895.814
Moltiplicatore per il calcolo dei tassi	200.000	200.000	200.000
Tasso di decessi dovuti a infortunio sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (ad esclusione dei decessi)	-	-	1,3
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	1,3	1,6	0

* Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili rappresenta il rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili e il totale delle ore lavorate nel corso del 2019, nel 2018 e nel 2017, moltiplicato per 200.000 (Fonte: GRI Standards 2018).

CONSUMI ENERGETICI INTERNI AL GRUPPO EI TOWERS

TIPOLOGIA CONSUMO	2020				2019				VARIAZIONE %	2018				VARIAZIONE %
	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2020	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2019		UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2018	
Gas naturale	369.191 m3 (13.025 GJ)	-	-	369.191 m3 (13.025 GJ)	340.181 m3 (12.009 GJ)	-	-	340.181 m3 (12.009 GJ)	8,5 %	390.137 m3 (13.754 GJ)	-	-	390.137 m3 (13.754 GJ)	-12,8%
Gasolio	-	51.552 litri (1.853 GJ)	629.353 litri (22.619 GJ)	680.905 litri (24.472 GJ)	-	64.464 litri (2.322 GJ)	554.494 litri (19.929 GJ)	618.957 litri (22.246 GJ)	10,0 %	-	75.369 litri (2.715 GJ)	624.305 litri (22.485 GJ)	699.674 litri (25.200 GJ)	-11,5 %
Energia Elettrica	5.858 MWh (21.089 GJ)	82.496 MWh (296.986 GJ)	-	88.354 MWh (318.075 GJ)	6.029 MWh (21.704 GJ)	73.813 MWh (265.728 GJ)	-	79.842 MWh (287.432 GJ)	10,7%	6.401 MWh (23.044 GJ)	71.678 MWh (258.041 GJ)	-	78.079 MWh (281.085 GJ)	2,3 %
Totale	34.114 GJ	298.839 GJ	22.619 GJ	355.572 GJ	33.713 GJ	268.050 GJ	19.929 GJ	321.687 GJ	10,5 %	36.798 GJ	260.756 GJ	22.485 GJ	320.039 GJ	0,5 %

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (TON DI CO₂) DEL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA	CAUSA	2020	2019	VARIAZIONE %	2018	VARIAZIONE %
Emissioni Scope 1** (ton CO ₂)	Consumi di gas naturale e gasolio	2.533	2.309	9,7 %	2.624	- 12,0 %
Emissioni Scope 2*** (ton CO ₂)	Consumi di energia elettrica					
	Approccio Location-based	29.687	28.663	3,6 %	28.109	2%
	Approccio Market-based	41.163	38.587	6,7 %	37.244	3,6%

* Per il calcolo delle emissioni dello Scope 1 e Scope 2 sono state considerate solo le emissioni CO₂.

** Per il dato relativo al 2020 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001984 tCO₂/m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,155 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, *Tabella Parametri Standard Nazionali*, 2020), mentre per il dato relativo al 2019 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001975 tCO₂/m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,156 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, *Tabella Parametri Standard Nazionali*, 2019).

*** Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (per il dato relativo al 2020: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 336 gCO₂/kWh (fonte: Terna, *Confronti Internazionali* 2019); per il dato relativo al 2019: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 359 gCO₂/kWh (fonte: Terna, *Confronti Internazionali* 2018). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. Vista l'assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale (per il dato relativo al 2020: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 465,89 gCO₂/kWh (fonte: Association of Issuing Bodies, *European Residual Mixes* 2019, 2019); per il dato relativo al 2019: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 483 gCO₂/kWh (Fonte: Association of Issuing Bodies, *European Residual Mixes* 2018, 2018).

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO DEL GRUPPO EI TOWERS

(tonnellate)

METODO DI SMALTIMENTO	2020			2019			2018		
	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE
Recupero	7,9	138,1	146,0	17,6	157,2	174,8	28,0	172,0	200,0
Discarica	0,1	28,4	28,5	0,4	41,5	41,9	0,1	41,0	41,1
Totale	8,0	166,5	174,5	18,0	198,7	216,7	28,1	213,0	241,1

GRI 102-53

CONTATTI PER DOMANDE RELATIVE AL REPORT

ETTORE SIRONI

Responsabile Funzione Risk Management

mail: riskmanagement@eitowers.it

tel: **+39 039/2432473**

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE



EY S.p.A.
Via Meravigli, 12
20123 Milano

Tel: +39 02 722121
Fax: +39 02 722122037
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della
EI Towers S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*limited assurance engagement*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo EI Towers (Gruppo) relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della EI Towers S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (GRI Standards), come descritto nella sezione "Premessa metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo EI Towers in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche *ISAE 3000 Revised*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 2.325.000,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. 259904
P.IVA 00591231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n.10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised (reasonable assurance engagement)* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo 3. *Responsabilità Economica* del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità;

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di El Towers S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di gruppo
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per la società El Towers S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato incontri da remoto nel corso dei quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo El Towers relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Premessa metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.



Altri aspetti

Il Bilancio di Sostenibilità per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2018, i cui dati sono presentati a fini comparativi, è stato sottoposto ad un esame limitato da parte di un altro revisore che, in data 27 marzo 2019, ha espresso su tale Bilancio una conclusione senza rilievi.

Milano, 31 marzo 2021

EY S.p.A.

Luca Pellizzoni
(Revisore Legale)

CREDITS: PORPORA GROUP



EI TOWERS S.p.A.

Via Zanella, 21 - 20851 Lissone (MB)

Codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro

Imprese di Monza e Brianza: 12916980159

Partita IVA: 01055010969

www.eitowers.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di F2i TLC 1 S.p.A.