



2019

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

EI TOWERS S.p.A.

Via Zanella, 21 - 20851 Lissone (MB)

Codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro

Imprese di Monza e Brianza: 12916980159

Partita IVA: 01055010969

www.eitowers.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di F2i TLC 1 S.p.A.



INDICE

INDICE	2
LETTERA AGLI <i>STAKEHOLDER</i>	4
PREMESSA METODOLOGICA	6
01 LA SOSTENIBILITÀ PER EI TOWERS	8
1.1 L'approccio di Ei Towers alla Sostenibilità	9
1.2 Gli <i>Stakeholder</i> del Gruppo Ei Towers	10
1.3 Analisi di materialità	12
02 IL GRUPPO EI TOWERS	14
2.1 Profilo del Gruppo	15
2.2 La storia	20
2.3 Il Contesto di riferimento	22
2.4 La Corporate Governance	24
2.5 Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi	26
2.6 Etica e Integrità del <i>business</i>	30
03 RESPONSABILITÀ ECONOMICA	34
3.1 Performance Economica	35
3.2 Distribuzione del Valore Economico generato	36
3.3 Apporto indiretto alle comunità locali	37

04 RESPONSABILITÀ DEL BUSINESS	38
4.1 Qualità e sicurezza del servizio	39
4.2 Innovazione tecnologica	40
4.3 Rapporto con i clienti	41
4.4 Protezione dei dati personali	41
4.5 Gestione responsabile della catena di fornitura	42
05 RESPONSABILITÀ SOCIALE	44
5.1 Le persone del Gruppo El Towers	45
5.2 Diversità e pari opportunità	47
5.3 Benessere dei lavoratori, sistema retributivo e relazioni industriali	49
5.4 Formazione e sviluppo	51
5.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	54
06 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	56
6.1 Gestione dell'impatto ambientale	57
6.2 Consumi energetici ed emissioni	59
6.3 Gestione dei rifiuti	62
TEMI MATERIALI E GRI CONTENT INDEX	63
ALLEGATO 1 – DATI COMPARATIVI PER IL TRIENNIO 2017-2019	76
RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE	85

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Signori Stakeholder,

all'interno di un contesto di forte crescita, caratterizzato anche dal nostro impegno nella ricerca e nell'innovazione, il nostro Gruppo ha deciso nel 2017 di intraprendere un percorso volto alla sostenibilità.

Per questo motivo, anche in linea con quanto previsto dal D.lgs. n. 254/2016 sulla rendicontazione delle informazioni non finanziarie (il "Decreto"), il 2017 ha segnato la nascita del nostro primo Bilancio di Sostenibilità: uno strumento utile per rendere partecipi i nostri *stakeholder* degli obiettivi e dei risultati raggiunti in ambito economico, sociale, ambientale e di *governance*.

Il Bilancio di Sostenibilità 2017 ha rappresentato il primo passo di un percorso di consapevolezza del nostro ruolo di impresa responsabile, nonché dell'impegno che ci contraddistingue nel fare *business* in modo etico e rispettoso delle persone

e dell'ambiente. Pur mantenendo sempre fede all'impegno di creare valore a lungo termine, con tale Bilancio, la Società si è posta l'obiettivo di monitorare le proprie performance legate alla sostenibilità, al fine di evidenziare i progressi fatti e meglio indirizzare le strategie future, sempre con particolare attenzione ai portatori d'interesse e all'ambiente che la circonda.

L'impegno iniziato nel 2017 è proseguito anche negli anni a venire, sebbene nel corso del 2019, con l'Offerta Pubblica di Acquisto sulla totalità delle azioni El Towers finalizzata dal principale fondo infrastrutturale italiano, F2i SGR S.p.A., con il conseguente *delisting* dal MTA di Borsa Italiana, siano venuti meno gli obblighi di legge in tale senso.

Consapevoli delle nuove sfide che ci attendono, siamo convinti che l'approccio del fare *business* in maniera responsabile

ci possa utilmente caratterizzare. A tal fine, è opportuno evidenziare le pratiche sostenibili che già adottiamo all'interno del nostro Gruppo e mettere in luce gli obiettivi che ci siamo prefissati.

Durante questo percorso, anche grazie al coinvolgimento dei nostri dipendenti e dei nostri collaboratori, e tramite la raccolta delle informazioni presentate in questo documento, abbiamo avuto conferma che la sostenibilità è parte intrinseca dei nostri valori e del nostro modo di fare *business*.

Come detto in precedenza, a seguito dell'OPA e del successivo *delisting*, la Società non rientra più nell'ambito di applicazione del Decreto.

Ciò nonostante, anche in linea con le scelte e gli indirizzi del nuovo socio di controllo, membro dell'UN PRI, abbiamo comunque ritenuto di proseguire il nostro

percorso alla sostenibilità su base volontaria continuando a dare conto delle iniziative ESG adottate in relazione alle tematiche rilevanti per il Gruppo.

Siamo fiduciosi che, integrando le tematiche della sostenibilità all'interno delle dinamiche aziendali, saremo in grado di raggiungere i nostri obiettivi con più efficacia e consapevolezza del nostro operato, potremo contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle comunità in cui operiamo e potremo affrontare con ottimismo le sfide del futuro continuando a far leva sui nostri valori.



Guido Barbieri
Amministratore Delegato

«Siamo fiduciosi che, integrando le tematiche della sostenibilità all'interno delle dinamiche aziendali, saremo in grado di raggiungere i nostri obiettivi con più efficacia e consapevolezza del nostro operato, potremo contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle comunità in cui operiamo e potremo affrontare con ottimismo le sfide del futuro continuando a far leva sui nostri valori.»

PREMESSA METODOLOGICA

Come riportato nel precedente Report annuale (di seguito il “Report 2018”), nell’ambito del percorso di sostenibilità intrapreso, il Gruppo El Towers ha deciso di proseguire nella redazione del Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche “Bilancio”) su base volontaria, fuori dalle previsioni del Decreto Legislativo n. 254/2016 (di seguito il “Decreto”) in materia in di informativa non finanziaria.

Il Bilancio si riferisce al Gruppo El Towers, costituito da El Towers S.p.A. (di seguito anche la Società) e dalle proprie controllate (di seguito, nel complesso, anche “Gruppo El Towers”, “Gruppo” o “El Towers”). Si segnala a riguardo che, in data 4 giugno 2019, El Towers S.p.A. ha stipulato con TIM S.p.A. e GEDI Gruppo Editoriale S.p.A. uno Share Purchase Agreement avente per oggetto l’acquisto del 100% del capitale sociale di una società (NetCo S.p.A.) di nuova costituzione conferitaria del *business* “Network” da parte di Persidera S.p.A., società detenuta dalle predette TIM S.p.A. e GEDI Gruppo Editoriale S.p.A. La costituzione di NetCo S.p.A. e la successiva compravendita si sono perfezionate a far data dal 2 dicembre 2019. Inoltre, a seguito della nomina di un nuovo Consiglio di Amministrazione di Società Funvie della Maddalena S.p.A.,

società esposta nel bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 come collegata e di cui EIT Radio S.r.l. detiene il 31% del capitale sociale (quota invariata rispetto al 31 dicembre 2018), il Gruppo è venuto a detenere controllo di fatto della società. La società è stata pertanto inclusa nel perimetro di consolidamento a partire dalla situazione semestrale consolidata al 30 giugno 2019.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni del presente Bilancio comprende le società facenti parte del Gruppo El Towers al 31 dicembre 2019 consolidate con il metodo integrale all’interno del Bilancio Consolidato. Sono esclusi dalla rendicontazione i dati sociali e ambientali di NetCo S.p.A. e Società Funvie della Maddalena S.p.A., in considerazione del fatto che non risultano essere significative ai fini della comprensione dell’attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dalla stessa prodotta.

L’obiettivo del Bilancio è quello di offrire una rappresentazione dell’attività dell’impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dalla stessa prodotta rispetto ai principali temi di sostenibilità relativi all’esercizio 2019 (periodo

di rendicontazione dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019).

Pertanto, nel documento sono descritte le principali politiche praticate dall’impresa, i modelli di gestione e i risultati conseguiti dal Gruppo nel 2019 relativamente alle tematiche (ambientali, sociali, attinenti al personale, di *governance* e alla lotta alla corruzione), in continuità con quanto rendicontato nel Bilancio di Sostenibilità dello scorso esercizio, nonché i principali rischi identificati connessi ai suddetti temi e le relative modalità di gestione.

In ottica di miglioramento continuo, il percorso intrapreso dal Gruppo in ambito di sostenibilità è improntato, con riferimento alle principali tematiche rilevanti per El Towers, a una progressiva implementazione degli impegni e delle prassi operative in attuazione dei principi del Codice Etico al quale il Gruppo si ispira, dei principali Modelli di *compliance* (in primis il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01) e di gestione dei rischi adottati, pur tenendo conto dell’inevitabile impatto in termini organizzativi e operativi derivante dai rilevanti cambiamenti societari intervenuti negli anni precedenti.

Il Bilancio di Sostenibilità 2019 è stato redatto in conformità agli standard di rendicontazione “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione “in accordance core”.

Le informazioni e gli indicatori oggetto di rendicontazione sono stati selezionati a partire dai risultati della prima analisi di materialità realizzata nel 2017, contenuta all’interno della Dichiarazione Non Finanziaria ex Decreto del medesimo esercizio. Tale analisi ha permesso di individuare le principali tematiche ritenute materiali per il Gruppo e per i suoi *Stakeholder*. Il management del Gruppo ha sostanzialmente confermato per gli esercizi successivi le tematiche di sostenibilità riportate nella suddetta matrice di materialità e la mappatura dei propri *Stakeholder* di riferimento, così come contenute nel presente Bilancio.

Il processo di definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità si è basato sui principi di materialità, completezza dei dati e contesto di operatività del Gruppo. I principi di equilibrio, accuratezza, verificabilità e comparabilità sono stati invece seguiti con riferimento alla qualità delle informazioni rendicontate.

In appendice al documento è presente la tabella degli indicatori GRI (GRI Content Index) in cui sono riportati solo gli indicatori relativi alle tematiche materiali.

I dati e le informazioni contenuti all'interno del presente documento, salvo diversamente indicato, sono relativi all'esercizio 2019. Tuttavia, al fine di consentire una valutazione sull'andamento dinamico delle attività, sono riportati a fini comparativi i dati e le informazioni relativi ai due esercizi precedenti¹.

Con lo scopo di fornire una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Si ricorda che la periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è impostata secondo una frequenza annuale.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato sottoposto all'esame e all'approvazione dal Consiglio di Amministrazione di El Towers S.p.A. in data 2 aprile 2020.

Si precisa che, pur non trovando più applicazione le disposizioni del Decreto, il presente Bilancio è stato sottoposto, in via volontaria, a esame limitato, secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised) da parte di EY S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente", inclusa nel presente documento.

Il Bilancio di Sostenibilità 2019 è disponibile sul sito web di El Towers www.eitowers.it Sezione Sostenibilità.

¹ I dati comparativi relativi all'esercizio 2017 sono stati esposti nell'allegato 1 del presente documento.



01

LA **SOSTENIBILITÀ** PER EI TOWERS

1.1 L'APPROCCIO DI EI TOWERS ALLA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo EI Towers è un *tower operator* indipendente, leader in Italia nella gestione delle infrastrutture di rete per operatori televisivi, radio e telecomunicazioni. Nella *mission* di EI Towers, oltre alla ricerca, all'innovazione tecnologica e alla qualità dell'offerta, vi è l'impegno di portare efficienza e efficacia di gestione tramite un approccio industriale consolidato da un'esperienza pluriennale nel settore.

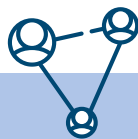
In tutte le fasi della sua crescita, EI Towers ha perseguito l'obiettivo della creazione di valore per i propri *Stakeholder*, elemento distintivo delle imprese socialmente responsabili.

Per questo motivo, il Gruppo ha intrapreso un percorso di maggiore attenzione verso i temi della Sostenibilità, coerentemente con le proprie caratteristiche strategiche, organizzative e operative e in continuità con le pratiche di *corporate governance* già implementate.

In particolare, al fine di concretizzare ulteriormente i valori e i principi della Sostenibilità all'interno delle attività operative, anche in ottica di proseguimento della rendicontazione non finanziaria, il Gruppo ha sviluppato un processo di coinvolgimento interno caratterizzato dalle seguenti attività:



Condivisione degli obiettivi e delle attività previste dal percorso di *reporting* delle informazioni non finanziarie



Mappatura dei principali *Stakeholder* con cui il Gruppo intrattiene una relazione di dialogo e condivisione e che potrebbero essere influenzati dalle scelte strategiche e dalle attività operative di EI Towers



Identificazione e valutazione dei temi rilevanti in ambito di Sostenibilità economica, ambientale, sociale e di governance significativi per l'attività del Gruppo e per i suoi *Stakeholder*

1.2 GLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO EI TOWERS

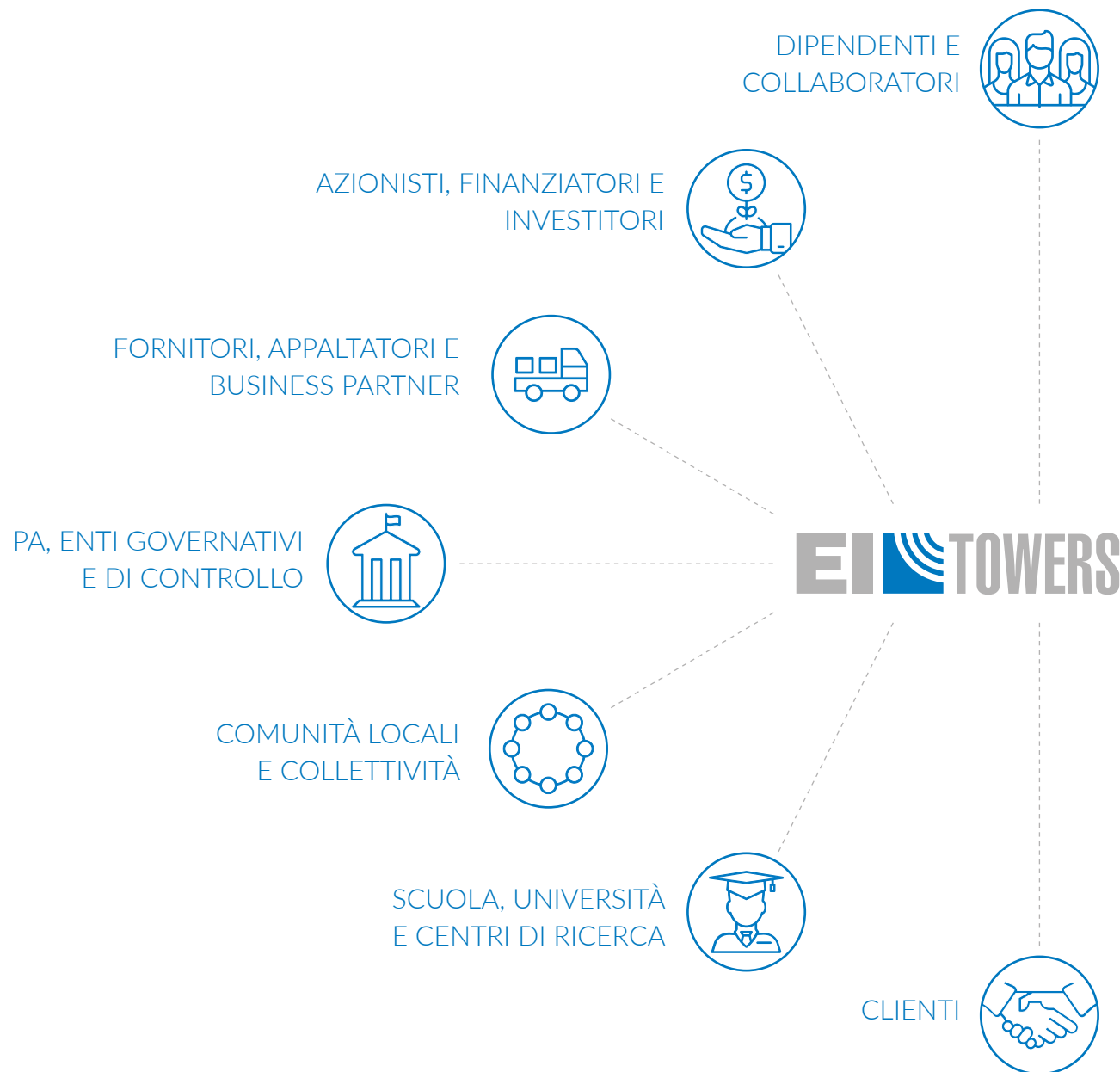
Fare *business* in maniera responsabile significa impegnarsi a creare valore per tutti i soggetti portatori di interesse. Pertanto, gli *Stakeholder* ricoprono un ruolo fondamentale nel percorso di crescita di EI Towers; tramite il loro coinvolgimento e la considerazione delle loro esigenze, il Gruppo può perseguire i propri obiettivi economici, ambientali e sociali in maniera condivisa ed efficace.

In sede di predisposizione del primo Bilancio di Sostenibilità (relativo all'esercizio 2017), EI Towers ha identificato con attenzione i gruppi di individui che interagiscono con il Gruppo, con l'obiettivo di individuare e gestire i possibili impatti che le attività operative possono avere su ogni categoria di *Stakeholder*.

La mappatura degli *Stakeholder* è stata effettuata tenendo in considerazione i principi internazionali definiti dal AA1000 *Stakeholder Engagement Standard*, AccountAbility (2015), e dei GRI Sustainability Reporting Standards Tale analisi ha consentito di identificare e mappare i portatori di interesse legati al Gruppo EI Towers, in base al tipo di relazioni che intrattengono con il Gruppo.

A seguito degli eventi societari che hanno interessato EI Towers nel corso del 2018, il management del Gruppo, all'inizio del medesimo esercizio, ha aggiornato la mappatura dei propri *Stakeholder* di riferimento².

² In particolare, a seguito dell'avvenuta revoca dalla quotazione e il conseguente riassetto societario e finanziario, si è proceduto ad aggiornare gli *Stakeholders* di riferimento del Gruppo in ambito finanziario.



Le valutazioni effettuate per l'esercizio 2018 sono state confermate anche per l'anno 2019, non essendo intervenute variazioni significative nell'ambito del Gruppo e del contesto in cui quest'ultimo svolge la propria attività.

Al fine di coinvolgere gli *Stakeholders* nelle proprie attività, valorizzandone ruoli e potenzialità, El Towers ha svolto e/o svolge attività di *stakeholders engagement*, quali:

- un flusso informativo con gli azionisti;
- un coordinamento continuo con i diversi tavoli di lavoro istituzionali nazionali e internazionali, tra cui quelli dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE), il Ministero dell'Economia e delle Finanze e il *Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology (DG Connect)* presso gli uffici della Commissione Europea;
- la partecipazione a diverse associazioni di categoria, con l'obiettivo di coordinare, tutelare e promuovere gli interessi del settore e delle imprese associate;
- relazioni strutturate con i sindacati, gli enti regolatori, le Istituzioni centrali e le Pubbliche Amministrazioni locali;
- incontri di approfondimento e workshop sulle tematiche di Sostenibilità e sulle principali tematiche normative rilevanti per il Gruppo (ad es. D.lgs. 231/01, tutela della privacy, salute e sicurezza sul lavoro), che coinvolgono i vertici e le funzioni aziendali competenti;
- *Induction Programme*: amministratori e sindaci partecipano ad iniziative finalizzate all'approfondimento del *business* del Gruppo, del settore in cui lo stesso opera, dei rischi associati e della relativa gestione, nonché del quadro normativo di riferimento.



1.3 ANALISI DI MATERIALITÀ

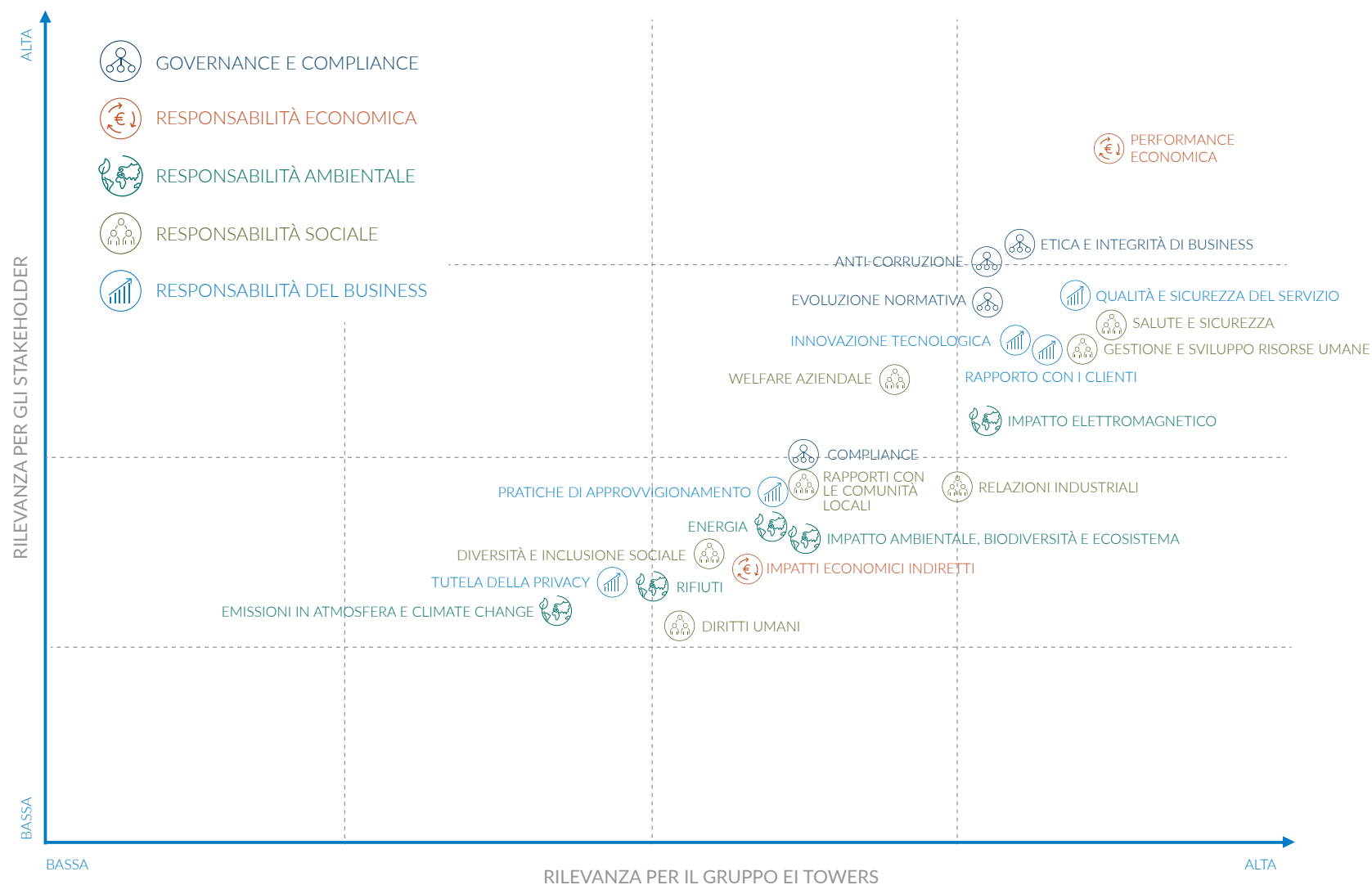
L'analisi di materialità rappresenta il processo cardine alla base della redazione del Bilancio di Sostenibilità e ha l'obiettivo di selezionare le tematiche economiche, ambientali e sociali "materiali", ovvero più significative per il Gruppo e i propri *Stakeholder*. Il risultato di tale analisi diventa pertanto il punto di riferimento di tutte le attività di rendicontazione da svolgersi per la redazione del Bilancio. Al fine di identificare le tematiche più rilevanti, nel corso del 2017 El Towers ha svolto un'attività di *Stakeholder engagement* interna, con il coinvolgimento del Top management, a cui è stato sottoposto uno specifico questionario contenente tutte le possibili tematiche legate alla Sostenibilità ritenute significative per il settore di *business* e il contesto operativo del Gruppo. In particolare, ai principali referenti aziendali è stato chiesto di valutare tali tematiche secondo la rilevanza delle stesse dal punto di vista del Gruppo e, successivamente, individuare le esigenze e i bisogni dalla prospettiva degli *Stakeholder* del Gruppo. La valutazione di tali tematiche è stata eseguita tenendo conto dei quattro principi suggeriti dalle linee guida *GRI Standards* nella definizione degli aspetti più rilevanti: materialità, inclusione degli *Stakeholder*, completezza dei dati e contesto di operatività del Gruppo.

Il risultato dell'analisi condotta si riflette nella matrice di materialità, che rappresenta le tematiche risultate materiali sulla base della rilevanza che ricoprono in ambito economico, sociale e ambientale sia per il Gruppo El Towers, sia per gli *Stakeholder* di riferimento. Il quadro fornito da tale matrice rappresenta un importante strumento a disposizione di El Towers per identificare le proprie priorità in materia di sostenibilità e definire le azioni da sviluppare in tale ambito.

In particolare, le tematiche *Performance economica, Etica e Integrità di business, Anticorruzione, Qualità e sicurezza del servizio e Salute e sicurezza* sono risultate essere quelle con maggior rilevanza e maggior impatto rispetto alle attività e agli interessi del Gruppo, nonché dei suoi *Stakeholder* di riferimento. Si tratta di aspetti fondamentali che richiamano la strategia finora implementata da El Towers, impegnata fortemente su questi fronti. Dalla matrice si evince anche l'importanza del tema dell'*Evoluzione normativa*, cruciale per il settore in cui opera il Gruppo, di aspetti come *Innovazione tecnologica* e *Rapporto con i clienti*, fondamentali per soddisfare i bisogni dei clienti, nonché del tema *Gestione e sviluppo delle risorse umane*.

Non essendosi verificati nel corso del 2019 eventi che abbiamo sensibilmente modificato il contesto in cui opera il Gruppo, le tematiche di sostenibilità, da ultimo individuate nel corso del 2018, riportate all'interno della matrice di materialità riportata di seguito, sono state sostanzialmente confermate anche per l'esercizio di riferimento del presente Bilancio.

MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO EI TOWERS





02

IL GRUPPO EI TOWERS

2.1 PROFILO DEL GRUPPO

ATTUALE ASSETTO DI CONTROLLO EI TOWERS

 **Fondi italiani
per le infrastrutture**

100%

F2i TLC 1 S.p.A.
100%

F2i TLC 2 S.p.A.
60%

 **MEDIASET**

40%

EI TOWERS

Con sede legale a Lissone (MB), EI Towers è l'azienda indipendente leader in Italia nella gestione delle infrastrutture per Radio, TV e Telecomunicazioni. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di F2i TLC 1 S.p.A. ("F2i TLC 1"), società interamente detenuta da F2i – Terzo Fondo per le Infrastrutture fondo di investimento alternativo mobiliare riservato di tipo chiuso istituito e gestito da Fondi Italiani per le Infrastrutture Società di Gestione del Risparmio S.p.A. ("F2i SGR"). Al riguardo si segnala che, in data 28 marzo 2019, è stato stipulato l'atto di fusione per incorporazione cd. inversa, ai sensi dell'art. 2501-bis e seguenti del Codice Civile (fusione con indebitamento), di 2i Towers Holding S.p.A. ("HoldCo"), controllata per una quota pari al 60% da F2i TLC 1 e per la restante quota pari al 40% da Mediaset S.p.A., e 2i Towers S.p.A., interamente posseduta da HoldCo, in EI Towers con effetti civilistici, contabili e fiscali dal 29 marzo 2019.

Si segnala, altresì, che in data 20 novembre 2019, con conferimento di azioni effettuato a sottoscrizione di un aumento di capitale deliberato in pari data, F2i TLC1 ha conferito l'intera propria partecipazione in EI Towers alla società F2i TLC2 S.p.A. Ad esito delle sopra citate operazioni l'attuale assetto di controllo della Società è rappresentato qui a lato.

Il *core business* di EI Towers, in particolare, è rappresentato dalla progettazione,

costruzione e gestione di infrastrutture di rete e servizi integrati per le comunicazioni elettroniche a beneficio degli operatori del settore televisivo (cosiddetti *network operator*), radiofonico e del settore delle telecomunicazioni mobili (operatori GSM/UMTS/LTE), *Fixed-Wireless Access* (operatori WiFi/WiMax) e dedicate a pubblica utilità o alle Istituzioni. Il Gruppo opera altresì nel segmento dell'*Internet of Things* e dispone di una dorsale di 6.000 km in fibra ottica e di una infrastruttura satellitare basata su due piattaforme Up Link.

Con 14 sedi regionali (oltre alle due sedi centrali di Lissone) e un parco di circa 3.700 infrastrutture e postazioni, di cui 2.400 torri *broadcasting* e circa 1.600 torri dedicate alla telefonia mobile, EI Towers opera in tutto il territorio nazionale con impianti di trasmissione ed antenne di diffusione del segnale, nelle quali ospita e gestisce più di 10.000 impianti dei propri clienti. I servizi offerti spaziano dall'ospitalità presso le postazioni di impianti di trasmissione ed antenne di diffusione del segnale a tutte le attività complementari (svolte direttamente o tramite aziende partner), quali l'installazione, il collaudo e la manutenzione, sia ordinaria che straordinaria, delle apparecchiature ospitate. Per alcuni clienti, il Gruppo svolge un'attività a maggior contenuto tecnologico, consistente nella pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione

delle infrastrutture di reti di *broadcasting*, gestendole in modalità *full service*. In particolare, El Towers fornisce un servizio di gestione del traffico di contribuzione a favore delle produzioni televisive del Gruppo Mediaset.

Mentre la capogruppo El Towers S.p.A. gestisce l'asset di infrastrutture e postazioni dedicate prevalentemente agli operatori broadcast TV, la controllata al 100% Towertel S.p.A. detiene le postazioni dedicate agli operatori di telefonia mobile e operatori Wi-Fi e Wi-Max, svolgendo le attività di gestione delle infrastrutture per le reti di telecomunicazioni. Inoltre il Gruppo, nel corso degli ultimi anni, ha implementato una serie di azioni volte a diversificare il *business*, tra cui la costituzione nel 2016 di EIT Radio S.r.l., società dedicata alla fornitura di servizi di ospitalità e gestione del segnale per gli operatori radiofonici e interamente controllata da El Towers, e precedentemente, nel 2015, la costituzione di Nettrotter S.r.l., controllata al 95% da El Towers e attiva nello sviluppo in Italia di una rete dedicata all'*Internet of Things* (in partnership con SIGFOX S.A., leader a livello mondiale nel segmento cd. "*Low Power Wide Area*") e nella vendita di servizi di connettività in modalità *subscription*.

Da ultimo e come descritto in precedenza, in data 2 dicembre 2019, nell'ambito della complessiva operazione di acquisto del controllo esclusivo di Persidera S.p.A. da parte di F2i SGR, la Società ha acquistato da Telecom Italia S.p.A. e GEDI Gruppo Editoriale S.p.A. l'intero capitale

sociale di NetCo S.p.A., società neo costituita, beneficiaria della scissione parziale proporzionale della stessa Persidera S.p.A., dedicata alla gestione dell'infrastruttura trasmissiva sul territorio.

EI TOWERS S.P.A.

In prima linea nel processo evolutivo della piattaforma digitale terrestre, la capogruppo offre ai *network operators* diversi servizi integrati avvalendosi di un know-how consolidato nel tempo, di capillari attività di ricerca e sviluppo, di personale altamente qualificato distribuito su tutto il territorio e di infrastrutture civili ed impiantistiche dislocate in tutte le regioni. El Towers mette a disposizione dei propri clienti un bouquet di servizi su misura definito in base alle relative esigenze (tra cui l'ospitalità sulle postazioni, il controllo qualità e la manutenzione), nonché la possibilità della gestione totale della rete, dalla pianificazione al servizio di trasporto del segnale verso i siti di diffusione.

EIT RADIO S.R.L.

Il segnale radiofonico, in tecnologia AM/FM analogico o DAB, esige una diffusione capillare di postazioni che El Towers, tramite la controllata EIT Radio, offre con un'ampia gamma di servizi che vanno dalla pura ospitalità, monitoraggio e controllo qualità, alla manutenzione ordinaria, di primo intervento e correttiva, fino ai servizi di trasporto segnali audio-video e dati e alla proposta *full service* per la gestione totale della rete. EIT Radio, costituita a maggio 2016, si propone come partner per una efficace ed efficiente gestione della rete, mettendo a disposizione

le migliori infrastrutture e garantendo elevati livelli di servizio, consentendo ai clienti di focalizzarsi sul *core business* radiofonico.

TOWERTEL S.P.A.

La controllata Towertel risponde alle necessità dei principali operatori di telecomunicazione offrendo, oltre alle postazioni, anche rooftop in contesti urbani utili agli operatori telefonici operanti in tecnologia GSM, DCS, UMTS, LTE, e servizi d'eccellenza per lo sviluppo delle reti Wi-Fi, Wi-Max ed Hyperlan. Tra i servizi offerti, al di là della pura ospitalità, vi sono diverse prestazioni professionali quali la gestione del servizio, la ricerca delle postazioni e il supporto per l'ottenimento dei permessi, la progettazione, le verifiche strutturali e le opere edili.

NETTROTTER S.R.L.

Nettrotter è una società nata nel 2015 per sviluppare una rete totalmente dedicata all'*Internet of Things* (IoT). Opera in Italia in qualità di Sigfox Operator, proponendo servizi di connettività per il mercato IoT e sviluppando una rete con copertura nazionale per una gestione efficiente e affidabile delle informazioni. Gli ambiti applicativi sono potenzialmente illimitati e numerosi sono i settori che possono trarre beneficio dalla tecnologia Sigfox: agricoltura e ambiente, automotive, edilizia, elettronica di consumo, servizi di emergenza e sicurezza, assistenza sanitaria, edifici intelligenti, produzione e acquisti, attività commerciali e ricreative, città intelligenti e trasporto pubblico, utilities. Impegnata nello sviluppo di un

sistema in cui le più innovative società IT, i produttori di sensori e di dispositivi e i fornitori di servizi possono raggiungere significative opportunità di crescita, e contribuendo alla creazione di valore per l'utente finale, Nettrotter sta costruendo un gruppo di partner con l'obiettivo di realizzare e promuovere soluzioni chiavi in mano per l'*Internet of Things*.

NETCO S.P.A.

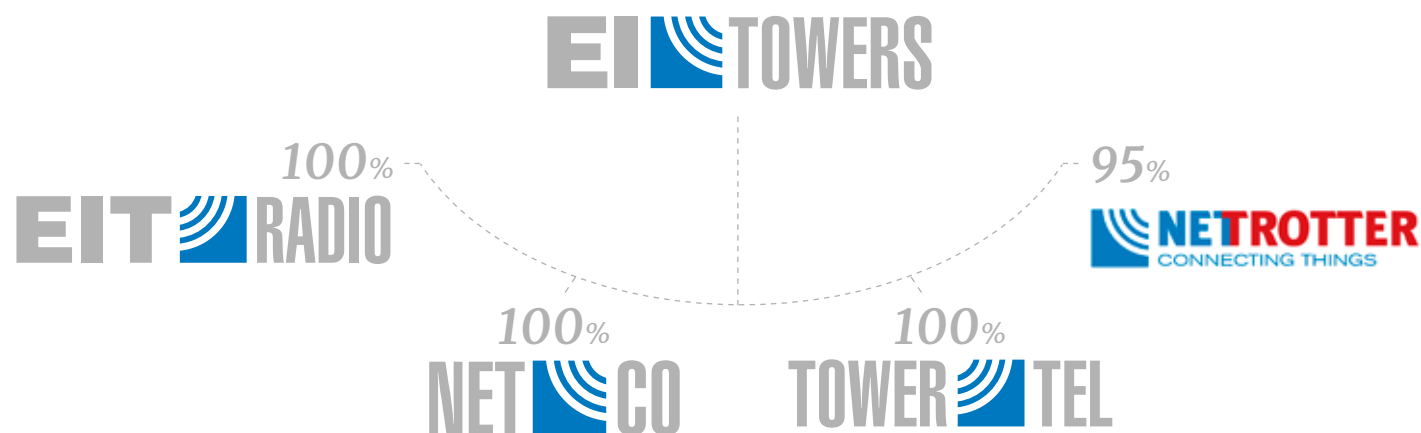
NetCo, acquisita a fine 2019, è la società di recente costituzione alla quale, mediante scissione parziale proporzionale, sono stati trasferiti i siti e l'infrastruttura trasmissiva nella disponibilità di Persidera S.p.A., operatore di rete titolare dei diritti d'uso delle frequenze di cinque multiplex radiotelevisivi digitali nazionali. NetCo svolge principalmente l'attività di gestione dell'infrastruttura trasmissiva sul territorio e di fornitura del servizio di trasporto e di diffusione e monitoraggio del segnale digitale terrestre.



DISTRIBUZIONE DEI SITI DEL GRUPPO EI TOWERS IN ITALIA



STRUTTURA DEL GRUPPO EI TOWERS



MERCATI SERVITI DAL GRUPPO EI TOWERS



BROADCAST TV

EI Towers offre numerosi servizi integrati avvalendosi di *know-how* consolidato, di infrastrutture presenti su tutto il territorio e di continue attività di ricerca e sviluppo.



BROADCAST RADIO

EI Towers garantisce una diffusione capillare delle postazioni per la trasmissione del segnale radiofonico, in tecnologia AM/FM analogico o DAB.



TLC, WI-FI E WI-MAX

Oltre a torri broadcast in posizioni strategiche per emissioni a lungo raggio, il parco di postazioni di EI Towers include anche *rooftop* in contesti urbani che ben si adattano alle necessità degli operatori telefonici operanti in tecnologia GSM, DCS, UMTS, LTE.



INTERNET OF THINGS

La controllata Nettrotter è nata per sviluppare la rete Sigfox sul territorio italiano e per vendere in modalità *subscription* i servizi di connettività per il mercato *Internet of Things* nel Paese.

BROADCAST TV E RADIO

OSPITALITÀ

EI Towers fornisce ai propri clienti la possibilità di ospitare i propri apparati di telecomunicazione in prossimità del traliccio o del palo e di installare i relativi sistemi radianti sulla struttura, garantendo la miglior copertura possibile sul territorio.

Nel servizio sono compresi sopralluoghi e analisi di fattibilità al fine di verificare lo stato delle infrastrutture a seguito di richiesta di ospitalità/installazione. Inoltre EI Towers si occupa anche della gestione dei rapporti con la PA ed eventuale presentazione di istanze corredate dei relativi allegati per conto del cliente.

MONITORING E CONTROLLO QUALITÀ

EI Towers garantisce una costante attività di monitoraggio di tutta la struttura impiantistica, con particolare attenzione agli apparati in postazione, ponti radio, infrastrutture di network, Head End e collegamento segnale audio video e dati.

EI Towers è dotata di un sistema capillare costituito da sonde per certificare la qualità del segnale ricevuto dagli utenti che è direttamente consultabile dagli stessi Clienti tramite un portale web.

MANUTENZIONE ORDINARIA, 1° INTERVENTO E CORRETTIVA

EI Towers prevede servizi personalizzati di manutenzione ordinaria degli apparati, dei sistemi radianti ospitati e del funzionamento degli impianti per conservare il loro perfetto stato di efficienza.

È prevista inoltre un'attività di 1° intervento su segnalazione del cliente o in caso di guasti, oltre che l'attività di interventi di manutenzione straordinaria su richiesta del cliente o laddove, nel corso delle attività di manutenzione ordinaria o di 1° intervento, si evinca la necessità di effettuare interventi non programmati.

SERVIZI DI TRASPORTO SEGNALI AUDIO-VIDEO E DATI

Grazie alle importanti infrastrutture di rete a disposizione di EI Towers, un'attività di pianificazione del *Broadcast Center* e la supervisione tecnica delle *Mater Control Room* di Milano e Roma, EI Towers è in grado di gestire i servizi di contribuzione audio e video in Italia e nel mondo per chiunque necessiti di distribuire contenuti Live.

Inoltre è garantita la presenza di personale qualificato sui luoghi degli eventi, per svolgere in maniera costante e veloce ogni intervento. EI Towers supporta la produzione TV in esterna attraverso la fornitura di servizi di collegamento delle telecamere di ripresa non collegate via cavo alla regia mobile.

Da ultimo attraverso il Net Video Box "TOTEM" EI Towers permette di effettuare collegamenti A/V live senza che sia necessaria la presenza di personale di studio.



FULL SERVICE

El Towers offre anche un servizio ad alto contenuto tecnologico che prevede l'erogazione di un pacchetto completo di gestione della rete televisiva "chiavi in mano".

Tale modalità di servizio offre la pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione della rete; il servizio del trasporto del segnale digitale verso i siti di diffusione; un eventuale servizio di noleggio apparati; la certificazione e il controllo della copertura sul territorio; la progettazione e l'esercizio *head End*.

TLC, WI-FI E WI-MAX

OSPITALITÀ

El Towers offre ai propri clienti la possibilità di alloggiare i propri apparati di telecomunicazione presso locali appositi in prossimità del traliccio o del palo e di installare i relativi sistemi radianti e ponti radio sulla struttura.

ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Towertel garantisce un'ampia gamma di servizi professionali propedeutici all'ospitalità del cliente stesso attraverso: la ricerca e l'acquisizione di postazioni per lo sviluppo della rete; la gestione di contratti per compravendita o locazione di terreni, la redazione del progetto di massima e richiesta/ottenimento dei permessi; l'analisi di impatto elettromagnetico; il progetto esecutivo; verifiche statiche e strutturali; le opere edili, la realizzazione e l'installazione della carpenteria pesante per pali tralicci e torri; la progettazione di dorsali in ponti radio e la progettazione e costruzione di strutture dedicate alle dorsali in ponti radio compresa la progettazione di link remoti.



2.2 LA STORIA

La capogruppo El Towers S.p.A. nasce nel 2012 combinando la lunga esperienza e il *know-how* di Elettronica Industriale S.p.A., società di eccellenza tecnologica e braccio operativo nella gestione delle reti del Gruppo Mediaset, con la dinamicità di DMT S.p.A., dalla quale rileva l'esteso parco clienti.

ELETTRONICA INDUSTRIALE

1973-1980

Elettronica Industriale S.p.A. (EI) nasce nel 1973 nel campo della progettazione di apparecchiature elettroniche e gestione di impianti televisivi.

1981-1990

EI collabora con Fininvest per la progettazione, realizzazione e gestione delle reti nazionali Canale 5, Italia 1 e Rete 4.

1991-1999

EI gestisce oltre 1.700 stazioni televisive e tutti gli impianti tecnologici funzionali alle trasmissioni di RTI (Gruppo Mediaset). Partecipa al lancio di Telepiù e collabora alla pianificazione di reti televisive commerciali in Francia, Germania, Spagna e Gran Bretagna.

2000

EI incorpora e vende a DMT il ramo d'azienda impegnato nella progettazione, produzione e commercializzazione degli impianti di diffusione del segnale televisivo.

2001-2005

RTI conferisce ad EI il ramo d'azienda comprendente le frequenze, gli impianti, le postazioni e tutti i rapporti contrattuali afferenti le postazioni medesime.

2006-2008

EI ottiene la licenza di operatore di rete in tecnica digitale e incrementa la propria offerta di servizi a Telecom Italia e Vodafone.

2009

EI gioca un ruolo primario nel percorso di switch off dalla TV analogica a quella digitale (DTT) e nell'espansione del digitale terrestre del Gruppo Mediaset.

2010

EI rende operativa la dorsale in fibra ottica di 5.000 km dedicata alla rete di contribuzione del segnale TV ed interconnessione delle sedi.

DMT

2000

DMT S.p.A. nasce acquisendo il ramo di EI dedicato alla progettazione degli impianti di diffusione del segnale televisivo, rilevandone know-how e personale (ma nessuna postazione).

2001-2003

DMT acquisisce numerose società con postazioni dedicate al broadcasting radio e TV. Nel 2003 incorpora Towertel, società che gestisce 140 postazioni per le telecomunicazioni.

2004

DMT viene quotata in borsa sulla piazza di Milano.

2005-2008

DMT arriva a gestire circa 1.500 postazioni, soprattutto in Nord Italia, e partecipa a importanti progetti di reti sia in Italia che a livello internazionale.

2009

DMT ospita sulle proprie infrastrutture nuove tecnologie dedicate al traffico dati in modalità wireless e supporta i propri clienti TV nel passaggio al digitale.

2010

DMT finalizza la cessione della divisione sistemi tecnologici (trasmettitori televisivi) e diventa operatore puro di infrastrutture distribuite sul territorio.

2011

El, operatore di rete broadcasting interno del Gruppo Mediaset, scorpora la propria infrastruttura di rete nella società El Towers S.p.A., pur mantenendo la titolarità dei trasmettitori e delle frequenze.

2012

DMT S.p.A. incorpora El Towers S.p.A., assumendo la denominazione dell'incorporata. Le persone e gli asset delle due aziende confluiscono in un unico soggetto che opera con un portafoglio pari a circa 2.700 siti gestiti, sviluppando un modello di business «full service» grazie all'integrazione dei due servizi offerti da El Towers e DMT.

OPAS RAI WAY

Nel febbraio 2015 El Towers promuove un'offerta pubblica di acquisto e scambio volontaria sulla totalità delle azioni di Rai Way. La volontà pubblica di mantenimento del 51% di Rai Way non consente la prosecuzione dell'offerta. In data 14 luglio 2017, il Tribunale di Milano dispone l'archiviazione del procedimento avviato nel 2015 nei confronti degli amministratori pro tempore di El Towers in relazione all'Offerta pubblica di acquisto e scambio avente ad oggetto le azioni Rai Way S.p.A..

SETTORE TLC

Nel biennio 2015-2016 il Gruppo svolge un ruolo attivo nel settore delle infrastrutture di rete TLC partecipando al processo di vendita dei principali asset del Paese (Galata, Inwit), con l'obiettivo di coniugare l'esigenza di diversificazione con la necessità di salvaguardare i ritorni per gli azionisti.

2012-2016

Nel corso del 2013 El Towers emette un corporate bond sui mercati regolamentati, pari a € 230 milioni di valore nominale con una scadenza pari a 5 anni e con un coupon del 3,875%. Nel 2014 viene perfezionata l'acquisizione di due operatori nel centro sud del Paese (Hightel, Sart). Nel 2015 vengono perfezionate le acquisizioni di altri operatori Telco e viene sottoscritto un accordo con il Gruppo Cairo Communication per la realizzazione e la gestione di un multiplex nazionale sulla piattaforma digitale terrestre. Viene costituita la controllata Nettrotter, dedicata al settore dell'IoT, in partnership con Sigfox. Nel 2016 viene costituita EIT Radio, società dedicata all'ospitalità e alla gestione dei broadcaster radiofonici.

2016-2017

El Towers perfeziona un piano di re-leverage basato sul raggiungimento di un target di leva nell'intervallo di 2,5, attraverso diverse iniziative, tra cui: la distribuzione del dividendo ordinario e straordinario, un piano di buyback finalizzato al riacquisto fino al 5% del capitale sociale e il proseguimento dell'attività di small M&A concentrata principalmente su tower operator del segmento TLC e radio. Il Gruppo rifinanzia il debito in essere estinguendo anticipatamente il bond da € 230 milioni e sottoscrivendo un prestito bancario unsecured, con scadenza 4 anni, per l'importo massimo di € 270 milioni.

2011

Durante l'anno si sviluppa e perfeziona l'operazione di incorporazione in DMT S.p.A. di El Towers S.p.A..

2018

In data 16 marzo 2018 El Towers e Cairo Network S.r.l., società interamente partecipata da Cairo Communication S.p.A., concordano un perfezionamento dei precedenti accordi sottoscritti nel 2015, aventi per oggetto la realizzazione e la successiva gestione tecnica pluriennale in modalità full service del multiplex nazionale in digitale terrestre di cui Cairo Network S.r.l. è titolare dei diritti d'uso. In data 22 marzo 2018, El Towers sottoscrive il rinnovo del contratto pluriennale di fornitura dei servizi di ospitalità, assistenza e manutenzione (full service) con Elettronica Industriale S.p.A.. Nel corso dell'esercizio prosegue l'attività di small M&A con particolare focus sul segmento TLC.

OPA F2i

In data 16 luglio 2018 2i Towers S.p.A., società detenuta interamente da 2i Towers Holding S.p.A., a sua volta partecipata al 60% da F2i SGR S.p.A. e al 40% da Mediaset S.p.A., promuove un'Offerta pubblica di acquisto volontaria sulla totalità delle azioni della Società. Ad esito dell'Offerta, 2i Towers S.p.A. detiene circa il 97,44% delle azioni El Towers. Le azioni residue sono acquistate dall'Offerente in esecuzione della cd. "Procedura congiunta" di cui agli artt. 108, comma 1 e 111 del Testo Unico della Finanza. Con il pagamento del corrispettivo dell'Offerta, avvenuto in data 12 ottobre 2018, F2i Fondi Italiani per le Infrastrutture Società di Gestione del Risparmio S.p.A., tramite F2i TLC1 S.p.A., acquisisce il controllo esclusivo della Società. Con provvedimento dell'11 ottobre 2018, Borsa Italiana dispone la revoca dalla quotazione nel mercato MTA, segmento STAR, delle azioni El Towers con decorrenza 19 ottobre 2018.

2019

In data 28 marzo 2019 si perfeziona l'atto di fusione per incorporazione cd. inversa di 2i Towers Holding S.p.A. e 2i Towers S.p.A. in El Towers S.p.A. ai sensi dell'art. 2501-bis c.c. (fusione con indebitamento), con effetti civilistici, contabili e fiscali dal 29 marzo 2019. Nel corso dell'esercizio prosegue l'attività di small M&A del Gruppo nei settori telco e radio.

NETCO

In data 2 dicembre 2019, nell'ambito della complessiva operazione di acquisto del controllo esclusivo di Persidera S.p.A. da parte di F2i SGR S.p.A., El Towers acquisisce da Telecom Italia e GEDI l'intero capitale sociale di NetCo S.p.A., società di nuova costituzione beneficiaria della scissione parziale proporzionale della stessa Persidera S.p.A. e dedicata alla gestione dell'infrastruttura trasmissiva sul territorio.

2.3 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

El Towers rappresenta uno dei principali operatori nazionali nel settore delle infrastrutture di rete e opera in un settore fortemente regolamentato, nel quale i rapporti con gli enti regolatori e le associazioni di categoria ricoprono un ruolo di primaria importanza. Pertanto, il Gruppo è impegnato nei tavoli di lavoro di diverse associazioni di settore e si relaziona con gli enti normativi e regolatori di riferimento, tra cui:

- **Ministero dello Sviluppo Economico**, per le autorizzazioni generali per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica e la concessione di frequenze in ponte radio, nonché per la partecipazione al catasto delle infrastrutture SINFI (Sistema Informativo Nazionale Federato delle Infrastrutture);
- **Ministero dell'Economia e delle Finanze** per le tematiche che coinvolgono il Catasto Nazionale in riferimento alle proprie infrastrutture;
- **Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology** (DG Connect) presso gli uffici della Commissione Europea nel processo di aggiornamento della normativa di settore;

- **AGCOM** (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), per l'inquadramento dei servizi innovativi nella normativa Italiana (incluso l'*Internet of Things*);
- **AGCM** (Autorità garante della concorrenza e del mercato), alla quale El Towers invia relazioni semestrali per il monitoraggio dell'adempimento delle misure dalla stessa prescritte con il provvedimento autorizzativo della fusione El Towers – DMT n. 23117 del 14 dicembre 2011;
- **Banca d'Italia**, per il monitoraggio delle partite economiche con l'estero;
- **ISTAT** (Istituto nazionale di statistica), per la partecipazione a diverse campagne d'indagine, anche ricorrenti, sia su dati economici che su dati relativi ad innovazione, retribuzioni e informatizzazione;
- **Pubbliche Amministrazioni** distribuite sul territorio, al fine di gestire correttamente le pratiche amministrative inerenti i siti trasmissivi.

Con riferimento ai piani di sviluppo del *business* di medio e lungo termine, e relativamente all'evoluzione tecnologica e regolamentare del settore delle

infrastrutture di rete, il Gruppo monitora costantemente il contesto di riferimento e partecipa attivamente ad eventi e consessi istituzionali nazionali ed internazionali, organizzati sui principali temi di interesse, quali la riallocazione delle frequenze *broadcast*, l'evoluzione della piattaforma digitale terrestre e la possibile integrazione tra le piattaforme trasmissive esistenti (lineari - digitale terrestre/satellite - e non lineari - telecomunicazione fissa e mobile).

L'esistenza di strutture aziendali a presidio delle tematiche normative e regolatorie consente il corretto monitoraggio e soddisfacimento delle disposizioni di settore anche al fine di individuare preventivamente eventuali rischi di contenzioso aziendale e di evitare d'incorrere in maggiori oneri per il mancato rispetto delle normative stesse. Le attività di monitoraggio svolte con le diverse associazioni di categoria e con gli altri *player* del settore consentono di mantenere un alto livello di aggiornamento circa i principali *trend* di settore, nonché un continuo adeguamento ai mutamenti dell'impianto normativo e regolatorio. A tal proposito, il 2022 si prospetta essere un anno di particolare rilievo per tutti i broadcaster televisivi e per i *network operator* e, di conseguenza, per le *tower company*, in quanto entro tale anno, con attività che partiranno

operativamente dal 2020, è prevista una discontinuità tecnologica a seguito della riorganizzazione delle frequenze della banda 700 MHz (cd. processo di *Refarming*).

ELENCO DELLE PRINCIPALI ASSOCIAZIONI DI SETTORE A CUI IL GRUPPO EI TOWERS PARTECIPA

ASSOCIAZIONE	ATTIVITÀ
Assotelecomunicazioni - Asstel	El Towers è parte di questa associazione di Confindustria che riunisce gli operatori del settore Telecom per promuovere cambiamenti in ambito normativo fiscale, catastale, energetico e regolamentare, per favorire lo sviluppo del settore e della filiera, nonché per ridurre gli oneri che limitano lo sviluppo del settore derivanti dalla normativa esistente.
EWIA - European Wireless Infrastructure Association	El Towers è fra i fondatori di questa associazione, che mira a influenzare in maniera positiva la normativa riguardante i <i>tower operators</i> Europei. Il Gruppo è impegnato nella semplificazione della regolamentazione del settore delle torri e partecipa alle consultazioni per il nuovo codice delle comunicazioni Europeo.
CFWA - Coalizione Fixed Wireless Access	El Towers partecipa a questa associazione volta alla tutela degli interessi degli operatori del wireless fisso, e alla diffusione di internet nelle aree bianche.
Assonime	Il Gruppo partecipa all'Associazione fra le società Italiane per azioni.
Assolombarda	El Towers partecipa all'associazione degli industriali delle province di Milano, Lodi e Monza e Brianza.
Assoimmobiliare	La controllata Towertel partecipa ad Assoimmobiliare, associazione focalizzata sulla normativa degli immobili e sulla valorizzazione del patrimonio immobiliare.
Comitato Elettrotecnico Italiano - CEI	Il Gruppo partecipa al Comitato Elettrotecnico Italiano, che si dedica alla definizione di standard di carattere tecnico ed elettrico-tecnico per il settore.
BNE - Broadcast Network Europe	Da dicembre 2019, El Towers partecipa a Broadcast Networks Europe, organizzazione europea volta a mantenere un ambito regolatorio ed operativo efficiente ed equilibrato per gli operatori Broadcast delle reti terrestri. In particolare El Towers interviene sui temi della standardizzazione delle tecniche digitali del segnale televisivo. In questo ambito El Towers acquisisce e fornisce importanti elementi relativi alla progettazione delle reti digitali.
HD Forum Italia	Da ottobre 2019, El Towers partecipa a HD Forum Italia, un'associazione nata per promuovere, sostenere e diffondere l'uso di contenuti audiovisivi e multimediali, prodotti e tecnologie in Alta Definizione, Ultra Alta Definizione, 3D e altre soluzioni audiovisive evolute, all'integrazione tra TV via etere e TV via internet e TV plano-stereoscopica (3D). In particolare El Towers interviene sui temi della standardizzazione delle tecniche digitali del segnale televisivo volte a promuovere, sostenere e diffondere l'uso di contenuti e tecnologie audiovisive e multimediali in Alta Definizione.
5G Media Action Group - 5G-MAG	Da ottobre 2019, El Towers partecipa a 5G Media Action Group, un'associazione cross-industry nata per promuovere un ambiente operativo volto allo sviluppo armonioso ed orientato al mercato di soluzioni 5G capaci di soddisfare i requisiti per la produzione e distribuzione di contenuti audiovisivi creando una convergente infrastruttura 5G che includa anche le reti del Broadcasting terrestre e satellitare, in aggiunta alle reti mobili cellulari in maniera collaborativa. In questo ambito El Towers interviene sui temi della standardizzazione e acquisisce e fornisce importanti elementi relativi alla progettazione delle reti digitali ed alla loro capacità di collaborare con le reti cellulari.

2.4 LA CORPORATE GOVERNANCE

La struttura di *corporate governance* del Gruppo si basa sul modello tradizionale, articolato in tre organi societari: l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

L'Assemblea degli azionisti è competente a deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie alla stessa riservate dalla legge o dallo Statuto. L'assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e le sue deliberazioni, prese in conformità dalla legge e dallo Statuto Sociale, vincolano tutti i soci. Nel corso dell'esercizio 2019 si sono tenute tre assemblee di El Towers, rispettivamente in data 24 gennaio, 18 aprile e 28 novembre 2019.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli

scopi sociali, ad esclusione degli atti riservati – dalla legge o dallo Statuto – all'Assemblea. Si segnala che l'Assemblea del 18 aprile 2019 ha rinnovato il Consiglio di Amministrazione, con il solo avvicendamento alla carica di Presidente del Dott. Marco Mangiagalli in sostituzione della Prof.ssa Rita Ciccone, confermando per i due successivi esercizi 2019–2020 i Consiglieri Simone Sole (Vice Presidente), Guido Barbieri (confermato dal CdA quale Amministratore Delegato), Fabio Albano, Paolo Angelo Giuseppe Bugini, Lorenzo Di Gioacchino, Marco Mezzetti, Mauro Miglio, Alessandra Moiana e Luigi Motta.

Nel corso del 2019 si sono tenute complessivamente 8 riunioni del CdA, con una partecipazione complessiva degli amministratori pari a al 95%. Il CdA è composto da 10 membri, di cui 7 designati da F2i TLC 1 S.p.A. (tra cui, previa consultazione con Mediaset, il Presidente e l'Amministratore Delegato) e 3 componenti (tra cui il Vice Presidente) designati da Mediaset S.p.A.. Il Consiglio di Amministrazione, attualmente, è composto per il 90% da uomini e per il 10% da donne; il 70% degli amministratori ha più di 50 anni e il 30% è compreso tra i 30 e i 50 anni.

COLLEGIO SINDACALE

Al Collegio Sindacale spettano i poteri previsti dalla legge e dallo Statuto. L'Assemblea del 14 novembre 2018 ha nominato il Collegio Sindacale di El Towers per gli esercizi 2018–2020 nelle persone dei Signori Marco Armarolli (Presidente), Roberto Cassader e Massimo Rodolfo Mario Trotter (Sindaci Effettivi). Nel corso del 2019 si sono tenute complessivamente 7 riunioni del Collegio Sindacale con una partecipazione complessiva dei Sindaci pari al 95%.

DIVERSITÀ IN MERITO ALLA COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

Il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea in data 18 aprile 2019, è espressione dell'attuale assetto di controllo di El Towers. Gli azionisti di riferimento della Società, nell'ambito delle designazioni di propria spettanza, hanno assicurato, nella composizione del Consiglio, una continuità di diversità di profili manageriali e competenze, nonché di età e di genere, che tiene conto della natura e della complessità del *business* della Società,

dei relativi rischi ed opportunità anche in ottica di medio/lungo termine.

INDUCTION PROGRAMME

Pur nel mutato contesto normativo e di autodisciplina di riferimento, conseguente alla revoca dalla quotazione avvenuta a fine 2018, la Società ha proseguito nel percorso di iniziative finalizzate all'approfondimento delle attività del Gruppo e dei settori in cui lo stesso opera; in particolare, in data 17 ottobre 2019, Amministratori e Sindaci di El Towers hanno approfondito con la Direzione Tecnica e l'Ufficio Studi Radioelettrici e Controllo Qualità della Società le attività di pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture di reti radiotelevisive.

STRUTTURA DELL'ATTUALE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI EI TOWERS S.P.A.

COMPONENTE	CARICA	ANNO DI NASCITA
Marco Mangiagalli	Presidente	1949
Simone Sole	Vice Presidente	1968
Guido Barbieri	Amministratore Delegato	1966
Fabio Albano	Amministratore	1966
Paolo Angelo Giuseppe Bugini	Amministratore	1983
Lorenzo Di Gioacchino	Amministratore	1973
Marco Mezzetti	Amministratore	1953
Mauro Miglio	Amministratore	1961
Alessandra Moiana	Amministratore	1970
Luigi Motta	Amministratore	1967

Il Consiglio di Amministrazione, nominato in data 18 aprile 2019, scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2020.

STRUTTURA DEL COLLEGIO SINDACALE DI EI TOWERS S.P.A.AL 31 DICEMBRE 2019

COMPONENTE	CARICA	ANNO DI NASCITA
Marco Armarolli	Presidente	1973
Roberto Cassader	Sindaco effettivo	1965
Massimo Rodolfo Mario Trotter	Sindaco Effettivo	1969
Ottavia Orlandoni	Sindaco supplente	1979
Francesco Povoleri	Sindaco supplente	1976

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dell'14 novembre 2018, scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2020.

2.5 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Sistema di controllo e di gestione dei rischi di EI Towers, integrato nel più generale assetto organizzativo e di *governance* della Società, tiene conto del settore di attività in cui la stessa opera e del relativo *business*, nonché delle dimensioni e della struttura del Gruppo. Tale Sistema coinvolge, ciascuno con le proprie specifiche competenze:

- il Consiglio di Amministrazione
- il Collegio Sindacale
- l'Organo di Vigilanza e Controllo
- la Funzione *Internal Audit*
- ruoli e funzioni a presidio delle aree/processi aziendali.

Nel corso degli anni, in adesione al Codice di Autodisciplina delle società quotate e tenendo conto delle *best practices* di riferimento, EI Towers ha adottato e sviluppato, un sistema di Enterprise Risk Management (ERM) finalizzato a una gestione dei rischi aziendali coerente alla propensione al rischio dell'impresa, allo scopo di fornire sufficiente *assurance* riguardo il raggiungimento degli obiettivi strategici definiti.

Il processo annuale di *Enterprise Risk Management* ha abbracciato progressivamente i principali processi e ambiti aziendali che hanno assunto rilievo con riferimento alle tematiche di sostenibilità per il Gruppo. In particolare, tra gli altri: Progettazione e Manutenzione Rete, Gestione del Personale, Gestione degli Acquisti, Gestione degli adempimenti regolatori, Amministrazione e Contabilità, con approfondimenti anche su altre tipologie di rischi, operativi e di *compliance*, tra i quali:

- rischi connessi alla gestione ambientale;
- rischi connessi alla salute e sicurezza sul lavoro;
- rischi di natura legale e di *compliance*.

Pur nel mutato contesto normativo e di autodisciplina di riferimento, conseguente alla revoca dalla quotazione, la Società continua a porre particolare attenzione alle tematiche relative al perseguimento degli obiettivi strategici, al monitoraggio del contesto competitivo-regolamentare che ne influenza il raggiungimento e alla definizione e valutazione dei rischi strategici a cui la Società esposta, soprattutto in relazione alle attività di gestione e mitigazione poste in essere dal management.

PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO E INCERTEZZE

Il raggiungimento degli obiettivi strategici, nonché la situazione economico, patrimoniale e finanziaria del Gruppo, sono influenzati dai vari potenziali fattori di rischio e incertezze a cui il Gruppo è esposto.

Di seguito si riporta per ciascuna delle principali fonti di rischio e incertezza, la descrizione della loro natura e delle attività di gestione e mitigazione poste in essere dal management.

RISCHI DI MERCATO

I clienti sono i *network* televisivi e radiofonici nazionali, le maggiori emittenti televisive e radiofoniche regionali e locali, gli operatori di telecomunicazioni presenti in Italia.

Come già descritto nel bilancio 2018, con riferimento al mercato dell'emittenza televisiva, per favorire lo sviluppo dei servizi di comunicazione elettronica a banda larga (5G), è previsto entro il 30 giugno 2022 la riallocazione delle frequenze nella c.d. banda 700 MHz, attualmente in concessione agli operatori televisivi, a favore degli operatori di telecomunicazioni mobile.

In questo contesto, è prevista la conversione delle attuali 20 frequenze (c.d. "Mux") nazionali (in tecnologia DVB-T) in 10 Mux (in tecnologia DVB-T2) e la successiva messa a disposizione di 12 Mux nazionali e 2 Mux a carattere locale; le 2 frequenze nazionali in aggiunta a quelle previste saranno verosimilmente messe all'asta nel corso del 2020 sulla base di criteri e procedure in corso di definizione, unitamente ai criteri per la conversione dei diritti d'uso dei Mux da parte degli operatori.

Le frequenze Tv nazionali e locali rientranti nella banda 700 MHz verranno gradualmente rilasciate a partire dal 2020 con effetti negativi sui risultati economico-finanziari del Gruppo che il management ritiene di controbilanciare con efficienze operative e fornendo nuovi servizi a favore degli attuali clienti nonché agli operatori aggiudicatari delle nuove frequenze locali.

Inoltre, nel lungo periodo, la crescita nella diffusione di mezzi di trasmissione dei contenuti audiovisivi alternativi al DTT ed in particolare il graduale sviluppo della modalità di fruizione in streaming di alcuni generi di contenuti potrebbe comportare a giudizio del management una parziale riduzione della domanda relativa ai servizi offerti dal Gruppo.

L'evoluzione tecnologica e la migrazione verso standard trasmissivi caratterizzati da qualità crescente, ambiti in cui il Gruppo è in prima linea, potrebbero mitigare tali effetti negativi, grazie all'affermazione di un modello di complementarità anziché di sostituzione tra piattaforme.

In relazione al mercato delle telecomunicazioni wireless, eventuali processi di ottimizzazione della rete da parte degli operatori ed accordi di *co-hosting* sulle postazioni in proprietà o disponibilità, anche attraverso società controllate, potrebbero determinare una riduzione della domanda di nuove ospitalità sulle postazioni del Gruppo ovvero la delocalizzazione di alcune di queste, con conseguenti ricadute sui previsti piani di sviluppo legate alle nuove ospitalità.

Il management ritiene peraltro di poter in parte controbilanciare tali effetti incrementando i servizi di ospitalità offerti agli operatori anche in relazione ai previsti piani di copertura per il 5G.

Per quanto concerne il mercato dell'emittenza radiofonica, ad oggi la modalità di trasmissione più diffusa è quella analogica in modalità FM; il passaggio alla trasmissione digitale (DAB), peraltro non ancora pianificato a livello nazionale, ovvero uno sviluppo dell'ascolto in streaming,

potrebbe avere effetti negativi sui servizi che il Gruppo fornisce agli operatori radiofonici, che peraltro ad oggi il management ritiene non significativi.

Il *trend* dell'inflazione è una variabile importante per il Gruppo in quanto i contratti stipulati con i clienti prevedono, nella quasi totalità dei casi, un adeguamento periodico legato all'inflazione. Il perdurare di un contesto di bassa inflazione porta ad una stasi dei ricavi contrattualizzati e della marginalità operativa, in quanto solo parte dei costi operativi è indicizzata all'inflazione.

RISCHI OPERATIVI

I ricavi relativi ai primi dieci clienti corrispondono all'87% circa del totale dei ricavi conseguiti nel 2019 del Gruppo, evidenziando una significativa concentrazione in termini di controparti commerciali.

Tale rischio, che è peraltro una conseguenza della struttura del mercato di riferimento che è composto da pochi *big players*, è mitigato dal fatto che il Gruppo opera attraverso la sottoscrizione di contratti pluriennali ed i principali clienti sono operatori radiotelevisivi e di telecomunicazione di elevato *standing* (Gruppo Mediaset, Gruppo TIM, Vodafone, Wind Tre, ecc.).

Storicamente, inoltre, il *business Tower* ha dimostrato una elevata capacità di rinnovare i contratti in scadenza, ampliando la gamma di servizi offerti ai propri clienti e conseguentemente registrando un *churn rate* contenuto.

L'attività del Gruppo si basa sulla disponibilità di un portafoglio di postazioni di cui si detiene la proprietà della struttura e la proprietà (o altro diritto reale) del terreno sul quale la struttura insiste. Il portafoglio di infrastrutture del Gruppo comprende anche postazioni in cui la struttura e/o il terreno sono utilizzati sulla base di accordi di varia natura con i rispettivi danti causa. Gli accordi per l'utilizzo di tali postazioni potrebbero non essere rinnovati ovvero gli eventuali rinnovi potrebbero non essere ottenuti a condizioni analoghe a quelle attualmente in essere, con conseguenti effetti negativi sulla redditività del Gruppo.

Si segnala inoltre che alcune postazioni di cui il Gruppo ha acquistato la disponibilità sono state costruite in un arco temporale interessato da significative variazioni della normativa di riferimento. Tale situazione comporta la necessità di intraprendere procedure di regolarizzazione della situazione concessoria di tali postazioni. Nel caso in cui tale regolarizzazione non fosse possibile o le autorità competenti

imponessero obblighi di adeguamento e/o modifica di talune postazioni, ciò potrebbe comportare modifiche alle condizioni operative e/o richiedere un aumento degli investimenti e/o dei costi di gestione, con un conseguente effetto negativo sui risultati del Gruppo.

L'attività dei clienti del Gruppo è svolta in un settore soggetto ad un'articolata regolamentazione a livello nazionale e comunitario. In particolare, le emittenti radiotelevisive e di telefonia mobile sono soggette alla normativa volta alla tutela delle persone e dell'ambiente dalla esposizione a campi elettromagnetici. Eventuali violazioni della normativa potrebbero comportare sanzioni che comprendono anche l'interruzione delle attività di trasmissione. Tali interruzioni potrebbero comportare conseguenze negative sui risultati del Gruppo.

Si segnala altresì la possibilità che per effetto dell'adeguamento ai piani nazionali di assegnazione delle frequenze, alle determinazioni delle regioni e degli enti locali circa l'ubicazione delle postazioni, ovvero ai piani di risanamento eventualmente adottati dalle regioni e dagli enti locali, od infine eventuali modifiche della normativa o differenti interpretazioni della normativa vigente, si renda necessario procedere alla delocalizzazione o si

verifichi la inutilizzabilità di alcune postazioni del Gruppo.

RISCHI FINANZIARI

Al 31 dicembre 2019 il debito finanziario consolidato è rappresentato da linee di credito bancario senior a tasso variabile indicizzato all'Euribor per un importo nominale complessivo di euro 908 milioni con rimborso previsto in unica soluzione a luglio 2023, nonché da passività finanziarie per *lease* per euro 69 milioni. Per limitare l'impatto sugli oneri finanziari di un potenziale rialzo dei tassi di mercato sono stati stipulati contratti di *Interest Rate Swap* per un valore nominale complessivo pari al 75% dell'importo delle linee di credito senior, con scadenza tra novembre 2021 e dicembre 2022.

RISCHI CONNESSI ALLA GOVERNANCE

I tipici rischi di Governance, come il rischio di mancata conformità alle regolamentazioni, di non adeguato conferimento di poteri e deleghe o di non appropriate politiche di remunerazione, sono mitigati dall'implementazione del sistema di *Corporate Governance* adottato dalla Società.

INTERNAL AUDIT

Al fine di verificare che il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi sia funzionante ed adeguato, la funzione *Internal Audit* verifica l'operatività e l'idoneità del Sistema stesso attraverso un piano di *audit* predisposto annualmente e basato su un processo strutturato di analisi e prioritizzazione dei principali rischi. Tale piano è sviluppato sulla base:

- della ciclicità degli interventi di *audit*, allo scopo di assicurare la copertura dell'universo di *audit* su un orizzonte temporale pluriennale;
- delle esigenze di *compliance* a normative rilevanti per la Società;
- delle eventuali specifiche richieste avanzate da altri organi di controllo interno e dal management.

Le tipologie di interventi comprendono, in particolare, attività di *assurance operativa* (*operational audit* e *IT audit*) e/o di *compliance* (in particolare del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01), nonché, se del caso, attività di *quality assurance* e/o di supporto all'implementazione/aggiornamento dei presidi di controllo dell'Organizzazione.





2.6 ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Il Gruppo EI Towers è da sempre impegnato nell'assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti. In tale contesto, come richiamato dal Codice Etico, il Gruppo sostiene lo sviluppo di un *business* caratterizzato da forti valori etici, di giustizia e di rispetto dei diritti umani, oltre che a garantire la libertà di associazione ai propri dipendenti rispettando le convenzioni internazionali. Difatti, le responsabilità sociali e ambientali assunte da EI Towers rappresentano una preziosa occasione per dimostrare la propositiva attività del Gruppo nel *business* etico.

CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

EI Towers è da sempre impegnata nell'adozione di elevati standard di conformità a leggi e regolamenti. In particolare, il Gruppo ha adottato, nel tempo, modelli di gestione e procedure finalizzate alla *compliance* normativa (tra cui quelle in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, tutela della privacy e della salute e sicurezza dei lavoratori), nonché linee guida organizzative e istruzioni operative concernenti

i principali processi aziendali e politiche inerenti la gestione dei rischi.

La struttura organizzativa interna è dotata di funzioni e organi dedicati al presidio degli aspetti di *compliance*, quali la funzione *Internal Audit* e l'Organo di Vigilanza e Controllo ex D.lgs. 231/01. La Direzione Affari Legali, la funzione Affari Istituzionali e la Direzione Affari Societari svolgono costantemente attività di presidio rispetto a quanto previsto dalla normativa antitrust, dai regolamenti di settore, dalle norme nazionali e comunitarie applicabili alle società di capitali e dalle Autorità di vigilanza alle quali il Gruppo è soggetto.

Inoltre, una periodica attività di monitoraggio, svolta con il supporto di diverse funzioni aziendali e coordinata dalla Direzione Affari Legali, garantisce il corretto adempimento degli specifici impegni antitrust stabiliti dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito anche l'"Autorità" o l'"AGCM").

Si ricorda, infatti, che all'atto della fusione tra EI Towers e DMT S.p.A., la stessa Autorità ha emanato un provvedimento di autorizzazione condizionata al fine di mitigare la posizione dominante del Gruppo EI Towers nel settore dei *broadcaster* televisivi nazionali. Tale provvedimento (n. 23117 del 14 dicembre 2011) ha imposto

al Gruppo il rispetto di alcuni impegni, tra cui, in particolare, garantire l'accesso alle infrastrutture di trasmissione a tutti gli operatori televisivi nazionali a condizioni eque, trasparenti e non discriminatorie, nonché l'obbligo annuale di redigere due relazioni semestrali sullo stato di adempimento degli impegni stessi.

In aggiunta a quanto precede, con comunicazione del 17 luglio 2018, F2i S.G.R. S.p.A. ha notificato all'Autorità una nuova (e diversa, rispetto a quella sopracitata) operazione di concentrazione, consistente nell'acquisizione del controllo esclusivo di EI Towers da parte del Terzo Fondo F2i, istituito e gestito da F2i SGR. Tale operazione è stata autorizzata dall'Autorità con il provvedimento n. 27315 del 1° ottobre 2018, senza la prescrizione di alcuno specifico impegno. Nondimeno, nonostante l'avvenuto cambio di controllo di EI Towers (i.e. con decorrenza dal 12 ottobre 2018, non più il Gruppo Mediaset, bensì F2i) e, conseguentemente, essendo venuti meno i presupposti giuridici che avevano giustificato l'adozione degli impegni previsti dal provvedimento n. 23117, permanendo una serie di dubbi interpretativi nella sezione motiva del nuovo provvedimento n. 27315, la nuova controllante ha interposto dinanzi al TAR Lazio apposito ricorso amministrativo

(protocollato con RG n. 14533/2018), volto a meglio chiarire e fugare tali dubbi.

In pendenza del citato ricorso, nel corso dell'anno 2019, nel contesto della complessiva operazione di acquisizione della società Persidera S.p.A. e della neo costituita NetCo S.p.A. da parte di El Towers e della propria controllante F2i, finalizzata a dicembre scorso, l'Autorità, in data 12 novembre 2019, ha emanato un nuovo provvedimento di autorizzazione condizionata, al fine di mitigare la posizione dominante del Gruppo El Towers nel settore dei broadcaster televisivi nazionali. Tale nuovo provvedimento (n. 27984 del 12 novembre 2019) ha, in particolare, richiamato integralmente tutti i precedenti impegni di natura commerciale e gestionale di cui al citato provvedimento n. 23117 del 14 dicembre 2011 (il quale, dalla medesima data, si deve ritenere non più applicabile, in quanto superato e sostituito dal nuovo provvedimento) e ha inoltre imposto alcuni ulteriori impegni di *governance* e di natura comportamentale per garantire – inter alia e per quanto concerne nello specifico El Towers – la segregazione di informazioni strategiche, afferenti il suddetto mercato, rispetto al socio di minoranza Mediaset S.p.A..

Con riferimento a quanto sopra evidenziato, si può ritenere superata per

fatti concludenti la materia del contendere di cui al menzionato ricorso RG n. 14533/2018 e, pertanto, non si segnalano ulteriori azioni legali pendenti riguardanti comportamenti anticompetitivi e violazioni delle norme antitrust che hanno riguardato l'Organizzazione né, in generale, provvedimenti da parte di altre Autorità di vigilanza. In merito al rispetto delle misure di tempo in tempo fissate dall'AGCM, la Società ha, quindi, continuato ad ottemperare agli impegni di cui all'originario provvedimento n. 23117 del 14 dicembre 2011 fino all'entrata in vigore del nuovo provvedimento n. 27984 del 12 novembre 2019 trasmettendo all'Autorità, nel mese di giugno 2019, la prima relazione semestrale prevista dagli impegni del 2011 e, successivamente, a dicembre 2019, un'informativa in merito alle preliminari attività poste in essere per dare esecuzione immediata a quanto prescritto nel nuovo provvedimento n. 27984, con particolare riferimento ai nuovi citati impegni di *governance* e di natura comportamentale. Sempre in ottemperanza alle misure di cui a tale ultimo provvedimento, nel corso del corrente esercizio, El Towers ha avviato un'attività di revisione interna e di aggiornamento di tutto il proprio apparato rimediabile di natura commerciale e gestionale già rispettato ai sensi dei precedenti impegni del 2011 (i.e. mantenendo in essere e all'occorrenza

aggiornando la pubblicazione sul proprio sito internet della contrattualistica standard, nonché dei listini e delle condizioni economiche da applicare agli operatori televisivi nazionali su frequenze terrestri in tecnica digitale).

MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. 231/01

Nell'ambito del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, la Società e la principale controllata Towertel S.p.A. hanno già adottato propri Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 (unitamente di seguito anche il "Modello 231" o il "Modello"), recante la disciplina della responsabilità amministrativa degli enti per i reati commessi a proprio interesse o vantaggio, aggiornati da ultimo a gennaio 2020³. L'adozione di tale Modello è ispirata e guidata dalla convinzione che il sistema di *Compliance* al predetto articolato normativo possa rappresentare un valido strumento per sensibilizzare

³ L'aggiornamento ha avuto ad oggetto le fattispecie di reato presupposto medio tempore introdotte nel D. Lgs. 231/01, tenendo altresì conto dei cambiamenti societari e organizzativi intervenuti nel Gruppo post cambio di controllo e successivo delisting della Società, avvenuti a ottobre 2018, nonché della normativa in materia di *whistleblowing*.

tutti i suoi destinatari all'utilizzo di pratiche e comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività. Il Modello 231 mira, pertanto, a diffondere una cultura di impresa improntata al controllo e al rispetto delle leggi, nonché alla trasparenza e al rispetto dei principi etici a cui il Gruppo si ispira.

La redazione del Modello è stata effettuata prendendo in considerazione il dettato del D.lgs. 231/01, le Linee Guida elaborate – e nel tempo aggiornate – da Confindustria, nonché le specifiche iniziative già attuate dal Gruppo sia in materia di controllo interno che di Corporate Governance. Proprio in ossequio alle fonti normative, alle best practices ed alle iniziative interne, a seguito di una approfondita attività di mappatura dei rischi, il Modello prende in considerazione gli illeciti richiamati dal D.lgs. 231/01 prettamente riferibili all'operatività di El Towers, in considerazione della propria organizzazione e della natura delle attività svolte dalla stessa⁴.

In particolare, all'interno del Modello 231, per ciascuna delle diverse aree a rischio individuate sono puntualmente richiamati i presidi organizzativi attuati dal Gruppo al

⁴ Per le tipologie di illeciti per i quali è stata condotta la recente attività di adeguamento, si rinvia al testo del Modello 231 di El Towers disponibile sul sito internet della Società www.eitowers.it sezione Governance.

fine di neutralizzare o comunque contenere i rischi identificati. Una costante e periodica valutazione dell'efficacia del Modello viene assicurata tramite una continua attività di monitoraggio e di verifica, nonché di conseguente integrazione e/o modifica delle regole di comportamento e delle procedure riferibili al Modello, le quali si integrano con i principi espressi dal Codice Etico.

Come previsto dal D.lgs. 231/01, il Modello è dotato di un adeguato apparato sanzionatorio che mira, da un lato, a reprimere eventuali violazioni dei principi etici e dei protocolli comportamentali e, dall'altro, a rinsaldare il rapporto di fiducia che si instaura con i dipendenti e collaboratori della società.

Sempre nel pieno rispetto del sistema di Compliance al D.lgs. 231/01, il Consiglio di Amministrazione di ciascuna società ha provveduto a nominare un Organismo di Vigilanza e Controllo (di seguito anche l'“ODVC”), optando per una composizione collegiale rappresentata da tre componenti, di cui due membri esterni. Con competenze specifiche in materia ed interamente dedicato a tale attività, tale Organismo opera in piena indipendenza, autonomia economica e gestionale.

Per consentire una completa ed effettiva vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza delle prescrizioni del Modello 231 adottato, nell'esercizio delle proprie funzioni l'ODVC è supportato principalmente dalla funzione *Internal Audit*, ma può avvalersi, laddove necessario, anche di tutte le altre funzioni aziendali ed eventualmente di consulenti esterni. L'ODVC relaziona periodicamente gli organi sociali circa le attività di verifica svolte, le eventuali violazioni del Modello, le segnalazioni ricevute e fornisce agli stessi ogni informazione utile a descrivere l'adeguatezza e l'efficace attuazione del Modello.

Ai fini di una completa efficacia del Modello, El Towers offre ampia divulgazione dei principi e delle disposizioni in esso contenute, con modalità tali da garantirne la conoscenza effettiva. In particolare, la Capogruppo ha previsto che il Modello sia consegnato a tutti i destinatari, pubblicato sul proprio sito *internet* e nella *intranet* aziendale. Il rispetto del Modello 231, così come del Codice Etico, è richiesto anche ai soggetti esterni all'azienda che intrattengono rapporti con El Towers, quali i fornitori. L'inosservanza delle relative norme può costituire un caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

Oltre alla comunicazione e divulgazione, è prevista inoltre una specifica attività di formazione finalizzata a promuovere la conoscenza del D.lgs. 231/01, nonché dei principi e dei contenuti su cui si basano il Modello e il Codice Etico di tempo in tempo vigenti.

WHISTLEBLOWING

Ad integrazione ed implementazione del sistema di segnalazione interno già previsto nelle precedenti versioni del Modello, nel corso dell'esercizio 2019, il Gruppo ha adottato un nuovo sistema di gestione delle segnalazioni in linea con le previsioni della L. n. 179/2017 e le *best practices* di riferimento. In particolare, la Società ha adottato un'apposita procedura volta alla tutela degli autori di segnalazioni di reati o di irregolarità, anche presunte, rispetto a leggi e regolamenti applicabili, Codice Etico, Modello 231, nonché a policy e linee guida organizzative aziendali (la “Procedura Whistleblowing”).

L'obiettivo della *Procedura Whistleblowing* è quello di fornire le linee guida per l'effettuazione e la gestione delle segnalazioni, nonché quello di garantire che le attività operative siano svolte nel rispetto dei principi di professionalità, trasparenza, correttezza, riservatezza e tutela del segnalante da ritorsioni o discriminazioni.

Destinatari della Procedura sono:

- persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di controllo, di amministrazione o di direzione di ogni società del Gruppo;
- persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui al punto precedente;
- i clienti, i fornitori, i partner, i consulenti, i soci e, più in generale, gli *stakeholder* del Gruppo.

Il soggetto preposto alla ricezione e all'esame delle segnalazioni è l'ODVC di El Towers⁵.

IL CODICE ETICO

Il Gruppo El Towers è convinto che l'etica nella conduzione del *business* sia una condizione necessaria per il successo dell'impresa, al fine di favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, in cui coinvolgere e responsabilizzare i propri dipendenti e collaboratori.

⁵ Ad eccezione delle segnalazioni 231 riferibili a Towertel S.p.A. di specifica competenza dell'ODVC della stessa.

Nel suo operato, il Gruppo agisce in ottemperanza dei principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità, ripudiando ogni forma di sfruttamento, approfittamento o illecito reclutamento di lavoratori, e si impegna a contrastare ogni tipo di discriminazione basata sul sesso, sulla nazionalità, sulla razza, sulla lingua, sulla condizione personale e sociale, sul credo religioso e politico, sull'età e sulla salute delle persone. Tali principi, alla base delle attività del Gruppo, sono contenuti nel Codice Etico, aggiornato da ultimo in data 30 gennaio 2020, al quale aderiscono tutte le società del Gruppo. In questo modo, El Towers intende assicurare non solo la correttezza degli affari e l'affidabilità della gestione, ma contribuisce anche a valorizzare l'immagine del Gruppo all'interno del complesso contesto socio-economico in cui opera. I principi e i valori espressi dal Codice Etico costituiscono, pertanto, un riferimento fondamentale anche per le strategie del Gruppo nel campo della sostenibilità.

Poiché esso rappresenta una componente fondante del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01, ed è parte integrante del complessivo sistema di organizzazione e controllo, il progetto di aggiornamento cui la Società ha dato vita in relazione al Modello nel corso del 2019 è stato

esteso anche al Codice Etico, con alcuni mirati interventi volti a precisare – anche a livello generale – i principi ispiratori dell'attività sociale⁶. Sin dalla sua prima approvazione nel 2012, infatti, il Consiglio di Amministrazione ha sempre provveduto ad affinarne il testo in base alle esigenze di volta in volta suggerite dall'esperienza operativa e dalle novità normative, sempre nel rispetto della sua originaria struttura fondamentale.

I principi del Codice Etico sono vincolanti per amministratori, sindaci, dipendenti e collaboratori del Gruppo, e sono portati a conoscenza anche di tutti i soggetti terzi che ricevano incarichi da El Towers o che abbiano con essa rapporti stabili o temporanei. Tali soggetti sono comunemente definiti "Destinatari". Le disposizioni ivi contenute ineriscono sia al comportamento negli affari (controllo e trasparenza societaria – intesa, quest'ultima, anche come tracciabilità – relazioni d'affari, tutela della concorrenza e del mercato, rapporti con i fornitori e con le istituzioni), sia alla tutela della persona, alla salute e sicurezza sul lavoro e alla tutela dell'ambiente. Tali disposizioni contengono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà che qualificano l'adempimento delle

⁶ Il testo aggiornato del Codice Etico è disponibile sul sito internet della Società www.eitowers.it sezione Governance.

prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro e negli affari.

El Towers provvede a consegnare copia del Codice Etico ai Destinatari e, inoltre, ne assicura un'attività di informazione sulle relative disposizioni, in modo che tutti coloro che operano per il Gruppo svolgano la propria attività e/o il proprio incarico secondo una costante e stretta osservanza dei principi e dei valori in esso contenuti. È altresì da sottolineare come i contratti di collaborazione, di fornitura e, in generale, i contratti aventi ad oggetto relazioni d'affari con il Gruppo comprendano l'esplicito riferimento al rispetto del Codice Etico. L'inosservanza delle norme in esso previste può costituire un caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

La rilevanza e l'efficacia che il Codice Etico rappresenta per il Gruppo sono comprovate dalla previsione di specifiche sanzioni in caso di violazione, commisurate alla gravità della violazione stessa. Inoltre, per le violazioni delle disposizioni, dei valori e dei principi espressi nel Codice Etico, il Gruppo – anche in ossequio alle previsioni di cui alla l. 179/2017 – ha implementato uno specifico sistema di segnalazione interna (c.d. *whistleblowing*) che, assicurando al meglio la tutela del segnalante, consente

di addivenire all'adozione dei più opportuni provvedimenti, anche di carattere sanzionatorio.

CONFLITTI DI INTERESSE E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Per quanto riguarda la tematica relativa ai conflitti di interesse, il Gruppo si è dotato di un Codice Etico e di Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01 (attualmente per El Towers S.p.A. e TowerTel S.p.A.) al fine di prevenire e gestire eventuali conflitti di interesse. Tali Modelli Organizzativi fanno riferimento ad apposite L.G.O. (Linee Guida Organizzative) che descrivono i processi aziendali e le modalità operative che li regolano, ponendosi quali specificazioni dei principi comportamentali e dei valori fondanti consacrati nel Codice Etico, di cui sono diretta emanazione. Ad esempio, in considerazione della specificità del *business* del Gruppo, sono previste specifiche Linee Guida Organizzative per la corretta gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione. In relazione agli eventuali interessi di cui sono portatori gli Amministratori della Società (e del Gruppo), si applicano le disposizioni e i presidi previsti dal codice civile.

In merito alla lotta alla corruzione attiva e passiva, il Gruppo è impegnato nel rispettare le normative nazionali e internazionali in materia anche tramite l'adozione dei Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01. Tali Modelli recepiscono, tra gli altri, i reati in materia di corruzione e rinviano ad apposite Linee Guida Organizzative disciplinanti i processi aziendali e i relativi presidi organizzativi di controllo volti ad assicurare la prevenzione della commissione di illeciti⁷. Tutte le aree di attività a rischio e le strutture organizzative sono sottoposte ai controlli e alle verifiche definite dai Modelli stessi e l'intero personale dipendente è coinvolto periodicamente nella relativa formazione specifica.

La Società, tramite anche le disposizioni del proprio Codice Etico, impone che i rapporti con le Pubbliche Istituzioni siano basati sui criteri generali di correttezza e lealtà, e siano uniformati al rispetto della normativa vigente, dei principi etici di Gruppo e delle procedure aziendali.

Con riferimento alle attività di controllo interno, la funzione *Internal Audit* svolge annualmente specifici *audit* sui processi aziendali rilevanti in ambito 231. In

⁷ Anche le Linee Guida Organizzative sono state interessate da un progetto di aggiornamento in conseguenza dei cambiamenti societari e organizzativi intervenuti post cambio di controllo del Gruppo e delle attività di adeguamento dei Modelli Organizzativi 231.

particolare, nel corso dell'esercizio di riferimento, si segnalano, tra gli altri, gli interventi di *audit* in materia salute e sicurezza sul lavoro, gestione delle operazioni straordinarie (*small M&A*) e gestione dei fondi cassa. Nell'ambito delle attività di aggiornamento e implementazione del sistema di controllo interno del Gruppo, si segnala altresì che la funzione *Internal Audit* ha svolto un nuovo *risk assessment* 231, propedeutico all'aggiornamento dell'attuale Modello Organizzativo di El Towers approvato lo scorso 30 gennaio. A seguito dell'analisi dei profili di rischio associati alle aree di attività a rischio identificate e dei relativi principi di comportamento e presidi di controllo implementati e formalizzati all'interno delle varie Linee Guida Organizzative di riferimento e dello stesso Modello 231, con particolare riferimento alle novità normative *medio tempore* introdotte⁸, il sistema di controllo interno

⁸ Tra le principali novità normative introdotte si ricordano:

- L. 161/2017 "Modifiche al codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, al codice penale e alle norme di attuazione, di coordinamento e transitorie del codice di procedura penale e altre disposizioni", che ha integrato l'art. 25-duodecies "Impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare" con nuove fattispecie di reato, riconducibili al favoreggiamento all'immigrazione clandestina (ex art. 12, comma 3, 3-bis, 3-ter e 5, D.Lgs. 286/1998);

- D.Lgs. 38/2017 recante modifiche ed integrazioni apportate al reato di corruzione tra privati (art. 25-ter) con riferimento sia alla corruzione "attiva" che "passiva" con un inasprimento del relativo quadro sanzionatorio e con riferimento all'"Istigazione alla corruzione tra privati", integrandolo tra le fattispecie rilevanti 231;

in essere è stato ritenuto adeguato a prevenire la commissione di potenziali condotte illecite.

- L. 167/2017 recante "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione Europea" che, tra le sue previsioni, ha introdotto nel D.Lgs. 231/2001 il nuovo art. 25-terdecies "Razzismo e xenofobia";

- L. 3/2019 recante "Misure per il contrasto dei reati contro la pubblica amministrazione, nonché in materia di prescrizione del reato e in materia di trasparenza dei partiti e movimenti politici" che ha integrato l'art. 25 del D.Lgs. 231/2001 "Concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità e corruzione" inserendo tra i reati presupposto la fattispecie riconducibile al "Traffico di influenze illecite".





03

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

3.1 PERFORMANCE ECONOMICA

La presenza del Gruppo sull'intero territorio nazionale, i rapporti con i maggiori *network* del settore e la capacità di offrire servizi integrati, consente a El Towers di prevedere una performance economica positiva per i prossimi anni. Nel corso degli ultimi anni El Towers ha proseguito la propria strategia di crescita esterna, perfezionando diverse operazioni di acquisizione di società e assets che hanno portato il numero dei siti gestiti a circa 3.700.

Anche grazie ai contratti di servizio full service e di ospitalità sulle postazioni di trasmissione a medio e lungo termine, l'attività di El Towers non è soggetta a fenomeni di stagionalità ed è relativamente decorrelata rispetto al ciclo economico.

Inoltre, il servizio offerto dal Gruppo è particolarmente critico per i clienti, in quanto essenziale per la trasmissione del segnale. Pertanto il Gruppo ha saputo incrementare costantemente la redditività, grazie al perfezionamento di diverse operazioni di acquisizione e al contenimento dei costi operativi. In particolare, i ricavi per le vendite e le prestazioni di servizi si sono attestati nell'esercizio 2019 a 282,7 milioni di euro, in aumento del 4,0% rispetto al 2018, anche grazie alle acquisizioni avvenute nel corso dell'anno.

DATI ECONOMICO-FINANZIARI IN SINTESI DEL GRUPPO EI TOWERS

(milioni di euro)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI	2019	2018
Ricavi	282,7	271,9
EBITDA*	173,5	137,3
Risultato netto	50,0	64,4
PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI/FINANZIARI	2019	2018
Capitale investito netto	2.089,4	824,2
Patrimonio netto	1.138,1	578,3
Posizione finanziaria netta	(949,9)	(245,9)

*Coincide con la differenza tra i ricavi ed i costi operativi al lordo dei costi di natura non monetaria relativi ad ammortamenti e svalutazioni (al netto di eventuali ripristini di valore) di attività correnti e non correnti.

3.2 | DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO

Il Valore Economico generato rappresenta la ricchezza prodotta dal Gruppo El Towers che, sotto diverse forme, è distribuita ai diversi *stakeholder*. I dati sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono un'indicazione di base su come il Gruppo ha creato ricchezza per i propri *stakeholder* e consentono di dare evidenza dei benefici economici prodotti dalla gestione imprenditoriale. Tali benefici sono direttamente ripartiti tra le principali categorie di *stakeholder* con le quali il Gruppo intrattiene e persegue relazioni orientate al medio-lungo periodo: fornitori, risorse umane, finanziatori, azionisti, Pubblica Amministrazione e comunità.

Nel corso del 2019, il valore economico generato dal Gruppo El Towers, pari a 284.384 migliaia di euro, è stato distribuito in:

- Remunerazione del sistema finanziario, costituita principalmente da oneri finanziari, pari a circa 18.089 migliaia di euro;
 - Remunerazione della Pubblica Amministrazione, principalmente sotto forma di imposte, pari a 26.470 migliaia di euro;
 - Remunerazione della comunità, costituita dalle donazioni liberali erogate dal Gruppo, per un totale di 8 migliaia di euro.
-
- Valore distribuito ai fornitori (ad es. costi per le materie prime, costi dei servizi, ecc.), pari a 160.990 migliaia di euro;
 - Remunerazione del personale, rappresentata dai salari e dagli stipendi del personale, pari a 41.625 migliaia di euro;

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO DEL GRUPPO EI TOWERS

(migliaia di euro)

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO	2019	2018
Valore economico generato dal Gruppo	284.384	272.639
Valore economico distribuito dal Gruppo	247.182	211.197
Remunerazione dei fornitori	160.990	127.549
Remunerazione del sistema finanziario	18.089	5.862
Remunerazione del personale	41.625	44.124
Remunerazione della comunità	8	8
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	26.470	33.654
Valore economico trattenuto dal Gruppo	-12.709	-3.384
Remunerazione dell'Azienda	49.911	64.826

3.3 APPORTO INDIRETTO ALLE COMUNITÀ LOCALI

La maggior parte degli investimenti sul territorio effettuati da El Towers riguarda la costruzione e la manutenzione di infrastrutture verticali necessarie a garantire il servizio di diffusione dei segnali radiotelevisivi, radiofonici e di telecomunicazioni che, in qualità di infrastrutture per comunicazioni elettroniche, sono riconosciute dalla vigente normativa come “opere di urbanizzazione primaria e di pubblica utilità”. La normativa, infatti, riconosce a questo tipo di infrastrutture il valore di bene primario, tipico di tutti i servizi quali fognature, linee di trasmissione elettrica, strade che risultano fondamentali per la vivibilità del territorio e altri. Nel caso di El Towers, il segnale radiotelevisivo e di telecomunicazione mobile trasmesso dagli impianti, raggiungendo la popolazione, rende disponibile e fruibile un servizio fondamentale di pubblica utilità. In alcuni casi sono le stesse Pubbliche Amministrazioni locali che richiedono la possibilità di usufruire di tali servizi. Il valore di pubblico interesse di tale servizio si documenta anche dalle richieste che provengono sia dai singoli fruitori che dalle varie Amministrazioni, le quali richiedono appunto l'erogazione del servizio e la copertura del territorio interessato.

Tramite le 14 sedi regionali presenti su tutto il territorio nazionale, il Gruppo contribuisce allo sviluppo socio-economico di diverse zone del paese, tra cui alcune città di media e piccola grandezza. Inoltre, la distribuzione delle infrastrutture di trasmissione in tutte le regioni implica una necessaria collaborazione con le realtà locali in cui sono presenti i siti. Si segnala, infatti, che il Gruppo si avvale generalmente di fornitori e appaltatori locali, soprattutto per le attività di manutenzione delle infrastrutture, al fine di ottimizzare i costi, ridurre le tempistiche delle azioni correttive in caso di malfunzionamento, nonché per la buona conoscenza del territorio, con conseguenti impatti positivi diretti sulle economie locali.



A close-up photograph of a hand holding a black pen, pointing at a blue bar chart on a document. The chart has several vertical bars of varying heights. To the right of the chart, a pair of black-rimmed glasses lies on the desk. In the background, a laptop is partially visible, and a person's arm in a checkered shirt is blurred. Warm, golden light from a window on the right creates a soft glow and lens flare across the scene.

04

RESPONSABILITÀ DEL **BUSINESS**

4.1 QUALITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO

Da sempre nella *mission* di EI Towers vi è l'obiettivo di assicurare l'integrità, la qualità e la sicurezza del servizio offerto, sia per i clienti che per gli utenti finali. Per questo motivo, il Gruppo si impegna a prevenire eventuali disservizi, nonché a controllare il corretto funzionamento degli apparati per garantire elevati standard di qualità.

A tal fine, molte sono le azioni e gli investimenti messi in campo, come ad esempio interventi di ristrutturazione e messa in sicurezza degli elementi verticali o degli immobili a terra, nonché il potenziamento delle infrastrutture per innalzare il livello di sicurezza nella resa delle attività di trasmissione, che molto spesso comprendono contenuti "unici" poiché in diretta (eventi *live*).

Oltre a garantire un elevato livello qualitativo su tutto il territorio nazionale, il Gruppo è impegnato anche

nell'erogazione di servizi di manutenzione offerti ai propri clienti. Come emerso nel corso degli anni dal processo di Enterprise Risk Management, il rischio di avere un'infrastruttura di rete non adeguata a garantire i livelli di disponibilità del servizio in termini di affidabilità è stato identificato e gestito con un livello di efficacia e efficienza medio alto, grazie anche all'architettura sulla quale è basata l'infrastruttura, l'utilizzo di sistemi ad alta disponibilità e la ridondanza degli apparati. Le attività di pianificazione preventiva svolte dai Responsabili Territoriali seguono un processo consolidato al fine di contenere eventuali malfunzionamenti della rete, e generalmente prevedono anche un margine operativo per fronteggiare l'insorgenza di eventuali emergenze. Inoltre, la manutenzione preventiva, svolta su diversi apparati in maniera soddisfacente, ha un ruolo centrale nella prevenzione del rischio di indisponibilità del servizio, proprio

in virtù del suo carattere cautelativo. Il sistema di *Trouble Management (Remedy)*, utilizzato per gestire in modo sistematico le attività legate al buon mantenimento del livello di servizio (apertura segnalazione, presa in carico dell'intervento, ecc.), supporta adeguatamente le squadre di intervento nello svolgimento delle attività di ripristino del segnale su tutto il territorio. In generale, l'attività di controllo della qualità del segnale trasmissivo occupa un ruolo centrale nella mitigazione del rischio di interferenze dovute all'accensione di frequenze da parte di terzi. Il processo di monitoraggio messo in atto è strutturato per prevenire situazioni di criticità e garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture di rete, e le attività di controllo della qualità del segnale mirano a ridurre eventuali malfunzionamenti dello stesso e a consentire l'intervento tempestivo delle squadre tecniche sul campo.

Infine, va segnalato che parte delle attività di manutenzione sono svolte attraverso manutentori locali che assicurano una elevata conoscenza del territorio e una maggiore tempestività in caso di disservizio.

«Da sempre nella *mission* di EI Towers vi è l'obiettivo di assicurare l'integrità, la qualità e la sicurezza del servizio offerto, sia per i clienti che per gli utenti finali.»

4.2 INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Durante il 2019 sono proseguite le attività di Ricerca e Sviluppo con particolare riferimento agli aspetti relativi alla gestione delle reti di contribuzione e di trasporto dei segnali televisivi, la Televisione Digitale Terrestre (DTT) e i relativi nuovi sviluppi di diffusione (DVB-T2) e di compressione (HEVC) in funzione del processo di riordino delle bande UHF e VHF dovuto all'asta delle frequenze della Banda 700 Mhz e al loro conseguente rilascio da parte dei *Network Operator* televisivi (cd. processo di *Refarming*).

RETI DI CONTRIBUZIONE E DI TRASPORTO DEI SEGNALE TELEVISIVI

Nel corso del 2019 sono proseguite diverse attività tra le quali:

- valutazione degli apparati di compressione audio/video in tecnologia HEVC e degli apparati di trasporto per la contribuzione e la diffusione di eventi sportivi in standard UHD;
- valutazione, tramite opportuni Proof-of-Concept, delle architetture e degli apparati di trasporto in Ponte Radio, in tecnologia IP, per l'upgrading tecnologico delle reti di distribuzione;
- stesura dei capitolati tecnici relativi alle diverse tipologie di apparati da utilizzarsi, nella transizione alla

tecnologia IP, della rete di distribuzione in Ponte Radio;

- analisi e partecipazione a field trials riguardanti lo sviluppo di sistemi alternativi alla sincronizzazione di rete, attualmente realizzata tramite sistema GPS;
- proseguimento dell'attività di valutazione degli apparati di "test & monitoring" necessari alla comprensione del corretto funzionamento della infrastruttura di rete.

TELEVISIONE DIGITALE TERRESTRE (DTT) E NUOVI SVILUPPI PER LA DIFFUSIONE DIGITALE TERRESTRE (DVB-T2)

Nell'ambito della gestione delle infrastrutture di *Head-End* per la Televisione Digitale Terrestre sono proseguite le attività di *benchmarking* e di approfondimento tecnico per presidiare l'evoluzione delle apparecchiature attualmente in produzione allo scopo di predisporci al futuro passaggio dalla compressione MPEG-2 e MPEG-4, attualmente in uso per la diffusione dei canali in Definizione Standard (SD) e in Alta Definizione (HD) sul Digitale Terrestre DVB-T, alla futura compressione HEVC che si imporrà congiuntamente con il passaggio al DVB-T2 previsto nel 2022.

INTERNET OF THINGS (IOT)

Nel corso del 2016, anche grazie alla costituzione della società controllata Nettrotter S.r.l., è stata avviata la realizzazione di una rete IoT in Italia. L'implementazione di tale progetto, seguita nel corso del 2017 e nel 2018, anno in cui è stata completata la realizzazione della rete, permette a Nettrotter di fornire una vasta gamma di servizi ai potenziali clienti. Così facendo il Gruppo vuole collocarsi come principale *player* in questo specifico settore, in particolare nel segmento del *Low Power Wide Area* (LPWA), contribuendo così allo sviluppo tecnologico del Paese e favorendo l'avvio di nuove modalità e possibilità di sviluppo nel mondo dell'IoT. Tale tecnologia offre la possibilità di creare nuovi prodotti e servizi di valore non solo per i clienti, ma anche per le istituzioni, i cittadini e le imprese. Infatti, in partnership con il Politecnico di Milano tramite l'Osservatorio *Internet of Things*, Nettrotter è attiva anche nella promozione e nell'implementazione dei più immediati *use-cases* che possono beneficiare dell'IoT, tra cui il monitoraggio delle acque, l'assistenza domiciliare, le misurazioni ambientali, la geolocalizzazione di veicoli, animali e persone, e la sicurezza di persone ed edifici. Rispetto a queste aree di applicazione, Nettrotter è in prima linea per supportare

soluzioni tecnologiche che richiedono un minor consumo energetico e un minor costo, al fine di poter offrire dei servizi che siano anche un'opportunità di crescita e creino un valore aggiunto per l'utente.

Tra le aree di particolare interesse per Nettrotter vi sono:

- l'agricoltura e l'ambiente;
- la nascita e la crescita delle città cd. "intelligenti", attraverso un uso consapevole dell'energia e utilizzando il più possibile risorse energetiche rinnovabili;
- soluzioni sostenibili nell'ambito della *supply chain*, tramite il monitoraggio dell'intero processo di approvvigionamento e mediante "aziende e magazzini intelligenti";
- energia e *utilities*.

Infine, va segnalato che le attività di Nettrotter beneficiano di un mutuo interscambio con il *core business* del Gruppo EIT Towers. Infatti, sono state approfondite le conoscenze circa le caratteristiche del sistema e della copertura radio, in modo da ottimizzare il progetto della rete, incluso il dimensionamento delle stazioni radio base necessarie, sia in termini di numero che di posizionamento sul territorio.

4.3 RAPPORTO CON I CLIENTI

Il costante rapporto che El Towers intrattiene con i principali clienti, supportato dall'efficienza dei servizi offerti, contribuisce, attraverso l'interpretazione delle evoluzioni di *business* dei clienti stessi, a comprendere come anticipare o creare le condizioni affinché El Towers possa orientarsi al meglio nel panorama delle nuove tecnologie disponibili e investire in aree di futuro interesse per i clienti.

Tra i servizi forniti, vi sono prestazioni che vanno al di là delle tipiche offerte di ospitalità e manutenzione di una *tower company*. Il Gruppo si impegna nell'accompagnare il cliente fin dall'inizio del processo: dalla scelta del sito più idoneo, alla valutazione delle esigenze di copertura, fino alle attività di collaudo e *commissioning* degli apparati trasmissivi. Nell'intento di offrire un servizio soddisfacente, El Towers compie sopralluoghi e analisi di fattibilità per verificare lo stato delle proprie infrastrutture ed accertare eventuali problematiche, come gli aspetti di tipo contrattuale e i diritti d'uso del sito. Si occupa inoltre della gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione per conto dei clienti. Oltre alle richieste di manutenzione ordinaria o di primo intervento, El Towers garantisce interventi di manutenzione straordinaria degli impianti dei clienti su loro

espressa richiesta o laddove, nel corso delle attività di manutenzione ordinaria, si evinca la necessità di effettuare interventi non programmati.

Grazie alla propria consolidata esperienza e *know how*, El Towers è in prima linea nel supportare gli operatori di rete nella fase progettuale di transizione legata al processo di *Refarming*.

4.4 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In tema di protezione dei dati personali, El Towers garantisce la liceità e sicurezza del trattamento dei dati personali rispetto a tutti gli interessati, siano essi dipendenti, clienti o fornitori. A tal fine, il Gruppo ha adeguato il proprio Sistema di gestione della privacy a quanto introdotto dal Regolamento UE 2016/679, cosiddetto GDPR, applicabile dal 25 maggio 2018.

In particolare, nel corso dell'anno 2019, il Gruppo ha implementato le proprie procedure e le conseguenti misure organizzative in relazione al dettato normativo europeo. I processi sono adeguati, alcune linee guida sono state perfezionate mentre altre sono in fase di aggiornamento. È stata confermata la struttura organizzativa dei soggetti che, con diversi ruoli di responsabilità, devono garantire la protezione dei dati personali.



4.5 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

Nel Gruppo El Towers l'approvvigionamento di beni e servizi è regolamentato da una specifica Linea Guida Organizzativa (L.G.O.), che oltre a indicare i principi generali che il Gruppo adotta per la gestione responsabile della catena di fornitura, prevede un'efficiente pianificazione e gestione degli acquisti. A questo proposito, la L.G.O. prevede la segregazione dei ruoli rispetto alle seguenti attività: (i) determinazione del fabbisogno, (ii) selezione, certificazione dei fornitori e approvvigionamento dei beni e servizi, (iii) attestazione dell'avvenuta prestazione o entrata merci e (iv) pagamento.

La stessa L.G.O. definisce l'ambito di responsabilità della Direzione Acquisti elencando le tipologie di approvvigionamento dalla stessa gestite. Alcune tipologie specifiche di beni e servizi, come ad esempio collegamenti satellitari, le locazioni passive e alcune consulenze direzionali sono di responsabilità di altre funzioni aziendali.

Il Gruppo si è dotato di una "Vendor List" che annovera annualmente oltre 3.000 fornitori. Per tutti i fornitori gestiti dalla Direzione Acquisti, la L.G.O. di riferimento prevede una procedura di accreditamento e monitoraggio nel tempo che permette di mitigare il rischio di acquisto di beni e servizi da fornitori non affidabili o non

dotati dei requisiti previsti a norma di legge. A questo proposito, l'esistenza di un elenco fornitori con "criticità", all'interno del quale sono tracciate eventuali problematiche o non conformità relative a ciascun fornitore, consente anche di presidiare la fase di selezione con un maggior livello di efficacia. I fornitori vengono preventivamente verificati sia in relazione alla propria situazione economico finanziaria, sia riguardo all'assenza di eventi pregiudizievoli in capo alla Società, ai soci e agli esponenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale. Invece, la dimensione aziendale non rappresenta un fattore di primaria rilevanza, in quanto in gara vengono invitati sia fornitori a livello nazionale che piccole imprese locali, sulla base degli specifici servizi/beni richiesti. Oltre all'accettazione del Codice Etico del Gruppo El Towers, i fornitori gestiti dalla Direzione Acquisti devono fornire e mantenere aggiornati specifici documenti quali, a titolo esemplificativo, il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) e il Casellario giudiziale. Durante il 2019, la Direzione Acquisti del Gruppo ha qualificato 64 nuovi fornitori, tutti valutati anche in base all'accettazione del Codice Etico del Gruppo.

In generale, l'approvvigionamento avviene quasi esclusivamente con fornitori Italiani,

e anche nel caso di specifiche apparecchiature prodotte all'estero vengono utilizzati i distributori ufficiali nazionali. In particolare, la quota percentuale dei costi e degli investimenti relativi agli acquisti effettuati nell'esercizio 2019 con fornitori Italiani è stata pari a circa l'88% (91% nel 2018). Infatti, laddove possibile, e in base alle specifiche esigenze, il Gruppo si avvale di fornitori locali operanti nelle immediate vicinanze delle località in cui sono richiesti i servizi. In particolare, si tratta dei fornitori impiegati prevalentemente per la manutenzione e installazione di impianti presso le postazioni dislocate sul territorio e per servizi di pulizia e manutenzioni delle sedi regionali e delle postazioni, nonché per i collegamenti satellitari dai luoghi interessati da servizi giornalistici e sportivi gestiti da El Towers. Si segnala, infine, che, nel corso del 2019, per alcune tipologie di acquisti El Towers si è avvalsa della facoltà di utilizzare fornitori selezionati congiuntamente con il Gruppo Mediaset con l'obiettivo di ottenere sinergie ed efficienze sia economiche, sia di processo, derivanti dal mettere a fattor comune fabbisogni di acquisto sui quali beneficiare di potenziali economie di scala.

SUDDIVISIONE DEI COSTI E DEGLI INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI PER AREA GEOGRAFICA DEI FORNITORI

(migliaia di euro)

COSTI E INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI	2019			2018		
	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE
Costi per materie prime, sussidiarie e accessorie	2.203	39	2.242	2.721	59	2.780
Costi per servizi	34.772	10.007	44.779	43.801	1.476	45.277
Costi per godimento beni di terzi	19.955	49	20.004	29.232	9.283	38.515
Altri costi di gestione	2.057	388	2.445	1.114	0	1.114
Totale costi	58.987	10.483	69.470	76.868	10.818	87.886
Immobilizzazioni	20.231	332	20.563	35.415	770	36.185
Totale investimenti	20.231	332	20.563	35.415	770	36.185
Totale costi e investimenti	79.218	10.815	90.033	112.283	11.588	123.871

Si precisa che la selezione per la specifica fornitura avviene sia tra i fornitori già codificati e certificati, sia ricorrendo a nuovi fornitori, previa certificazione. Si evidenzia che nel corso del 2019 è andata a regime la nuova piattaforma di gestione

dei fornitori, in grado di gestire il processo con maggiore efficacia ed efficienza. Tra le nuove funzionalità, si segnala anche la suddivisione dei fornitori in categorie merceologiche a cui corrispondono specifiche richieste di documentazione.

La struttura legale del Gruppo si occupa di standardizzare e tenere aggiornati i modelli contrattuali di approvvigionamento, con riferimento alla *compliance* a leggi e regolamenti.



05

RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Società ha definito con chiarezza l'insieme dei valori che il Gruppo El Towers riconosce, accetta, condivide e persegue nei confronti delle proprie risorse, sancendoli all'interno del proprio Codice Etico. Tra questi, rivestono fondamentale importanza i principi volti al rispetto e alla tutela della persona, nonché quelli relativi alla salute e sicurezza sul lavoro.

Le risorse umane del Gruppo El Towers credono in un approccio inclusivo teso alla valorizzazione delle singole professionalità e delle diversità dei dipendenti, fondamentale per promuovere l'innovazione e creare un ambiente di lavoro dove tutti abbiano la possibilità di esprimersi e condividere le proprie idee, pensieri, culture. Come peraltro previsto dal Codice Etico, El Towers rifiuta ogni tipo di discriminazione e molestia, in tutti gli ambiti della situazione lavorativa, e si impegna ad offrire un trattamento corretto a tutti i dipendenti applicando i principi delle pari opportunità, con riferimento alle condizioni e alle opportunità di lavoro, alla formazione e anche nell'ambito dello sviluppo o della crescita professionale di ogni lavoratore.

5.1 LE PERSONE DEL GRUPPO EI TOWERS

La stabilità del lavoro è una prerogativa per il Gruppo Ei Towers, che si caratterizza per la prevalenza di contratti a tempo indeterminato, confermando l'attenzione verso l'opportunità di un lavoro duraturo quale elemento indispensabile per la motivazione dei dipendenti e la crescita e lo sviluppo economico del Gruppo stesso. Nella definizione e raggiungimento degli obiettivi strategici, Ei Towers, la cui attività è concentrata sul territorio italiano, presta costante attenzione alla salvaguardia del dimensionamento ottimale e coerente del perimetro della forza lavoro.

Al 31 dicembre 2019, l'organico del Gruppo risulta costituito da 519 dipendenti, di cui 419 uomini e 100 donne (la media nell'esercizio 2019 è di circa 434 uomini e 100 donne). Rispetto all'organico totale, 514 sono gli assunti con contratto a tempo indeterminato e solo 5, per la totalità donne, con contratto a tempo

determinato. Inoltre, rispetto al personale totale del Gruppo, 508 dipendenti hanno un contratto *full-time* (di cui 416 uomini e 92 donne), mentre 11 lavoratori usufruiscono di quello *part-time* (di cui 3 uomini e 8 donne). In termini medi, nell'esercizio di riferimento si contano circa 520 dipendenti *full-time* rispetto a circa 11 dipendenti *part-time*. Si segnala, infine, che la totalità delle attività del Gruppo sono effettuate da lavoratori dipendenti in Italia, mentre l'utilizzo di collaboratori è limitato a specifiche attività. Circa la classe dirigenziale, i 18 dirigenti (17 uomini e 1 donna) sono tutti di nazionalità italiana e assunti in Italia.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (INDETERMINATO E DETERMINATO) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo Indeterminato	419	95	514	444	96	540
Tempo Determinato	-	5	5	2	5	7
Totale	419	100	519	446	101	547

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full-time	416	92	508	443	91	534
Part-time	3	8	11	3	10	13
Totale	419	100	519	446	101	547

Nel corso del 2019 sono entrati a far parte dell'organico di Gruppo 4 nuovi dipendenti, registrando un tasso di entrata dello 0,8%, mentre il numero di dipendenti in uscita è stato pari a 31 persone, con un tasso di *turnover* pari al 6,0%.

Il decremento dell'organico rispetto al 2018 trova principale spiegazione nel fatto che nel corso dell'esercizio 2019 sono state effettuate risoluzioni consensuali del rapporto di lavoro con incentivo all'esodo; la riduzione di organico, principalmente per accompagnamento alla pensione, è stato anticipato alle OOS.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI IN ENTRATA E IN USCITA E TASSO DI TURNOVER PER GENERE E FASCE DI ETÀ

(N. persone e %)

N. PERSONE	2019					2018				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
	ENTRATE					ENTRATE				
Uomini	1	2	-	3	0,7%	1	1	2	4	0,9%
Donne	-	1	-	1	1,0%	-	5	1	6	5,9%
Totale	1	3	-	4	0,8%	1	6	3	10	1,8%
Turnover %	16,7%	1,9%	0,0%	0,8%		14,3%	3,3%	0,8%	1,8%	
	USCITE					USCITE				
Uomini	-	2	27	29	6,9%	-	3	13	16	3,6%
Donne	-	-	2	2	2,0%	-	2	2	4	4%
Totale	-	2	29	31	6,0%	-	5	15	20	3,7%
Turnover %	0%	1,3%	8,1%	6,0%		0%	2,8%	4,2%	3,7%	

5.2 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

Il Gruppo El Towers opera secondo il principio della valorizzazione dell'uguaglianza. Si impegna infatti ad assicurare a tutti i dipendenti pari opportunità di lavoro, senza alcuna discriminazione in base all'etnia, sesso, età, opinioni politiche o religiose, orientamento sessuale, stato di salute, condizioni personali e sociali, garantendo inoltre che i propri dipendenti non siano assoggettati ad alcun vincolo derivante da differenze di genere all'interno dei percorsi di sviluppo e formazione degli stessi. In virtù di ciò, è stata prevista, nell'ambito dell'Accordo Integrativo Aziendale del luglio 2019, una Commissione in ambito Pari Opportunità con l'intento di promuovere e sostenere politiche e azioni positive tese a superare ogni forma di disparità ed in particolare: monitorare il rispetto delle normative vigenti in materia all'interno dell'azienda; promuovere e predisporre iniziative ed attività atte a favorire la cultura e le politiche della parità nel contesto aziendale; svolgere attività di monitoraggio e controllo sulle iniziative e sui progetti

approvati, verificandone la corretta attuazione e l'esito finale.

La previsione di tale commissione assume particolare rilevanza anche nell'ambito delle politiche di genere, in un contesto come El Towers dove, per la natura stessa del *business*, incentrato prevalentemente sulla manutenzione di impianti e postazioni distribuiti sull'intero territorio nazionale, si è storicamente visto un maggior impiego di uomini. Si segnala che, al 31 dicembre 2019 l'organico totale di Gruppo risulta essere formato per circa 80% da uomini e per circa il 20% da donne, ma il personale di staff amministrativo è composto per il 42% da uomini e per il 58% da donne⁹.

Il 30% dell'organico complessivo è composto da dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 69% ha un'età superiore ai 50 anni e l'1% ha un'età inferiore ai 30 anni.

⁹ Il personale dello staff amministrativo comprende dirigenti, quadri e impiegati.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	17	1	18	19	1	20
Quadri	47	11	58	50	11	61
Impiegati	355	88	443	377	89	466
Totale	419	100	519	446	101	547

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019				2018			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Dirigenti	0	5	13	18	0	7	13	20
Quadri	0	19	39	58	0	20	41	61
Impiegati	6	135	302	443	7	153	306	466
Totale	6	157	356	519	7	180	360	547



Per quanto riguarda l'attenzione alle diversità, e ai valori etici della responsabilità sociale si segnala che, anche nel rispetto del D.lgs. 276/03, El Towers si avvale, per i servizi di pulizia, di una cooperativa sociale di tipo B che offre un'alternativa concreta a quelle persone che, per problemi di svantaggi psico-fisici, o perché in situazione di disagio ed emarginazione sociale, faticano a trovare spazio ed ascolto nel mercato del lavoro.

Si segnala inoltre che 48 dipendenti di El Towers fanno parte delle cosiddette categorie protette, di cui 42 uomini e 6 donne.

Data la caratteristica del *business* e considerato il contesto operativo e normativo in cui il Gruppo opera, non si riscontrano rischi significativi legati al mancato rispetto dei diritti umani (ad es. lavoro forzato e lavoro minorile) e della libertà di associazione e contrattazione collettiva per i dipendenti del Gruppo.

NUMERO DI DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER INQUADRAMENTO

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019			2018		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	2	1	3	2	1	3
Impiegati	40	5	45	38	5	43
Totale	42	6	48	40	6	46

5.3 BENESSERE DEI LAVORATORI, SISTEMA RETRIBUTIVO E RELAZIONI INDUSTRIALI

Le persone che lavorano nel Gruppo El Towers sono la risorsa più importante, per cui l'azienda investe sotto ogni aspetto: formazione, sviluppo di carriera, opportunità di crescita professionale, welfare aziendale e conciliazione vita-lavoro; tutti elementi considerati essenziali per una positiva e moderna gestione delle risorse umane. El Towers adotta una politica meritocratica e organizza incontri periodici con i dirigenti e i responsabili aziendali per la valutazione dei propri collaboratori.

Nell'ambito delle politiche di welfare aziendale, El Towers riserva ai propri dipendenti diverse iniziative con l'obiettivo di promuovere programmi ed iniziative per la tutela della salute e la sicurezza dei propri dipendenti, nonché garantire un miglior bilanciamento tra sfera professionale e quella privata. I *benefits* e le principali agevolazioni previste per i dipendenti consistono, per citarne alcuni, in:

- polizza sanitaria a copertura delle spese mediche ed odontoiatriche per impiegati, quadri e dirigenti estensibile, previa adesione, ai rispettivi nuclei familiari;
- polizza a copertura degli infortuni sia professionali che extra professionali;

- polizza *mission* che fornisce assistenza ai dipendenti in trasferta all'estero;
- Fondo di previdenza complementare al sistema obbligatorio pubblico con contributo aziendale (Mediafond/Unipol) e Fondo Previdai per i dirigenti;
- visite mediche specialistiche in convenzione per impiegati e quadri, e programmi annuali di *check-up* sanitario per tutti i dipendenti;
- assistenza fiscale per elaborazione del 730;
- orario flessibile durante la giornata lavorativa;
- mensa aziendale nelle sedi di Lissone, Cologno e Roma.

Si segnala inoltre che, nell'ambito dell'Accordo Integrativo Aziendale del luglio 2019, è stata prevista una Commissione in ambito Welfare.

Le politiche di retribuzione vogliono riconoscere il merito e le capacità dei dipendenti e sono originate da una valutazione effettuata dai responsabili aziendali e dalla Direzione Risorse Umane sulla base

della responsabilità della mansione svolta e dei principi di equità interna.

El Towers riconosce nel pacchetto retributivo offerto ai propri dipendenti un importante elemento di *retention*. In particolare, il sistema di compensazione del personale prevede, oltre alla retribuzione fissa, l'adozione di strumenti di remunerazione variabile collettiva, ad eccezione dei dirigenti del Gruppo che partecipano al sistema di incentivazione variabile annuale MBO (*Management by Objectives*) e al sistema di LTI (*Long Term Incentive Plan*). Tali sistemi garantiscono un collegamento diretto tra remunerazione e risultati di performance e sono finalizzati a premiare il raggiungimento di obiettivi aziendali e individuali e alla necessità di mantenere un livello di attrattività per le risorse chiave, nonché a rinforzare l'impegno, il contributo individuale e l'allineamento agli obiettivi strategici aziendali.

El Towers considera la politica retributiva una leva fondamentale per fidelizzare e motivare le risorse chiave e per contribuire a creare valore sostenibile nel medio-lungo termine per tutti gli *Stakeholders*.

Il posizionamento retributivo complessivo deve essere tale da garantire la

competitività rispetto al mercato esterno e assicurare l'equità interna, anche in coerenza con i livelli di performance espressi.

Le politiche praticate per la gestione delle relazioni sindacali ed industriali di El Towers sono basate su un modello di rappresentanza che risponde ad esigenze di copertura del territorio, e sono contraddistinte da un clima di collaborazione e partecipazione. La composizione sindacale è strutturata nella Delegazione Nazionale El Towers, che tratta tematiche di carattere nazionale relative al personale, e dalle Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU) regionali, le quali affrontano temi relativi alle sedi del territorio di appartenenza. Le relazioni tra il Gruppo e i propri sindacati si svolgono secondo un costante e continuativo dialogo e confronto, attraverso incontri periodici con le rappresentanze sindacali dei diversi livelli (aziendali, territoriali, nazionali). Anche grazie a questi incontri, il rischio di una non ottimale gestione dei rapporti con le organizzazioni sindacali, con conseguente impatto sul clima aziendale e sul raggiungimento degli obiettivi aziendali, è costantemente mitigato.

La comunicazione aziendale riguardante diverse tematiche come l'organizzazione del lavoro e la sua evoluzione,



l'andamento economico dell'esercizio, l'andamento del lavoro straordinario, l'evoluzione degli inquadramenti professionali e la formazione, avviene sia attraverso programmi di comunicazione ad hoc, sia attraverso comunicazioni formali.

Rispetto agli accordi di contrattazione collettiva, il Gruppo El Towers evidenzia

come il 100% dei propri dipendenti sia coperto da contratto collettivo nazionale. Gli impiegati e i quadri del Gruppo Towers godono infatti del CCNL per i dipendenti di Imprese Radiotelevisive, Multimediali e Multipiattaforma, dell'applicazione dell'Accordo Integrativo Aziendale stipulato in data 1 Luglio 2019 e/o di specifici accordi sindacali che garantiscono

tutele e trattamenti migliorativi rispetto a quelli di legge e del contratto collettivo nazionale di settore. Ai Dirigenti invece si applica il CCNL per i Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi.

5.4 FORMAZIONE E SVILUPPO

La crescita del capitale umano e la disponibilità di competenze adeguate alle sfide del cambiamento, soprattutto in un settore altamente specializzato come quello di Ei Towers, sono elementi fondamentali da cui dipende il successo aziendale. Per questo motivo, la politica di gestione delle risorse umane adottata dal Gruppo mira allo sviluppo del patrimonio di competenze di ciascun collaboratore, in linea con gli obiettivi aziendali.

Ei Towers attribuisce pertanto alla formazione, all'aggiornamento e alla qualificazione professionale dei lavoratori un ruolo strategico nella valorizzazione delle risorse umane per l'elevazione degli standard qualitativi aziendali.

Nel corso degli anni il processo di *Enterprise Risk Management* ha evidenziato come i rischi di inadeguatezza qualitativa delle risorse e di mancata coerenza tra le competenze a disposizione e la strategia aziendale siano costantemente mitigati tramite un processo di formazione strutturato, che parte già dal processo di selezione e valutazione dei candidati.

Le attività formative del Gruppo vengono costruite a partire da una analisi dei fabbisogni e vengono sviluppate identificando, insieme agli attori coinvolti, gli interventi

e gli strumenti da utilizzare per apportare miglioramenti o cambiamenti all'organizzazione, offrendo così ai dipendenti un programma formativo ampio e customizzato in risposta ad esigenze di tipo:

- manageriale (percorsi di sviluppo delle competenze strategiche e manageriali necessarie per realizzarsi in un contesto sempre più dinamico e specialistico);
- professionale (corsi di natura tecnica per l'evoluzione delle competenze specialistiche di ruolo);
- normativo (salute e sicurezza sul lavoro, Codice Etico, D.lgs. 231/01 e Privacy);
- linguistico (corsi di *business english* erogati da docenti madrelingua).

Rispetto alle suddette esigenze, Ei Towers ha effettuato significativi investimenti per tutto il corso dell'anno 2019, con l'obiettivo di permettere ai dipendenti di aggiornare costantemente le proprie competenze e rimanere al passo con l'evoluzione tecnologica, per un totale di 4.084 ore e una media di 8 ore di formazione annua per dipendente.

NUMERO ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE MEDIE ANNUE NEL CORSO DELL'ANNO PER CATEGORIA PROFESSIONALE

(N. di ore e N. di ore medie per dipendente)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2019						2018					
	UOMINI		DONNE		TOTALE 2019		UOMINI		DONNE		TOTALE 2018	
	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE
Dirigenti	178	10	14	14	192	11	343	18	11	11	354	18
Quadri	529	11	112	10	641	11	1.200	24	336	31	1.536	25
Impiegati	2.783	8	469	5	3.252	7	4.041	11	1.284	14	5.325	11
Totale	3.489	8	595	6	4.084	8	5.584	13	1.631	16	7.215	13

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI TRAINING

(N. di ore)

Ei Towers crede fermamente che la competitività di una azienda è imprescindibilmente legata al livello di preparazione raggiunto dalle risorse e presupposto strategico per raggiungere e mantenere una posizione di *leadership* nel mercato. In considerazione di questo, ha deciso di valorizzare la qualità della formazione grazie alla collaborazione con società tecnologiche di altissimo livello: si cita a titolo di esempio un programma in *e-learning* organizzato dalla IEEE Broadcast Technology Society sullo standard SMPTE 2110, cardine della prossima evoluzione nel mondo IP. Sempre in ambito tecnico, sono stati inoltre organizzati dei percorsi dedicati alle tecniche di digitalizzazione e compressione Audio/Video e alle architetture DVB per il trasporto della TV Digitale e si è proposto un corso sull'installazione e la gestione di antenne per telecomunicazioni nel quadro della nuova evoluzione del 5G.

Ei Towers ha investito inoltre sulle competenze trasversali dei collaboratori, proponendo ad esempio a tutti i dipendenti un corso in *e-learning* sulla Resilienza e, per i responsabili di funzione, un percorso dedicato al "Change Management", puntando così sullo sviluppo della cultura dell'innovazione e della trasformazione.

Sono inoltre stati effettuati interventi di formazione in ambito sicurezza e sono continuate le sessioni di *Business English* rivolte ad alcuni dipendenti in ambito commerciale e ai dirigenti. Si segnala inoltre come tutto il personale sia stato coinvolto in un corso specifico sui principi fondamentali della 231.

Il decremento rispetto all'esercizio precedente è riconducibile al fatto che nel corso del 2018 si è reso necessario effettuare un numero di ore di formazione in relazione a corsi necessari al fine di aderire alle disposizioni legislative vigenti in materia.

Va segnalato inoltre che buona parte delle ore di formazione erogate sono state finanziate grazie all'adesione di Ei Towers ai fondi paritetici Fondimpresa e Fondirigenti.

Nell'ambito di una logica di condivisione e ottimizzazione dei processi, è presente in azienda una Commissione Bilaterale per la formazione (composta da membri del Gruppo e da rappresentanze sindacali) con il compito di: (i) monitorare i fabbisogni formativi connessi all'esigenza di mantenere livelli di professionalità adeguati all'evoluzione organizzativa e produttiva dell'azienda, (ii) formulare indicazioni in

materia di progetti e mezzi di aggiornamento professionale delle risorse umane, con particolare riferimento alle evoluzioni tecnologiche e ai temi riguardanti la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, (iii) promuovere, analizzare e sottoscrivere progetti e piani formativi, sia annuali che periodici, da sottoporre a Fondimpresa nell'ambito del ricorso alla formazione finanziata, (iv) effettuare periodiche analisi quali-quantitative dell'attività di formazione effettuata.

Per quanto riguarda invece la valutazione della carriera, il processo di comunicazione degli obiettivi garantisce un'adeguata

TIPOLOGIA DI TRAINING	2019			2018		
	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI
Formazione manageriale e professionale	2.550	26	2.576	2.346	20	2.366
Adempimenti normativi	1.276	12	1.288	4.380	178	4.558
Formazione linguistica	66	154	220	135	156	291
Totale	3.892	192	4.084	6.861	354	7.215

gestione della politica di definizione ed assegnazione degli stessi ai diversi dipendenti e dirigenti.

Si segnala che nell'ambito dell'Accordo Integrativo Aziendale del luglio 2019, è stata istituita una "Commissione in ambito Classificazione Professionale" avente l'obiettivo di valutare le mansioni e i profili professionali del Gruppo Ei Towers.

POLITICA DI RECRUITING

La politica di ricerca e selezione delle candidature più idonee privilegia la mobilità interna al Gruppo Ei Towers ed è svolta direttamente dalla Direzione Risorse Umane, che si si impegna costantemente a mantenere e curare la comunicazione e i rapporti con le varie funzioni aziendali, al fine di garantire la coerenza qualitativa degli organici con le esigenze organizzative dell'azienda e di rilevare il fabbisogno di assunzione.

Qualora il profilo ricercato non fosse disponibile internamente, la ricerca avviene sul mercato esterno al fine di garantire l'adeguatezza qualitativa delle risorse impiegate. La valutazione dei candidati prevede la valutazione delle competenze tecnico professionali e *soft skills* e il coinvolgimento di diversi soggetti aziendali, al fine di garantire una valutazione il più possibile imparziale e corretta dei candidati stessi, e ricercare quelle capacità chiave che l'azienda considera fattore di successo per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

Ai dipendenti neo assunti viene assicurato un efficace avvio dell'attività lavorativa nel Gruppo grazie al presidio, da parte della Direzione Risorse Umane, di tutte le fasi del processo di inserimento della risorsa, tra cui l'attivazione del piano di accoglienza e inserimento, il *tutoring* e *coaching*, e la valutazione di fine prova o inserimento.



5.5 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

In considerazione della natura tecnica delle principali attività del *business*, il Gruppo El Towers riconosce grande importanza alla prevenzione e alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Per tale ragione, il Gruppo si impegna a promuovere iniziative volte a salvaguardare la sicurezza dei propri lavoratori, minimizzando i rischi e le cause che possano compromettere la salute. Come sancito nel Codice Etico, El Towers riconosce la rilevanza e la centralità della salute delle persone e della sicurezza dei luoghi di lavoro, intese non solo quali diritti fondamentali dei lavoratori, ma anche come condizioni indispensabili per il migliore svolgimento della prestazione lavorativa. Il Gruppo deplorea ogni comportamento o attività che possa comportare sfruttamento, discriminazione o degradazione del lavoratore e si impegna a perseguire il continuo miglioramento dei propri standard di sicurezza, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro.

Inoltre il Gruppo, in conformità al D.Lgs. 81/08, si preoccupa di mitigare gli impatti negativi in ambito salute e sicurezza sul lavoro curando nei propri rapporti commerciali la prevenzione delle interferenze, predisponendo il DUVRI e richiedendo ai potenziali fornitori, già in fase di selezione e qualifica, le certificazioni tecniche di legge per le attività che le prevedono

quali, a titolo esemplificativo, la verifica degli impianti di messa a terra e le verifiche di ascensori e montacarichi.

A supporto dell'impegno su questi temi, El Towers consente e prevede che la totalità dei propri lavoratori siano rappresentati attraverso i "Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza" (RLS), che interagiscono con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) e gli Specialisti della Sicurezza (figure assimilabili agli Addetti del Servizio Prevenzione e Protezione ASPP). I Rappresentati sono eletti direttamente dai lavoratori e svolgono una funzione di rappresentanza unitaria: infatti, il Gruppo ha previsto RLS sia nella sede centrale di Lissone che nelle varie sedi territoriali. Tutte queste figure interne assicurano un accurato rispetto delle normative vigenti in materia, ed una grande attenzione alla *compliance* con il D.Lgs. 81/08 e agli aspetti legati al Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01.

Nel corso del 2019, è stata attivata la rielaborazione del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro. Il nuovo SGSL è stato riscritto con riferimento alla norma UNI ISO 45001:2018, entrata in vigore il 12 marzo 2018. Le Procedure Generali e le Procedure Operative del nuovo SGSL sono in fase di condivisione con gli

stakeholders coinvolti e sono state pubblicate nella sezione "Salute e Sicurezza" della *intranet* aziendale. Nella medesima sezione del sito aziendale sono pubblicate e periodicamente aggiornate le Istruzioni operative e le Procedure operative, le quali supportano le attività quotidianamente svolte dai lavoratori del Gruppo.

Il Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro è applicato a tutte le attività lavorative, siano esse svolte da lavoratori interni od esterni al Gruppo, ed a tutti i luoghi di lavoro di El Towers S.p.A. e delle sue controllate.

L'Ufficio Servizio Prevenzione e Protezione, tramite gli addetti nella sede centrale ed in coordinamento con i Direttori di Area ed i Coordinatori Tecnici Regionali, presidia e svolge le seguenti attività:

- Valutazione dei rischi;
- Politiche di riduzione del rischio e piani d'azione conseguenti;
- Gestione del rischio residuo;
- Definizione ed applicazione dei protocolli di sorveglianza sanitaria;
- Formazione rilevante in materia di sicurezza sul lavoro;
- Misure e dotazioni di equipaggiamento di protezione collettiva e personale;
- Controllo e revisione.

Con frequenza almeno annuale si svolge una riunione di riesame del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e una Riunione periodica della sicurezza (ex. Art. 35 D.Lgs 81/08). Alla riunione di riesame partecipano il datore di lavoro, il delegato del datore di lavoro, i Dirigenti Delegati Sicurezza e il SPP. Nella riunione periodica vengono invece coinvolti i rappresentanti dei lavoratori e partecipano gli Specialisti Sicurezza.

Il Servizio Protezione e Prevenzione svolge attività di *audit* continua sui luoghi di lavoro sia monitorando le varie sedi del Gruppo che le postazioni.

La funzione RSPP, con il supporto della Direzione Affari Legali, svolge un costante monitoraggio della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Nonostante il livello di rischio sia vincolato alle specificità strutturali del *business* di El Towers (es. numerosità elevata delle postazioni e distribuzione su tutto il territorio nazionale), il processo di *Enterprise Risk Management*, nel corso degli anni, ha evidenziato un buon presidio di tali tipologie di rischio.

Tra le iniziative intraprese nel corso dell'anno si segnala la valutazione del rischio stress-lavoro correlato, effettuata da un gruppo di lavoro dedicato; le risultanze

FORMAZIONE EROGATA AI DIPENDENTI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO

(tipologia di training / n. di ore)

FORMAZIONE SICUREZZA	2019 ORE DI FORMAZIONE TOTALI
Aggiornamento Sicurezza 6 ore	48
Aggiornamento Impianto Rilevazione Incendi	31,5
Aggiornamento SpS (incluso aggiornamento interno)	80
Aggiornamento RLS	92
Aggiornamenti RSPP	37
Aggiornamento Sicurezza Dirigenti	12
Corso Antincendio Base	8
Corso Pes Pav	80
Corso Sicurezza Generale 4 ore	12
Formazione per Carrellisti	24
Sicurezza Specifica Rischio Basso	8
Modulo "A" RSPP	28
Modulo "B" RSPP	48
Formazione per RLS	128
Piano Gestione Emergenze per LIGE	28
Preposti Parte Legale/Parte Tecnica	16
Corso Primo Soccorso	12
Sicurezza Specifica Rischio Alto	12
Transpallet e-learning	4
Aggiornamento Primo Soccorso LIGE	150
TOTALE	858,5

di tale valutazione, che hanno individuato un grado non rilevante di rischio da stress-lavoro correlato sono state pubblicate nella *intranet* aziendale.

Il Gruppo, infine, rivolge particolare attenzione alla formazione in materia di SSL. In

particolare, il 2019 ha visto l'erogazione di complessive 858,5 ore di formazione. I corsi dell'esercizio hanno riguardato attività di aggiornamento e formazione specifica.

INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO EI TOWERS

INFORTUNI E INDICATORI SU SALUTE E SICUREZZA	2019 TOTALE	2018 TOTALE
Infortunati sul lavoro, di cui:		
mortali (Nr.)	0	0
gravi (Nr.)	0	0
registrabili (Nr.)	7	6
Ore lavorate:	863.167	895.814
Moltiplicatore per il calcolo dei tassi	200.000	200.000
Tasso di decessi dovuti a infortunio sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (ad esclusione dei decessi)	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	1,6	1,3

* Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili rappresenta il rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili e il totale delle ore lavorate nel corso del 2019 e nel 2018, moltiplicato per 200.000 (Fonte: GRI Standards 2018).

Con riferimento alla situazione infortuni dei dipendenti del Gruppo, durante l'anno 2019 si sono registrati 7 infortuni in totale, tutti di lieve entità; nessuno tra questi ha riguardato collaboratori esterni impiegati dal Gruppo stesso. Si segnala inoltre che nel medesimo periodo si sono verificati 6 infortuni *in itinere*, al di fuori del controllo dell'organizzazione. Non si riscontrano casi di malattie professionali dato che all'interno delle attività operative del Gruppo non risultano operatori coinvolti in attività a rischio specifico.

Il personale che svolge mansioni che richiedono accesso a postazioni in aree rurali è dotato di uno specifico ed adeguato livello di equipaggiamento. Tramite il presidio della sorveglianza sanitaria, l'adeguata informazione, la formazione e l'addestramento, l'osservanza delle corrette procedure e la fornitura di opportuni Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), EI Towers ritiene che i rischi residui in ambito siano governati, accettabili e tali da non presentare elevati rischi di incidente o malattia.

06

RESPONSABILITÀ **AMBIENTALE**

6.1 GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

Il Gruppo El Towers si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile. In tal senso, El Towers è impegnata a svolgere le proprie attività nel rispetto delle disposizioni legislative e con attenzione costante all'informazione e alla collaborazione con le autorità e le comunità locali. In tal senso, nel corso del 2019, l'operazione più significativa riguarda l'avvio di un piano di riordino delle postazioni che insistono nel comune di Brescia, presso le località Monte Maddalena e Vedetta. Il Gruppo si è impegnato ad operare di intesa con il Comune e la Soprintendenza al fine di elaborare un piano di riordino ambientale che porti un contributo effettivo al superamento delle criticità emerse nelle suddette località, dovute alla presenza di numerose strutture verticali obsolete e non a norma e che non soddisfano i requisiti imposti di qualità e benessere. Il Gruppo EIT ha già nominato un proprio consulente in merito e si stanno elaborando le varie soluzioni da portare al tavolo di concertazione. I risultati di tale iniziativa si espliciteranno nel corso del 2020. È stato altresì avviato l'iter per la presentazione di un progetto di razionalizzazione con l'Amministrazione Comunale di Napoli, che prevede l'abbattimento di alcune postazioni e la loro

sostituzione con un impianto di nuova costruzione, in località Camaldoli.

Come emerso nel corso degli anni dalle attività di *Enterprise Risk Management*, il rischio di incorrere in sanzioni o provvedimenti per il mancato rispetto delle normative vigenti in materia ambientale (emissioni elettromagnetiche e/o acustiche, tutela ambientale, ubicazione delle postazioni, urbanistica) è costantemente mitigato dall'attività di monitoraggio svolta, in modo congiunto, dai responsabili della progettazione della rete e dalla Direzione Affari Legali. Anche se l'attività di progettazione rappresenta uno dei processi più strategici per il corretto presidio del rischio ambientale, il supporto specialistico della Direzione Affari Legali ha un ruolo fondamentale nella individuazione e mitigazione delle diverse tipologie di rischio.

Il Codice Etico e il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01 dettano i principi generali volti al rispetto dell'ambiente e contengono disposizioni finalizzate alla prevenzione del rischio di illeciti. Inoltre, apposite Linee Guida Organizzative disciplinano il processo e i presidi organizzativi in ambito.

IMPATTO SUL TERRITORIO

El Towers si impegna nella tutela ambientale durante tutta la fase di costruzione delle nuove infrastrutture, che viene eseguita nel rispetto delle numerose normative vigenti sulla salvaguardia del territorio. In ogni caso, qualsiasi nuova edificazione di infrastrutture per le telecomunicazioni genera, per quanto magari mitigato, un impatto sul territorio locale. Un aspetto chiave di questo impatto è rappresentato dalle opere edili, che includono lo scavo del terreno per la realizzazione delle opere murarie, del plinto di fondazione e della platea di sostegno delle torri. Tale scavo è limitato al solo necessario, sia per questioni meramente economiche che per la generale difficoltà di operare in ambienti montani o in prossimità di alture e crinali, dove le infrastrutture del Gruppo sono generalmente collocate. Nel caso in cui il territorio sia soggetto, ad esempio, a vincolo idrogeologico, l'infrastruttura non può essere edificata prima di aver ottenuto tale svincolo e, in certi casi, viene prescritta una regimentazione delle acque per favorire un corretto deflusso delle stesse. In ogni caso il Gruppo, quando coinvolto dalle Pubbliche Amministrazioni locali, partecipa sempre attivamente ai piani di risanamento ambientale e ai piani di governo del territorio, cercando di contribuire alla pianificazione urbanistica di settore. È interesse, infatti, di tutti

«Il Gruppo El Towers si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile.»

gli operatori che la pianificazione delle infrastrutture presenti o da installare nel territorio venga condivisa.

Riguardo l'ecosistema e la biodiversità, la costruzione di una nuova infrastruttura verticale non comporta nessuna introduzione di specie invasive (in quanto le postazioni sono manufatti costituiti prevalentemente da acciaio e calcestruzzo), non determina una riduzione delle specie animali locali e non altera l'habitat naturale o i processi ecologici (in quanto lo spazio fisico utilizzato è minimo e non altera né lo spazio disponibile a terra né muta la disponibilità di cielo). Si sottolinea inoltre che presso le infrastrutture non è prevista la presenza dell'uomo se non per le sporadiche attività manutentive, pertanto è assente ogni eventuale impatto ambientale dovuto alle attività umane. Dato che il parco impianti di El Towers è distribuito sull'intero territorio nazionale, è frequente che alcuni siti trasmissivi siano installati in prossimità di aree protette o soggette a vincoli di natura ambientale. Per questo motivo, il Gruppo pone particolare attenzione ad operare nel rispetto delle disposizioni che tutelano il territorio, limitando e mitigando l'impatto sull'ecosistema e sulla biodiversità, secondo le disposizioni impartite dalle Pubbliche Amministrazioni preposte. A questo proposito, ogni nuova costruzione e manutenzione straordinaria

in area protetta viene realizzata solo dopo aver richiesto ed ottenuto ogni eventuale nulla osta e le dovute autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

IMPATTO VISIVO E PAESAGGISTICO

Rispetto all'impatto visivo delle infrastrutture, il Gruppo opera nella piena osservanza della normativa vigente, adoperandosi per eliminare eventuali difformità pregresse, ereditate da operazioni di acquisizione di postazioni realizzate da terzi. Il Gruppo si impegna per quanto possibile a contenere l'impatto visivo e paesaggistico delle infrastrutture, considerando che un'adeguata copertura del segnale richiede un'altezza minima delle infrastrutture di trasmissione, e che la dimensione e l'altezza delle torri sono determinate dalla necessità radioelettrica che impone la visibilità del territorio oggetto del servizio di copertura e, di conseguenza, della necessità che gli elementi verticali siano visibili dagli utenti. Ciò nonostante, in alcuni casi viene richiesto dalle Pubbliche Amministrazioni la mitigazione di tali infrastrutture, procedendo con una colorazione diversa delle torri (verde o azzurro) dal naturale color grigio della zincatura dell'acciaio. Parallelamente, occorre evidenziare che in alcuni casi l'ente preposto alla navigazione aerea impone colorazioni bianco-rosse per consentire ai

velivoli la facile identificazione delle infrastrutture e tale richiesta, quando imposta, è imperativa. Per quanto riguarda invece i manufatti a terra, generalmente le autorità preposte richiedono di uniformarsi allo standard presente in loco: in alcuni casi la mitigazione non viene richiesta, mentre in altri casi le autorità locali richiedono rivestimenti in pietra o legno, piuttosto che l'utilizzo di flora autoctona. In ogni caso, il Gruppo si impegna per quanto possibile a rispettare tali richieste.

A seguito delle diverse acquisizioni di società e relative postazioni, finalizzate nel corso degli ultimi anni, in taluni siti il Gruppo ha avviato alcune iniziative nel lungo termine volte a realizzare sinergie fra le varie postazioni al fine di ridurre costi ed eliminare infrastrutture inutili. Il risultato di queste sinergie si concretizza spesso con la demolizione di uno o più siti con notevole beneficio visivo generato proprio dalla riduzione delle torri in elevazione.

IMPATTO ELETTROMAGNETICO

Con riferimento al tema specifico dell'elettromagnetismo, El Towers segnala che, in qualità di *tower operator*, ossia di soggetto che fornisce la mera ospitalità delle apparecchiature trasmissive dei propri clienti presso le postazioni, non è in alcun modo responsabile dell'emissione di

onde elettromagnetiche. Alla luce di ciò, El Towers richiede ai clienti stessi, anche attraverso apposite clausole contrattuali, l'impegno al rispetto della normativa di settore e relative manleve, rispettando a propria volta la normativa nazionale per l'edificazione e la conservazione delle infrastrutture per comunicazioni elettroniche (D.lgs. 259/03), il Testo Unico dell'Edilizia (DPR 380/01), la specifica normativa di riferimento (L. 36/01) e i regolamenti regionali e comunali.

Al tempo stesso El Towers è titolare di Autorizzazione Generale per la posa e gestione di reti di comunicazioni elettroniche; in questo ambito il gruppo è titolare di un certo numero di ponti radio e di una sperimentazione per rete wireless a bassa potenza dedicata all'Internet delle cose (*Internet of Things*), rispetto ai quali assicura l'osservanza di tutti i limiti di emissione prescritti dalla normativa.

In tutti i casi, El Towers pone particolare attenzione alle tematiche di carattere sanitario preoccupandosi, per quanto rientrante nella propria competenza, che le proprie postazioni non abbiano impatti negativi sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori che vi operano nello svolgimento delle attività di installazione e/o manutenzione.

6.2 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI

Il Gruppo EI Towers, nello svolgimento della propria attività, utilizza diverse fonti di energia all'interno della propria organizzazione, in particolare gas naturale, elettricità e gasolio. Nel 2019, il Gruppo ha consumato complessivamente circa 322 TJ di energia, di cui circa il 89% è rappresentato dall'energia elettrica acquistata per gli uffici e le sedi regionali, nonché per il corretto funzionamento degli impianti di trasmissione. In tutte le sedi l'energia

elettrica è utilizzata per l'illuminazione, sia interna che esterna, oltre che per l'alimentazione delle apparecchiature d'ufficio e dei centri di controllo rete regionali (per le sedi di Venezia e Bari) e centrale (per la sede di Lissone). In alcune sedi l'elettricità viene utilizzata anche per alimentare gli split di riscaldamento e raffreddamento dei locali e per l'alimentazione dei data center. Ciò nonostante, la maggior parte dei consumi elettrici (circa l'83%) avviene

nelle postazioni che ospitano impianti trasmissivi, dove una quota del consumo elettrico è dovuta anche ai sistemi di condizionamento di alcuni locali adibiti al ricovero degli apparati e al riscaldamento di alcune antenne in alta montagna.

Il gas naturale, che ha costituito circa il 4% del consumo energetico totale nel 2019, viene impiegato in alcune sedi regionali per il solo riscaldamento degli

uffici, laboratori e magazzini. Unicamente nella sede di Lissone vi è anche un consumo relativo alla cucina afferente alla mensa aziendale. Il gasolio invece, che rappresenta circa il 7% dei consumi, viene utilizzato sia presso alcune postazioni degli impianti di trasmissione e alcune sedi (per alimentare i gruppi elettrogeni di emergenza nei casi in cui la fornitura elettrica subisca delle interruzioni), sia per l'autotrazione della flotta auto del

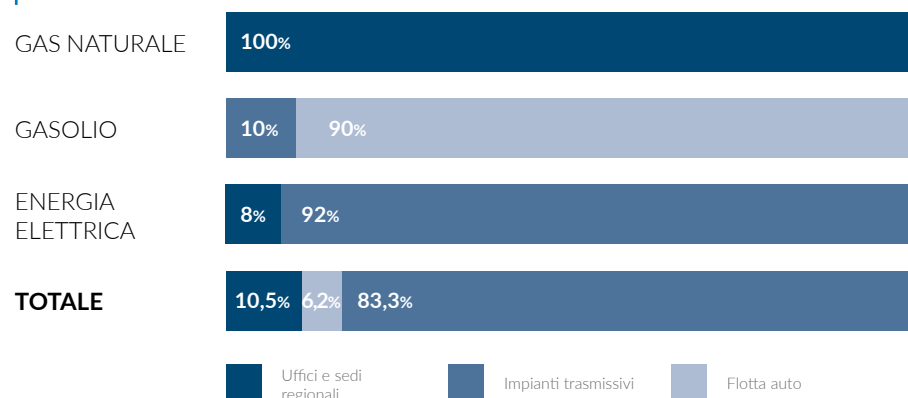
CONSUMI ENERGETICI INTERNI AL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA CONSUMO	2019				2018				VARIAZIONE %
	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2019	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2018	
Gas naturale	340.181 m ³ (12.009 GJ)	-	-	340.181 m ³ (12.009 GJ)	390.137 m ³ (13.754 GJ)	-	-	390.137 m ³ (13.754 GJ)	-12,8 %
Gasolio**	-	64.464 litri (2.322 GJ)	554.494 litri (19.929 GJ)	618.957 litri (22.246 GJ)	-	75.369 litri (2.715 GJ)	624.305 litri (22.485 GJ)	699.674 litri (25.200 GJ)	-11,5 %
Energia Elettrica	6.029 MWh (21.704 GJ)	73.813 MWh (265.728 GJ)	-	79.842 MWh (287.432 GJ)	6.401 MWh (23.044 GJ)	71.678 MWh (258.041 GJ)	-	78.079 MWh (281.085 GJ)	2,3 %
Totale	33.713 GJ	268.050 GJ	19.929 GJ	321.687 GJ	36.798 GJ	260.756 GJ	22.485 GJ	320.039 GJ	0,5 %

* Dati 2019: Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035 GJ/m³, densità media del gasolio pari a 0,84 kg/litro, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,87 GJ/ton (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2019; Department for Environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2019 - Condensed nov, 2019). Dati 2018: Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035 GJ/m³, densità media del gasolio pari a 0,837 kg/litro, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,87 GJ/ton (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2018; Department for Environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2017 - Condensed set, 2018).

** Il consumo di gasolio è stato stimato tramite la voce di spesa in bilancio per gasolio per gruppi elettrogeni, utilizzando un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,480 €/litro per il 2019 (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2019), mentre per il 2018 è stato utilizzato un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,448 €/litro (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2018).

QUOTE PERCENTUALI DEI CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO EI TOWERS PER TIPOLOGIA DI COMBUSTIBILE E USO FINALE, ANNO 2019



Gruppo. Rispetto alla flotta auto, vi è un consumo di gasolio dovuto ai 37 furgoni attrezzati di proprietà, utilizzati per il controllo della qualità del segnale televisivo sul territorio, e alle 5 vetture di proprietà utilizzate per fini commerciali dallo staff presso i clienti. Una quota maggiore di consumi è dovuta invece alle 191 vetture in noleggio a lungo termine, utilizzate sia dai dirigenti, sia dai dipendenti per gli spostamenti tra i siti di trasmissione per

svolgere le manutenzioni, i ripristini, le attivazioni e le installazioni.

Durante il 2019, le attività del Gruppo hanno generato emissioni di gas a effetto serra dovute ai consumi energetici diretti (gas naturale e gasolio) e indiretti (energia elettrica) del Gruppo stesso. In particolare, una quota maggiore di emissioni di gas a effetto serra è rappresentata dalle Emissioni di Scope 2, per le quali

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (TON DI CO₂) DEL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA	CAUSA	2019	2018	VARIAZIONE %
Emissioni Scope 1** (ton CO ₂)	Consumi di gas naturale e gasolio	2.309	2.624	- 12,0 %
Emissioni Scope 2*** (ton CO ₂)	Consumi di energia elettrica			
	Approccio Location-based	28.663	28.109	2%
	Approccio Market-based	38.587	37.244	3,6%

* Per il calcolo delle emissioni dello Scope 1 e Scope 2 sono state considerate solo le emissioni CO₂.

** Per il dato relativo al 2019 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001975 tCO₂/m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,156 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2019), mentre per il dato relativo al 2018 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001972 tCO₂/m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,155 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2018).

*** Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (per il dato relativo al 2019: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 359 gCO₂/kWh, Fonte: Terna, Confronti Internazionali 2018; per il dato relativo al 2018 coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 360 gCO₂/kWh, Fonte: Terna, Confronti Internazionali 2017). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. Vista l'assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo ai "residual mix" nazionale (per il dato relativo al 2019: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 483 gCO₂/kWh, Fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2018, 2018; per il dato relativo al 2018: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 477 gCO₂/kWh, Fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2017, 2017).

EI Towers è indirettamente responsabile, poiché derivanti dalla fornitura elettrica acquistata dall'esterno. Queste emissioni sono dovute anche al fatto che, nel suo complesso, EI Towers soddisfa il proprio fabbisogno elettrico acquistando energia elettrica dalla rete e non vi sono, internamente al Gruppo, impianti di produzione energetica da fonti rinnovabili.

Invece, le Emissioni dirette di Scope 1, generate direttamente all'interno del Gruppo a causa dell'utilizzo di combustibili per il riscaldamento dei locali, i gruppi elettrogeni di emergenza e la flotta auto, rappresentano una quota minore.

Si segnala che nel 2018 sono stati effettuati alcuni significativi interventi impiantistici volti anche alla riduzione dei consumi energetici presso la sede di Firenze; con tali interventi è stato ottimizzato l'uso degli spazi dedicati agli uffici e alle parti comuni, e l'obsoleto impianto di riscaldamento a gas è stato sostituito con split più efficienti in grado di erogare sia caldo sia freddo. Tali iniziative di efficientamento energetico hanno consentito nel 2019 la riduzione dei consumi nella sede di Firenze del 51% (in GJ), rispetto al 2017.

Tenendo conto del consumo elettrico e della chiusura totale del contratto di fornitura del gas, si evince che con *split* più efficienti vi sia stata una diminuzione dei consumi di energia elettrica di circa il 19%. Il bilancio è quindi estremamente positivo tenendo tra l'altro conto del totale azzeramento dei consumi di gas per riscaldamento. Alcuni interventi di efficientamento energetico sono stati avviati presso la sede regionale di Bologna nel 2019; ci si attende quindi una conseguente riduzione dei consumi energetici, analogamente a quanto rilevato per la sede di Firenze. È tuttavia prematuro fornire previsioni di risparmio in quanto l'intervento è troppo recente per valutarne l'effetto su base annua.

Risulta invece difficile, data l'entità del *business*, implementare iniziative di risparmio energetico presso i siti trasmissivi, poiché il corretto funzionamento delle postazioni per la trasmissione del segnale presuppone un determinato

livello di approvvigionamento energetico. Si segnala tuttavia che l'incremento dei consumi energetici degli impianti rispetto al 2018 è principalmente imputabile ad operazioni di acquisizione di altre realtà che svolgono attività simili al Gruppo

El Towers a che hanno apportato i loro consumi all'interno del perimetro di consolidamento.



6.3 GESTIONE DEI RIFIUTI

El Towers pone molta attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti, monitorando costantemente tale attività tramite un efficiente processo di gestione conforme alla normativa vigente (D.lgs. 152/06). Tutti i rifiuti delle attività operative (come ad esempio quelli prodotti dalle fasi di cantiere o dalle fasi di esercizio/dismissione degli impianti) risultano prodotti dalle Unità Locali, che comprendono tutte le sedi regionali del Gruppo e la sede centrale di Lissone. Lo smaltimento di tali rifiuti, che vengono regolarmente dichiarati presso le relative Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), avviene nel rispetto delle vigenti disposizioni e presso i siti autorizzati.

I rifiuti prodotti vengono raccolti per essere avviati alle operazioni di smaltimento, secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente, in ottica di deposito temporaneo nel luogo in cui sono direttamente "prodotti". Tale deposito temporaneo, consistente nel raggruppamento dei rifiuti nel luogo di produzione, viene posto in essere prima del ritiro da parte del trasportatore/smaltitore, e può essere effettuato senza la necessità o l'obbligo di alcun titolo autorizzativo. Per ogni rifiuto prodotto viene effettuata un'operazione di carico su apposito registro, con compilazione del formulario previsto, adeguatamente firmato a garanzia dell'avvenuta corretta dismissione del rifiuto. Per queste operazioni, El Towers si avvale di una piattaforma telematica (ECOSWEB) per

gestire gli obblighi e gli adempimenti previsti (registri, formulari, controllo della validità delle autorizzazioni per i trasportatori e per i centri di destino). Inoltre, tutti i direttori di area vigilano costantemente sul rispetto degli obblighi di legge imposti al fornitore in tema di smaltimento dei rifiuti, con particolare attenzione ai rifiuti pericolosi per l'ambiente. Il Gruppo si avvale di fornitori specializzati e muniti delle autorizzazioni di settore.

Data l'attività di *business*, El Towers produce diverse di tipologie di rifiuti come imballaggi in materiali misti, imballaggi in legno, materiali filtranti, plastica, carta e cartone, legno, ferro, toner stampanti, batterie, cavi, apparecchiature fuori uso (come computer e monitor), oli esausti per motori, per ingranaggi e per lubrificazione. Nel 2019 sono stati prodotti rifiuti per circa 217 tonnellate (di cui circa 18 tonnellate costituiti da rifiuti pericolosi e circa 199 tonnellate da rifiuti non pericolosi); il decremento rispetto al precedente esercizio è imputabile al minor quantitativo di apparati dismessi nel corso

del 2019. La totalità dei rifiuti prodotti e non recuperati è stata smaltita in apposite discariche.

I rifiuti pericolosi rappresentano nel 2019 circa l'8% del totale e sono composti da batterie, oli per motori, per ingranaggi e per lubrificazione. Tutti i rifiuti pericolosi vengono trasportati al di fuori del Gruppo per il corretto smaltimento in discarica, nelle modalità previste dal sistema di gestione. Per il trasporto su strada di merci pericolose, El Towers rispetta le regole dettate dall'accordo Europeo per il trasporto di merci pericolose su strada (ADR), garantendo gli adempimenti previsti come l'ideale identificazione dell'imballaggio, la segregazione rispetto ad altri rifiuti ed il controllo del trasportatore in merito alle autorizzazioni previste (sia per il mezzo di trasporto che per l'addetto alla guida, nonché per le dotazioni di sicurezza che devono essere disponibili sul mezzo stesso).

A far data dall'1 gennaio 2019, il Gruppo El Towers ha abbandonato l'utilizzo

dell'applicativo ministeriale SISTRI in quanto abrogato con il Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135 (Decreto "Semplificazioni") recante "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la Pubblica Amministrazione". L'azienda mantiene un costante aggiornamento dei propri adempimenti inerenti alla normativa sui rifiuti attraverso corsi di formazione e continui contatti con lo studio di consulenza S.A. Servizio Ambiente S.r.l.

Il più recente corso formativo inerente la normativa sui rifiuti si è svolto in data 20 novembre 2019; la formazione è stata erogata alla totalità del personale coinvolto nella gestione amministrativa e/o operativa. Analoghi momenti formativi sono previsti per l'esercizio 2020.

**Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente**

(Marco Mangiagalli)



SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO DEL GRUPPO EI TOWERS

(tonnellate)

METODO DI SMALTIMENTO	2019			2018		
	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE
Recupero	17,6	157,2	174,8	28,0	172,0	200,0
Discarica	0,4	41,5	41,9	0,1	41,0	41,1
Totale	18,0	198,7	216,7	28,1	213,0	241,1

TEMI MATERIALI E GRI CONTENT INDEX

Nella seguente tabella sono presentate le tematiche di sostenibilità reputate materiali per il Gruppo EI Towers, correlate a Topic definiti dai “GRI Sustainability Reporting Standards”, che sono stati

rendicontati all’interno del documento di Bilancio. Per tali tematiche, nella colonna “Perimetro delle tematiche materiali” sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica,

sia internamente che esternamente al Gruppo. Inoltre, nella colonna “Tipologia di impatto” viene anche indicato il ruolo di EI Towers in relazione all’impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

Per quanto riguarda il perimetro degli aspetti materiali, si segnala che la rendicontazione non è estesa al perimetro esterno al Gruppo.

TEMATICHE MATERIALI PER EI TOWERS	TOPIC GRI STANDARDS CORRELATI	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	TIPOLOGIA DI IMPATTO	DOVE SI VERIFICANO GLI IMPATTI
Etica e Integrità di business	- Comportamento anti-competitivo	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Compliance	- Compliance ambientale - Compliance socio-economica	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Evoluzione normativa	n.a.	Gruppo EI Towers PA, enti governativi e di controllo Clienti	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; PA, enti governativi e di controllo Clienti
Anti-corrruzione	- Anti-corrruzione	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e business partner	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; fornitori, appaltatori e business partner
Performance economica	- Performance economica	Gruppo EI Towers Investitori, azionisti e comunità finanziaria	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Impatti economici indiretti	- Impatti economici indiretti	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Impatto ambientale, biodiversità e ecosistema	- Biodiversità	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Energia	- Energia	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Emissioni in atmosfera e climate change	- Emissioni	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; fornitori, appaltatori e business partner

TEMATICHE MATERIALI PER EI TOWERS	TOPIC GRI STANDARDS CORRELATI	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	TIPOLOGIA DI IMPATTO	DOVE SI VERIFICANO GLI IMPATTI
Impatto elettromagnetico	- Compliance ambientale - Salute e sicurezza del consumatore	EI Towers S.p.A. Towertel S.p.A. EIT Radio S.r.l. PA, enti governativi e di controllo Clienti Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	EI Towers S.p.A.; Towertel S.p.A.; EIT Radio S.r.l.
Rifiuti	- Scarichi e rifiuti	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Pratiche di approvvigionamento	- Pratiche di approvvigionamento - Valutazione dei fornitori secondo criteri sociali	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers
Rapporti con le Comunità locali	- Comunità locali	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Contributo del Gruppo	Gruppo EI Towers
Diritti umani	- Valutazione sulla tutela dei diritti umani	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>	Connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>
Gestione e sviluppo delle risorse umane	- Occupazione - Formazione e istruzione	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Welfare aziendale	- Occupazione	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Diversità e inclusione sociale	- Diversità e pari opportunità - Non discriminazione	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Relazioni industriali	- Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Salute e Sicurezza	- Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo	Gruppo EI Towers; fornitori, appaltatori e <i>business partner</i>
Qualità e sicurezza del servizio	- n.a.	Gruppo EI Towers Clienti	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Innovazione tecnologica	- n.a.	Nettrotter S.r.l. Scuola, Università e centri di ricerca	Contributo del Gruppo	Nettrotter S.r.l.
Rapporto con i clienti	- n.a.	Gruppo EI Towers Clienti	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers
Tutela della privacy	- Privacy del cliente	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo	Gruppo EI Towers

Di seguito, la tabella in cui sono riportati, in conformità con i "GRI Sustainability Reporting Standards" secondo l'opzione

Core, gli indicatori di performance. Ogni indicatore è provvisto del riferimento alla sezione del Bilancio di Sostenibilità in cui

l'indicatore può essere trovato o ad altre fonti disponibili a cui fare riferimento.

GRI-STANDARDS		PAGINA	NOTE
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURE			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'Organizzazione	6	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	15-19	
102-3	Sede principale dell'Organizzazione	5	
102-4	Paesi di operatività	15	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	15-17	
102-6	Mercati serviti	17	
102-7	Dimensione dell'Organizzazione	17-35-45	
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri collaboratori	45	
102-9	Catena di fornitura	42	
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	6-7	
102-11	Applicazione del principio o approccio prudenziale	26	
102-12	Iniziative esterne	22	
102-13	Appartenenza ad associazioni di categoria e organizzazioni	22-23	
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione degli Amministratori Delegati	5	
102-15	Principali impatti, rischi e opportunità	26-28	

ETICA ED INTEGRITÀ

102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	9, 29-32
--------	---	----------

GOVERNANCE

102-18	Struttura di governo societario	24
--------	---------------------------------	----

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

102-40	Elenco degli <i>stakeholder</i> dell'Organizzazione	10
102-41	Dipendenti coperti da accordo di contrattazione collettiva	50
102-42	Identificazione e selezione degli <i>stakeholder</i> dell'Organizzazione	10
102-43	Approccio al coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	11
102-44	Temi rilevanti emersi dal coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	12-13

PROCESSO DI RENDICONTAZIONE

102-45	Entità incluse nel Bilancio consolidato dell'Organizzazione	6
102-46	Definizione dei contenuti del Bilancio e del perimetro	6, 63-64
102-47	Elenco degli aspetti materiali	13
102-48	Variazioni delle informazioni già rendicontate e motivazioni	7
102-49	Cambiamenti significativi rispetto alla rendicontazione precedente	7
102-50	Periodo di rendicontazione	6
102-51	Data del precedente Report	Il Bilancio di Sostenibilità 2018 è stato pubblicato a marzo 2019.
102-52	Periodicità di rendicontazione	7
102-53	Contatti per domande relative al Report	Seconda di copertina
102-54	Opzione di conformità alle linee guida <i>GRI Standards</i>	6
102-55	GRI Content Index	65-75
102-56	Revisione esterna	85-87

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES
CATEGORIA ECONOMICA

PERFORMANCE ECONOMICA (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	35-36
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	35-36

GRI 201: Performance economica

201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	36
--------------	---	----

IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	37
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	37

GRI 203: Impatti economici indiretti

203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	43
--------------	---	----

PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	42, 43
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	42,43

GRI 204: Pratiche di approvvigionamento

204-1	Spesa concentrata sui fornitori locali	42
--------------	--	----

ANTI-CORRUZIONE (2016)		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	30, 31
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	30, 31
GRI 205: Anti-corruzione		
205-3	Episodi di corruzione e azioni intraprese	Durante il triennio 2017-2019 non sono stati registrati episodi di corruzione.
COMPORTAMENTO ANTI-COMPETITIVO (2016)		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	30
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	30
GRI 206: Comportamento anti-competitivo		
206-1	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust, e pratiche monopolistiche	Durante il triennio 2017-2019 non sono state registrate azioni legali per comportamenti anti-competitivi, antitrust e pratiche monopolistiche.
CATEGORIA AMBIENTALE		
ENERGIA (2016)		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	59-60
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	59-60
GRI 302: Energia		
302-1	Energia consumata all'interno dell'Organizzazione	59

BIODIVERSITÀ (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	57-58
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	57-58

GRI 304: Biodiversità

304-2	Impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi relativi sulla biodiversità	57-58
--------------	--	-------

EMISSIONI (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	60
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	60

GRI 305: Emissioni

305-1	Emissioni GHG dirette (Scope 1)	60	Il Gruppo non ha potuto fornire il dato relativo alle perdite di gas refrigeranti in quanto tale informazione con la nuova normativa risulta essere in capo ai manutentori degli impianti.
305-2	Emissioni GHG indirette (Scope 2)	60	

SCARICHI E RIFIUTI (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	62
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	62

GRI 306: Scarichi e rifiuti

306-2	Rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	62
--------------	---	----

COMPLIANCE AMBIENTALE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	29, 57
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	29, 57

GRI 307: Compliance ambientale

307-1	Non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	Durante il triennio 2017-2019 non sono stati registrati casi di non conformità e sanzioni significative rispetto alla violazione di leggi e regolamenti in ambito ambientale.
--------------	--	---

CATEGORIA SOCIALE

OCCUPAZIONE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	45, 46, 53
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	45, 46, 53

GRI 401: Occupazione

401-1	Nuovi dipendenti assunti e <i>turnover</i>	46
401-2	Benefit previsti per lavoratori a tempo indeterminato, ma non per i lavoratori <i>part-time</i> o a tempo determinato	49

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	54, 55
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	54, 55

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro

403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	54, 55
403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagine sugli incidenti	54, 55
403-3	Servizi di salute e sicurezza sul lavoro	54, 55
403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza sul lavoro	54, 55
403-5	Corsi di formazione ai lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	55
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	49
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti della salute e sicurezza sul lavoro direttamente connessi ai rapporti commerciali	54, 55
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro	54, 55
403-9	Infortuni sul lavoro	55
403-10	Malattie professionali	55

FORMAZIONE E ISTRUZIONE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	51, 52
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	51, 52

GRI 404: Formazione e istruzione

404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	51
404-2	Programmi per lo sviluppo delle competenze e avanzamenti di carriera	51, 52

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	46, 47, 48
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	46, 47, 48

GRI 405: Diversità e pari opportunità

405-1	Diversità nei corpo di governo e nella composizione dell'organico	46-47
--------------	---	-------

NON DISCRIMINAZIONE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	32, 44, 47, 54
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	32, 44, 47, 54

GRI 406: Non discriminazione

406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive intraprese	Durante il triennio 2017-2019 non si sono verificati episodi di discriminazione all'interno del Gruppo.
--------------	---	---

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	42, 48, 50
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	42, 48, 50

GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva

407-1	Operations e fornitori in cui il diritto di esercitare la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere considerato a rischio e misure adottate	Durante il triennio 2017-2019 non sono state identificate attività e fornitori per i quali si è registrata una limitazione del diritto di esercitare la libertà di associazione e contrattazione collettiva.
--------------	--	--

VALUTAZIONE SULLA TUTELA DEI DIRITTI UMANI (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	29, 48
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	29, 48

412-1	Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto	48
--------------	--	----

COMUNITÀ LOCALI (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	37, 40
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	37, 40

GRI 413: Comunità locali

413-2	Operations che possono avere impatti significativi, attuali o potenziali, sulle comunità locali	37
--------------	---	----

VALUTAZIONE DEI FORNITORI SECONDO CRITERI SOCIALI (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	42
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	42

GRI 414: Valutazione dei fornitori secondo criteri sociali

414-1	Nuovi fornitori selezionati sulla base di criteri sociali	42
--------------	---	----

SALUTE E SICUREZZA DEL CONSUMATORE (2016)

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	39
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	39

GRI 416: Salute e sicurezza del consumatore

416-2	Incidenti di non-conformità relativi la salute e la sicurezza di prodotti e servizi	Durante il triennio 2017-2019 non si sono verificati incidenti di non conformità relativi alla salute e alla sicurezza di prodotti e servizi.
--------------	---	---

PRIVACY DEL CLIENTE (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	41	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	41	
GRI 418: Privacy del cliente			
418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdite di dati del cliente		Durante il triennio 2017-2019 non sono stati registrati reclami relativi a violazioni della privacy.
COMPLIANCE SOCIO-ECONOMICA (2016)			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	29	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	29	
GRI 419: Compliance socio-economica (2016)			
419-1	Multe e sanzioni significative per la violazione di leggi e regolamenti in ambito economico e sociale		Durante il triennio 2017-2019 non sono stati registrati casi di non conformità e sanzioni significative rispetto alla violazione di leggi e regolamenti in ambito economico e sociale.
EVOLUZIONE NORMATIVA			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	29	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	29	

QUALITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	39
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	39

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	40
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	40

RAPPORTO CON I CLIENTI

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	12-13, 63-64
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	41
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	41

ALLEGATO 1 – DATI COMPARATIVI PER IL TRIENNIO 2017-2019

DATI ECONOMICO-FINANZIARI IN SINTESI DEL GRUPPO EI TOWERS

(milioni di euro)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI	2019	2018	2017
Ricavi	282,7	271,9	262,9
EBITDA*	173,5	137,3	131,1
Risultato netto	50,0	64,4	54,4
PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI/FINANZIARI	2019	2018	2017
Capitale investito netto	2.089,4	824,2	812,0
Patrimonio netto	1.138,1	578,3	494,2
Posizione finanziaria netta	(949,9)	(245,9)	(317,7)

*Coincide con la differenza tra i ricavi ed i costi operativi al lordo dei costi di natura non monetaria relativi ad ammortamenti e svalutazioni (al netto di eventuali ripristini di valore) di attività correnti e non correnti.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO DEL GRUPPO EI TOWERS

(migliaia di euro)

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO	2019	2018	2017
Valore economico generato dal Gruppo	284.384	272.639	263.980
Valore economico distribuito dal Gruppo	247.182	211.197	212.073
Remunerazione dei fornitori	160.990	127.549	124.503
Remunerazione del sistema finanziario	18.089	5.862	13.709
Remunerazione del personale	41.625	44.124	44.378
Remunerazione della comunità	8	8	9
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	26.470	33.654	29.474
Valore economico trattenuto dal Gruppo	-12.709	-3.384	-2.536
Remunerazione dell'Azienda	49.911	64.826	54.443

SUDDIVISIONE DEI COSTI E DEGLI INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI PER AREA GEOGRAFICA DEI FORNITORI

(migliaia di euro)

COSTI E INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI	2019			2018			2017		
	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE
Costi per materie prime, sussidiarie e accessorie	2.203	39	2.242	2.721	59	2.780	2.163	95	2.258
Costi per servizi	34.772	10.007	44.779	43.801	1.476	45.277	40.179	1.160	41.339
Costi per godimento beni di terzi	19.955	49	20.004	29.232	9.283	38.515	33.393	6.367	39.760
Altri costi di gestione	2.057	388	2.445	1.114	0	1.114	351	0	351
Totale costi	58.987	10.483	69.470	76.868	10.818	87.886	76.086	7.622	83.708
Immobilizzazioni	20.231	332	20.563	35.415	770	36.185	31.609	1.544	33.153
Totale investimenti	20.231	332	20.563	35.415	770	36.185	31.609	1.544	33.153
Totale costi e investimenti	79.218	10.815	90.033	112.283	11.588	123.871	107.695	9.166	116.861

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (INDETERMINATO E DETERMINATO) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019			2018			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo Indeterminato	419	95	514	444	96	540	456	97	553
Tempo Determinato	-	5	5	2	5	7	2	2	4
Totale	419	100	519	446	101	547	458	99	557

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019			2018			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full-time	416	92	508	443	91	534	455	87	542
Part-time	3	8	11	3	10	13	3	12	15
Totale	419	100	519	446	101	547	458	99	557

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI IN ENTRATA E IN USCITA E TASSO DI TURNOVER PER GENERE E FASCE DI ETÀ

(N. persone e %)

N. PERSONE	2019					2018					2017				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
	ENTRATE					ENTRATE					ENTRATE				
Uomini	1	2	-	3	0,7%	1	1	2	4	0,9%	2	2	1	5	1,1%
Donne	-	1	-	1	1,0%	-	5	1	6	5,9%	1	3	0	4	4%
Totale	1	3	-	4	0,8%	1	6	3	10	1,8%	3	5	1	9	1,6%
Turnover %	16,7%	1,9%	0,0%	0,8%		14,3%	3,3%	0,8%	1,8%		50%	2,4%	0,3%	1,6%	
	USCITE					USCITE					USCITE				
Uomini	-	2	27	29	6,9%	-	3	13	16	3,6%	0	3	5	8	1,7%
Donne	-	-	2	2	2,0%	-	2	2	4	4%	0	0	5	5	5%
Totale	-	2	29	31	6,0%	-	5	15	20	3,7%	0	3	10	13	2,3%
Turnover %	0%	1,3%	8,1%	6,0%		0%	2,8%	4,2%	3,7%		0%	1,5%	2,9%	2,3%	

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019			2018			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	17	1	18	19	1	20	20	1	21
Quadri	47	11	58	50	11	61	53	9	62
Impiegati	355	88	443	377	89	466	385	89	474
Totale	419	100	519	446	101	547	458	99	557

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019				2018				2017			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Dirigenti	0	5	13	18	0	7	13	20	0	8	13	21
Quadri	0	19	39	58	0	20	41	61	0	21	41	62
Impiegati	6	135	302	443	7	153	306	466	6	177	291	474
Totale	6	157	356	519	7	180	360	547	6	206	345	557

NUMERO DI DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER INQUADRAMENTO

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2019			2018			2017		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	2	1	3	2	1	3	2	1	3
Impiegati	40	5	45	38	5	43	39	4	43
Totale	42	6	48	40	6	46	41	5	46

NUMERO ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE MEDIE ANNUE NEL CORSO DELL'ANNO PER CATEGORIA PROFESSIONALE

(N. di ore e N. di ore medie per dipendente)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2019						2018						2017					
	UOMINI		DONNE		TOTALE 2019		UOMINI		DONNE		TOTALE 2018		UOMINI		DONNE		TOTALE 2018	
	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE
Dirigenti	178	10	14	14	192	11	343	18	11	11	354	18	189	9	0	0	189	9
Quadri	529	11	112	10	641	11	1.200	24	336	31	1.536	25	578	11	192	21	770	12
Impiegati	2.783	8	469	5	3.252	7	4.041	11	1.284	14	5.325	11	1.633	4	1.304	15	2.937	6
Totale	3.489	8	595	6	4.084	8	5.584	13	1.631	16	7.215	13	2.400	5	1.496	15	3.896	7

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI TRAINING

(N. di ore)

TIPOLOGIA DI TRAINING	2019			2018			2017		
	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI
Formazione manageriale e professionale	2.550	26	2.576	2.346	20	2.366	2.856	13	2.869
Adempimenti normativi	1.276	12	1.288	4.380	178	4.558	851	33	884
Formazione linguistica	66	154	220	135	156	291	0	143	143
Totale	3.892	192	4.084	6.861	354	7.215	3.707	189	3.896

INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO EI TOWERS

INFORTUNI E INDICATORI SU SALUTE E SICUREZZA	2019 TOTALE	2018 TOTALE	2017 TOTALE
Infortunati sul lavoro, di cui:			
mortali (Nr.)	0	0	0
gravi (Nr.)	0	0	0
registrabili (Nr.)	7	6	5
Ore lavorate:	863.167	895.814	868.283
Moltiplicatore per il calcolo dei tassi	200.000	200.000	200.000
Tasso di decessi dovuti a infortunio sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (ad esclusione dei decessi)	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	1,6	1,3	1,4

* Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili rappresenta il rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili e il totale delle ore lavorate nel corso del 2019, nel 2018 e nel 2017, moltiplicato per 200.000 (Fonte: GRI Standards 2018).

CONSUMI ENERGETICI INTERNI AL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA CONSUMO	2019				2018				VARIAZIONE %	2017				VARIAZIONE %
	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2019	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2018		UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2018	
Gas naturale	340.181 m ³ (12.009 GJ)	-	-	340.181 m ³ (12.009 GJ)	390.137 m ³ (13.754 GJ)	-	-	390.137 m ³ (13.754 GJ)	-12,8 %	379.763 m ³ (13.343 GJ)	-	-	379.763 m ³ (13.343 GJ)	3 %
Gasolio**	-	64.464 litri (2.322 GJ)	554.494 litri (19.929 GJ)	618.957 litri (22.246 GJ)	-	75.369 litri (2.715 GJ)	624.305 litri (22.485 GJ)	699.674 litri (25.200 GJ)	-11,5 %	-	80.655 litri (2.896 GJ)	650.683 litri (23.366 GJ)	731.339 litri (26.262 GJ)	-4 %
Energia Elettrica	6.029 MWh (21.704 GJ)	73.813 MWh (265.728 GJ)	-	79.842 MWh (287.432 GJ)	6.401 MWh (23.044 GJ)	71.678 MWh (258.041 GJ)	-	78.079 MWh (281.085 GJ)	2,3 %	6.481 MWh (23.331 GJ)	73.114 MWh (263.211 GJ)	-	79.595 MWh (286.542 GJ)	-2%
Totale	33.713 GJ	268.050 GJ	19.929 GJ	321.687 GJ	36.798 GJ	260.756 GJ	22.485 GJ	320.039 GJ	0,5 %	36.674 GJ	266.107 GJ	23.366 GJ	326.147 GJ	-2%

* Dati 2019: Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035 GJ/m³, densità media del gasolio pari a 0,84 kg/litro, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,87 GJ/ton (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2019; Department for Environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2019 - Condensed nov, 2019). Dati 2018: Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035 GJ/m³, densità media del gasolio pari a 0,837 kg/litro, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,87 GJ/ton (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2018; Department for Environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2017 - Condensed set, 2018).

** Il consumo di gasolio è stato stimato tramite la voce di spesa in bilancio per gasolio per gruppi elettrogeni, utilizzando un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,480 €/litro per il 2019 (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2019), mentre per il 2018 è stato utilizzato un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,448 €/litro (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2018).

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (TON DI CO₂) DEL GRUPPO EI TOWERS*

TIPOLOGIA	CAUSA	2019	2018	VARIAZIONE %	2017	VARIAZIONE %
Emissioni Scope 1** (ton CO ₂)	Consumi di gas naturale e gasolio	2.309	2.624	- 12,0 %	2.678	-2%
Emissioni Scope 2*** (ton CO ₂)	Consumi di energia elettrica					
	Approccio Location-based	28.663	28.109	2%	29.848	-6%
	Approccio Market-based	38.587	37.244	3,6%	37.012	-0,6%

* Per il calcolo delle emissioni dello Scope 1 e Scope 2 sono state considerate solo le emissioni CO₂.

** Per il dato relativo al 2019 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001975 tCO₂/m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,156 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2019), mentre per il dato relativo al 2018 è stato utilizzato un coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001972 tCO₂/m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,155 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2018).

*** Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (per il dato relativo al 2019: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 359 gCO₂/kWh, Fonte: Terna, Confronti Internazionali 2018; per il dato relativo al 2018 coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 360 gCO₂/kWh, Fonte: Terna, Confronti Internazionali 2017). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. Vista l'assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo ai "residual mix" nazionale (per il dato relativo al 2019: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 483 gCO₂/kWh, Fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2018, 2018; per il dato relativo al 2018: coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 477 gCO₂/kWh, Fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2017, 2017).

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO DEL GRUPPO EI TOWERS

(tonnellate)

METODO DI SMALTIMENTO	2019			2018			2017		
	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE
Recupero*	17,6	157,2	174,8	28,0	172,0	200,0	17	107	124
Discarica	0,4	41,5	41,9	0,1	41,0	41,1	1	38	39
Totale	18,0	198,7	216,7	28,1	213,0	241,1	18	145	163

* I dati 2017 relativi al metodo di smaltimento dei rifiuti sono stati riesposti includendo lo smaltimento tramite recupero.
Per i dati storici precedentemente pubblicati, si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2017 pubblicato sul sito www.eitowers.it sezione Sostenibilità.

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE



EY S.p.A.
Via Meravigli, 12
20123 Milano

Tel: +39 02 722121
Fax: +39 02 722122037
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della
El Towers S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (limited assurance engagement) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo El Towers (Gruppo) relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della El Towers S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (GRI Standards), come descritto nella sezione "Premessa metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche ISAE 3000 Revised), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 2.525.000,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
Codice fiscale e numero di iscrizione 09434000584 - numero R.E.A. 250904
P.IVA 00891231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n.10831 del 16/7/1997
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (reasonable assurance engagement) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo 3. Responsabilità Economica del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di El Towers S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di gruppo
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per la società El Towers S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo El Towers relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Premessa metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.



Altri aspetti

La dichiarazione consolidata di carattere non finanziario per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2017 e il Bilancio di Sostenibilità per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2018, i cui dati sono presentati a fini comparativi, sono stati sottoposti ad esame limitato da parte di un altro revisore che, rispettivamente il 29 marzo 2018 e il 27 marzo 2019, ha emesso relazioni senza rilievi.

Milano, 6 aprile 2020

EY S.p.A.

Luca Pellizzoni
(Revisore Legale)



CREDITS: PORPORA GROUP



EI TOWERS S.p.A.

Via Zanella, 21 - 20851 Lissone (MB)

Codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro

Imprese di Monza e Brianza: 12916980159

Partita IVA: 01055010969

www.eitowers.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di F2i TLC 1 S.p.A.